

พิชพันธุ์ สาริยันต์ 2553: การประเมินการจัดการเรียนการสอนทางอิเล็กทรอนิกส์ในระบบการศึกษาทางไกลของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช ปรินญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (วิจัยและประเมินผลการศึกษา) สาขาวิจัยและประเมินผลการศึกษา ภาควิชาการศึกษา อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก: อาจารย์วสันต์ ทองไทย, กศ.ด. 225 หน้า

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการจัดการเรียนการสอนทางอิเล็กทรอนิกส์ในระบบการศึกษาทางไกลของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช ใน 3 องค์ประกอบต่อไปนี้ 1) ปัจจัยนำเข้า 2) กระบวนการ และ 3) ผลผลิต พร้อมทั้งตรวจสอบข้อมูลย้อนกลับผลการดำเนินงาน ที่ช่วยให้มองเห็นข้อบกพร่องหรือข้อขัดข้อง ปัญหา อุปสรรค ซึ่งจะช่วยให้สามารถพัฒนา ปรับปรุงงานด้านนี้ให้มีประสิทธิภาพได้

กลุ่มประชากรเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราชที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนทางอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วยอาจารย์ด้านเนื้อหาวิชาประจำสาขาวิชา จำนวน 14 คน อาจารย์ด้านเทคโนโลยีการศึกษา จำนวน 10 คน โปรแกรมเมอร์ จำนวน 5 คน เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ จำนวน 7 คน และนักศึกษา มสธ.จำนวน 403 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้าง วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาความถี่ ค่าร้อยละ การจัดลำดับคะแนนแบบถ่วงน้ำหนักและการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัย พบว่า

- 1) การประเมินด้านปัจจัยนำเข้า ที่ประกอบด้วย ความเหมาะสมของการเรียนการสอนทางสื่อทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ ความเหมาะสมของข้อมูลการบริการผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ ความเหมาะสมของบุคลากร ความเหมาะสมของวัสดุอุปกรณ์และงบประมาณ และความพร้อมของนักศึกษา เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านโดยรวมสรุปว่าทุกด้านมีผลการประเมินอยู่ในระดับต่ำกว่าเกณฑ์ ร้อยละ 80 เมื่อเปรียบเทียบกับเกณฑ์การประเมินที่กำหนด
- 2) การประเมินด้านกระบวนการ ซึ่งประกอบด้วยการดำเนินการเรียนการสอนทางสื่อทเรียนอิเล็กทรอนิกส์และการดำเนินการให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ ผลสรุปโดยรวมกระบวนการเรียนการสอนและการบริการข้อมูลข่าวสารมีความเหมาะสมอยู่ในระดับต่ำกว่าเกณฑ์การประเมิน ที่กำหนด
- 3) การประเมินด้านผลผลิต ซึ่งได้แก่ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนที่สูงขึ้นและประโยชน์ของการบริการข้อมูลข่าวสารที่สนับสนุนด้านการศึกษาในระบบทางไกล สรุปว่าผลการประเมินเมื่อเปรียบเทียบกับเกณฑ์แล้วต่ำกว่าเกณฑ์การประเมินที่กำหนด

การตรวจสอบข้อมูลย้อนกลับ จากผลการดำเนินงานด้านต่างๆ ซึ่งพบว่าผลสรุปรวมอยู่ในระดับต่ำกว่าเกณฑ์การประเมินทุกด้าน โดยเฉพาะด้านที่ผลการประเมินอยู่ในระดับค่อนข้างต่ำไม่ถึงครึ่งหนึ่งของเกณฑ์การประเมิน ร้อยละ 80 ที่ต้องปรับปรุงเป็นอันดับแรก ได้แก่ ด้านวัสดุอุปกรณ์และงบประมาณ

---

ลายมือชื่อผู้วิจัย

---

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก