

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจต่อการปรับปรุงด้านสถาปัตยกรรมอาคารสถานีนอนามัย ในจังหวัดราชบุรี มีวัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อศึกษาความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่สถานีนอนามัย ต่อการปรับปรุงด้านสถาปัตยกรรมอาคารสถานีนอนามัยในจังหวัดราชบุรี และเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่สถานีนอนามัยตามสถานภาพส่วนบุคคลต่อการปรับปรุงด้านสถาปัตยกรรมอาคารสถานีนอนามัยในจังหวัดราชบุรี กลุ่มตัวอย่าง คือ เจ้าหน้าที่ของสถานีนอนามัยที่ได้ทำการปรับปรุงด้านสถาปัตยกรรมอาคารสถานีนอนามัยในจังหวัดราชบุรี โดยใช้ตารางจำนวนกลุ่มตัวอย่างของ เครซีและมอร์แกน (ลิน พันธุ์พินิจ, 2551 : 137) ได้จากประชากรจำนวน 180 คน จากสถานีนอนามัยที่ได้รับการปรับปรุงในจังหวัดราชบุรี ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 120 คน โดยในแต่ละแห่งจะให้มีเจ้าหน้าที่ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวนแห่งละไม่น้อยกว่า 2 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบที สถิติทดสอบเอฟ การวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว และการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีของเซฟเฟ

สรุปผลการวิจัย

จากผลการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจต่อการปรับปรุงด้านสถาปัตยกรรมอาคารสถานีนอนามัย ในจังหวัดราชบุรีสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 62.50 อายุ พบว่า ส่วนใหญ่มีอายุ 31 - 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 64.20 ตำแหน่ง พบว่า ส่วนใหญ่มีตำแหน่งเป็นหัวหน้าสถานีนอนามัย คิดเป็นร้อยละ 40.00 ประสบการณ์การทำงาน พบว่า ส่วนใหญ่มีประสบการณ์การทำงาน 11 - 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 50.00

ตอนที่ 2 ผลวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อการปรับปรุงด้านสถาปัตยกรรมอาคารสถานีนามัยในจังหวัดราชบุรี

ความพึงพอใจต่อการปรับปรุงด้านสถาปัตยกรรมอาคารสถานีนามัยในจังหวัดราชบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยความพึงพอใจต่อการปรับปรุงด้านสถาปัตยกรรมอาคารสถานีนามัยในจังหวัดราชบุรี ลำดับแรกคือ ด้านประโยชน์ใช้สอย รองลงมาคือ ด้านความสวยงาม

ผลการศึกษาความพึงพอใจต่อการปรับปรุงด้านสถาปัตยกรรมอาคารสถานีนามัยในจังหวัดราชบุรี ในแต่ละด้านตามรายชื่อ พบว่า

1. ด้านความสวยงาม ความพึงพอใจต่อการปรับปรุงด้านสถาปัตยกรรมอาคารสถานีนามัยในจังหวัดราชบุรี ด้านความสวยงาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก 7 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การทาสีผนังอาคารภายในและภายนอก ตรงตามความต้องการและสวยงาม ผิวพื้นบริเวณภายในและภายนอกอาคารมีความเรียบร้อย สวยงาม และการก่อสร้างปรับปรุงอาคารมีความเรียบร้อยสวยงามตามรูปแบบ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้ายคือ รูปแบบแปลนการออกแบบมีความเหมาะสมตรงตามความต้องการ

2. ด้านประโยชน์ใช้สอย ความพึงพอใจต่อการปรับปรุงด้านสถาปัตยกรรมอาคารสถานีนามัยในจังหวัดราชบุรี ด้านประโยชน์ใช้สอย โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก 6 ข้อ และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีระบบแสงสว่างที่เพียงพอแก่ความต้องการ บริเวณพื้นที่โถงทางเดินและเข้าออกอาคาร มีความสะดวก และมีการระบายอากาศบริเวณพื้นที่ภายในห้องทำงานที่เหมาะสม ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้าย คือ การติดตั้งงานระบบต่างๆ เช่น ระบบประปา ระบบไฟฟ้า และระบบสุขาภิบาล มีความถูกต้องเหมาะสม มีการใช้งานที่สะดวก โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง

3. ด้านความมั่นคงแข็งแรง ความพึงพอใจต่อการปรับปรุงด้านสถาปัตยกรรมอาคารสถานีนามัยในจังหวัดราชบุรี ด้านความมั่นคงแข็งแรง โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก 3 ข้อ และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง 4 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การใช้วัสดุก่อสร้างมีความแข็งแรงหรือได้มาตรฐาน นอก. การก่อสร้างพื้นและผนังมีความมั่นคงแข็งแรงและปลอดภัย และการติดตั้งระบบไฟฟ้ามีความปลอดภัยและได้มาตรฐาน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้าย คือ การติดตั้งประตู - หน้าต่างมีความปลอดภัย โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง

4. ด้านสุขอนามัย ความพึงพอใจต่อการปรับปรุงด้านสถาปัตยกรรมอาคารสถานีนามัยในจังหวัดราชบุรี ด้านสุขอนามัย โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก 4 ข้อ และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ วัสดุผิวพื้น

และผนังสะอาดทำความสะอาดง่าย การระบายอากาศภายในห้อง เช่น ห้องปฐมพยาบาล ห้องส้วม มีลักษณะระบายอากาศถ่ายเทได้ดี โปร่ง ไม่อับชื้น และผนังห้องส่วนที่ต้องการความสะอาด มีการใช้วัสดุที่สะดวกต่อการทำความสะอาด เป็นต้น ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้ายคือ การก่อสร้างห้องส้วม แยกกันระหว่างชายและหญิงแยกกันอย่างชัดเจน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการปรับปรุงด้านสถาปัตยกรรมอาคารสถานีนอนามัยในจังหวัดราชบุรี จำแนกตามเพศ อายุ ตำแหน่ง ประสบการณ์การทำงาน

1. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการปรับปรุงด้านสถาปัตยกรรมอาคารสถานีนอนามัยในจังหวัดราชบุรี จำแนกตามเพศ พบว่า เจ้าหน้าที่เพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจโดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจ ไม่แตกต่างกันทุกด้าน

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการปรับปรุงด้านสถาปัตยกรรมอาคารสถานีนอนามัยในจังหวัดราชบุรี จำแนกตามอายุ โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อเปรียบเทียบเป็นรายด้าน พบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการปรับปรุงด้านสถาปัตยกรรมอาคารสถานีนอนามัยในจังหวัดราชบุรี ไม่แตกต่างกันทุกด้าน

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการปรับปรุงด้านสถาปัตยกรรมอาคารสถานีนอนามัยในจังหวัดราชบุรี จำแนกตามตำแหน่ง โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อเปรียบเทียบเป็นรายด้าน พบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีตำแหน่งต่างกันมีความพึงพอใจต่อการปรับปรุงด้านสถาปัตยกรรมอาคารสถานีนอนามัยในจังหวัดราชบุรี ไม่แตกต่างกันทุกด้าน

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการปรับปรุงด้านสถาปัตยกรรมอาคารสถานีนอนามัยในจังหวัดราชบุรี จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อเปรียบเทียบเป็นรายด้าน พบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการปรับปรุงด้านสถาปัตยกรรมอาคารสถานีนอนามัยในจังหวัดราชบุรี ไม่แตกต่างกันทุกด้าน

อภิปรายผล

จากการศึกษา ความพึงพอใจต่อการปรับปรุงด้านสถาปัตยกรรมอาคารสถานีนอนามัยในจังหวัดราชบุรี มีประเด็นที่น่าสนใจอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ความพึงพอใจต่อการปรับปรุงด้านสถาปัตยกรรมอาคารสถานีนอนามัยในจังหวัดราชบุรี อยู่ระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้ อาจเป็นเพราะว่า การปรับปรุงด้านสถาปัตยกรรมอาคารสถานีนอนามัยในรูปแบบ

