

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้กับผลการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 1 ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนในการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรีเขต 1 จำนวน 112 โรงเรียน โดยแยกเป็นกลุ่มได้ คือ

1. ผู้บริหารสถานศึกษาในระดับช่วงชั้นที่ 1-2 และ ช่วงชั้นที่ 1-3 จำนวน 99 คน
2. ผู้บริหารสถานศึกษาในระดับช่วงชั้นที่ 3-4 จำนวน 19 คน
3. ครูผู้สอนในโรงเรียนระดับช่วงชั้นที่ 1-2 และ ช่วงชั้นที่ 1-3 จำนวน 698 คน
4. ครูผู้สอนในโรงเรียนระดับช่วงชั้นที่ 3-4 จำนวน 637 คน

รวม จำนวน 1,453 คน

กลุ่มตัวอย่าง

1. กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยการเปิดตารางเลขสุ่มของเกรซีและมอร์แกน (มาเรียม นิลพันธุ์, 2545 : 120) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 313 คน

2. กำหนดสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่าง จำนวนผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน โดยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

- 1) ผู้บริหารสถานศึกษาในช่วงชั้นที่ 1-2 และ ช่วงชั้นที่ 1-3 จำนวน 20 คน
- 2) ผู้บริหารสถานศึกษาในช่วงชั้นที่ 3-4 จำนวน 5 คน

3) ครูผู้สอนในช่วงชั้นที่ 1-2 และ ช่วงชั้นที่ 1-3	จำนวน 192 คน
4) ครูผู้สอนในช่วงชั้นที่ 3-4	จำนวน 96 คน
รวม จำนวน 313 คน	

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้กับผลการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 1 ซึ่งแบบสอบถามได้แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะเป็นแบบสอบถามชนิดเลือกตอบ (Check List)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามการดำเนินการของผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 1 กับความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ตามแนวคิดของมาร์ควอดต์ ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ พลวัตแห่งการเรียนรู้ การปฏิรูปองค์กร การเอื้ออำนาจบุคคล การจัดการความรู้ และการใช้เทคโนโลยี ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน 43 ข้อ ได้แก่

พลวัตแห่งการเรียนรู้	จำนวน 9 ข้อ ได้แก่ ข้อที่ 1-9
การปฏิรูปองค์กร	จำนวน 10 ข้อ ได้แก่ ข้อที่ 10-19
การเอื้ออำนาจบุคคล	จำนวน 9 ข้อ ได้แก่ ข้อที่ 20-28
การจัดการความรู้	จำนวน 9 ข้อ ได้แก่ ข้อที่ 29-37
การใช้เทคโนโลยี	จำนวน 6 ข้อ ได้แก่ ข้อที่ 38-43

ลักษณะของแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ โดย

- 5 หมายถึง ระดับการดำเนินการมากที่สุด
- 4 หมายถึง ระดับการดำเนินการมาก
- 3 หมายถึง ระดับการดำเนินการพอใช้
- 2 หมายถึง ระดับการดำเนินการน้อย
- 1 หมายถึง ระดับการดำเนินการน้อยที่สุด

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาแนวความคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับองค์กรแห่งการเรียนรู้ของมาร์ควอดต์ และมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอกระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน รอบที่ 2 (พ.ศ. 2549-2553) เพื่อนำผลการศึกษามาสร้างแบบสอบถาม

2. สร้างแบบสอบถามตามขอบข่ายและเนื้อหาที่กำหนดโดยให้ครอบคลุมกรอบแนวคิดและทฤษฎี

3. นำแบบสอบถามเสนอต่อคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณาแก้ไข

4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้ว เสนอผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 คน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) หรือความเที่ยงตรงเชิงประจักษ์ (Validity) โดยการตรวจสอบ ปรับปรุงแก้ไขสำนวนภาษาที่ใช้ ตลอดจนตรวจสอบเนื้อหาให้ครอบคลุม ได้ค่า IOC ระหว่าง 0.66 ถึง +1

5. นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปทดลองใช้ (Try Out) กับ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 2 ที่ผ่านการประเมินคุณภาพรอบที่ 2 จากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษาแล้ว จำนวน 30 คน

6. นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) พบว่า แบบสอบถามความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้กับผลการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 1 ทั้งฉบับมีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.96 โดยจำแนกเป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ด้าน คือ ด้านพลวัตแห่งการเรียนรู้ ด้านการปฏิรูปองค์กร ด้านการเอื้ออำนาจบุคคล ด้านการจัดการความรู้ และด้านการใช้เทคโนโลยี โดยมีความเชื่อมั่นตามลำดับดังนี้ คือ 0.87, 0.92, 0.86, 0.93, 0.89

7. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพด้านความเที่ยงตรงและความเชื่อมั่นที่สมบูรณ์ ไปใช้จริงกับกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดในการวิจัยครั้งนี้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้กับผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 1 โดยดำเนินการดังนี้

1. ขออนุญาตแนะนำตัวผู้วิจัยจากคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ถึงผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 1 เพื่อขอความร่วมมือการเก็บข้อมูล
2. ผู้วิจัยดำเนินการส่งแบบสอบถามและเก็บข้อมูลด้วยตนเอง
3. แบบสอบถามที่ส่งไปทั้งหมด 313 ฉบับ ได้รับกลับคืน 313 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 และ นำแบบสอบถามที่ได้คืนมาทั้งหมด ตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบคำถาม

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามฉบับที่สมบูรณ์มาตรวจสอบค่าตามวิธีทางสถิติ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป เพื่อประมวลค่าสถิติต่างๆ ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพ และข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยคำนวณหาความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. วิเคราะห์ความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 1 ในด้านพลวัตแห่งการเรียนรู้ การปฏิรูปองค์กร การเอื้ออำนาจบุคคล การจัดการความรู้ และการใช้เทคโนโลยี จากแบบสอบถาม วิเคราะห์ภาพรวม และรายด้าน โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

เมื่อวิเคราะห์ข้อมูลแล้วแปลความหมายค่าเฉลี่ยตามเกณฑ์ของวิเชียร เกตุสิงห์ (2538: 9) ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

- 4.50 – 5.00 หมายความว่า มีการดำเนินงานของผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอนอยู่ในระดับในระดับมากที่สุด
- 3.50 – 4.49 หมายความว่า มีการดำเนินงานของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนอยู่ในระดับในระดับมาก
- 2.50 – 3.49 หมายความว่า มีการดำเนินงานของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนอยู่ในระดับในระดับพอใช้
- 1.50 – 2.49 หมายความว่า มีการดำเนินงานของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนอยู่ในระดับน้อย

1.00 - 1.49 หมายความว่า มีการดำเนินงานของผู้บริหารสถานศึกษา และ
ครูผู้สอนอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3. วิเคราะห์ผลการประเมินคุณภาพภายนอกรอบที่ 2 ของสถานศึกษา สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 1 จากแบบสอบถาม วิเคราะห์ภาพรวม และรายด้าน
โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean)

เมื่อวิเคราะห์ข้อมูลแล้วแปลความหมายเพื่อสรุประดับคุณภาพเป็นรายมาตรฐาน
ดังนี้

ระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.50-4.00

ระดับดี มีค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 2.75-3.49

ระดับพอใช้ มีค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.75-2.74

ระดับปรับปรุง มีค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00-1.74

4. วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้กับผลการ
ประเมินคุณภาพภายนอกรอบที่ 2 ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี
เขต 1 โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson s' Product Moment
Correlation Coefficient)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพเครื่องมือ หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ใช้วิธีหา
ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Alpha Coefficient)

2. สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบน
มาตรฐาน (Standard deviation)

3. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้
กับผลการประเมินคุณภาพภายนอกรอบที่ 2 ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การ
ศึกษาเพชรบุรี เขต 1 คือ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson s' Product Moment
Correlation Coefficient)