

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ในการวิจัย เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้อำนาจของผู้บริหารกับประสิทธิผลของโรงเรียน สังกัดสำนักงานพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 1 มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับการใช้อำนาจของผู้บริหารโรงเรียน 2) ศึกษาประสิทธิผลของโรงเรียน และ 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างระดับการใช้อำนาจของผู้บริหารสถานกับประสิทธิผลของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 1 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ครูผู้สอน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 1 จำนวน 335 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถาม จำนวน 1 ฉบับ แบ่งออกเป็น 2 ตอน จำนวน 71 ข้อ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Correlation Coefficient)

สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูล สรุปผลการวิจัย ได้ดังนี้

1. การใช้อำนาจของผู้บริหารสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 1 พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อแยกพิจารณาการใช้อำนาจของผู้บริหารสถานศึกษาเป็นรายด้าน พบว่า การใช้อำนาจของผู้บริหารสถานศึกษาอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ การใช้อำนาจจากการควบคุมข้อมูลข่าวสาร การใช้อำนาจตามกฎหมาย และการใช้อำนาจจากการเชื่อมโยง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า

1.1 การใช้อำนาจจากการให้รางวัล พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การใช้อำนาจจากการให้รางวัลอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ ผู้บริหารส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้ใต้บังคับบัญชามุ่งมั่น ทুমุแทและตั้งใจทำงานให้มีความก้าวหน้า ผู้บริหารมีการเสริมสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างสม่ำเสมอ และ ผู้บริหารกล่าวคำยกย่อง ชมเชย หรือให้รางวัลผู้ใต้บังคับบัญชาที่ปฏิบัติงานสำเร็จต่อเพื่อนร่วมงานตามโอกาสสมควร

1.2 การใช้อำนาจตามกฎหมาย พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การใช้อำนาจตามกฎหมายอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากมากไปน้อย 3 ลำดับได้แก่ ผู้บริหารออกคำสั่งให้บุคลากรในโรงเรียนปฏิบัติหน้าที่ตามระเบียบ ข้อบังคับ ผู้บริหารมอบหมายงานตามโครงสร้างการบริหารงานในโรงเรียน และผู้บริหารกำหนดหน้าที่และขอบข่ายงานในตำแหน่งให้ ผู้ใต้บังคับบัญชาทราบอย่างชัดเจน

1.3 การใช้อำนาจจากความเชี่ยวชาญ พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การใช้อำนาจจากความเชี่ยวชาญอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากมากไปน้อย 3 ลำดับได้แก่ ผู้บริหารสามารถให้คำแนะนำช่วยเหลือผู้ใต้บังคับบัญชาในการปฏิบัติงานได้ ผู้บริหารมีความรู้ความเชี่ยวชาญในด้านการบริหารการศึกษา และผู้ใต้บังคับบัญชายอมรับและศรัทธาในความรู้ความสามารถของผู้บริหาร

1.4 การใช้อำนาจจากการเชื่อมโยง พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การใช้อำนาจจากการเชื่อมโยงอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากมากไปน้อย 3 ลำดับได้แก่ ผู้บริหารสามารถเชิญผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษามาร่วมในกิจกรรมโรงเรียน ผู้บริหารสามารถประสานประโยชน์ระหว่างกลุ่มผู้นำภายนอกโรงเรียนกับบุคลากรภายในโรงเรียนได้ และผู้บริหารมีความสัมพันธ์ใกล้ชิดกับผู้บังคับบัญชาชั้นเหนือขึ้นไป

1.5 การใช้อำนาจจากการควบคุมข้อมูลข่าวสาร พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การใช้อำนาจจากการควบคุมข้อมูลข่าวสารอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากมากไปน้อย 3 ลำดับได้แก่ ผู้บริหารแสวงหาข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการปรับปรุงพัฒนางาน ผู้บริหารส่งเสริมให้ผู้ใต้บังคับบัญชานำข้อมูลข่าวสารมาใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่ และผู้บริหารเก็บ รักษา รวบรวม และนำข้อมูลมาใช้ในการบริหารจัดการศึกษา

2. ประสิทธิภาพของโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 1 พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อแยกพิจารณาประสิทธิภาพของโรงเรียนเป็นรายด้าน พบว่า ประสิทธิภาพของโรงเรียนอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากมากไปน้อย 3 ลำดับได้แก่ การมีจิตมุ่งต่อองค์กร การบูรณาการ และการปรับตัว เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า

2.1 ด้านการปรับตัว พบว่า ประสิทธิภาพของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประสิทธิภาพด้านการปรับตัวของโรงเรียนอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากมากไปน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ โรงเรียนมีการจัดสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานให้ถูกสุขลักษณะ โรงเรียนมีการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในและภายนอกเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพการศึกษาจากสมศ.และโรงเรียนส่งเสริมให้ครูได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถตามความต้องการและสอดคล้องกับสภาพการเปลี่ยนแปลง

2.2 ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การ พบว่า ประสิทธิภาพของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ประสิทธิภาพด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ของโรงเรียนอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากมากไปน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ ครูมีกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ครูรู้จักใช้ทรัพยากรทางการศึกษาอย่างประหยัดและคุ้มค่า และผู้เรียนมีความรักและชอบประเพณีของท้องถิ่น

2.3 ด้านการบูรณาการ พบว่า ประสิทธิภาพของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประสิทธิภาพด้านการบูรณาการของโรงเรียนอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ โรงเรียนมีการบริหารจัดการอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมเอื้อประโยชน์ต่อการจัดการเรียนรู้ การติดต่อประสานงานภายในโรงเรียนมีความสะดวก และโรงเรียนจัดทำแผนงาน/โครงการให้สอดคล้องกับการแก้ไขปัญหา

2.4 ด้านการมีจิตมุ่งต่อองค์การ พบว่า ประสิทธิภาพของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรีเขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประสิทธิภาพของโรงเรียนด้านการมีจิตมุ่งต่อองค์การอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากมากไปน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ โรงเรียนมีการส่งเสริมครูและบุคลากรทางการศึกษาตามความรู้ ความต้องการ ความสนใจ โรงเรียนมีการสร้างวัฒนธรรมที่ดีในการปฏิบัติงาน และผู้บริหารเปิดโอกาสให้บุคลากรเข้าพบหรือปรึกษา สอบถาม

3. ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้อำนาจของผู้บริหารกับประสิทธิภาพของโรงเรียน ระดับการใช้อำนาจของผู้บริหารสถานศึกษามีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 1 โดยรวมมีความสัมพันธ์ในทางบวกอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาการใช้อำนาจของผู้บริหารในแต่ละด้านกับประสิทธิภาพของโรงเรียน พบว่า การใช้อำนาจของผู้บริหารจากการควบคุมข้อมูลข่าวสารกับประสิทธิภาพของโรงเรียน มีความสัมพันธ์

ในทางบวกอยู่ในระดับมากที่สุด และการใช้อำนาจของผู้บริหารจากการให้รางวัล อำนาจตามกฎหมาย อำนาจจากความเชี่ยวชาญ อำนาจจากการเชื่อมโยง กับประสิทธิผลของโรงเรียน มีความสัมพันธ์ในทางบวกอยู่ในระดับมาก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

อภิปรายผล

1. การใช้อำนาจของผู้บริหารสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เพชรบุรี เขต 1 พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะอำนาจเป็นสิ่งแรกที่จะประกันความคงอยู่ของกลุ่ม และทำให้บรรทัดฐานของกลุ่มมีผลบังคับใช้ถ้าปราศจากอำนาจ แล้วก็จะไม่มีองค์กรและไม่มีความเป็นระเบียบ อำนาจจึงเป็นเครื่องมือสำคัญในการบริหารงาน เพราะการบริหารงานในองค์กรต่าง ๆ นั้นจำเป็นต้องเกี่ยวข้องกับบุคคลอื่นจำนวนมาก ผู้นำจะต้องมีเทคนิคในการบริหารงานหรือมีเทคนิคในการสั่งการให้คนทำงานลุล่วงไปด้วยดีจนบรรลุเป้าหมายหลักขององค์กรหรือหน่วยงานนั้น ๆ ฉะนั้นผู้นำจึงจำเป็นต้องมีอำนาจเพื่อควบคุมให้บุคคลอื่นเชื่อฟัง (สัมพันธ รมยะพันธ์, 2542: 10-11) และเมื่อแยกพิจารณาการใช้อำนาจของผู้บริหารสถานศึกษาเป็นรายด้าน พบว่า การใช้อำนาจของผู้บริหารสถานศึกษาอยู่ในระดับมากทุกด้านเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ การใช้อำนาจจากการควบคุมข้อมูลข่าวสาร การใช้อำนาจตามกฎหมาย และการใช้อำนาจจากการเชื่อมโยง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะอำนาจจากการควบคุมข้อมูลข่าวสารเป็นอำนาจที่เกิดจากความต้องการข่าวสารที่มีคุณค่าหรือเป็นประโยชน์ต่อบุคคล ซึ่งทำให้บุคคลที่ต้องการข้อมูลข่าวสารนั้นยินยอมปฏิบัติตามบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลข่าวสารนั้น โดยหวังว่าจะได้รับข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ ดังที่ เซอร์ริงตัน (Cherrington, 1994 : 685 อ้างถึงใน อารีย์ ชินสุวรรณ, 2539: 18) ได้ให้คำอธิบายถึงอำนาจควบคุมข้อมูลข่าวสาร หมายถึง การที่บุคคลใดบุคคลหนึ่งมีอิทธิพลเหนือบุคคลอีกผู้หนึ่ง โดยการที่เขาใช้ข้อมูลที่เป็นที่ต้องการความรู้หรือข้อมูลซึ่งเป็นฐานของอำนาจเพราะเราใช้ข้อมูลในการควบคุมสถานการณ์หรือใช้ตามความเหมาะสมของข้อมูลแต่ละชนิด คุณค่าของข้อมูลซึ่งเป็นความรู้ของกลุ่มเพื่อนและการแนะนำเครือข่ายของกลุ่มมีอิทธิพลมาก ถ้าสามารถใช้อย่างชาญฉลาดจะทำให้มีอิทธิพลต่อผู้รับข้อมูลข่าวสารอย่างมาก ประกอบกับการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน มีการกระจายอำนาจไปยังผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง สถานศึกษาจึงมีความพร้อมในด้านข้อมูลสารสนเทศและให้ความสำคัญในข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ดังนั้น รูปแบบการใช้อำนาจของผู้บริหารสถานศึกษาจึงเปลี่ยนไปตามสถานการณ์สอดคล้องกับ ผลการสัมมนาว่าด้วยการกระจายอำนาจในการบริหารสถานศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2545) พบว่าโรงเรียนที่มีความพร้อมในการรับการ

กระจายอำนาจจะต้องให้ความสำคัญของข้อมูลข่าวสารและสามารถพัฒนาข้อมูลเพื่อให้เกิดประโยชน์ได้ สอดคล้องกับ ฮอย และมิสเกล (Hoy and Miskel, 1991 : 94 อ้างถึงใน อารีย์ ชินสุวรรณ, 2543 : 20) ซึ่งได้ให้เทคนิคในการใช้อำนาจควบคุมข้อมูลข่าวสารที่มีคุณค่าเพื่อสร้างฐานอำนาจในตน เพื่อใช้ควบคุมผู้อื่น โดยพยายามครอบครองข้อมูลที่สำคัญซึ่งจำเป็นต้องใช้และข้อมูลข่าวสารนั้นเป็นข้อมูลที่มีความสำคัญต่อองค์กรหรือเป็นประโยชน์ต่อบุคคลอื่น เทคนิคนี้สามารถทำให้เกิดผลกระทบต่อตำแหน่งงานในองค์กร ผู้ที่มีอำนาจข้อมูลข่าวสารต้องพยายามเพิ่มความสำคัญของข้อมูลข่าวสารให้มากขึ้นด้วยกลวิธีต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความต้องการข่าวสารเพิ่มขึ้นและทำให้มีอำนาจมากขึ้น การที่จะสามารถเข้าถึงข้อมูลที่เป็นรากฐานขององค์กร เช่น สามารถเข้าไปในเครือข่ายข้อมูลขององค์กรได้ย่อมทำให้เป็นผู้รอบรู้สามารถควบคุมสถานการณ์ที่อาจจะเกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้เป็นผู้ทรงอิทธิพลในองค์กร ซึ่งแสดงถึงคุณค่าของงานอำนาจควบคุมข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นต้องนำมาใช้ในการบริหารงาน และความสามารถที่ได้รับรู้ข่าวสารข้อมูลที่เป็นประโยชน์และเป็นที่ต้องการต่อองค์กรต่อเพื่อนร่วมงานและทำให้องค์กรหรือเพื่อนร่วมงานยินยอมปฏิบัติตามความต้องการเพื่อแลกเปลี่ยนกับข้อมูลข่าวสารที่ต้องการและยังสอดคล้องกับแนวคิดของขงยุทธ เกษสาคร (2542 : 108) ที่กล่าวว่า ผู้นำที่มีข้อมูลข่าวสารมากก็จะสามารถควบคุมการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผนที่วางไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้นำและผู้บริหารจึงจำเป็นต้องมีข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง เป็นจริงสำหรับการตัดสินใจในเรื่องที่สำคัญ อีกทั้งผู้บริหารมีการใช้อำนาจตามกฎหมายในการสร้างตระหนักถึงความรู้สึกของผู้ใต้บังคับบัญชาให้เข้าใจถึงเหตุผลของกฎหมายอย่างถ่องแท้ เพื่อความชัดเจนในการออกคำสั่งและแจ้งข้อมูลข่าวสารให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา และที่สำคัญผู้บริหารมีการใช้อำนาจจากการเชื่อมโยงในการสร้างสัมพันธภาพที่ดีกับผู้มีอำนาจทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชายินยอมปฏิบัติตามกฎข้อบังคับที่กำหนดไว้ (จันทร์ณี สงวนนาม, 2545 : 223-224) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีรายละเอียดดังนี้

1.1 การใช้อำนาจจากการให้รางวัล พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การใช้อำนาจจากการให้รางวัลอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับได้แก่ ผู้บริหารส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้ใต้บังคับบัญชามุ่งมั่น ทুমเทและตั้งใจทำงานให้มีความก้าวหน้า ผู้บริหารมีการเสริมสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างสม่ำเสมอ และผู้บริหารกล่าวคำยกย่อง ชมเชย หรือให้รางวัลผู้ใต้บังคับบัญชาที่ปฏิบัติงานสำเร็จต่อเพื่อนร่วมงาน ตามโอกาสสมควร อาจเป็นเพราะการใช้อำนาจจากการให้รางวัลเป็นอำนาจที่ผู้บริหารทุกคนใช้เป็นเครื่องมือในการสนับสนุนให้บุคคลในองค์กรปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการทำงาน เพื่อให้งานมี

ผลผลิตเพิ่มขึ้น โดยการให้รางวัลนั้นออกมาในรูปแบบของการยกย่อง การให้โบนัสประจำปี การเลื่อนตำแหน่ง หรือการเปลี่ยนตำแหน่งไปสู่ตำแหน่งที่สูงกว่าตามที่บุคคลต้องการ โดยผู้บริหารให้รางวัลได้อย่างเหมาะสมในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมใหม่ของผู้ใต้บังคับบัญชา ผู้บริหารกระทำหรือปฏิบัติด้วยการกล่าวชมเชยทั้งต่อหน้าและลับหลัง ผู้บริหารบอกเหตุผลในการให้รางวัล การแจกรางวัลจะต้องชัดเจน มีคุณธรรม มีความยุติธรรมอย่างเหมาะสมและตรงกับความต้องการของผู้รับ (อาคม วัชโรสง, 2547 : 10-12) เป็นการสร้างแรงจูงใจทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีความตั้งใจทำงานให้ประสบผลสำเร็จตามเป้าหมาย สอดคล้องกับ บุญช่วย ศิริเกษ (2540 : 227) ได้กล่าวไว้ว่าการจูงใจจะมีผลกระทบของผู้นำต่อเป้าหมายของผู้ใต้บังคับบัญชาและวิถีทางสู่ความสำเร็จตามเป้าหมาย การให้รางวัลมีส่วนสัมพันธ์เข้ากับการบรรลุเป้าหมาย และให้ความสำคัญที่เป้าหมาย ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อความพอใจ พลังความพยายาม และการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา

1.2 การใช้อำนาจตามกฎหมาย พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การใช้อำนาจตามกฎหมายอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากมากไปน้อย 3 ลำดับได้แก่ ผู้บริหารออกคำสั่งให้บุคลากรในโรงเรียนปฏิบัติหน้าที่ตามระเบียบ ข้อบังคับ ผู้บริหารมอบหมายงานตามโครงสร้างการบริหารงานในโรงเรียน และผู้บริหารกำหนดหน้าที่และขอบข่ายงานในตำแหน่งให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทราบอย่างชัดเจน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้นำที่มีอำนาจตามกฎหมายสูงจะสามารถจูงใจให้ปฏิบัติตามหรือมีอิทธิพลเหนือผู้ใต้บังคับบัญชาทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทราบถึงบทบาทของผู้บริหารที่ดำรงตำแหน่งอยู่มีสิทธิออกคำสั่ง คำแนะนำต่าง ๆ ในการมอบหมายงาน กำหนดหน้าที่ตามขอบข่ายของงานที่ผู้ใต้บังคับบัญชารับผิดชอบได้อย่างชัดเจน (จันทรานี สงวนนาม, 2545 : 223-224) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กษิภณ ชินวงศ์ (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องการใช้อำนาจของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3 พบว่า การใช้อำนาจของผู้บริหาร โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ อำนาจตามกฎหมาย อำนาจอ้างอิง อำนาจเชี่ยวชาญ อำนาจจากการให้รางวัล

1.3 การใช้อำนาจจากความเชี่ยวชาญ พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การใช้อำนาจจากความเชี่ยวชาญอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากมากไปน้อย 3 ลำดับได้แก่ ผู้บริหารสามารถให้คำแนะนำช่วยเหลือผู้ใต้บังคับบัญชาในการปฏิบัติงานได้ ผู้บริหารมีความรู้ความเชี่ยวชาญในด้านการบริหารการศึกษา และผู้ใต้บังคับบัญชายอมรับและศรัทธาในความรู้ความสามารถของผู้บริหาร ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้บริหารในปัจจุบันมีความรู้ความเชี่ยวชาญในสาขาใดสาขาหนึ่งทำให้เป็นพื้นฐานสร้างการยอมรับแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา สามารถสร้างความเชื่อถือ

ศรัทธา เป็นที่ปรึกษาในด้านต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม ประกอบกับผู้ใต้บังคับบัญชามีศักยภาพและมีความเชื่อมั่นในตนเองสูง เมื่อได้รับคำแนะนำหรือการสนับสนุนจากผู้บริหารเพียงเล็กน้อยก็สามารถโน้มน้าวจิตใจผู้ใต้บังคับบัญชาให้มีประสิทธิภาพ และเกิดความพอใจที่จะทำงาน ผู้บริหารที่มีอำนาจประเภทนี้จะมีความเชี่ยวชาญ มีความรู้ และมีทักษะอันเป็นที่ยอมรับของผู้ใต้บังคับบัญชา และผู้ร่วมงานในสังคม (เฟรินซ์และราเวน อ้างถึงในอาคม วัชโรสง, 2547 : 10-12) สอดคล้องกับการศึกษาของ ริงโรส (Ringrose. 1977 : 59 อ้างถึงใน สุกัญญา เผือกสกนธ์. 2537 : 55) พบว่า ในการบริหารงานของอาจารย์ใหญ่ใช้มากที่สุด คือ พลังอำนาจจากความเชี่ยวชาญ พลังอำนาจตามกฎหมาย พลังอำนาจอ้างอิงและพลังอำนาจจากการให้รางวัล

1.4 การใช้อำนาจจากการเชื่อมโยง พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การใช้อำนาจจากการเชื่อมโยงอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับได้แก่ ผู้บริหารสามารถเชิญผู้มีส่วนเกี่ยวข้องข้องกับการจัดการศึกษามาร่วมในกิจกรรมโรงเรียน ผู้บริหารสามารถประสานประโยชน์ระหว่างกลุ่มผู้นำภายนอกโรงเรียนกับบุคลากรภายในโรงเรียนได้ ผู้บริหารมีความสัมพันธ์ใกล้ชิดกับผู้บังคับบัญชาชั้นเหนือขึ้นไป ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากมีบุคลิกภาพส่วนบุคคลในการสร้างสัมพันธภาพที่ดีกับผู้ที่มีอำนาจเหนือผู้มีอิทธิพลที่มีส่วนได้เสียกับองค์การ สามารถสร้างความสัมพันธ์ส่วนตัวในการเชิญผู้ที่มีอำนาจให้มาร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน เป็นเหตุให้ผู้ใต้บังคับบัญชายินยอมปฏิบัติตามเพื่อหวังต้องการพึงอำนาจอิทธิพลนั้นสู่เป้าหมายที่ตนเองต้องการและมุ่งประโยชน์ส่วนตน(จันทรานี สงวนนาม, 2545 : 223-224) สอดคล้องกับงานวิจัยของ ทรงวุฒิ แน่นหนา (2542 : จ) ได้ศึกษาระดับการใช้พลังอำนาจของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดชลบุรี พบว่า การใช้พลังอำนาจของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดชลบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก คือ อำนาจจากการเชื่อมโยง

1.5 การใช้อำนาจจากการควบคุมข้อมูลข่าวสาร พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การใช้อำนาจจากการควบคุมข้อมูลข่าวสารอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากมากไปน้อย 3 ลำดับได้แก่ ผู้บริหารแสวงหาข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการปรับปรุงพัฒนางาน ผู้บริหารส่งเสริมให้ผู้ใต้บังคับบัญชานำข้อมูลข่าวสารมาใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่ และผู้บริหารเก็บ รักษา รวบรวม และนำข้อมูลมาใช้ในการบริหารจัดการศึกษา อาจเนื่องจากผู้บริหารมีข้อมูลข่าวสารที่ผู้ใต้บังคับบัญชามีความต้องการในข่าวสารข้อมูลนั้น ทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชายินยอมปฏิบัติตามและมีความพร้อมในการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายงานตามหน้าที่ความ

รับผิดชอบประกอบกับผู้บริหารให้ข้อมูลที่มีคุณค่าทันสมัยทันเหตุการณ์ที่นำไปใช้ให้ ผู้ได้บังคับบัญชาใช้พัฒนาตนเองให้มีคุณภาพและประสิทธิผลสูงขึ้น ดังที่ เฮอร์เซย์และเบลนชาร์ด (Hersey and Blanchard, 1982 อ้างถึงใน เกรียงไกร ไชยกุล, 2543 : 34) กล่าวว่า ผู้ที่มีอำนาจข่าวสาร ข้อมูลที่มีคุณค่านั้นสามารถจูงใจให้ผู้ที่ตามที่มีความพร้อมในการปฏิบัติสูงเป็นแบบผู้นำที่มี ประสิทธิภาพ การให้ข้อมูลที่มีคุณค่าทันสมัยจะช่วยให้ผู้ตามพัฒนาตนเองให้มีคุณภาพและ ประสิทธิภาพสูงขึ้นด้วย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อารีย์ สุวรรณपाल (2537 : บทคัดย่อ) ที่พบว่า ผู้บริหารใช้อำนาจจากการควบคุมข้อมูลข่าวสารในระดับมากที่สุด และในการบริหารงานให้มี คุณภาพมีประสิทธิภาพนั้น

2. ประสิทธิภาพของโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 1 พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อแยกพิจารณาประสิทธิภาพของโรงเรียนเป็นรายด้าน พบว่า ประสิทธิภาพของโรงเรียนอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากมากไปน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ การมีจิต มุ่งต่อองค์การ การบูรณาการ และการปรับตัว เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ โรงเรียนสามารถที่จะสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรในโรงเรียนมีความรู้สึกที่ดีในการทำงานเกิดความ จงรักภักดีของบุคลากรต่อองค์การ บุคลากรมีการกำหนดเป้าหมายของตนเองในการทำงานเพื่อ สร้างความมีเอกลักษณ์ขององค์การ ประกอบกับโรงเรียนมีการติดต่อสื่อสารสร้างการประสานงาน ทำให้เกิดความสัมพันธ์ทางสังคม ส่งผลต่อบรรยากาศองค์การและการแก้ไขปัญหาคความขัดแย้งต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น ยิ่งไปกว่านั้นโรงเรียนสามารถปรับตัวต่อสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในการจัดการศึกษา พร้อม ทั้งสามารถสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ ในองค์การทำให้เกิดการเจริญเติบโตและความก้าวหน้า เกิดการ พัฒนาองค์การอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับ อุทัย โนนาศ (2545 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการใช้อำนาจ 5 ด้านของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3 โดยรวมอยู่ในระดับมาก และการศึกษาประสิทธิภาพของการทำงาน พบว่า ด้านการปรับตัว และด้าน การบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การ อยู่ในระดับมากถึงปานกลาง ส่วนด้านการบูรณาการและการมี จิตมุ่งต่อองค์การอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด

2.1 ด้านการปรับตัว พบว่า ประสิทธิภาพของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาเพชรบุรี เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประสิทธิภาพ ด้านการปรับตัวของโรงเรียนอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากมากไปน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ โรงเรียนมีการจัดสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานให้ถูกสุขลักษณะ โรงเรียนมีการพัฒนาระบบการ ประกันคุณภาพภายในและภายนอกเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพการศึกษาจากสมศ.และ โรงเรียน ส่งเสริมให้ครูได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถตามความต้องการและสอดคล้องกับสภาพการ เปลี่ยนแปลง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะความสามารถของโรงเรียนในการปรับตัวต่อสิ่งแวดล้อมของ

โรงเรียน การใช้นวัตกรรมใหม่ในการบริหารงาน การเจริญเติบโตและความก้าวหน้าขององค์กร และการพัฒนาคุณภาพองค์กรอย่างต่อเนื่อง(Hoy and Miskel. 1991 : 380-383) โดยให้มีทั้งการประกันคุณภาพภายในและการประกันคุณภาพภายนอก ซึ่งสถานศึกษาต้องถือว่า การประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารจัดการเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอกจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษาอย่างน้อยหนึ่งครั้งในทุก 5 ปี ทำให้สถานศึกษาต้องดำเนินการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของตนเองอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ,2544) และการประกันคุณภาพภายนอกถือเป็นสิ่งแวดลอมที่มีผลกระทบทำให้ผู้บริหารต้องมีการปรับการบริหารงาน นำนวัตกรรมใหม่ๆ เข้ามาช่วยในการบริหาร โดยเฉพาะการบริหารงาน โดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน (SBM) มีการกระจายอำนาจไปสู่ผู้บริหารระดับรองเพื่อการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ อีกทั้งผู้บริหารต้องมอบหมายงานให้ผู้ได้บังคับบัญชาตรงตามความรู้ ความสามารถตามความชำนาญเฉพาะอย่าง ซึ่งทำให้ผลงานของผู้ได้บังคับบัญชาเป็นกิจกรรมที่นำไปสู่เป้าหมายขององค์กรที่กำหนดไว้ (จุมพล พูลภัทรชีวิน, 2532 : 51) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศุภชัย โภบารุง (2545: บทคัดย่อ) ที่ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำของผู้บริหารมืออาชีพกับประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสกลนคร พบว่า ประสิทธิผลของโรงเรียนโดยรวมอยู่ในระดับสูง

2.2 ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร พบว่า ประสิทธิผลของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ประสิทธิภาพด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ของโรงเรียนอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากมากไปน้อย 3 ลำดับได้แก่ ครูมีกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ครูรู้จักใช้ทรัพยากรทางการศึกษาอย่างประหยัดและคุ้มค่า และผู้เรียนมีความรักและชอบประเพณีของท้องถิ่น อาจเนื่องมาจากความสามารถของโรงเรียนในการดำเนินกระบวนการงานและโครงการต่างๆ มีการใช้ทรัพยากรที่เหมาะสมและเพียงพอ ทำให้ผลผลิตของงานเกิดผลสัมฤทธิ์และคุณภาพในการทำงานขององค์กร ผู้บริหารต้องมีภาวะผู้นำที่สร้างแรงบันดาลใจในการชักจูง กระตุ้นให้ผู้ได้บังคับบัญชาปฏิบัติงานในโรงเรียนให้บรรลุตามจุดประสงค์ที่วางไว้ ผู้บริหารและครูผู้สอนร่วมกันกำหนดเป้าหมายของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนให้สูง เพื่อให้เกิดความเป็นเลิศทางวิชาการ ทั้งนี้ ต้องพยายามหาเทคนิควิธีการต่าง ๆ มาสนับสนุนขอบข่ายของวิชาการให้สามารถบรรลุตามเป้าหมาย ครูผู้สอนในโรงเรียนต้องใช้ความสามารถในการจัดการเรียนการสอน เพื่อมุ่งเสริมสร้างความเป็นเลิศทางวิชาการให้นักเรียน ตลอดจนความเอาใจใส่ในด้านการเรียนของนักเรียน การค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมของนักเรียน การช่วยเหลือเพื่อนนักเรียนด้วยกันในเรื่องการเรียน ผู้บริหารโรงเรียนต้องแสดงตนเป็นผู้นำทางวิชาการอย่างแท้จริง โดยให้ความสนใจและมีความรู้ทั้งทางด้าน

หลักสูตร มีนิตเทศการประเมินผลการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การวัดผล ของครูผู้สอนอย่างเป็นระบบ ทำให้นักเรียนได้รับความรู้อย่างเต็มที่ มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนทุกกลุ่มประสบการณ์อยู่ในระดับดีมากและพัฒนาให้สูงขึ้นไปได้ (Wayne L. Hoy and Cecil G. Miskel, 1991 : 380) สอดคล้องกับ อารีย์ ชินสุวรรณ (2543 : 45) ที่กล่าวว่า ความเอาใจใส่ต่อคุณภาพการจัดการเรียนการสอนจะช่วยให้การจัดการศึกษาของโรงเรียนอย่างมีคุณภาพ ครูต้องมีความรู้ความเข้าใจในหลักสูตร มีการพัฒนาเพิ่มความรู้ให้กับครูอย่างต่อเนื่อง ในด้านวิชาการและกระบวนการที่มีผลต่อการจัดการเรียนการสอน มีการจัดทำแผนการสอนและปรับปรุงให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา ครูและฝ่ายบริหารต้องเอาใจใส่ต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน มีการติดตามกระบวนการจัดการเรียนการสอน และปรับปรุงให้เกิดประสิทธิผลสูงสุดอยู่เสมอ

2.3 ด้านการบูรณาการ พบว่า ประสิทธิภาพของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประสิทธิภาพด้านการบูรณาการของโรงเรียนอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ โรงเรียนมีการบริหารจัดการอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมเอื้อประโยชน์ต่อการจัดการเรียนรู้ การติดต่อประสานงานภายใน โรงเรียนมีความสะดวก และ โรงเรียนจัดทำแผนงาน/โครงการให้สอดคล้องกับการแก้ไขปัญหา อาจเป็นเพราะว่า ความสามารถของโรงเรียนในการติดต่อสื่อสารภายในองค์กร ทำให้เกิดความสามารถในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง สร้างความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากร บรรยากาศองค์กรหรือสุขภาพจิตของบุคลากร ผู้บริหารมีบริหารจัดการที่จัดสภาพแวดล้อม (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2549 : 25-30) ประกอบกับโรงเรียนมีการติดต่อประสานภายในที่มีความสะดวกทำให้เกิดการแก้ปัญหาภายในองค์กรซึ่งเป็นการสร้างบรรยากาศทางบวกทำให้ผู้ได้บังคับบัญชาเกิดสุขภาพจิตที่ดี สอดคล้องกับ นพพงษ์ บุญจิตราคุลย์ (2534 : 111-112) ได้กล่าวถึงความสำคัญของบรรยากาศ และสิ่งแวดล้อมที่มีอิทธิพลต่อการเรียนรู้ของนักเรียนไว้น่าสนใจ กล่าวคือ บรรยากาศสำหรับการเรียนรู้ของผู้เรียนซึ่งจัดขึ้นในระบบโรงเรียนในระยะเวลาอันจำกัด ให้มีประสิทธิภาพสูงสุดโรงเรียนจะต้องสามารถจัดให้เกิดปฏิกิริยาตอบสนองระหว่างผู้เรียนกับองค์ประกอบต่าง ๆ ในสถาบัน ได้แก่ ผู้สอน ผู้เรียน วัสดุอุปกรณ์ และสิ่งแวดล้อม ปฏิกิริยาตอบสนองระหว่างผู้เรียนกับวัสดุอุปกรณ์มีส่วนกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ได้ง่ายขึ้น สะดวกขึ้น

2.4 ด้านการมีจิตมุ่งต่อองค์กร พบว่า ประสิทธิภาพของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรีเขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประสิทธิภาพของโรงเรียนด้านการมีจิตมุ่งต่อองค์กรอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากมากไปน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ โรงเรียนมีการส่งเสริมครูและบุคลากรทางการศึกษาตามความรู้ ความต้องการ ความ

สนใจ โรงเรียนมีการสร้างวัฒนธรรมที่ดีในการปฏิบัติงาน และผู้บริหารเปิดโอกาสให้บุคลากรเข้าพบหรือปรึกษา สอบถาม ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ความสามารถของโรงเรียนในการสร้างให้บุคลากรมีความสนใจในการกำหนดเป้าหมายในชีวิตทำให้เกิดความเป็นตัวของตัวเอง เกิดแรงจูงใจในการทำงานและความจงรักภักดีทำให้เกิดเอกลักษณ์ขององค์กร ผู้บริหารโรงเรียนมีการสร้างมิตรสัมพันธ์ และมุ่งเน้นการสร้างกิจสัมพันธ์ที่ดีกับครูในโรงเรียนโดยปฏิบัติตัวเป็นเสมือนเพื่อนร่วมงาน ที่สามารถกำหนดมาตรฐานการทำงานอย่างเป็นระบบ อีกทั้งผู้บริหารมีการส่งเสริมให้บุคลากรพัฒนาตนเองในด้านวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง จึงทำให้บุคลากรมีความมุ่งมั่น ตั้งใจในการทำงาน เสียสละกำลังกาย กำลังใจ เกิดความผูกพัน จงรักภักดีต่อองค์กร ทำให้เกิดประสิทธิผลของโรงเรียน (Mortimore, 1988 อ้างถึงใน อารีย์ ชินสุวรรณ, 2543 : 33) สอดคล้องกับ ริบบินส์และเบอริจ (Ribbins and Burrige, 1944 : 19) ได้ให้ความสำคัญของพฤติกรรมของครูที่เป็นแบบอย่างที่ดีในการอุทิศเวลา เอาใจใส่ดูแลนักเรียน ทั้งด้านปัญหาส่วนตัว และปัญหาสังคมโดยรวมว่า เป็นปัจจัยสำคัญต่อประสิทธิผลของโรงเรียน

3. ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้อำนาจของผู้บริหารกับประสิทธิผลของโรงเรียน ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้อำนาจของผู้บริหารกับประสิทธิผลของโรงเรียน โดยรวมมีความสัมพันธ์ในทางบวกอยู่ในระดับมาก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความสัมพันธ์ทางบวกทุกด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ การใช้อำนาจจากควบคุมข้อมูลข่าวสารมีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิผลด้านการมีจิตมุ่งต่อองค์กร การใช้อำนาจจากความเชี่ยวชาญมีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิผลด้านการมีจิตมุ่งต่อองค์กร และ การใช้อำนาจจากการควบคุมข้อมูลข่าวสารมีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิผลด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 อาจเนื่องจากผู้บริหารมีข้อมูลข่าวสารที่ได้บังคับบัญชามีความต้องการในข่าวสารข้อมูลนั้น ทำให้ผู้ได้บังคับบัญชายินยอมปฏิบัติตามและมีความพร้อมในการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบ ประกอบกับผู้บริหาร ให้ข้อมูลที่มีคุณค่าทันสมัยทันเหตุการณ์ที่นำไปใช้ให้ผู้ได้บังคับบัญชาใช้พัฒนาตนเองให้มีคุณภาพและประสิทธิผลสูงขึ้น ดังที่ เฮอร์เชย์และเบลนชาร์ด (Hersey and Blanchard, 1982 อ้างถึงใน เกரியงไกร ไชยกุล, 2543 : 34) กล่าวว่า ผู้ที่มีอำนาจข่าวสาร ข้อมูลที่มีคุณค่านั้นสามารถจูงใจให้ผู้ตามที่มีความพร้อมในการปฏิบัติสูงเป็นแบบผู้นำที่มีประสิทธิผล การให้ข้อมูลที่มีคุณค่าทันสมัยจะช่วยให้ผู้ตามพัฒนาตนเองให้มีคุณภาพและประสิทธิผลสูงขึ้นด้วย ประกอบกับผู้บริหารในปัจจุบันมีความรู้ ความสามารถความเชี่ยวชาญในสาขาใดสาขาหนึ่งทำให้เป็นพื้นฐานสร้างการยอมรับแก่ผู้ได้บังคับบัญชา สามารถสร้างความเชื่อถือศรัทธา เป็นที่ปรึกษาในด้านต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม อีกทั้งผู้ได้บังคับบัญชามีศักยภาพและมีความ

เชื่อมั่นในตนเองสูง เมื่อได้รับคำแนะนำหรือการสนับสนุนจากผู้บริหารเพียงเล็กน้อยก็สามารถโน้มน้าวจิตใจผู้ใต้บังคับบัญชาให้มีประสิทธิภาพ และเกิดความพอใจที่จะทำงาน (เฟรนซ์และราเวน อ้างถึงในออคม วัตไชสง, 2547 : 10-12) ทำให้เกิดแรงจูงใจในการทำงานและความจงรักภักดี ทำให้เกิดเอกลักษณ์ขององค์กร ผู้บริหารโรงเรียนมีการสร้างมิตรสัมพันธ์ และมุ่งเน้นการสร้างกิจสัมพันธ์ที่ดีกับครูในโรงเรียน โดยปฏิบัติตัวเป็นเสมือนเพื่อนร่วมงาน ที่สามารถกำหนดมาตรฐานการทำงานอย่างเป็นระบบ อีกทั้งผู้บริหารมีการส่งเสริมให้บุคลากรพัฒนาตนเองในด้านวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง จึงทำให้บุคลากรมีความมุ่งมั่น ตั้งใจในการทำงาน เสียสละกำลังกาย กำลังใจ เกิดความผูกพัน จงรักภักดีต่อองค์กร (Mortimore, 1988 อ้างถึงใน อารีย์ ชินสุวรรณ, 2543 : 33) ส่งผลให้ผลผลิตของงานเกิดผลสัมฤทธิ์และคุณภาพในการทำงานขององค์กรบรรลุตามจุดประสงค์ที่วางไว้ ผู้บริหารและครูผู้สอนร่วมกันกำหนดเป้าหมายของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนให้สูง เพื่อให้เกิดความเป็นเลิศทางวิชาการ ทั้งนี้ ต้องพยายามหาเทคนิควิธีการต่าง ๆ มาสนับสนุนขอบข่ายของวิชาการให้สามารถบรรลุตามเป้าหมาย ครูผู้สอนในโรงเรียนต้องใช้ความสามารถในการจัดการเรียนการสอน เพื่อมุ่งเสริมสร้างความเป็นเลิศทางวิชาการให้นักเรียน ตลอดจนความเอาใจใส่ในด้านการเรียนของนักเรียน การค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมของนักเรียน การช่วยเหลือเพื่อนนักเรียนด้วยกันในเรื่องการเรียน ผู้บริหารโรงเรียนต้องแสดงตนเป็นผู้นำทางวิชาการอย่างแท้จริง โดยให้ความสนใจและมีความรู้ทั้งทางด้านหลักสูตร มีนิเทศการประเมินผลการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การวัดผล ของครูผู้สอนอย่างเป็นระบบ นำไปสู่ประสิทธิ โรงเรียนด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร(Wayne L. Hoy and Cecil G. Miskel, 1991 : 380) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ณรงค์ศักดิ์ เหมือนชาติ (2547: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้อำนาจในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศรีนครินทร์ พบว่า การใช้อำนาจของผู้บริหารทุกด้านมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของโรงเรียน

ข้อเสนอแนะ

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้แบ่งข้อเสนอแนะเป็น 2 ส่วน ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการนำผลวิจัยไปใช้

1.1 ผลการวิจัยครั้งนี้ พบว่า การใช้อำนาจของผู้บริหารสถานศึกษา มีระดับการใช้ อำนาจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยการใช้อำนาจจากการควบคุมข้อมูลข่าวสารอยู่ในระดับมากเป็นอันดับแรก ดังนั้นผู้บริหารจะต้องพยายามครอบครองข้อมูลข่าวสารที่สำคัญซึ่งจำเป็นต้องใช้และ

ข้อมูลข่าวสารนั้นจะต้องมีความสำคัญต่อองค์กรหรือเป็นประโยชน์ต่อบุคคลอื่น เพื่อให้การบริหารงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น

1.2 ผลการวิจัยครั้งนี้ พบว่า ประสิทธิภาพของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเฉพาะด้านการมีจิตมุ่งต่อองค์กรอยู่ในระดับสูงเป็นอันดับแรก ผู้ที่เกี่ยวข้องจึงควรนำข้อมูลนี้ไปใช้ในการบริหารจัดการด้านบุคลากร โดยยึดหลักการมีส่วนร่วม

1.3 ผลการวิจัยครั้งนี้ พบว่า การใช้อำนาจจากการควบคุมข้อมูลข่าวสารมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพด้านการมีจิตมุ่งต่อองค์กร อยู่ในระดับมาก ดังนั้นผู้บริหารควรมีข้อมูลข่าวสารที่เป็นความต้องการของผู้ได้บังคับบัญชา ทันสมัยและทันต่อการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้ผู้ได้บังคับบัญชาเกิดความพึงพอใจในการทำงาน มีความมุ่งมั่นและทุ่มเทให้กับองค์กร

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการใช้อำนาจของผู้บริหารกับประสิทธิภาพของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอื่นๆ เพื่อนำมาเปรียบเทียบและใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา