

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัย เรื่องความสัมพันธ์ระหว่างความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้กับผลการประเมินคุณภาพภายนอกรอบที่ 2 ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 1 มีวัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อ 1) ศึกษาความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 1 2) ศึกษาระดับผลการประเมินคุณภาพภายนอกรอบที่ 2 ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 1 และ 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ กับผลการประเมินคุณภาพภายนอกรอบที่ 2 ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 1 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 1 จำนวน 25 คน และครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 1 จำนวน 288 คน โดยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้กับผลการประเมินคุณภาพภายนอกรอบที่ 2 ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 1 การวิเคราะห์ข้อมูลโดย ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

### สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูล สรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. ความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 1 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 1 จากมากไปหาน้อย คือ ด้านการเอื้ออำนาจบุคคล ด้านพลวัตแห่งการเรียนรู้ ด้านการปฏิรูปองค์กร ด้านการจัดการความรู้ และด้านการใช้เทคโนโลยีตามลำดับ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

1.1 ด้านพลวัตแห่งการเรียนรู้ พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 1 โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย สามอันดับแรก คือ มีความกระตือรือร้นใน

การรับฟังผู้อื่นและไม่บิดเบือนข้อมูลที่เป็นจริงหรือเป็นเท็จ, มีการพัฒนาตนเองตลอดเวลา และมีการฝึกอบรมการทำงานเป็นทีมและสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ ตามลำดับ

1.2 ด้านปฏิรูปองค์กร พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เพชรบุรี เขต 1 โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย สามอันดับแรก คือ มีการทำงานประสานกับบุคคลอื่นได้เป็นอย่างดีเพราะยึดถือเป้าหมายขององค์กรมากกว่าจะคำนึงถึงขอบเขตเส้นแบ่งของสายงานแต่ละฝ่าย มีความคิดว่าการปฏิบัติงานร่วมกับฝ่ายต่างๆและการทำงานเป็นทีมเป็นโอกาสในการเรียนรู้เพิ่มขึ้น และ มีความเข้าใจและเห็นความสำคัญของการเรียนรู้ในการปฏิบัติงานตามหน้าที่ของตน ตามลำดับ

1.3 ด้านเอื้ออำนาจบุคคล พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เพชรบุรี เขต 1 โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย สามอันดับแรก คือ ผู้บริหารโรงเรียนส่งเสริมและให้โอกาสในการเรียนรู้ด้วยการสนับสนุนให้มีการปฏิบัติงานในสิ่งใหม่ๆและนำผลนั้นมาใช้ในการปรับปรุงงาน, มีการส่งเสริมหรือให้โอกาสเข้าร่วมการประชุมสัมมนาวิชาการแก่บุคลากรเพื่อสร้างการเรียนรู้ และบทบาทของผู้บริหารในโรงเรียนของท่านคือที่ปรึกษาและผู้อำนวยการอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ ตามลำดับ

1.4 ด้านการจัดการความรู้ พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เพชรบุรี เขต 1 โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย สามอันดับแรก คือ ให้การสนับสนุนโครงการต่างๆที่สร้างโอกาสในการเรียนรู้ให้กับบุคคลอื่นๆ, มีการสืบค้นหาข้อมูลสารสนเทศเพื่อช่วยปรับปรุงการทำงานของโรงเรียนและมีความเข้าใจเป็นอย่างดีถึงความจำเป็นในการเก็บรักษาสิ่งที่เป็นความรู้และการแบ่งปันความรู้ให้แก่ฝ่ายอื่นๆในโรงเรียน ตามลำดับ

1.5 ด้านการใช้เทคโนโลยี พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เพชรบุรี เขต 1 โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย สามอันดับแรก คือ มีการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ช่วยสนับสนุนและสร้างการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล, โรงเรียนได้จัดหาสื่ออิเล็กทรอนิกส์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อช่วยในการทำงานให้แก่บุคลากร และ โรงเรียนจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกที่ใช้เทคโนโลยีของสื่อหลายทางที่มีความทันสมัยมาใช้ในการฝึกอบรมและการประชุมมีความสามารถนำข้อมูลจากระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยสนับสนุนการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตามลำดับ

2. ผลการประเมินคุณภาพภายนอกรอบที่ 2 ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 1 ของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา(องค์กรมหาชน) พบว่า ทุกด้านมาตรฐานโดยภาพรวมอยู่ในระดับดี เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมาตรฐาน พบว่า มาตรฐานด้านผู้บริหารมีผลการประเมินภายนอกรอบที่ 2 ของสถานศึกษามากที่สุด รองลงมา คือ มาตรฐานด้านผู้เรียนและมาตรฐานด้านครู ตามลำดับ

3. ความสัมพันธ์ระหว่างความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ กับผลการประเมินคุณภาพภายนอกรอบที่ 2 ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 1 พบว่า โดยรวมไม่มีความสัมพันธ์กัน เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ตามรายด้าน พบว่า

3.1 ความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 1 ด้านพลวัตแห่งการเรียนรู้กับผลการประเมินคุณภาพรอบที่ 2 ในมาตรฐานด้านผู้บริหารมีความสัมพันธ์กันในระดับน้อยที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .01 ส่วนในมาตรฐานด้านอื่นไม่มีความสัมพันธ์กัน

3.2 ความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 1 ด้านการปฏิรูปองค์กรกับผลการประเมินคุณภาพรอบที่ 2 ทุกด้านมาตรฐานไม่มีความสัมพันธ์กัน

3.3 ความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 1 ด้านการเอื้ออำนาจบุคคลกับผลการประเมินคุณภาพรอบที่ 2 ในมาตรฐานด้านผู้บริหารมีความสัมพันธ์กันในระดับน้อยที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .01 ส่วนในมาตรฐานด้านอื่นไม่มีความสัมพันธ์กัน

3.4 ความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 1 ด้านการจัดการความรู้กับผลการประเมินคุณภาพรอบที่ 2 ในมาตรฐานด้านผู้บริหารมีความสัมพันธ์กันในระดับน้อยที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ส่วนในมาตรฐานด้านอื่นไม่มีความสัมพันธ์กัน

3.5 ความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 1 ด้านการใช้เทคโนโลยีกับผลการประเมินคุณภาพรอบที่ 2 ในมาตรฐานด้านผู้บริหารและด้านผู้เรียนมีความสัมพันธ์กันในระดับน้อยที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ส่วนมาตรฐานด้านครูไม่มีความสัมพันธ์กัน

## การอภิปรายผล

การอภิปรายผล การวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้กับผลการประเมินคุณภาพภายนอกรอบที่ 2 ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 1 มีประเด็นสำคัญควรแก่การนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 1 ในภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การปฏิรูปการศึกษาต้องการให้ผู้บริหารและครูปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ในการบริหารจัดการไปสู่การพัฒนาสถานศึกษาให้มี ความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ เพื่อสนองแนวทางการพัฒนาประเทศตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 10 และการดำเนินงานให้บรรลุตามเป้าประสงค์ของราชการไทย ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และการบริหารบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 มาตรการที่ระบุว่า ส่วนราชการมีหน้าที่พัฒนาความรู้ ในส่วนราชการ เพื่อให้มีลักษณะเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ โดยต้องรับรู้ข้อมูลข่าวสารและสามารถประมวลผลความรู้ในด้านต่างๆ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติราชการได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว และเหมาะสมต่อเหตุการณ์ ดังนั้น การที่สถานศึกษาสามารถพัฒนาไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ได้ดีหรือไม่ ขึ้นอยู่กับบุคลากรในสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของสุรัตน์ ดวงขาม (2549 : 224-240) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การพัฒนาสู่ความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ : กรณีสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้เกิดขึ้นกับบุคลากรในระดับบุคคล ระดับกลุ่มและระดับองค์กร

2. เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 1 พบว่ามีประเด็นที่จะอภิปรายดังต่อไปนี้ คือ

2.1 ด้านพลวัติแห่งการเรียนรู้ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 1 มากที่สุด คือ มีความกระตือรือร้นในการรับฟังผู้อื่นและไม่บิดเบือนข้อมูลที่เป็นจริงหรือเป็นเท็จ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า บุคลากรในสถานศึกษามีความกระตือรือร้นที่จะเรียนรู้และพัฒนาตนเองตลอดเวลา เพื่อพัฒนาศักยภาพของตนเองและสถานศึกษา เพื่อการดำเนินงานตามภารกิจต่างๆ ให้บรรลุเป้าหมาย

2.2 ด้านปฏิรูปองค์กร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 1 มากที่สุด คือ มีการทำงานประสานกับบุคคลอื่นได้เป็นอย่างดี เพราะยึดถือเป้าหมายขององค์กรมากกว่าจะคำนึงถึงขอบเขตเส้นแบ่งของสายงานแต่ละฝ่าย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนมีการวางแผนการ

ทำงานร่วมกันเพื่อนำไปสู่วิสัยทัศน์หรือเป้าหมายที่ตั้งไว้ร่วมกันให้ประสบความสำเร็จ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของสมคิด สร้อยน้ำ (2547 : 94-98) ที่พบว่า ปัจจัยทางการบริหารและความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในโรงเรียนมัธยมศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่สามารถพยากรณ์องค์กรแห่งการเรียนรู้ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ คือ การปฏิบัติงานของครูและทีมงาน เป้าหมายและข้อมูลย้อนกลับ การปฏิบัติงาน การจูงใจ บรรยากาศและวัฒนธรรมของโรงเรียน การพัฒนาครูและทีมงาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ และผลงานวิจัยของเรขา อรัญวงศ์ (2541 : 91-94) ที่พบว่า การสร้างวิสัยทัศน์ร่วมกันและกระบวนการใช้กลยุทธ์ในการเรียนรู้ การรับรู้ของอาจารย์มีผลต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้

2.3 ด้านเอื้ออำนาจบุคคล ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 1 มากที่สุด คือ ผู้บริหารโรงเรียนส่งเสริมและให้โอกาสในการเรียนรู้ด้วยการสนับสนุนให้มีการปฏิบัติงานในสิ่งใหม่ๆ และนำผลนั้นมาใช้ในการปรับปรุงงาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารโรงเรียนมีการจัดระบบบริหารสถานศึกษาเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศ เป็นผู้มีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องการบริหารจัดการ มีวิสัยทัศน์กว้างไกล กำหนดยุทธศาสตร์ในการจัดการศึกษาได้อย่างเป็นรูปธรรม และมีความเป็นไปได้ อีกทั้งเข้าใจถึงภารกิจตลอดจนขอบข่ายงานที่รับผิดชอบอย่างชัดเจน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของเดวิด (David, 1997 : 86) ที่พบว่า พฤติกรรมและการปฏิบัติของผู้นำการเปลี่ยนแปลงมีอิทธิพลต่อการเรียนรู้รายบุคคลและรายกลุ่มเพื่อนำไปสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

2.4 ด้านการจัดการความรู้ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 1 มากที่สุด คือ ให้การสนับสนุนโครงการต่างๆ ที่สร้างโอกาสในการเรียนรู้ให้กับบุคคลอื่นๆ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า บุคลากรในโรงเรียนคำนึงถึงผู้รับบริการและผลสัมฤทธิ์ของงานและการบริหารงานมุ่งเน้นที่ผลการปฏิบัติงาน เพื่อให้โรงเรียนบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมาย อีกทั้งคำนึงว่า มนุษย์เป็นทรัพยากรที่สำคัญที่สุดที่มีบทบาทสำคัญต่อการยกระดับและเป็นพลังผลักดันการบริหารจัดการในสถานศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพและผลสำเร็จตามเป้าหมายได้ดีที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของสมคิด สร้อยน้ำ (2547 : 94-98) ที่พบว่า ระดับปัจจัยทางการบริหารและระดับความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในโรงเรียนมัธยมศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมากและปัจจัยทางการบริหารที่สามารถพยากรณ์องค์กรแห่งการเรียนรู้ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ คือ การปฏิบัติงานของครูและทีมงาน เป้าหมายและข้อมูลย้อนกลับ การปฏิบัติงาน การจูงใจ บรรยากาศ และวัฒนธรรมของโรงเรียน การพัฒนาครูและทีมงาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์