ใหม่นั้นช่วยอำนวยความสะดวกให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมากขึ้น เช่นมีพื้นที่มากขึ้น ทางเข้าออกอาคารกว้างและ สะดวก อาคารเป็นสองชั้นมีพื้นที่กว้างขวางสำหรับรองรับผู้ป่วย อีกทั้งยังใช้บริเวณอาคารไว้ใช้สำหรับทำกิจกรรมเพื่อสุขภาพอื่นๆ ได้อย่างเพียงพอ ในการวิจัยครั้งนี้ความพึงพอใจต่อการปรับปรุงด้านสถาปัตยกรรมอาคารสถานีนอนามัยในจังหวัดราชบุรี ลำดับแรก คือ ด้านประโยชน์ใช้สอย ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่าอาคารสถานีนอนามัยแบบใหม่มีการแบ่งสัดส่วนพื้นที่ของอาคารได้เหมาะสมกับการใช้งาน และตรงตามความต้องการของผู้ใช้ประโยชน์ มีแสงสว่างเพียงพอ และมีระบบระบายอากาศที่ดี และที่สำคัญ สามารถรองรับผู้ป่วยที่เข้ามาใช้บริการได้อย่างรวดเร็ว ไม่สับสนปะปนกัน ทำให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทำงานได้ง่าย และสะดวกต่อการให้บริการ ซึ่งสอดคล้องกับ กรมการปกครอง กรมโยธาธิการ และสำนักงานเร่งรัดพัฒนาชนบท (2542 : 20) เรื่องพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2543 มาตรา 17 ซึ่งให้เพิ่มความต่อไปนี้เป็นมาตรา 32 ทวิ แห่งพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ.2522 มาตรา 12 ทวิ เกี่ยวกับการกำหนดให้อาคารต้องมีความมั่นคงแข็งแรงของโครงสร้างอาคารและระบบอุปกรณ์ประกอบของอาคาร เช่น ระบบไฟฟ้า ระบบปรับอากาศ ระบบลิฟต์ ระบบป้องกันอัคคีภัย และระบบระบายน้ำ เป็นต้น และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ รัชชชนก เกตุสวัสดิ์ (2550 : 127) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มาใช้บริการและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อสถานีนอนามัยในอำเภอบางไทรและอำเภอมหาราช จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านอาคารสถานที่พบว่า อาคารใหม่มีการออกแบบที่ดีมีพื้นที่การใช้งานที่เหมาะสม แยกห้องตรวจโรคต่างๆ อย่างเป็นระบบ ระเบียบทำให้สามารถบริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และไม่สับสนปะปนกับผู้รับบริการประเภทอื่นๆ รองลงมาจากผลการวิจัยครั้งนี้คือ ด้านความสวยงาม ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่าการก่อสร้างและปรับปรุงอาคารสถานีนอนามัยในปัจจุบันมีอุปกรณ์ก่อสร้าง ตกแต่งตัวอาคารที่ทันสมัยเหมาะสมกับการใช้งาน เช่น สีทาผนัง ผิวผนังภายใน ประตูหน้าต่างแบบใหม่ อีกทั้งรูปแบบ แบบแปลนที่ทันสมัยดูสวยงาม และด้านที่มีค่าเฉลี่ยลำดับสุดท้าย คือ ด้านสุขอนามัย ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า สุขอนามัยเป็นสิ่งที่สถานีนอนามัยทุกแห่งให้ความสำคัญเป็นอย่างมากอยู่แล้ว ซึ่งเป็นไปได้ว่าไม่ว่าจะเปลี่ยนรูปแบบสถาปัตยกรรมของสถานีนอนามัยเป็นรูปแบบใด เรื่องของสุขอนามัยก็ยังคงสำคัญคงเดิม จึงเป็นไปได้ว่า เจ้าหน้าที่อนามัยจึงไม่ได้หยิบยกประเด็นนี้ขึ้นมาพิจารณา จึงทำให้มีค่าเฉลี่ยเป็นลำดับสุดท้าย

สำหรับผลการศึกษา ความพึงพอใจต่อการปรับปรุงด้านสถาปัตยกรรมอาคารสถานีนอนามัยในจังหวัดราชบุรีในแต่ละด้าน มีประเด็นอภิปรายดังนี้

1.1 ด้านความสวยงาม ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจต่อการปรับปรุงด้านสถาปัตยกรรมอาคารสถานีนอนามัยในจังหวัดราชบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก และจากผลการวิจัยที่ได้เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่เจ้าหน้าที่มีความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ การทาสีผนังอาคารภายในและภายนอกตรงตามความต้องการและสวยงาม ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า อาคารสถานีนอนามัย

แบบใหม่มีสีโทนฟ้า - ขาวนวล ทำให้รู้สึกว่ห้องกว้างขึ้น ดูสบายตามากขึ้น แบบอาคารซึ่งได้รับการก่อสร้างทาสีผนังขึ้นใหม่ จึงทำให้คุณศศิบรรยาศนาทำงานมากขึ้นด้วย

1.2 ด้านประโยชน์ใช้สอย พบว่า ความพึงพอใจต่อการปรับปรุงด้านสถาปัตยกรรมอาคารสถานีนามัยในจังหวัดราชบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก จากผลการวิจัยที่ได้เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่เจ้าหน้าที่มีความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ มีระบบแสงสว่างที่เพียงพอแก่ความต้องการ ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า การที่มีแสงสว่างเพียงพอทำให้ตัวอาคารดูสว่างไสวไปทั่วทั้งตัวอาคาร มองดูปลอดโปร่ง สะอาด สวยงาม และช่วยให้เจ้าหน้าที่ทำการรักษาพยาบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1.3 ด้านความมั่นคงแข็งแรง พบว่า ความพึงพอใจต่อการปรับปรุงด้านสถาปัตยกรรมอาคารสถานีนามัยในจังหวัดราชบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก จากผลการวิจัยที่ได้เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่เจ้าหน้าที่มีความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ การใช้วัสดุก่อสร้างมีความแข็งแรงหรือได้มาตรฐาน มอก. ที่เป็นเช่นนี้ อาจเป็นเพราะว่า เจ้าหน้าที่อนามัยส่วนใหญ่เป็นผู้มีความรู้ และสามารถพิจารณาระดับคุณภาพมาตรฐานของวัสดุที่ใช้ในการก่อสร้างว่ามีการได้รับรองมาตรฐานของ มอก. ซึ่งจะทำให้ตัวอาคารสถานีนามัยมีความมั่นคงแข็งแรง และมีอายุการใช้งานได้นาน

1.4 ด้านสุขอนามัย พบว่า ความพึงพอใจต่อการปรับปรุงด้านสถาปัตยกรรมอาคารสถานีนามัยในจังหวัดราชบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก จากผลการวิจัยที่ได้เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่เจ้าหน้าที่มีความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ วัสดุผิวพื้นและผนังสะอาดทำความสะอาดง่าย ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า ขั้นตอนการก่อสร้างอาคารได้เลือกใช้วัสดุผิวพื้นและผนังที่ดีที่มีคุณสมบัติช่วยให้การทำความสะอาดและสะดวกขึ้น ซึ่งส่วนหนึ่งเกิดจากความทันสมัยของเทคโนโลยีในปัจจุบัน

2. ความพึงพอใจต่อการปรับปรุงด้านสถาปัตยกรรมอาคารสถานีนามัยในจังหวัดราชบุรี จำแนกตาม เพศ อายุ ตำแหน่ง และประสบการณ์การทำงาน

2.1 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการปรับปรุงด้านสถาปัตยกรรมอาคารสถานีนามัยในจังหวัดราชบุรี จำแนกตาม เพศ อายุ ตำแหน่ง และประสบการณ์การทำงาน พบว่า ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่สถานีนามัยต่อการปรับปรุงด้านสถาปัตยกรรม ที่มีเพศ อายุ ตำแหน่ง และประสบการณ์การทำงานแตกต่างกัน มีความพึงพอใจโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันจึงไม่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัย ซึ่งอาจเป็นเพราะว่า เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในสถานีนามัยที่ปลูกสร้างตามแบบสถาปัตยกรรมแบบใหม่ได้รับผลประโยชน์ ได้รับความสะดวกสบาย และช่วยอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานจากก่อสร้างอาคารแบบใหม่เหมือนกัน อีกทั้งอาคารแบบใหม่นั้น มีความสวยงาม มั่นคงแข็งแรง มีพื้นที่ให้ใช้ประโยชน์ได้อย่างกว้างขวางเป็นสัดส่วน ไม่แออัด จึงสร้างความพึงพอใจให้กับเจ้าหน้าที่ทุกกลุ่มที่ปฏิบัติงานใน

อาคารที่ได้รับการปรับปรุงด้านสถาปัตยกรรมอาคารสถานีอนามัย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กฤษณี ชายสวัสดิ์ (2547 : 90) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการที่สถานีอนามัยในกิ่งอำเภอทุ่งหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ผู้รับบริการที่มีเพศและอายุต่างกัน มีความพึงพอใจในการรับบริการที่สถานีอนามัยไม่แตกต่าง

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ด้านความสวยงาม พบว่า ควรปรับปรุงด้านหน้าสถานีอนามัยที่เป็นถนนลูกรังและจัดเป็นสวนสุขภาพ ควรติดตั้งม่านกันแสงบริเวณภายในอาคารและปรับภูมิทัศน์ โดยรอบตัวอาคาร และควรปรับปรุงบริเวณห้องรักษาพยาบาล และควรปรับปรุงให้สีกระจกเป็นสีเดียวกันเพื่อความสวยงามยิ่งขึ้น

2. ด้านประโยชน์ใช้สอย พบว่า ควรติดตั้งเครื่องปรับอากาศเนื่องจากอากาศร้อนและเพื่อรักษาคุณภาพของยา และควรเพิ่มห้องเก็บของสำหรับเก็บครุภัณฑ์ที่ชำรุด

3. ด้านความมั่นคงแข็งแรง พบว่า ควรเพิ่มระบบความปลอดภัยของอาคาร โดยติดเหล็กดัดประตู - หน้าต่างเพื่อป้องกันการถูกโจรกรรม และควรจัดสรรงบประมาณเพื่อปรับปรุงซ่อมแซมอาคารที่ชำรุดอย่างต่อเนื่อง

4. ด้านสุขอนามัย พบว่า ควรปรับเปลี่ยนก๊อกน้ำให้เป็นแบบคันโยก เพื่อให้ถูกต้องตามหลักสุขอนามัย ควรปรับปรุงระบบน้ำประปาไหลไม่สะดวกทำให้เกิดสุขอนามัยที่ไม่ดี ควรสร้างห้องสุขาเพิ่มเติมภายในตัวอาคาร และควรติดตั้งเครื่องระบายอากาศเพราะมีกลิ่นอับ

5. ด้านอื่นๆ พบว่า ควรติดตั้งกล้องวงจรปิดเพื่อป้องกันขโมยและเพื่อความปลอดภัย ควรต่อเติมกันสาดบริเวณรอบๆ ตัวอาคารเนื่องจากฝนสาดเข้าตามรอยต่อของกระเบื้องบนแผ่นหน้าต่าง และควรป้องกันนกพิราบที่เกาะบริเวณภายในอาคารซึ่งอาจเป็นแหล่งแพร่เชื้อโรค

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาปัจจัยด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน เช่น ความพึงพอใจในงานของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการในสถานีอนามัยที่จะมีผลต่อการบริการที่ดี ทำให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจ เพื่อจะได้นำผลการวิจัยมาพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ

2. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการบริการทางด้านสาธารณสุขของภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อนำผลการวิจัยมาปรับปรุงมาตรฐานการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น