

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจต่อการปรับปรุงด้านสถาปัตยกรรมอาคารสถานีนอนามัยในจังหวัดราชบุรี เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ เจ้าหน้าที่สถานีนอนามัยที่ได้ทำการปรับปรุงด้านสถาปัตยกรรมอาคารสถานีนอนามัยในจังหวัดราชบุรี จำนวน 60 แห่ง จำนวน 180 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ เจ้าหน้าที่ของสถานีนอนามัยที่ได้ทำการปรับปรุงด้านสถาปัตยกรรมอาคารสถานีนอนามัยในจังหวัดราชบุรี โดยใช้ตารางจำนวนกลุ่มตัวอย่างของเครซีและมอร์แกน (สิน พันธุ์พินิจ, 2551 : 137) จากสถานีนอนามัยที่ได้รับการปรับปรุงในจังหวัดราชบุรี ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 120 คน โดยในแต่ละแห่งจะใช้การสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย จำนวนแห่งละ 2 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการปรับปรุงด้านสถาปัตยกรรมอาคารสถานีนอนามัยในจังหวัดราชบุรี โดยมีข้อคำถามทั้งคำถามแบบปลายปิดและข้อคำถามแบบปลายเปิดแบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 แบบสอบถามแบบปลายปิด ศึกษาย่ส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ที่ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ตำแหน่ง และประสบการณ์การทำงาน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเรื่องความพึงพอใจต่อการปรับปรุงด้านสถาปัตยกรรมอาคารสถานีนามัยในจังหวัดราชบุรี 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความสวยงาม ด้านประโยชน์ใช้สอย ด้านความมั่นคงแข็งแรง และด้านสุขอนามัย ในการศึกษาคั้งนี้ผู้วิจัยได้แบ่งมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่โดยใช้มาตราวัดออกเป็น 5 ระดับ คือ ระดับมากที่สุด ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย ระดับน้อยที่สุด ได้มีเกณฑ์การให้คะแนนคั้งนี้

- 5 คะแนน หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด
- 4 คะแนน หมายถึง มีความพึงพอใจมาก
- 3 คะแนน หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง
- 2 คะแนน หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย
- 1 คะแนน หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามแบบปลายเปิด ให้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอเพิ่มเติมความพึงพอใจต่อการปรับปรุงด้านสถาปัตยกรรม อาคารสถานีนามัยในจังหวัดราชบุรี ในด้านต่างๆ โดยผู้วิจัยใช้ค่าการแจกแจงความถี่ โดยการรวมกลุ่มความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในรูปตารางและอธิบายเป็นความเรียง

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคั้งนี้ ได้ดำเนินการตามลำดับคั้งนี้

1. ศึกษาเอกสาร หลักการ ทฤษฎีแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้เป็นแนวทางการสร้างแบบสอบถาม
2. ศึกษาวัตถุประสงค์ สมมติฐาน และกรอบแนวคิดในการวิจัย
3. สร้างแบบสอบถามจากแนวคิดข้างต้น โดยแบ่งแบบสอบถามเป็น 3 ตอน ให้ครอบคลุมตัวแปรที่กำหนดไว้ในกรวิจัย แล้วเสนออาจารย์ที่ปรึกษาภาคนิพนธ์ตรวจแก้ไขความสมบูรณ์และความถูกต้อง ทั้งด้านโครงสร้างเนื้อหาและภาษาที่ใช้
4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วให้ผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 ท่านพิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา การใช้ภาษาและตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยแล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำ และข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญให้ถูกต้องสมบูรณ์ ดังภาคผนวก ง : 92
5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิ และผ่านความเห็นชอบของอาจารย์ที่ปรึกษาภาคนิพนธ์ไปทดลองใช้กับเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดราชบุรี ที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงด้านสถาปัตยกรรมอาคารสถานีนามัยในจังหวัด

ราชบุรี จำนวน 30 คน ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างแล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่น โดยวิธีการของครอนบาค (Cronbach's Coefficient Alpha) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .9643 ดังภาคผนวก ค : 90

6. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพ ด้านความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาและความเชื่อมั่นที่ปรับปรุงแล้วไปใช้จริงกับกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดในการวิจัยครั้งนี้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้วิธีเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามโดยขอความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยจำนวน 120 คน โดยให้ตอบแบบสอบถามพร้อมส่งคืนในวันเดียวกัน ซึ่งผู้วิจัยสามารถตรวจสอบความครบถ้วนของคำตอบ หากพบว่าแบบสอบถามใดข้อมูลไม่ครบถ้วนสามารถขอให้ผู้ตอบให้ข้อมูลให้ครบถ้วน

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้วิธีวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อประมวลผลโดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติ โดยมีขั้นตอนการวิเคราะห์ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะคำถามเป็นแบบเลือกตอบดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางและแปลผลโดยการบรรยาย

2. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการปรับปรุงด้านสถาปัตยกรรมอาคารสถานีอนามัยในจังหวัดราชบุรี 4 ด้าน ได้แก่ ด้านสวยงาม ด้านประโยชน์ใช้สอย ด้านความมั่นคงแข็งแรง และด้านสุขอนามัย โดยใช้ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางและแปลผลโดยการบรรยาย

โดยเกณฑ์ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจต่อการปรับปรุงด้านสถาปัตยกรรมอาคารสถานีอนามัยในจังหวัดราชบุรี ใช้เกณฑ์ดังนี้ (รวิวรรณ ชินะตระกูล, 2538 : 164 อ้างถึงใน ยุทธการ เพชรศรี, 2548 : 32)

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.50 - 5.00 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50 - 4.49 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50 - 3.49 หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50 - 2.49 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 - 1.49 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

3. วิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจต่อสถานภาพส่วนบุคคลที่ต่างกัน โดยใช้สถิติทดสอบที (t - test) และสถิติทดสอบเอฟ (F - test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - Way Anova) และเมื่อพบว่าค่าความแปรปรวนมีความแตกต่างกันจึงได้ทำการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่โดยใช้วิธีการของเซฟเฟ

4. วิเคราะห์ความคิดเห็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการปรับปรุงด้านสถาปัตยกรรมอาคารสถานีนามัยในจังหวัดราชบุรี ด้านความสวยงาม ด้านประโยชน์ใช้สอย ด้านความมั่นคงแข็งแรง และด้านสุขอนามัย วิเคราะห์โดยใช้ตารางเรียงตามลำดับความถี่และนำเสนอโดยการบรรยายเป็นความเรียงร้อยแก้ว