2.5 ด้านการใช้เทคโนโลยี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

เพชรบุรี เขต 1 มากที่สุด คือ มีการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ช่วยสนับสนุนและสร้างการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ในปัจจุบันเทคโนโลยีด้านคอมพิวเตอร์เข้ามามีบทบาทสำคัญในการบริหารทรัพยากรแทบทุกด้านและเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาไปสู่โรงเรียนแห่งการเรียนรู้ ดังนั้นโรงเรียนทุกแห่งต่างก็ให้ความสำคัญของเทคโนโลยีด้านคอมพิวเตอร์ โดยได้นำเข้าไปใช้ในโรงเรียนเพื่อมาพัฒนา ปรับปรุงโรงเรียนไปสู่เป้าหมายและผลสำเร็จ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของจิตรา นูรณประพฤกษ์ (2546 : 102) ที่พบว่า ในภาพรวมเฉลี่ยของ 5 องค์ประกอบ พนักงานมีความคิดเห็นว่า องค์กรมีความสามารถในการพัฒนาไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ในระดับสูงกว่าระดับปานกลางเล็กน้อย โดยเห็นว่าองค์กรมีความสามารถในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีอยู่ในระดับสูงที่สุด

3. ผลการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบที่ 2 ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 1 ของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์กรมหาชน) พบว่า ทุกมาตรฐานในภาพรวมอยู่ในระดับดี ซึ่งสอดคล้องกับผลการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบที่ 2 ของสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานในภาพรวมของเขตตรวจราชการที่ 2 ซึ่งพบว่า มีสถานศึกษาเข้ารับการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบที่ 2 จำนวน 555 แห่ง ได้รับการรับรองคุณภาพการศึกษา จำนวน 382 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 68.83 และไม่ได้รับการรับรองคุณภาพการศึกษา จำนวน 173 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 31.17 (สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ, 2551 : 15) จากผลการวิจัยที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า พระราชบัญญัติการศึกษาการศึกษาแห่งชาติ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ได้ให้ความสำคัญต่อการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ โดยมีการกำหนดมาตรฐานการศึกษาและจัดระบบประกันคุณภาพการศึกษาทุกระดับและประเภทการศึกษา จึงทำให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาต้องจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาและเพื่อรับรองการประกันคุณภาพภายนอก ดังนั้นสถานศึกษาจึงจำเป็นต้องอย่างยิ่งที่ต้องให้ความสำคัญและนำระบบการประกันคุณภาพการศึกษามาปฏิบัติอย่างจริงจัง

4. ความสัมพันธ์ระหว่างความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ กับผลการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบที่ 2 ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 1 โดยรวมไม่มีความสัมพันธ์กัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า สภาพแวดล้อมและสภาพดำเนินงานของแต่ละโรงเรียนแต่ละแห่งอาจจะแตกต่างกันมาก เช่น ในโรงเรียนมีครูไม่ครบชั้น ทำให้ครูต้องสอนควบหลายชั้น ครูสอนหลายวิชา (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรีเขต 1, 2551ค : 30) และผู้บริหารยังไม่ได้ใช้ทักษะในการบริหารจัดการให้เป็นไปตามคุณภาพมาตรฐานจึงส่งผลให้ถึงความสามารถของครู และความสามารถของผู้เรียน ในการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบที่ 2 จะ

ประเมินอิงเกณฑ์ตามเกณฑ์พิจารณาในแต่ละตัวบ่งชี้ และประเมินอิงสถานศึกษา ซึ่งส่วนใหญ่สถานศึกษาจะประเมินโครงการเพียงแต่กระบวนการทำงานว่ามีปัญหา อุปสรรค งบประมาณว่าเพียงพอหรือไม่ ไม่ได้ประเมินผลสำเร็จของโครงการเพื่อตรวจสอบว่าบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการหรือไม่ เพียงใด และเกณฑ์ในการประเมินในแต่ละตัวบ่งชี้ไม่สอดคล้องกับความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และสถานศึกษาไม่ได้ใช้ความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้มาเป็นเกณฑ์ในการประเมินภายในและภายนอกสถานศึกษา และในการประเมินตนเองของผู้บริหารและครูผู้สอนได้อาความรู้สึคนึกคิดที่ตนเองได้ปฏิบัติมาประเมินตนเอง ซึ่งแตกต่างจากการประเมินของ สมศ. ที่นำเกณฑ์และตัวชี้วัดมาประเมิน

จากการเปิดเผยผลการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานทุกสังกัดในรอบที่ 2 (สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ, 2551) พบว่า สถานศึกษาที่มีคุณภาพมาตรฐานดีมีจำนวนลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับผลการประเมินรอบแรก โดยรอบที่ 2 มีสถานศึกษาที่มีคุณภาพดีตามเกณฑ์เพียงร้อยละ 49.49 ขณะที่รอบแรกมีถึงร้อยละ 52.45 จากผลการวิเคราะห์ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะ การประเมินรอบที่ 2 เป็นการประเมินเพื่อให้การรับรองหรือไม่รับรอง ซึ่งจะมีความเข้มข้นและจริงจังมากกว่าการประเมินรอบแรก ซึ่งเมื่อการประเมินเข้มข้นก็แน่นอนว่าผลย่อมสะท้อนกลับในลักษณะที่เข้มข้นขึ้น แต่ก็ยังไม่สามารถสรุปได้ว่าเป็นเพราะโรงเรียนมีคุณภาพแย่ลงหรือระบบการประเมินมีความเข้มข้นมากขึ้น ดังนั้น จึงอาจทำให้ความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษาไม่สัมพันธ์กับผลการประเมินคุณภาพภายนอกรอบที่ 2 ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 1 ได้

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 จากผลของการศึกษาวิจัย พบว่า ความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 1 ในภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก ฉะนั้น ในการพัฒนาโรงเรียนให้ไปสู่โรงเรียนแห่งการเรียนรู้ บุคลากรในโรงเรียนต้องให้ความสำคัญตระหนัก เห็นความสำคัญ ตลอดจนพัฒนาตนเองในด้านต่างๆ เพื่อไปสู่การเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ และความสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

1.2 จากผลของการศึกษาวิจัย พบว่า ความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้กับผลการประเมินคุณภาพภายนอกรอบที่ 2 ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 1 โดยรวม ไม่มีความสัมพันธ์กัน ฉะนั้น ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอน ตลอดจนผู้ที่เกี่ยวข้องทุก

คนต้องนำผลการประเมินคุณภาพภายนอกมาวิเคราะห์เพื่อนำมาจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพสถานศึกษา เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด และทุกคนในหน่วยงานไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานภายนอกและหน่วยงานภายในต้องให้ความสำคัญและให้ความร่วมมือกันทุกฝ่าย

## 2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาผลการประเมินคุณภาพภายนอกรอบที่ 2 ที่ส่งผลต่อการปฏิรูป การศึกษาด้านผู้บริหารและครูผู้สอน

2.2 ควรศึกษาความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้กับแผนพัฒนาคุณภาพสถานศึกษามี ความสัมพันธ์กันหรือไม่ อย่างไร

2.3 ควรศึกษาผลการประเมินคุณภาพภายนอกรอบที่ 2 ว่าสัมพันธ์กับผลการทดสอบ การศึกษาแห่งชาติ (O-NET ) หรือไม่ อย่างไร