



ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดบริการสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุกับยุทธศาสตร์การพัฒนา
คุณภาพชีวิตผู้สูงอายุของเทศบาลเมืองหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

**A Relationship between Elderly Social Welfare Services and Strategies for
Improving the Quality of Life of the Elderly in Hua Hin Municipality,
Hua Hin District, Prachuap Khiri Khan Province**

อมรรวรรณ สกุลอมร

Amornwan Sakulamorn

วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

**Master of Public Administration Thesis in Urban and Rural
Community Development and Administration**

Phetchaburi Rajabhat University

2555

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ชื่อวิทยานิพนธ์ ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดบริการสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุกับยุทธศาสตร์
การพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุของเทศบาลเมืองหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัด
ประจวบคีรีขันธ์
ผู้วิจัย นางสาวอมรรพรรณ สกุลอมร
สาขาวิชา การบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

คณะกรรมการสอบ

.....ประธานกรรมการ
(ดร.รังสรรค์ อินทน์จันทน์)

.....ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรวิทย์ จินดาพล)

.....กรรมการ
(ดร.รังสรรค์ อินทน์จันทน์)

.....กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
(รองศาสตราจารย์สุนันท์ นิลพงษ์)

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี อนุมัติให้นับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สาโรช เผือกบัวขาว)
บัณฑิตศึกษา
ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิวัต กลิ่นงาม)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ชื่อวิทยานิพนธ์ ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดบริการสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุกับยุทธศาสตร์
การพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุของเทศบาลเมืองหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ **ผู้วิจัย**
นางสาวอมรรวรรณ สกุลอมร **สาขาวิชา** การบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท พ.ศ. 2555
อาจารย์ที่ปรึกษา ดร.รังสรรค์ อินทน์จันทน์

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการจัดบริการสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุ
ในเทศบาลเมืองหัวหิน 2) ศึกษาการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุของ
เทศบาลเมืองหัวหิน และ 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการจัดบริการสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุกับ
การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุของเทศบาลเมืองหัวหิน กลุ่มตัวอย่าง
ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ผู้สูงอายุที่มีภูมิลำเนาและอาศัยอยู่ในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองหัวหิน จำนวน
361 คน โดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้
ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของ
เพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า

1. การจัดบริการสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุในเทศบาลเมืองหัวหิน ในภาพรวมอยู่ใน
ระดับปานกลาง รายด้าน ทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ย ดังนี้ ด้านความมีศักดิ์ศรี
ด้านการเป็นอิสระ ด้านการดูแลเอาใจใส่ ด้านความพึงพอใจของตนเอง และด้านการมีส่วนร่วม
2. การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุของเทศบาลเมืองหัวหิน
ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ย ดังนี้ การจัด
กิจกรรมวันผู้สูงอายุ การดำเนินการของเหล่ากาชาดจังหวัดในการส่งเสริมคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ
การจัดสร้างศูนย์บริการทางสังคมสำหรับผู้สูงอายุ การจัดสวัสดิการและสังคมสงเคราะห์เครื่องอุปโภค
บริโภค และเบี้ยยังชีพแก่ผู้สูงอายุ และการสนับสนุนกิจกรรมชมรมผู้สูงอายุ
3. การจัดบริการสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุมีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกัน
กับการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุของเทศบาลเมืองหัวหิน อยู่ในระดับสูง
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ข้อค้นพบจากการวิจัย คือ เทศบาลควรมีการกำหนดนโยบายการจัดบริการสวัสดิการให้แก่
ผู้สูงอายุให้มากขึ้น โดยให้ความสำคัญกับผู้สูงอายุให้ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมที่เป็น
ประโยชน์ต่อชุมชน และการจัดระบบการดูแลด้านสุขภาพอนามัยแก่ผู้สูงอายุ เพื่อให้ผู้สูงอายุมีคุณภาพ
ชีวิตที่ดีขึ้น

Thesis Title: A Relationship between Elderly Social Welfare Services and Strategies for Improving the Quality of Life of the Elderly in Hua Hin Municipality, Hua Hin District, Prachuap Khiri Khan Province

Researcher: Miss Amornwan Sakulamorn **Major:** Urban and Rural Community Development and Administration **Year:** 2012 **Advisor:** Dr.Rungsun Injun

Abstract

The purposes of this research were to: 1) study the provision of elderly social welfare services of Hua Hin Municipality, 2) investigate the implementation of strategies for improving the quality of life of the elderly of Hua Hin Municipality, and 3) examine the relationship between the provision of elderly social welfare services and the implementation of strategies for improving the quality of life of the elderly of Hua Hin Municipality. The samples were 361 elderly people living in the area under Hua Hin Municipality selected by using simple random sampling method. The questionnaire was used as a tool for collecting data. The data were analyzed by using percentage, mean, standard deviation, and Pearson's Product Moment Correlation Coefficient.

The research results were:

1. The provision of the elderly social welfare services of Hua Hin Municipality was at a moderate level, both in each aspect and as a whole. The aspects of social welfare services provided were ranked in descending order of their mean scores as dignity, freedom, care and protection, self-worth, and participation respectively.

2. The implementation of strategies for improving the quality of life of the elderly of Hua Hin Municipality was at a moderate level, both in each aspect and as a whole. The aspects of strategic implementation were ranked in descending order of their mean scores as the elderly day activity, activity of provincial red-cross unit for promoting elderly's quality of life, construction of social service center for the elderly, provision of welfare and social work in terms of consumption goods and pension for the elderly, and supporting activities of the elderly club respectively.

3. There was relationship at a high level with statistical significance at 0.01 level between the provision of elderly social welfare services and the implementation of strategies for improving the quality of life of the elderly of Hua Hin Municipality.

The research findings was that the municipality should have a policy to provide more welfare for the elderly by giving priority to the elderly to have access to participate in activities that benefit the community and the health care system for older persons. The elderly have a better life.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดีด้วยความกรุณาเป็นอย่างสูงจากอาจารย์ ดร.รังสรรค์ อินทน์จันทน์ ประธานคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรวิทย์ จินดาพล ประธานคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ และรองศาสตราจารย์สุนันท์ นิลพงษ์ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ที่ได้กรุณาเสาะเวลาให้คำแนะนำและพิจารณาตรวจทานแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ตลอดจนให้ข้อคิดเห็นอันทรงคุณค่ายิ่งต่องานวิจัย จนกระทั่งวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เสร็จสิ้นโดยสมบูรณ์ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ เป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณอาจารย์สมชาย สุเทศ นายจิระ พงษ์ไพบูลย์ นายกเทศมนตรีเทศบาลเมืองหัวหิน และนายจิระวัตร พรหมหมั่นมณี รองปลัดเทศบาลเมืองหัวหิน ที่กรุณาเสาะเวลาในการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ และให้ข้อเสนอแนะในการแก้ไขเครื่องมือให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านในหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ที่ประสิทธิ์ประสาทความรู้ทางวิชาการและประสบการณ์แก่ผู้วิจัย

ขอบคุณประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทุกท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถามและให้ข้อมูลต่างๆ อันเป็นประโยชน์ต่องานวิจัยครั้งนี้

ท้ายสุดผู้วิจัยขอขอบคุณคุณพ่อ คุณแม่ และพี่น้องครอบครัวสกุลอมร ที่ให้กำลังใจและสนับสนุนการศึกษาด้วยดีตลอดมา

อมรรวรรณ สกุลอมร

พฤศจิกายน 2554

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(3)
Abstract.....	(4)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญ.....	(6)
สารบัญตาราง.....	(8)
สารบัญภาพประกอบ.....	(9)
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	4
สมมติฐานการวิจัย.....	5
ขอบเขตการวิจัย.....	5
คำนิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	7
ประโยชน์ของการวิจัย.....	8
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิต.....	9
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ.....	16
ข้อมูลพื้นฐานของเทศบาลเมืองหัวหิน.....	35
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	50
สรุปเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	53
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	55
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	55
เครื่องมือในการวิจัย.....	57
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	59
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	59

4 ผลการวิจัย.....	61
ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม.....	61
ตอนที่ 2 การวิเคราะห์การจัดบริการสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุและยุทธศาสตร์ การพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุของเทศบาลเมืองหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์.....	63
ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดบริการสวัสดิการสังคมแก่ ผู้สูงอายุกับยุทธศาสตร์ การพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุของเทศบาล เมืองหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์.....	70
ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะของผู้สูงอายุ.....	71
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	73
สรุปผลการวิจัย.....	73
การอภิปรายผล.....	76
ข้อเสนอแนะ.....	79
บรรณานุกรม.....	81
ภาคผนวก.....	84
ภาคผนวก ก หนังสือเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย.....	85
ภาคผนวก ข แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	89
ภาคผนวก ค ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	94
ประวัติผู้วิจัย.....	98

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย.....	56
4.1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม.....	62
4.2 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการจัดบริการสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุ ในเทศบาลเมืองหัวหิน.....	63
4.3 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการจัดบริการสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุ ด้านการเป็นอิสระ.....	64
4.4 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการจัดบริการสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุ ด้านการมีส่วนร่วม.....	65
4.5 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการจัดบริการสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุ ด้านการดูแลเอาใจใส่.....	66
4.6 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการจัดบริการสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุ ด้านความพึงพอใจของตนเอง.....	67
4.7 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการจัดบริการสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุ ด้านความมีศักดิ์ศรี.....	68
4.8 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ การพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุของเทศบาลเมืองหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัด ประจวบคีรีขันธ์.....	69
4.9 ความสัมพันธ์ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดบริการสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุกับ การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ ของเทศบาลเมืองหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์.....	70
4.10 ข้อเสนอแนะของผู้สูงอายุ.....	72

สารบัญภาพประกอบ

ภาพที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	8