

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

หนังสือขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย



ที่ ศธ. 0555.45/ว.

ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
อ.เมือง จ.เพชรบุรี 76000

24 กุมภาพันธ์ 2554

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน นายรัชพงศ์ นาคอุดม นักบริหารงานช่าง 6ว เทศบาลตำบลปากน้ำหลังสวน

ด้วยศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ได้เปิดสอนหลักสูตร
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา การบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท ปัจจุบันมี
นักศึกษาอยู่ในระหว่างการทำวิทยานิพนธ์ เพื่อให้ได้วิทยานิพนธ์ที่มีคุณภาพและมีคุณค่าทางวิชาการ
ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้งเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในทางวิชาการเป็นอย่างสูง
จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยของนักศึกษา ซึ่งมีหัวข้อเรื่องและรายละเอียด
ดังนี้ คือ

ชื่อนักศึกษา	ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์	อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์
นางสาวสรวรรณ หัชนะ รหัสประจำตัว 519722555	การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัด บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลปากน้ำหลังสวน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร	ดร.รังสรรค์ อินทน์จันทร์

ทั้งนี้ นักศึกษาได้ส่งต้นฉบับโครงร่างวิทยานิพนธ์มาเพื่ออ่านและพิจารณาประกอบด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สาโรช เมื่อกบัวขาว)
ผู้ช่วยอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี



ที่ ศธ. 0555.45/ว.

ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
อ.เมือง จ.เพชรบุรี 76000

24 กุมภาพันธ์ 2554

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน นายสมชาย สุเทศ

ด้วยศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ได้เปิดสอนหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา การบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท ปัจจุบันมีนักศึกษาอยู่ในระหว่างการทำวิทยานิพนธ์ เพื่อให้ได้วิทยานิพนธ์ที่มีคุณภาพและมีคุณค่าทางวิชาการ ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้งเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในทางวิชาการเป็นอย่างสูง จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยของนักศึกษา ซึ่งมีหัวข้อเรื่องและรายละเอียดดังนี้ คือ

ชื่อนักศึกษา	ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์	อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์
นางสาวสรวรรณ พัทธนะ รหัสประจำตัว 519722555	การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัด บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลปากน้ำหลังสวน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร	ดร.รังสรรค์ อินทน์จันทน์

ทั้งนี้ นักศึกษาได้ส่งต้นฉบับโครงร่างวิทยานิพนธ์มาเพื่ออ่านและพิจารณาประกอบด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สาโรช เมื่อกบัวขาว)
ผู้ช่วยอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี



ที่ ศธ. 0555.45/ว.

ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
อ.เมือง จ.เพชรบุรี 76000

24 กุมภาพันธ์ 2554

เรื่อง ขอบเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน นายสมยศ สืบจากดี

ด้วยศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ได้เปิดสอนหลักสูตร
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา การบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท ปัจจุบันมี
นักศึกษาอยู่ในระหว่างการทำวิทยานิพนธ์ เพื่อให้ได้วิทยานิพนธ์ที่มีคุณภาพและมีคุณค่าทางวิชาการ
ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้งเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในทางวิชาการเป็นอย่างสูง
จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยของนักศึกษา ซึ่งมีหัวข้อเรื่องและรายละเอียด
ดังนี้ คือ

ชื่อนักศึกษา	ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์	อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์
นางสาวสรวรรณ หัชนะ รหัสประจำตัว 519722555	การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัด บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลปากน้ำหลังสวน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร	ดร.รังสรรค์ อินทร์จันทร์

ทั้งนี้ นักศึกษาได้ส่งต้นฉบับโครงร่างวิทยานิพนธ์มาเพื่ออ่านและพิจารณาประกอบด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สาโรช เมือกบัวขาว)
ผู้ช่วยอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ภาคผนวก ข

หนังสือขอความร่วมมือในการแจกแบบสอบถามเพื่อการวิจัย



ที่ ศบค ๐๕๕๕.๔๕/ว.๐๑๗

ศูนย์จัดการศึกษาออกสถานที่ตั้ง
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
อ.เมือง จ.เพชรบุรี ๗๖๐๐๐

๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๔

เทศบาลตำบลปากน้ำหลังสวน

เลขที่รับ 0552

วันที่ 28 ก.พ. 54

תאריך: 11. 12

เรื่อง ขอความร่วมมือในการแจกแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลป่าสักจังหวัดสระบุรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามจำนวน 30 ชุด

เนื่องด้วย นางสาวสรวรรณ พัทธนะ รหัส ๕๑๙๗๒๒5๕๕ เป็นนักศึกษาหลักสูตร
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท มหาวิทยาลัย
ราชภัฏเพชรบุรี ได้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการ
สาธารณะของเทศบาลตำบลปากน้ำหลังสวน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร จึงขออนุญาตส่ง
แบบสอบถามเพื่อเก็บข้อมูลในการวิจัยโดยขอความอนุเคราะห์หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตอบแบบสอบถาม
ดังกล่าวเพื่อประโยชน์ในการศึกษาโดยผู้วิจัยจะเป็น ผู้มาเก็บแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

- ชล. ๕๖๗๘๙ กำนัน ๑๐ คน มาขอใบความรู้
ตอบ พบแบบฉบับกรมเพื่อไปขึ้นชื่อในทาง
วิทยาสื่อให้ไปรับโดยมีในการศึกษาด้วย
จึงได้ดำเนินการตามขั้นตอนที่

ขอแสดงความนับถือ

- ไปตลาด / ไปกินข้าว / ไปทำธุระ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สาโรช เพ็ญอักษร)

ผู้ช่วยอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

- Holzmann

- மிகவும்
- மிகவும்
- மிகவும்

บัณฑิตศึกษาศูนย์จัดการศึกษา
โทรสาร ๐๒๒ - ๕๘๓๒๕๐

28 May

6



ภาคผนวก ค

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะ
ของเทศบาลตำบลปากน้ำหลังสวน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตอนที่ 2 หลักการให้บริการ และความพึงพอใจของประชาชน
ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหา
2. ขอให้ท่านตอบคำถามทุกข้อตามสภาพความเป็นจริง โดยท่านไม่ต้องลงชื่อ
ในแบบสอบถาม
3. ผู้วิจัยจะนำคำตอบของท่านไปใช้ในการวิจัยครั้งนี้เท่านั้น โดยเก็บข้อมูลที่ได้
มาเป็นความลับ และวิเคราะห์ข้อมูลในภาพรวม จึงไม่มีผลกระทบต่ตัวท่าน
แต่อย่างใด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อความที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ

() 1. ชาย

() 2. หญิง

2. ปัจจุบันท่านอายุ.....ปี (นับจำนวนเต็ม)

3. ระดับการศึกษา

() 1. ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น

() 2. ต่ำกว่าปริญญาตรี

() 3. ปริญญาตรีขึ้นไป

4. ปัจจุบันท่านประกอบอาชีพ

() 1. รับราชการ หรือ รัฐวิสาหกิจ

() 2. ผู้ใช้แรงงานในโรงงานอุตสาหกรรม

() 3. รับจ้างทั่วไป ระบุ.....

() 4. เกษตรกรรม (ทำนา ทำไร่ เลี้ยงสัตว์ ประมง)

() 5. ค้าขาย

() 6. อื่น ๆ

5. รายได้.....ต่อเดือน

ตอนที่ 2 หลักการให้บริการ และความพึงพอใจของประชาชน

- คำชี้แจง** 1. แบบสอบถามมีระดับหลักการให้บริการและระดับความพึงพอใจของประชาชนให้เลือก
5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด
2. โปรดกาเครื่องหมายถูก (✓) ลงในช่องที่ท่านเลือกเพียงช่องเดียว

หลักการให้บริการ	ระดับการให้บริการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความเสมอภาคในการให้บริการ					
1. พนักงานให้บริการ โดยใช้หลักเกณฑ์เดียวกัน แก่ประชาชนที่เข้ามาใช้บริการทุกคน					
2. พนักงานได้มีการจัดลำดับการให้บริการก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม					
3. พนักงานไม่มีการเลือกปฏิบัติ					
ความต่อเนื่องของบริการ					
1. พนักงานมีการให้บริการอย่างต่อเนื่อง					
2. พนักงานได้มีการแก้ไขปัญหาเมื่อบริการหยุดชะงัก					
3. พนักงานมีความพร้อมต่อการให้บริการ					
การปรับปรุงบริการ					
1. เทศบาลมีการลดขั้นตอนการให้บริการเพื่อให้ ประชาชนการเข้าถึงบริการได้โดยสะดวก					
2. เทศบาลมีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการให้บริการ ที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน					
3. คุณภาพของผลงานที่ให้บริการมีการพัฒนาขึ้น					
ความพอเพียงของบริการ					
1. เทศบาลสามารถให้บริการอย่างทั่วถึง					
2. ท่านได้รับผลงานที่มีคุณภาพตรงตามที่ต้องการ					
ความสอดคล้องต่อความต้องการ					
1. เทศบาลสามารถให้บริการได้อย่างสอดคล้องกับ ความต้องการของท่าน					
2. พนักงานมีพฤติกรรมการให้บริการที่เหมาะสม					

หลักการให้บริการ	ระดับการให้บริการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความสะดวก					
1. เทศบาลเปิดโอกาสให้ท่านได้เข้ารับบริการได้หลายช่องทาง					
2. เทศบาลมีขั้นตอนในการให้บริการมากเกินจำเป็น					
3. มีสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการเพียงพอ					
ความประหยัด					
1. ท่านสามารถจ่ายค่าบริการได้อย่างไม่เดือดร้อน					
2. เทศบาลมีระบบการจ่ายค่าบริการที่ช่วยให้เกิดความประหยัด					

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจของประชาชน

ความพึงพอใจของประชาชน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านโครงสร้างพื้นฐานและการคมนาคม					
1. เทศบาลดูแล ก่อสร้าง ปรับปรุงเชื่อมโยงถนน ให้ได้มาตรฐานมีความปลอดภัย					
2. มีระบบสาธารณูปโภค และ สาธารณูปการต่างๆ เช่น ไฟฟ้า ประปา โทรศัพท์ ที่เพียงพอและทั่วถึง					
3. มีการปรับปรุงแหล่งน้ำ อุปโภค บริโภค เช่น ขุดลอก คูคลอง แหล่งน้ำธรรมชาติ บ่อบาดาล และแหล่งน้ำ ดินเลน					
4. เมื่อถนนชำรุด ไฟฟ้า ประปามีปัญหาท่านสามารถร้องเรียน และทาง เทศบาลรีบมาแก้ไขได้ทันที					
ด้านเศรษฐกิจ					
1. ส่งเสริมด้านอาชีพ และการรวมกลุ่มอาชีพ อีกทั้งช่วยหาตลาดให้กับชาวบ้าน					
2. เทศบาลช่วยเหลือ แก้ไข ปัญหาสินค้าเกษตร					

ความพึงพอใจของประชาชน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3. สนับสนุนจัดตั้งตลาดกลางเพื่อการเกษตร มีการจัดตั้งสถานที่จำหน่าย OTOP แก่คนในพื้นที่					
4. เปิดโอกาสให้ประชาชนร้องเรียน เมื่อเกิดปัญหาเดือดร้อนเกี่ยวกับพืชผลทางการเกษตรหรือหัตถกรรม					
ด้านการพัฒนาคนและสังคม					
1. สนับสนุนงานวัฒนธรรม ประเพณีต่างๆ					
2. สนับสนุนให้มีการอนุรักษ์ โบราณสถาน โบราณวัตถุ					
3. มีการส่งเสริมภูมิปัญญาชาวบ้าน และวิถีชีวิตที่เป็นเอกลักษณ์ของตำบลได้					
4. ส่งเสริมด้านการศึกษา และคนด้อยโอกาสทางการศึกษา เช่น จัดตั้งกองทุนเพื่อการศึกษา					
ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม					
1. รมรงค์ในการเพิ่มพื้นที่สีเขียว มีการปลูกต้นไม้และสร้างพื้นที่พักผ่อนหย่อนใจ					
2. รมรงค์ประชาชนให้มีจิตสำนึกให้อนุรักษ์ป่าไม้					
3. จัดการสภาพแวดล้อมในพื้นที่ แก้ไขปัญหาขยะมูลฝอย และ แก้ไขปัญหามลภาวะเป็นพิษ					
4. เปิดโอกาสให้ประชาชนร้องเรียน เมื่อเกิดปัญหาหรือได้รับความเดือดร้อนเกี่ยวกับปัญหาสิ่งแวดล้อม					
ด้านการเมืองการบริหาร					
1. การส่งเสริมประชาธิปไตยความเสมอภาคและสิทธิเสรีภาพของประชาชน					
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เรื่องการเมืองและการบริหารจัดการของเทศบาลให้ประชาชนรับทราบอยู่เสมอ					
3. มีกิจกรรมเพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการของเทศบาล					
4. เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเมืองท้องถิ่น					

ภาคผนวก ง

ค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม (IOC)

ผลการวิเคราะห์เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
 ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) การประเมินความสอดคล้องของข้อความแบบสอบถาม
 เรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะ
 ของเทศบาลตำบลปากน้ำหลังสวน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร ของผู้เชี่ยวชาญ

หลักการให้บริการ และความพึงพอใจของประชาชน

หลักการให้บริการ	จำนวน (N=3)			คะแนน รวม	IOC	สรุป
	1	2	3			
ความเสมอภาคในการให้บริการ						
1. พนักงานให้บริการโดยใช้หลักเกณฑ์เดียวกันแก่ประชาชน ที่เข้ามาใช้บริการทุกคน	1	1	1	3	1	ผ่าน
2. พนักงานได้มีการจัดลำดับการให้บริการก่อน-หลังอย่างยุติธรรม	1	0	1	2	0.66	ผ่าน
3. พนักงานไม่มีการเลือกปฏิบัติ	1	1	1	3	1	ผ่าน
ความต่อเนื่องของบริการ						
1. พนักงานมีการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	1	1	1	3	1	ผ่าน
2. พนักงานได้มีการแก้ไขปัญหาเมื่อบริการหยุดชะงัก	1	1	1	3	1	ผ่าน
3. พนักงานมีความพร้อมต่อการให้บริการ	1	1	1	3	1	ผ่าน
การปรับปรุงบริการ						
1. เทศบาลมีการลดขั้นตอนการให้บริการเพื่อให้ประชาชนการเข้าถึงบริการ ได้โดยสะดวก	1	1	1	3	1	ผ่าน
2. เทศบาลมีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการให้บริการที่สอดคล้องกับ ความต้องการของประชาชน	1	1	1	3	1	ผ่าน
3. คุณภาพของผลงานที่ให้บริการมีการพัฒนาขึ้น	1	0	1	2	0.66	ผ่าน
ความพอเพียงของบริการ						
1. เทศบาลสามารถให้บริการอย่างทั่วถึง	1	1	1	3	1	ผ่าน
2. ท่านได้รับผลงานที่มีคุณภาพตรงตามที่ต้องการ	1	1	1	3	1	ผ่าน
ความสอดคล้องต่อความต้องการ						
1. เทศบาลสามารถให้บริการได้อย่างสอดคล้องกับความต้องการของท่าน	1	1	1	3	1	ผ่าน
2. พนักงานมีพฤติกรรมกรให้บริการที่เหมาะสม	1	1	1	3	1	ผ่าน

หลักการให้บริการ	จำนวน (N=3)			คะแนน รวม	IOC	สรุป
	1	2	3			
ความสะดวก						
1. เทศบาลเปิดโอกาสให้ท่านได้เข้ารับบริการได้หลายช่องทาง	1	1	1	3	1	ผ่าน
2. เทศบาลมีขั้นตอนในการให้บริการมากเกินไป	1	0	1	2	0.66	ผ่าน
3. มีสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการเพียงพอ	1	1	1	3	1	ผ่าน
ความประหยัด						
1. ท่านสามารถจ่ายค่าบริการได้อย่างไม่เดือดร้อน	1	1	1	3	1	ผ่าน
2. เทศบาลมีระบบการจ่ายค่าบริการที่ช่วยให้เกิดความประหยัด	1	0	1	2	0.66	ผ่าน

ความพึงพอใจของประชาชน	จำนวน (N=3)			คะแนน รวม	IOC	สรุป
	1	2	3			
ด้านโครงสร้างพื้นฐานและการคมนาคม						
1. เทศบาลดูแล ก่อสร้าง ปรับปรุงเชื่อมโยงถนน ให้ได้มาตรฐานมีความปลอดภัย	1	1	1	3	1	ผ่าน
2. มีระบบสาธารณูปโภค และ สาธารณูปการต่างๆเช่น ไฟฟ้า ประปา โทรศัพท์ ที่เพียงพอและทั่วถึง	1	0	1	2	0.66	ผ่าน
3. มีการปรับปรุงแหล่งน้ำ อุปโภค บริโภค เช่น ขุดลอกคู คลอง แหล่งน้ำธรรมชาติ บ่อบาดาล และแหล่งน้ำดื่มเงิน	1	1	1	3	1	ผ่าน
4. เมื่อถนนชำรุด ไฟฟ้า ประปามีปัญหาท่านสามารถ ร้องเรียน และทาง เทศบาลรับมาแก้ไขได้ทันที	1	1	1	3	1	ผ่าน
ด้านเศรษฐกิจ						
1. ส่งเสริมด้านอาชีพ และ การรวมกลุ่มอาชีพ อีกทั้งช่วย หาดตลาดให้กับชาวบ้าน	1	1	1	3	1	ผ่าน
2. เทศบาลช่วยเหลือ แก้ไข ปัญหาสินค้าเกษตร	1	0	1	2	0.66	ผ่าน
3. สนับสนุนจัดตั้งตลาดกลางเพื่อการเกษตร มีการจัดตั้งสถานที่ จำหน่าย OTOP แก่คนในพื้นที่	1	1	1	3	1	ผ่าน
4. เปิดโอกาสให้ประชาชนร้องเรียน เมื่อเกิดปัญหา เดือดร้อนเกี่ยวกับพืชผลทางการเกษตรหรือหัตถกรรม	1	1	1	3	1	ผ่าน

ความพึงพอใจของประชาชน	จำนวน (N=3)			คะแนนรวม	IOC	สรุป
	1	2	3			
ด้านการพัฒนาคนและสังคม						
1. สนับสนุนงานวัฒนธรรม ประเพณีต่างๆ	1	1	1	3	1	ผ่าน
2. สนับสนุนให้มีการอนุรักษ์ โบราณสถาน โบราณวัตถุ	1	1	1	3	1	ผ่าน
3. มีการส่งเสริมภูมิปัญญาชาวบ้าน และวิถีชีวิตที่เป็นเอกลักษณ์ของ ตำบลทับใต้	1	1	1	3	1	ผ่าน
4. ส่งเสริมด้านการศึกษา และคนด้อยโอกาสทาง การศึกษาเช่น จัดตั้งกองทุนเพื่อการศึกษา	1	1	1	3	1	ผ่าน
ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม						
1. รมรงค้ในการเพิ่มพื้นที่สีเขียว มีการปลูกต้นไม้และสร้างพื้นที่ พักผ่อนหย่อนใจ	1	1	1	3	1	ผ่าน
2.รณรงค์ประชาชนให้มีจิตสำนึกให้อนุรักษ์ป่าไม้	1	1	1	3	1	ผ่าน
3. จัดการสภาพแวดล้อมในพื้นที่ แก้ไขปัญหาขยะมูลฝอยและ แก้ไขปัญหามลภาวะเป็นพิษ	1	1	1	3	1	ผ่าน
4. เปิดโอกาสให้ประชาชนร้องเรียน เมื่อเกิดปัญหาหรือได้รับความ เดือนร้อนเกี่ยวกับปัญหาสิ่งแวดล้อม	1	1	1	3	1	ผ่าน
ด้านการเมือง การบริหาร						
1. การส่งเสริมประชาธิปไตยความเสมอภาคและสิทธิเสรีภาพของ ประชาชน	1	1	1	3	1	ผ่าน
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เรื่องการเมืองและการบริหาร จัดการของเทศบาลให้ประชาชนรับทราบอยู่เสมอ	1	1	1	3	1	ผ่าน
3. มีกิจกรรมเพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการของ เทศบาล	1	1	1	3	1	ผ่าน
4. เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเมืองท้องถิ่น	1	1	1	3	1	ผ่าน

Reliability

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale	Scale	Corrected	
	Mean	Variance	Item-	Alpha
	if Item	if Item	Total	if Item
	Deleted	Deleted	Correlation	Deleted
A1	217.4000	895.6448	.6837	.9696
A2	217.3667	889.0506	.7504	.9694
A3	217.4000	887.2655	.7172	.9694
B1	217.6000	894.3345	.7037	.9695
B2	217.6000	878.1276	.8426	.9690
B3	217.4000	890.0931	.7604	.9693
C1	217.5333	890.1713	.7490	.9694
C2	217.3333	905.6954	.5128	.9700
C3	217.3667	903.1195	.7107	.9696
D1	217.5000	893.2414	.6886	.9695
D2	217.6667	901.4540	.5331	.9699
E1	217.3000	918.7862	.6230	.9705
E2	217.5000	893.2414	.6886	.9695
F1	217.3667	900.7747	.5809	.9698
F2	217.3667	905.1885	.3881	.9704
F3	217.5333	908.4816	.3401	.9706
G1	217.4333	903.6506	.6235	.9698
G2	217.3667	900.9816	.6537	.9697

I1	217.4333	901.9954	.5795	.9698
I2	217.2333	897.1333	.5926	.9698
I3	217.4667	896.1368	.6661	.9696
I4	217.4000	888.5414	.6689	.9696
I5	217.4667	880.6885	.7470	.9693

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 23

Alpha = .9232

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ - สกุล	นางสาวสรวรรณ พันธ์ะ
วัน เดือน ปีเกิด	7 มีนาคม 2526
สถานที่เกิด	จังหวัดชุมพร
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	123 หมู่ที่ 7 ตำบลท่าหิน อำเภอสวี จังหวัดชุมพร 86130
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2547 - 2550	รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต โปรแกรมวิชารัฐประศาสนศาสตร์ สาขาการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี
พ.ศ. 2551- 2552	ศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี