

อภิธานศัพท์ จำพาดุง 2554: การประเมินประสิทธิผลของการบริหารจัดการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ในโครงการชลประทานประเภทรับน้ำนอง ปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (วิศวกรรมชลประทาน) สาขาวิศวกรรมชลประทาน ภาควิชาวิศวกรรมชลประทาน อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก: รองศาสตราจารย์เจษฎา แก้วกัลยา, Ph.D.  
172 หน้า

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อคัดเลือกตัวชี้วัดผลการดำเนินงานด้วยหลักการ Balanced Scorecard จากคำรับรองปฏิบัติราชการของกรมชลประทาน ปี พ.ศ. 2550 ประกอบด้วย 4 มิติ คือ มิติด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ มิติด้านคุณภาพการบริการ มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ และมิติด้านการพัฒนาองค์กร 20 เป้าประสงค์ 69 ตัวชี้วัด โดยส่งแบบสอบถามไปยังโครงการชลประทานประเภทรับน้ำนอง 14 โครงการทั่วประเทศ และนำผลที่ได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์และประมวลเพื่อคัดเลือกตัวชี้วัด และน้ำหนักคะแนนตามหลักทางสถิติ ซึ่งแบ่งเกณฑ์การประเมินออกเป็น 3 เกณฑ์ มีผลการวิเคราะห์ออกมาสำหรับเกณฑ์ 25% มี 23 ตัวชี้วัดใน 4 มิติ 12 เป้าประสงค์ เกณฑ์ 50% มี 22 ตัวชี้วัดใน 4 มิติ 11 เป้าประสงค์ และเกณฑ์ 75% มี 17 ตัวชี้วัดใน 4 มิติ 10 เป้าประสงค์

เมื่อนำเอาตัวชี้วัด และน้ำหนักคะแนนที่ได้ไปทดสอบประเมินในโครงการชลประทาน กำแพงเพชรซึ่งประกอบด้วย 3 โครงการย่อย ได้แก่ โครงการท่อทองแดง โครงการวังบัวและโครงการวังยาง-หนองขวัญ ผลของการประเมินพบว่าโครงการท่อทองแดง โครงการวังบัว และโครงการวังยาง-หนองขวัญมีประสิทธิผลเป็นภาพรวมได้คะแนนร้อยละ 80.5 อยู่ในเกณฑ์ดี ร้อยละ 79.7 อยู่ในเกณฑ์พอใช้ และร้อยละ 78.8 อยู่ในเกณฑ์พอใช้ ตามลำดับ ซึ่งผลการประเมินของทั้ง 3 เกณฑ์ออกมาในทิศทางเดียวกันในทุกมิติ ทำให้เห็นว่าการใช้ตัวชี้วัดที่ได้จากการคัดเลือกตามเกณฑ์ 75 % ประกอบด้วย 4 มิติ 10 เป้าประสงค์ 17 ตัวชี้วัด โดยมีน้ำหนักคะแนนสำหรับมิติที่ 1 ที่ 2 ที่ 3 และที่ 4 เท่ากับ 45% 25% 10% และ 20% ตามลำดับ สามารถสะท้อนภาพของโครงการได้อย่างชัดเจน จากผลลัพธ์ที่ได้ดังกล่าวสามารถนำไปปรับปรุงเป็นแผนที่ยุทธศาสตร์สำหรับโครงการชลประทานประเภทรับน้ำนองของกรมชลประทานได้ต่อไป

ลายมือชื่อนิติสด

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก