

บรรณานุกรม

หนังสือและบทความในหนังสือ

กรมการปกครอง กรมโยธาธิการ และสำนักงานเร่งรัดพัฒนาชนบท. (2542). **กฎหมายควบคุมอาคาร.**

กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์อาสาธาภิบาลดินแดน.

ชวลิต เหล่ารุ่งกาญจน์. (2545). **ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารกรุงเทพ จำกัด**

(มหาชน) : ศึกษาเฉพาะกรณีสาขาท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

ชูศรี วงศ์รัตน. (2541). **เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย.** กรุงเทพฯ : เทพนิมิตการพิมพ์.

ธงชัย สันติวงษ์. (2531). **พฤติกรรมบุคคลองค์การ : การศึกษาการบริหารพฤติกรรมองค์การเชิงบริหาร.**

กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.

ประชิด ทิณบุตร. (2530). **การออกแบบบรรจุภัณฑ์.** กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์,

ปิยะชาติ แสงอรุณ. (2531). **การคิดออกแบบและมิติทางวัฒนธรรม : รวมบทความวิชาการและบทความ**

วิจัยทางการออกแบบ. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ราชบัณฑิตยสถาน. (2542) **พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2525.** กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์เจริญทัศน์.

วรพงษ์ วรชาติอุดมพงศ์. (2538). **การออกแบบกราฟิก.** กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ศิลปาบรรณาการ.

วาทินี ไส้จ้อ. (2549). **ความพึงพอใจของผู้ดูแลเด็กที่มารับบริการต่อการให้บริการพยาบาลของ**

ห้องตรวจโรคเด็ก โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ 4 ราชบุรี. รายงานการวิจัย

ราชบุรี : กรมอนามัย ศูนย์อนามัยที่ 4.

ศิริพร ดันติพูลวินัย. (2538). **การพัฒนาคน พัฒนาคุณภาพงาน.** รมาริบัติพยาบาลสาร 1,3 (ก.ย. - ธ.ค. 38)

91 - 95.

สมคิด จิระทัตกุล. (2533). **วัด : พุทธศาสนสถาปัตยกรรมไทย.** กรุงเทพฯ : เคล็ดไทย.

สมศักดิ์ คงเที่ยง และอัญชลี โพธิ์ทอง. (2542). **หลักการบริหารการศึกษา.** พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ :

มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

สันติ ชินานุวัตรวงศ์. (2549). **วิศวกรรมก่อสร้างและการจัดการ.** พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

สาคร คันธโชติ. (2546). **การออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์.** กรุงเทพฯ. สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์.

สิน พันธุ์พินิจ. (2551). **เทคนิคการวิจัยทางสังคมศาสตร์.** กรุงเทพฯ : วิทยพัฒน์.

อวยชัย วุฒิโสมิต. (2544). การออกแบบโรงพยาบาล. กรุงเทพฯ : ภาควิชาสถาปัตยกรรมศาสตร์
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

อุทัยพรรณ สุกใจ. (2545). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การโทรศัพท์
แห่งประเทศไทย จังหวัดชลบุรี. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

วิทยานิพนธ์

กฤตภาส อุตวรวิการ. (2547). ความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการก่อสร้างและบูรณะทางหลวง
ของกรมทางหลวง กรณีศึกษา โครงการก่อสร้างทางหลวงหมายเลข 1006 ตอน
เชียงใหม่ - อำเภอสันกำแพง (รวมทางหลวงหมายเลข 1147). วิทยานิพนธ์วิศวกรรมศาสตร
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

เกสร อังสุสิงห์. (2537). ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการใช้บริการทันตกรรมในโรงพยาบาลรัฐและ
เอกชนในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏ
อุดรธานี.

ขวัญชีพ แสงไสย. (2549). ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของพนักงานพัฒนาธุรกิจของ
ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์ จำกัด สาขาเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี. การศึกษาอิสระ
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ทวีพงศ์ หินคำ. (2541). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานสุขาภิบาลริมใต้จังหวัดเชียงใหม่
วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกริก.

รัชชนก เกตุสวัสดิ์. (2550). ปัจจัยที่มาใช้บริการและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อสถานีอนามัย
ในอำเภอบางไทรและอำเภอมหาราช จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์ปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.

บุษรา ประสาททอง และคณะ. (2549). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสถานีอนามัย
ตำบลเชียงรากน้อย. ภาคนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์
ในพระบรมราชูปถัมภ์.

ปิยะวรรณ ประคุณกงชัย. (2533). ความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อบริการของโรงพยาบาลของรัฐจังหวัด
นครสวรรค์. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล.

ภักทิฎฐา มงคลฉัตร. (2550). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการแผนกอายุรกรรมต่อโรงพยาบาล
พหลพลพยุหเสนา จังหวัดกาญจนบุรี. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.

- มณี โพธิ์เสน. (2543). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนและบุคลากรในโรงเรียนต่อการจัดการศึกษา
ของโรงเรียนโพธิ์เสนวิทยา อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย. การศึกษาอิสระปริญญา
การศึกษามหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ยุทธการ เพชรศรี. (2548). ความพึงพอใจของผู้บริโภคที่มีต่อการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
จังหวัดเพชรบุรี. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.
- รองรัตน์ ประเสริฐสุข. (2534). ศึกษาเวลาและความพึงพอใจต่อการให้บริการของแผนกผู้ป่วยนอก
โรงพยาบาลดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี. วิทยานิพนธ์บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- รัชชา กุลวานิชไชยนันท์. (2535). ความพึงพอใจของผู้ประกันตนต่อบริการทางการแพทย์ตามนโยบาย
ประกันสังคม ศึกษาในเขตกรุงเทพและปริมณฑล. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- วิภาวดี ธนังเจริญลาภ. (2543). ความพึงพอใจของผู้ป่วยนอกต่อการให้บริการทางการแพทย์ของ
โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา. ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขา
การบริหารการศึกษา บัณฑิตมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วิยะดา เสรีวิชัยสวัสดิ์. (2545). ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการบริการของธุรกิจนำเที่ยวทาง
เรือล่องแม่น้ำโขง : กรณีศึกษาแม่ฮ่องสอนทัวร์ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการบริการ
ของธุรกิจนำเที่ยว ทางเรือล่องแม่น้ำโขง : กรณีศึกษาแม่ฮ่องสอนทัวร์. วิทยานิพนธ์ ศิลปศาสตร
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศิวัตม์ กมลคุณานนท์. (2549). การศึกษาวิธีการแบ่งรายการงานก่อสร้างสำหรับการก่อสร้างอาคาร
ขององค์การบริหารส่วนตำบล. วิทยานิพนธ์วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (วิศวกรรมโยธา)
มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- สุวนิช ศิลาอ่อน. (2538). ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการของสำนักงาน
เทศบาลเมืองนครนายก. วิทยานิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิต
พัฒนบริหารศาสตร์
- เสนีย์ นันทยานนท์. (2543). ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด
[มหาชน] ในจังหวัดเชียงใหม่. การศึกษาอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดราชบุรี. (2553). บัญชีข้อมูลข้าราชการสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด
ราชบุรี พ.ศ.2553. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดราชบุรี.