

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

ในการดำเนินการวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความผูกพันต่อองค์กรกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กรของครูสังกัดสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 ที่ผ่านเกณฑ์การประกันคุณภาพรอบ 2 โดยมีขั้นตอนการดำเนินการดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างเครื่องมือการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### ประชากร

ประชากรที่ใช้ศึกษา ได้แก่ ข้าราชการครู โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์เขต 1 ที่ผ่านเกณฑ์การประกันคุณภาพรอบ 2 สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 85 โรงเรียน มีจำนวนทั้งสิ้น 714 คน

##### กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการครู โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์เขต 1 ที่ผ่านเกณฑ์การประกันคุณภาพรอบ 2 สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 85 โรงเรียน มีจำนวนทั้งสิ้น 714 คน โดยมีวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) โดยใช้ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ เกร็จซีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970 : 608) ได้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นครูผู้สอนจำนวนทั้งสิ้น 253 คน ตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตารางที่ 3.1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างครู โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาราชบุรีเขต 1

	ชื่อโรงเรียน	จำนวนประชากร (คน)	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน)
1.	อนุบาลเมืองราชบุรี	19	7
2.	วัดโพธิ์ดก	7	2
3.	วัดแคทราย (บุญประชาสรรค์)	12	4
4.	วัดหนามพุงค้อ	9	3
5.	วัดอรุณรัตนคีรี	7	2
6.	วัดเขาถ้ำกู่ญชร	7	2
7.	วัดนาหนอง	5	2
8.	วัดห้วยหมู	8	3
9.	วัดเขาสูงสันติธรรม	6	2
10.	วัดอรัญญิกาวาส	8	3
11.	บ้านหนองนางแพรว	6	2
12.	บ้านชัยเจริญ	5	2
13.	บ้านทุ่งน้อย	5	2
14.	อนุบาลราชบุรี	114	40
15.	วัดดอนแจ่ง	8	3
16.	วัดดอนตะโก	6	2
17.	วัดท่าโหลง	4	1
18.	บ้านเขากรวด	8	3
19.	วัดโสคาประดิษฐาราม	8	3
20.	วัดประเสริฐราษฎร์ รั้งสรรค์วิทยา	6	2
21.	วัดโพธิ์ราษฎร์ศรัทธาธรรม	8	3
22.	วัดบ้านกล้วย	6	2
23.	วัดศาลเจ้า	5	2
24.	วัดเกตุน้อย	3	1
25.	วัดเหนือวน	6	2

ตารางที่ 3.1 (ต่อ)

	ชื่อโรงเรียน	จำนวนประชากร (คน)	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน)
26.	วัดปากท่อ	14	5
27.	วัดโคกพระเจริญ	5	2
28.	บ้านเขาถ้ำ	10	4
29.	บ้านหนองบัวหึ่ง	8	3
30.	บ้านเขาसान	3	1
31.	วัดหนองกระทุ่ม	3	1
32.	วัดราษฎร์ศุภมานฉันท	9	3
33.	วัดโพธิ์ศรี	3	1
34.	วัดพิบูลวนาราม	7	2
35.	วัดหนองบัว	5	2
36.	บ้านบ่อตะคร้อ	3	1
37.	วัดหนองบัว	5	2
38.	บ้านบ่อตะคร้อ	3	1
39.	วัดวิมลวรรณคาราม	4	1
40.	บ้านหนองลังกา	8	3
41.	บ้านพุเกตู	3	1
42.	บ้านมณีลอย	5	2
43.	ชุมชนวัดทุ่งหลวง	8	3
44.	วัดสันติการาม	13	5
45.	บ้านหนองน้ำใส	6	2
46.	วัดสนามสุทธาวาส	8	3
47.	บ้านโป่ง	7	2
48.	บ้านอ่างหิน	6	2
49.	บ้านนาคอกมิตรภาพที่ 104	3	1
50.	บ้านท่ายาง	6	2
51.	บ้านไทรงาม	5	2
52.	บ้านหินสี	8	3
53.	บ้านห้วยยาง	3	1

ตารางที่ 3.1 (ต่อ)

ชื่อโรงเรียน	จำนวนประชากร (คน)	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน)
วัดสูงเนินราษฎร์บำรุง	4	1
วัดหนองตาเนียด	5	2
บ้านพุแค	6	2
อนุบาลจอมบึง	20	7
บ้านรางม่วง	6	2
บ้านตลาดควาย	9	3
บ้านหนองขนาก	4	1
วันครู 2503	8	3
บ้านหนองกระทุ่ม	10	4
บ้านหนองศาลเจ้า	3	1
บ้านหนองปรือ	5	2
วัดชัยใหญ่	4	1
วัดหนองบัวค่าย	6	2
วัดด่านทับตะโก	25	9
วัดห้วยท่าช้าง	7	2
บ้านหนองสีนวล	7	2
บ้านโกรกสิงขร	5	2
บ้านหนองไถ่เดือน	4	1
บ้านพุม่วงราษฎร์บำรุง	4	1
บ้านพุตะเคียน	3	1
บ้านทุ่งแฝก	6	2
บ้านสันดอน	4	1
บ้านทุ่งแจง	7	2
บ้านหนองหม้อข้าว	5	2
วัดรางแสนหั่นครจันทร์	5	2
บ้านตะโกล่าง	16	6
วัดนาขุนแสน	7	2
กลุ่มนักข่าวหญิง 2	9	3

ตารางที่ 3.1 (ต่อ)

ชื่อโรงเรียน	จำนวนประชากร (คน)	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน)
บ้านบึง	9	3
รวม	714	253

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม จำนวน 1 ชุด แบ่งเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง ในเรื่องสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบ ได้แก่ เพศ อายุงาน สถานภาพ ตำแหน่งวิชาการ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร ผู้วิจัยสร้างขึ้นตามแนวคิดของแนวคิดของอเลนและเมเยอร์ (Meyer & Allen, 2003 : 89 ประกอบด้วยคำถาม จำนวน 9 ข้อ ใช้สอบถามความคิดเห็นของครูผู้สอนโรงเรียนเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร 3 ด้าน คือ ความผูกพันด้านจิตใจ ความผูกพันด้านการคงอยู่กับองค์กร และความผูกพันด้านบรรทัดฐาน แบบสอบถามมีลักษณะเป็นประเภตมาตรส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ของลิเคิร์ต (Likert) ดังนี้

5	หมายถึง	มีการปฏิบัติระดับมากที่สุด
4	หมายถึง	มีการปฏิบัติระดับมาก
3	หมายถึง	มีการปฏิบัติระดับปานกลาง
2	หมายถึง	มีการปฏิบัติระดับน้อย
1	หมายถึง	มีการปฏิบัติระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กร ซึ่งผู้วิจัยจัดทำขึ้นโดยยึดตามแนวคิดของออร์แกน (Organ, 2005 : 8-13) ประกอบด้วยคำถาม 15 ข้อ ใช้สอบถามครูผู้สอนเกี่ยวกับพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กร 5 ด้าน คือ ด้านการให้ความช่วยเหลือ ด้านการสำนึกในหน้าที่ ด้านความอดทนอดกลั้น ด้านการคำนึงถึงผู้อื่น และด้านการให้ความร่วมมือ แบบสอบถามมีลักษณะเป็นมาตรส่วนประมาณค่า (Rating scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ คือ ดังนี้

5	หมายถึง	มีการปฏิบัติระดับมากที่สุด
4	หมายถึง	มีการปฏิบัติระดับมาก
3	หมายถึง	มีการปฏิบัติระดับปานกลาง

- |   |         |                             |
|---|---------|-----------------------------|
| 2 | หมายถึง | มีการปฏิบัติระดับน้อย       |
| 1 | หมายถึง | มีการปฏิบัติระดับน้อยที่สุด |

### การสร้างเครื่องมือการวิจัย

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความผูกพันต่อองค์การกับพฤติกรรม การเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์การและร่างแบบสอบถามตามกรอบแนวคิดของการวิจัยและของนิยามศัพท์ เฉพาะตามตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

2. นำร่างแบบสอบถามที่สร้างขึ้น เสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบให้ คำแนะนำแก้ไขและปรับปรุง

3. ปรับปรุงแบบสอบถามเสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเชี่ยวชาญและมีประสบการณ์ เกี่ยวกับการศึกษา เพื่อตรวจสอบหาความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content validity) โดยการหาค่าดัชนีความ สอดคล้องของข้อคำถามรายข้อกับวัตถุประสงค์ที่ต้องการจะวัด (Index of Item-objective congruence : IOC) ดังรายชื่อผู้เชี่ยวชาญ ดังนี้

- |     |                            |                                       |
|-----|----------------------------|---------------------------------------|
| 3.1 | นายเกรียงศักดิ์ ศีประเสริฐ | ผู้อำนวยการ โรงเรียนวัดแจ้งเจริญ      |
| 3.2 | นางกิ่งกาญจน์ ยอดจันทร์    | ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนวัดแจ้งเจริญ |
| 3.3 | นางสุมณฑา อินทนิล          | ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนบ้านเขาถ้ำ   |

4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขและผ่านการตรวจจากผู้เชี่ยวชาญหาค่าความ เที่ยงตรงตามโครงสร้าง (Construct validity) การใช้ภาษา (Wording) ค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item-objective congruence : IOC) ที่ได้ 0.80 ไปทดลองใช้ (try out) กับกลุ่มตัวอย่างที่มีคุณลักษณะ เดียวกับประชากรที่ไม่ได้รับเลือกมาใช้เป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยเป็นครูผู้สอน จำนวน 30 คน เพื่อหาค่า อำนาจจำแนกรายข้อ (Item-total correlation) นำข้อคำถามที่มีค่า 0.2-0.8 และนำผลมาวิเคราะห์หาความ เชื่อมั่น (reliability) โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของของครอนบัก (Cronbach) โดยกำหนดค่าความเชื่อมั่นที่ 0.90

5. ขอนหนังสือจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 ถึง ผู้อำนวยการโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเพื่อขอความอนุเคราะห์รวบรวมข้อมูลจากผู้ดำเนินการโดย แบบแบบสอบถามตามจำนวนกลุ่มตัวอย่าง

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยขอหนังสือราชการจากสำนักงานบัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี เพื่อขอความร่วมมือไปยังผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 เพื่อขอความอนุเคราะห์ผู้บริหารสถานศึกษาให้ครูผู้สอนเป็นผู้ตอบแบบสอบถาม
2. ผู้วิจัยนำหนังสือราชการจากผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 และหนังสือราชการจากสำนักงานบัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ถึงผู้บริหารสถานศึกษาเพื่อขอความอนุเคราะห์ครูตอบแบบสอบถาม โดยกำหนดเวลาในการส่งคืน
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยนำส่งและเก็บแบบสอบถามคืนด้วยตนเองและส่งทางจุดประสานของแต่ละอำเภอ ได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์คืนมา จำนวน 253 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100
4. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้มาทำการตรวจสอบข้อมูลและนำไปวิเคราะห์ข้อมูล

## การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปและดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอนดังนี้

1. วิเคราะห์แบบสอบถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรของครูสังกัดสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 โดยใช้ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เป็นรายชื่อ รายด้าน และรวมทุกด้าน
2. วิเคราะห์แบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กรของครูสังกัดสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 โดยใช้ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เป็นรายชื่อ รายด้าน และรวมทุกด้าน
3. ในการวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างความผูกพันต่อองค์กรกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กรของครู สังกัดสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 สถิติที่ใช้คือการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson' product moment correlation coefficient) การพิจารณาระดับความสัมพันธ์ ใช้เกณฑ์ในการพิจารณาระดับความสัมพันธ์ของ พวงรัตน์ ทวีรัตน์ (2536 : 153) ดังนี้  
ถ้าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ มีค่า .80 ขึ้นไป แสดงว่ามีความสัมพันธ์ในระดับสูงที่สุด

ถ้าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ มีค่า .60 – .79 แสดงว่ามีค่าความสัมพันธ์ในระดับสูง

ปานกลาง

ถ้าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ มีค่า .40 – .59 แสดงว่ามีค่าความสัมพันธ์ในระดับ

ถ้าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีค่า .20 – .39 แสดงว่ามีค่าความสัมพันธ์ในระดับต่ำ

ต่ำสุด

ถ้าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีค่า .20 ลงมา แสดงว่ามีค่าความสัมพันธ์ในระดับ