

## บรรณานุกรม

- กนกวรรณ วงศ์ศรีแก้ว. (2547). ความพึงพอใจของผู้รับบริการนวดแผนไทยในแผนก แพทย์แผนไทยและแพทย์ทางเลือก โรงพยาบาลระยอง. ปัญหาพิเศษการแพทย์แผนไทยประยุกต์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- กมลลา ลำพูน. (2542). การศึกษาความต้องการของผู้ปกครองเด็กวัยก่อนอนุบาลเกี่ยวกับการจัดบริการดูแลเด็กวัยก่อนอนุบาลในโรงเรียนสาธิตของสถาบันราชภัฏ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม. (2540). การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ ชุมชน สหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- กระทรวงสาธารณสุข. กรมพัฒนาการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก. (2550ก). รายงานประจำปี 2549. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก.
- \_\_\_\_\_. (2550ข). วารสารการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก (ปีที่ 5 ฉบับที่ 2). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก.
- \_\_\_\_\_. (2550ค). แผนยุทธศาสตร์ชาติ การพัฒนาภูมิปัญญาไทย สุขภาพวิถีไท พ.ศ. 2550 - 2554. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก.
- \_\_\_\_\_. (2550ง). วารสารการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก (ปีที่ 5 ฉบับที่ 2 ฉบับเสริม). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก.
- \_\_\_\_\_. (2551). การพัฒนากำลังคน ภูมิปัญญาไทย สุขภาพวิถีไท. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก.
- กระทรวงสาธารณสุข. (2547). มาตรฐานบริการสาธารณสุข (พิมพ์ครั้งที่ 2). นนทบุรี : นิวธรรมดาการพิมพ์.
- \_\_\_\_\_. (2550). มาตรฐานบริการสาธารณสุข (ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 1). นนทบุรี : กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ.
- กระทรวงสาธารณสุข. สถาบันการแพทย์แผนไทย. กรมการแพทย์. (2547). คู่มืออบรมครูฝึก. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก.
- กระทรวงสาธารณสุข. สถาบันการแพทย์แผนไทย. กรมพัฒนาการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก. (2541). คู่มือประชาชนในการดูแลสุขภาพด้วยการแพทย์แผนไทย. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก.
- \_\_\_\_\_. (2547). รายงานการประเมินโครงการศูนย์ส่งเสริมสุขภาพแผนไทย. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก.



- กฤษดา นามสุข. ความหมายของสิ่งแวดล้อม. สืบค้น พฤศจิกายน 17, 2551, จาก <http://baimainet 76.net/baimai 01.htm>.
- กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภค. (2551). รายงานประจำเดือน. ลพบุรี: สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดลพบุรี.
- กุสุมา ศรียากุล. (2543). รูปแบบที่พึงประสงค์ในการให้บริการนวด อบ ประคบสมุนไพร เพื่อสุขภาพ. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- เกษม จันทร์แก้ว. (2545). วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- เกษมสันต์ ชาวดง. (2547). ความพึงพอใจคุณภาพการบริการแพทย์แผนไทย โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดบุรีรัมย์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท บัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- จันทราภรณ์ พิมไพโรพเพลิน. ความหมายของสิ่งแวดล้อม. สืบค้น พฤศจิกายน 17, 2551, จาก <http://learners.in.th/blog/49434111/157043>.
- จำเริญ หลวงอินทร์. (2546). การพัฒนาแพทย์แผนไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท บัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- จิตการุณ วัชรชัย. (2544). สภาพและปัญหาการบริหารงานอนามัยโรงเรียน สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดลพบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท บัณฑิต สถาบันราชภัฏเทพสตรี.
- ฉัตรยาพร เสมอใจ. (2547). การจัดการและการตลาดบริการ. กรุงเทพฯ: ส.เอเชียเพลส (1989).
- ชลธิดา นาทมนตรี. (2547). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครอง ครู และนักศึกษาที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนศรีวิกรม์ สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท บัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.
- ชัยสมพล ชาวประเสริฐ. (2548). การตลาดบริการ (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: เจริญปรีณัติ. \_\_\_\_\_ (2548). การตลาดบริการ. นนทบุรี: ชวนพิมพ์.
- ณัฐพันธ์ เขจรนันท์, และคนอื่น ๆ. (2546). TQM กลยุทธ์การสร้างองค์การคุณภาพ. กรุงเทพฯ : เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- ณัฐวรรณ ลิมสากุล. (2546). ผลของการนวดแบบราชสำนักต่ออาการปวดบ่า. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท บัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ดนัย เทียนพุ่ม. (2540). การบริหารแบบระบบ QCC: กลุ่มควบคุมคุณภาพ. กรุงเทพฯ: โอ.เอส.พรีนติ้ง เฮ้าส์.

- ดลิตา ชั่งสิริพร. (2545). **ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับรูปแบบการจัดบริการด้านการแพทย์แผนไทยในโรงพยาบาลชุมชน**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ดารณี อ่อนชมจันทร์, และคนอื่น ๆ. (2543). **การแปรรูปยาสมุนไพรพื้นบ้านเพื่อเศรษฐกิจชุมชน อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย**. เชียงราย: สาขาภาคเหนือ เขตเชียงราย พระยา ผ่าง กระทรวงสาธารณสุข.
- เนตรศานี คำดี. (2548). **ปัญหาและความต้องการพัฒนาบุคลากรของผู้บริหารองค์กรด้านแพทย์แผนไทย ในเขต กรุงเทพมหานครและปริมณฑล**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2543). **การวิจัย เบื้องต้น (พิมพ์ครั้งที่ 6)**. กรุงเทพฯ: ชมรมเด็ก.
- บุญธรรม กิจปรีดาวิสุทธิ. (2535). **ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (พิมพ์ครั้งที่ 3)**. กรุงเทพฯ: บี แอนด์ บี พับลิชชิง.
- ประคอง กรรณสูตร. (2542). **สถิติเพื่อการวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ (พิมพ์ครั้งที่ 3)**. กรุงเทพฯ: ด้านสุขภาพการพิมพ์.
- ประภาพร ภูษามคม. (2548). **การประเมินผลการดำเนินงานด้านการบริการรักษาพยาบาลตามมาตรฐาน HCA ของศูนย์สุขภาพชุมชนอำเภอสามแฉกแสง จังหวัดนครราชสีมา**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ประเวศ วะสี. (2547). **ทฤษฎีใหม่ทางการแพทย์**. กรุงเทพฯ: หมอชาวบ้าน.
- ปราณี รอดโพธิ์ทอง. (2540). **การบริการ**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ปราโมทย์ สิงหวรรณ. (2553). **ปัญหาการดำเนินงานอาคารสถานที่ของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนครราชสีมา**. สืบค้น มกราคม 14, 2553, จาก [http://tdc.thailis.or.th/tdc/browse.php?option=show&browse\\_type=title&titleid=102989&query=สิงหวรรณ&s\\_mode=all&d\\_field=&d\\_start=0000-00-00&d\\_end=2553-08-10&limit\\_lang=&limited\\_lang\\_code=&order=&order\\_by=&order\\_type=&result\\_id=1&maxid=1](http://tdc.thailis.or.th/tdc/browse.php?option=show&browse_type=title&titleid=102989&query=สิงหวรรณ&s_mode=all&d_field=&d_start=0000-00-00&d_end=2553-08-10&limit_lang=&limited_lang_code=&order=&order_by=&order_type=&result_id=1&maxid=1).
- ปรีทรรศ ศิลปะกิจ. (2553). **ความชุกและภาวะสุขภาพจิตของคนไทยที่ติดสุรา**. วารสารสวนปรุง. 61-72.
- ปิยาภรณ์ แสนศิลา. (2546). **ความพึงพอใจของผู้รับบริการนวดแผนไทยในคลินิกแพทย์แผนไทย โรงพยาบาลพล อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น**. ปัญหาพิเศษการแพทย์แผนไทยประยุกต์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

- ผณิพันธุ์ โดจันทร์. (2544). การประเมินประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการ  
 ดำรวจ : ศึกษาเฉพาะกรณีกองกำกับการ 1 กองตำรวจสันติบาล 2. วิทยานิพนธ์  
 ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2540). วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. กรุงเทพฯ: เจริญผล.
- เพ็ญนภา ทวีชัยเจริญ, และคนอื่น ๆ. (2545). โครงการศึกษาความคุ้มค่าการรักษาด้วยวิธี  
 ทางกายแพทย์แผนไทย ในสถานบริการสาธารณสุขของรัฐ. นนทบุรี: สถาบัน  
 กายแพทย์แผนไทย.
- ภณิดา ชัยปัญญา. (2541). ความพึงพอใจของเกษตรกรต่อกิจกรรมไร่นาสวนผสมภายใต้  
 โครงการปรับโครงสร้างและระบบการผลิตการเกษตรของจังหวัดเชียงราย.  
 วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ภณิดา วามนตรี. (2547). ความพึงพอใจต่อคุณภาพการบริการของคลินิกแพทย์แผนไทย  
 โรงพยาบาลนนทเวช. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ภาวินี คุณระกูล. (2549). ความพึงพอใจต่อการบริการการแพทย์แผนไทยโรงพยาบาล  
 พุทไธสง. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- มกร พงศ์โสมสิต. (2553). วิสัยทัศน์การตลาด. สืบค้น มีนาคม 15, 2553, จาก [http : koon.  
 mus. ac th / full 77 / salakjit 73921 / chapter 2.pdf](http://koon.mus.ac.th/full/77/salakjit73921/chapter2.pdf).
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (2548). เวชกรรมแผนไทย. นนทบุรี: ผู้แต่ง.  
 \_\_\_\_\_. (2549). เวชกรรมแผนไทย. นนทบุรี: ผู้แต่ง.  
 \_\_\_\_\_. (2550). เวชกรรมแผนไทย. นนทบุรี: ผู้แต่ง.
- มาตุภูมิ พอกระโทก. (2545). ความพึงพอใจต่อบริการแพทย์แผนไทย: กรณีศึกษา  
 โรงพยาบาลครบุรี จังหวัดนครราชสีมา. ภาคนิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต  
 มหาวิทยาลัยมหิดล.
- รัชณี โปศรี. (2551). การควบคุมคุณภาพ. สืบค้น พฤศจิกายน 17, 2551, จาก  
[http://ratchaniposi05.blogspot.com/2008\\_08\\_01\\_archive.html](http://ratchaniposi05.blogspot.com/2008_08_01_archive.html)
- เรวัตร์ ชาตรีวิศิษฐ์. (2540). เทคนิคการบริหารเครดิตอย่างมีประสิทธิภาพ. กรุงเทพฯ:  
 ธรรมนิติ.
- เรียม ศรีทอง. (2542). พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาคน: ศาสตร์แห่งการพัฒนาชีวิตและ  
 สังคม. กรุงเทพฯ: เสนาธรรม.
- ล้วน สายยศ, และอังคณา สายยศ. (2543). เทคนิคการวัดผลและการเรียนรู้ (พิมพ์ครั้งที่ 2).  
 กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- วชิรพงษ์ สาสิทธิ์. 2548. ปฏิบัติกระบวนการทำงานด้วยเทคนิค Six Sigma. กรุงเทพฯ :  
 ศิริวัฒนา อินเตอร์พรีนซ์.

- วรวงษ์ ภาวเรศ. (2540). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานี  
ตำรวจภูธรอำเภอเมืองศรีสะเกษ ภายใต้โครงการโรงพักของเรา.  
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- วราภรณ์ พุทธิวิทย์. (2546). ความพึงพอใจของผู้บริโภคที่มีต่อคุณภาพบริการของสถาน  
บริการนวดแผนไทยกรณีศึกษา โรงพยาบาลดำเนินสะดวก. วิทยานิพนธ์  
ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- วิจิตร ศรีสอ้าน, และคนอื่นๆ. (2537). เอกสารการสอนชุดวิชา การบริหารบุคคลในโรงเรียน  
หน่วยที่ 1 – 8. กรุงเทพฯ: ชวนพิมพ์.
- วิชชุดา หุ่นวิไล. (2545). เอกสารการสอนรายวิชามนุษย์สัมพันธ์ในการบริหารงาน  
อุตสาหกรรม. กรุงเทพฯ: สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา.
- วิชัย โสสุวรรณจินดา. (2539). ระบบงานธุรการสมัยใหม่. กรุงเทพฯ: ชรรณนิมิต.
- วินัย จิตต์ปรง. (2541). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจ:  
ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจนครบาลลุมพินี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต  
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- วินัย วีระวัฒน์นนท์. (2541). การศึกษาเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน. กรุงเทพฯ: ศูนย์หนังสือ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิไล ทองแผ่. (2542). ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการวิจัย. ลพบุรี: ศูนย์การพิมพ์ สถาบันราชภัฏ  
เทพสตรี.
- วิไลวรรณ แวงชัยภูมิ. (2547). การพัฒนาแผนการเรียนรู้โดยใช้วิธี Storyline เรื่อง  
สิ่งแวดล้อม สาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์ โดยใช้วิธี Storyline. วิทยานิพนธ์  
ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- \_\_\_\_\_. (2547). การพัฒนาแผนการเรียนรู้โดยใช้วิธี Storyline เรื่องสิ่งแวดล้อมสาระ  
การเรียนรู้วิทยาศาสตร์ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- วีรพงษ์ เณลิมจิระวัฒน์. (2540). คุณภาพในงานบริการ 1 : Quality in Service  
(พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : ดวงกลมสมัย.
- วีระวัฒน์ กิจเลิศไพโรจน์. (2547). การตลาดธุรกิจบริการ. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- วุฒิชัย ธนวัฒน์กุลชัย. (2549). การดำเนินงานการประกันคุณภาพในสถานศึกษาตาม  
ความคิดเห็นของบุคลากร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย  
รามคำแหง.
- ศจี อนันต์นพคุณ. (2542). กลวิธีบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ. สงขลา: วิทยาลัยพยาบาล  
บรมราชชนนี.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์, และคนอื่น ๆ. (2541). กลยุทธ์การตลาดและการบริหารการตลาด.

กรุงเทพฯ : ไดมอนด์ บิสซิเนส เวิร์ล.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์, ศุภร เสรีรัตน์, ปรีญา ลักษิตานนท์, และองอาจ ปทะวานิช. (2541).

พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ: ธีระฟิล์ม และไซแมกซ์.

ศิริอร ชันชหัตถ์. (2541). การสื่อสารในองค์การสู่การบริการที่ประทับใจ. อุดรธานี:

กมลสมัย.

ศุภลักษณ์ พักคำ. (2545). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้บริการแพทย์แผนไทยประยุกต์ในการ

ให้บริการด้านสุขภาพ ในโรงพยาบาลสังกัดกองทัพบก. วิทยานิพนธ์ปริญญา

มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

ศุภศักดิ์ พงษ์อนันต์, อารยา เจริญกุล, และ วิภา โฆษิตสุวงศ์กุล. (2541). PDCA วงจรสู่

ความสำเร็จ. กรุงเทพฯ : พาณิชพระนคร.

สนั่น วงศ์พันธ์. (2553). สิ่งแวดล้อม. สืบค้น มีนาคม 26, 2553, จาก [www.thaisafetywork.com](http://www.thaisafetywork.com)

สมชาติ กิจยรรยง. (2540). เกมและกิจกรรมเพื่อพัฒนาคนและองค์กร. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ด

ยูเคชั่น.

สมศักดิ์ สินธุระเวชญ์. (2542). มุ่งสู่คุณภาพการศึกษา. กรุงเทพฯ: วัฒนาพานิช.

สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. (2536). คู่มือการปฏิบัติงานสำหรับผู้บริหาร

โรงเรียนประถมศึกษา. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.

\_\_\_\_\_. (2553). ชุดฝึกอบรมผู้บริหารสถานศึกษาระดับสูง เล่ม 4. กรุงเทพฯ: คัมปายอิม

เมจจิง.

สำรวย พวงทอง. (2548). การเปรียบเทียบความรู้และความคิดเห็นต่อการบริการแพทย์

แผนไทยระหว่างผู้รับบริการระบบกล่ามเนื้อที่รับบริการแพทย์แผนไทยและ

แผนปัจจุบันในสถานเือนามัยเขตอำเภอจักราช จังหวัดนครราชสีมา.

วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

สิริลักษณ์ ค้อชากุล. (2544). การควบคุมคุณภาพการศึกษาในระบบการประกันคุณภาพ

การศึกษา: ศึกษาเฉพาะกรณีโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา

จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.

สุขตระการ ช่างทำ. (2551). การประเมินการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการสาธารณสุข

ของโรงพยาบาลนาคูน จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

สุพิณ ภูสง่า. (2547). ความรู้ความเข้าใจและความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการแพทย์

แผนไทยของบุคลากรในสถานบริการสาธารณสุข จังหวัดกาฬสินธุ์. วิทยานิพนธ์

ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

- สมน อมรวิวัฒน์, และคนอื่น ๆ . (2544). **คู่มือการพัฒนาการศึกษาด้วยกระบวนการ PDCA**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สุวรรีย์ ศิริโกภาภิรมย์. (2546). **การวิจัยทางการศึกษา**. ลพบุรี: สถาบันราชภัฏเทพสตรี.
- เสริมศักดิ์ ประสานแสง. (2542). **การปฏิบัติงาน**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- เสาวณีย์ คำคุณ. (2551). **คุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่บุคลากร สำนักงานบุคลากรกรุงเทพ กรมบุคลากร**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ฯ.
- อดุลย์ จาตุรงค์กุล, ดลยา จาตุรงค์กุล, และพิมพ์เดือน จาตุรงค์กุล (2546). **พฤติกรรมผู้บริหาร**. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- อนันต์ ถันทอง. (2542). **บทบาทของโรงพยาบาลชุมชนต่อการนำการแพทย์แผนไทยเข้าสู่ระบบบริการสาธารณสุข**. ภาคนิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- อภิรดี พญาพรหม. (2548). **การใช้เวลาของบุคลากรทางการพยาบาลหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลท่าสองยาง จังหวัดตาก**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อรุณ รักธรรม. (2553). **ทฤษฎีองค์การประมวลชุดวิชาทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหาร (หน่วยที่ 1-7)**. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- อัญญาภา เครือมันคงภักดิ์. (2542). **การศึกษาความพึงพอใจของบุคลากร ที่มีต่อการจัดสวัสดิการ มหาวิทยาลัยรามคำแหง**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- อู่ เหยินเช่า. (2544). **รักษาโรคด้วยการจัดทำ**. กรุงเทพฯ: นามี.
- เอกชัย กี่สุขพันธ์. (2553). **การบริหาร : ทักษะการปฏิบัติ**. สืบค้น มีนาคม 30, 2553, จาก [www.edu.nu.ac.th/selfaccess/researches/admin/...../182071010140606is.pdf](http://www.edu.nu.ac.th/selfaccess/researches/admin/...../182071010140606is.pdf)
- Aday, Lu Ann, & Ronald Andersen. (1975). **Access to Medical**. Ann Arbor: Health Administration Press.
- Chaphin, J.P. (1994). **Dictionary of psychology** (5<sup>th</sup> ed.). Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice - Hall.
- Cherrington, D.J. (1991). **Need Theories of Motivation**. In R.M. Steers and L.W. Porter (Eds), **Motivation and work behavior**. New York : McGraw - Hill.
- Cronbach, L. J. (1971). **Essentials of psychological testing**. New York: Harper & Row.
- Date, Ernest. (1973). **Management : Theory and Practice**. New York: McGraw – Hill.

- Fitzgerald, Michael R., & Durant f. (1980). **Citizen evaluation and urban management : Services delivery in an era of protest**. New York : Harper & Row.
- Gibson, S.G., Ivancevich, J.M., Donelly, L.F., & Konopaske, G.T. (2006). **Hierarchy of needs**. New York: McGraw-Hill.
- In-Joung Wang. (1986). “ **Delivery System of Public Health Services in Rural Areas : The Korean Case**” in Suchitra Punyaratabandhu – Bhabi et. Al. (eds). **Delivery of Public Services in Asian Countries : Cases in Development Administration**. Bangkok: Thammasart University Press.
- Ivancevich, J.M., Konopaske, G.T., & Matteson, L.W. (2005). **Theory needs**. New Jersey : Prentice Hall.
- Kotler, P. (1997). **Marketing Management : Analysis, Planning, Implementation, and Control** (9th ed.). New Jersey : Prentice Hall.
- Mariner – Today, A. (1992). **Guide to nursing managernt** (4<sup>th</sup> ed.). St. Louis : Mosby.
- Mechanic, B.C. (1978). **Service/Utility**. New York : Harper & Row.
- Mullins, L.J. (1985). **Management and organization behavior**. London: Pitman.
- Robbins, S.P., & Coulter, M. (2005). **Marketing and introduction** (4<sup>th</sup> ed.). New Jersey : Pearson Education.
- Sedcord, P.F., & Backman, C.W. (1991). **Social psychology** (2<sup>nd</sup> ed.). New York: McGraw-Hill.
- Shelley, Maynard. W. (1975). **Responding to social change**. Pennsylvania: Dowden, Hutchison.
- Taylor, S.L. (1994). **Distinguishing Service Quality form Patient Satisfaction in Developing Health Care Marketing Strategies** Hospital & Health Service Administration.
- Vroom, Victor H. (1980). **Work and motivation**. New York: John and sons.
- Yamane, Taro. (1967). **Statistics: An introductory analysis** (2<sup>nd</sup> ed.). Tokyo: Harper & Row.

**ภาคผนวก**

**ภาคผนวก ก**

**แบบสอบถาม**

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

### เรื่อง

ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ต่อมาตรฐานการบริการการแพทย์แผนไทย ใน  
โรงพยาบาล สังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดลพบุรี

### คำชี้แจง

1. แบบสอบถามชุดนี้เป็นแบบสอบถามประกอบการวิจัย เรื่องความพึงพอใจของผู้รับบริการ ต่อมาตรฐานการบริการการแพทย์แผนไทยในโรงพยาบาลสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดลพบุรี โดยมีความมุ่งหมายเพื่อ

1.1 ศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการ ต่อมาตรฐานการบริการการแพทย์แผนไทยในโรงพยาบาลสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดลพบุรี

1.2 เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้รับบริการ ต่อมาตรฐานการบริการการแพทย์แผนไทยในโรงพยาบาลสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดลพบุรี จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน โรคประจำตัว และจำนวนครั้งของการรับบริการ

2. แบบสอบถามชุดนี้มี 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน โรคประจำตัว และจำนวนครั้งของการรับบริการ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ ต่อมาตรฐานการบริการการแพทย์แผนไทยในโรงพยาบาลสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดลพบุรี ใน 6 ด้าน จำนวน 50 ข้อ

3. การตอบแบบสอบถามนี้โปรดตอบแบบสอบถามทุกข้อตามสภาพความเป็นจริง และตรงตามความคิดเห็นของท่านให้มากที่สุด

4. ข้อมูลที่ได้รับจะนำไปใช้ในการศึกษาวิจัย โดยนำไปวิเคราะห์และเสนอเป็นภาพรวมเพื่อใช้ประโยชน์ในการนำไปพัฒนา ปรับปรุงคุณภาพการให้บริการการแพทย์แผนไทยเท่านั้น ไม่มีผลกระทบต่อท่านแต่ประการใด ผู้วิจัยจะสงวนคำตอบของท่านไว้เป็นความลับ

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

นางนงลักษณ์ สติติย์ธรรม

นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

## แบบสอบถาม ตอนที่ 1

## ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงสำหรับท่าน  
ภูมิหลังของผู้รับบริการ จำแนกเป็น

---

## 1. เพศ

- ( ) ชาย
- ( ) หญิง

## 2. อายุ

- ( ) ต่ำกว่า 32 ปี
- ( ) 32 - 60 ปี
- ( ) 60 ปีขึ้นไป

## 3. สถานภาพการสมรส

- ( ) โสด
- ( ) สมรส
- ( ) หย่า / แยก
- ( ) หม้าย

## 4. ระดับการศึกษา

- ( ) ต่ำกว่ามัธยมศึกษา
- ( ) มัธยมศึกษา
- ( ) อนุปริญญา
- ( ) ปริญญาตรี หรือสูงกว่า
- ( ) สูงกว่าปริญญาตรี

## 5. อาชีพ

- ( ) เกษตรกร
- ( ) รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ / เอกชน
- ( ) ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว
- ( ) รับจ้าง
- ( ) พ่อบ้าน / แม่บ้าน

6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน
- ( ) ต่ำกว่า 10,000 บาท
  - ( ) 10,000 - 15,000 บาท
  - ( ) 15,001 - 20,000 บาท
  - ( ) 20,001 บาทขึ้นไป
7. ท่านมีโรคประจำตัว ที่ต้องรับการรักษาอย่างต่อเนื่อง
- ( ) โรคความดันโลหิต
  - ( ) โรคเบาหวาน
  - ( ) โรคหัวใจ
  - ( ) โรคไต
  - ( ) ไม่มีโรคประจำตัว
8. จำนวนครั้งที่มารับบริการแพทย์แผนไทยต่อเดือน
- ( ) ต่ำกว่า 1 ครั้ง
  - ( ) 1 - 3 ครั้ง
  - ( ) 4 - 6 ครั้ง
  - ( ) มากกว่า 6 ครั้ง

## แบบสอบถาม ตอนที่ 2

### ความพึงพอใจของของผู้รับบริการ ต่อมาตรฐานการบริการการแพทย์แผนไทย ใน โรงพยาบาล สังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดลพบุรี

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องในช่องระดับความพึงพอใจที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน ตามลำดับความมากน้อย เพียงข้อละ 1 คำตอบ ซึ่งค่า ความพึงพอใจ มีเกณฑ์กำหนดน้ำหนักคะแนนดังนี้

- 5 หมายถึง ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง ความพึงพอใจในระดับมาก
- 3 หมายถึง ความพึงพอใจในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง ความพึงพอใจในระดับน้อย
- 1 หมายถึง ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

ปัญหาการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย	ระดับปัญหา				
	5	4	3	2	1
<b>ด้านสถานที่ และเครื่องมือเครื่องใช้</b>					
1.สิ่งอำนวยความสะดวกในการรับบริการ เช่นที่พัก คอยผู้รับบริการมีเพียงพอกับจำนวนผู้มารับบริการ น้ำดื่มโทรศัพท์สาธารณสุข เป็นต้น					
2.การคั่นทะเบียนประวัติ และกระบวนการให้การ รักษาทำได้อย่างรวดเร็ว จุดลงทะเบียนมีการบันทึก ประจำวันของผู้มารับบริการ					
3.มีการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการบริการ เพื่อความ สะดวกรวดเร็ว รวดเร็ว					
4.ห้องตรวจโรค อุปกรณ์ และเครื่องมือเครื่องใช้ที่ เหมาะสม					
5.เครื่องมือ เครื่องใช้ในการตรวจโรค มีความทันสมัย เพียงพอต่อผู้รับบริการ					
6.จำนวนเตียงที่ให้บริการนวด มีขนาดเหมาะสมและ เพียงพอ					

ปัญหาการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย	ระดับปัญหา				
	5	4	3	2	1
<b>ด้านสถานที่ และเครื่องมือเครื่องใช้ (ต่อ)</b>					
7.ห้องอบสมุนไพร มีความปลอดภัยตามเกณฑ์มาตรฐาน					
8.การจัดวางอุปกรณ์ ห้องประคบสมุนไพรมีความเป็นระเบียบ และปลอดภัย					
9.มีห้องเปลี่ยนเสื้อผ้าแยกชาย-หญิง					
10.มีจำนวนห้องน้ำ ห้องสวมนที่สะอาด เพียงพอให้บริการ					
11.ห้องจ่ายยาแยกเป็นสัดส่วน สะดวกต่อการให้บริการ					
12.สถานที่ในการปรุงยา สะอาดเป็นระเบียบ แยกเป็นสัดส่วน					
13.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก ให้กับผู้พิการตามความเหมาะสม					
<b>ด้านสิ่งแวดล้อม</b>					
14.อากาศเหมาะสม มีการระบายอากาศระหว่างภายในและภายนอก					
15.สถานที่ให้บริการอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ดี					
16.ที่รองรับขยะ มีเพียงพอให้บริการ					
17.ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ					
<b>ด้านบุคลากร</b>					
18.หัวหน้าหน่วยงานมีความรู้ ความสามารถเฉพาะทางด้านกายภาพบำบัดแผนไทย					
19.หัวหน้าหน่วยงานมีใบประกอบวิชาชีพกายภาพบำบัดแผนไทย					
20.เจ้าหน้าที่(ปฏิบัติงาน มีความรู้ความสามารถ					
<b>ด้านการปฏิบัติงาน</b>					
21.การกำหนดบทบาท หน้าที่ของผู้ปฏิบัติงานชัดเจน					

ปัญหาการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย	ระดับปัญหา				
	5	4	3	2	1
22.การกำหนดขั้นตอนในการปฏิบัติงานตามมาตรฐานที่ชัดเจน					
23.การชี้แจงถึงขั้นตอนในการมารับบริการ					
24.การชี้แจงเกี่ยวกับโรค และอาการเจ็บป่วยที่เป็นอยู่					
25.การชี้แจงเกี่ยวกับวิธีการรักษา ผลข้างเคียงในการรักษา					
26.การแนะนำ ข้อปฏิบัติตนเกี่ยวกับอาการเจ็บป่วย					
27.มีการกำหนดขั้นตอนการรักษาที่ชัดเจน					
28.มีการจัดลำดับให้บริการก่อน หลัง					
29.ได้รับบริการตามประเภทที่แพทย์สั่ง					
30.มีการติดตามผลการรักษาในครั้งก่อน					
<b>ด้านการควบคุมคุณภาพ</b>					
31.คุณภาพของการบริการแพทย์แผนไทยที่ได้รับ					
32.ความพึงพอใจ หลังได้รับบริการ					
33.ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ					
34.พอใจกับค่าใช้จ่ายที่เสียไป คุมค่ากับคุณภาพกับการบริการที่ได้รับ					
35.ได้รับยาสมุนไพรที่มีคุณภาพจากการได้รับบริการ					
<b>ด้านการจัดบริการ</b>					
36.จัดให้มีความรู้ด้านส่งเสริม ป้องกัน รักษา ฟื้นฟูสุขภาพ					
37.มีจุดให้บริการความรู้ การบริหารร่างกาย และอาหารเพื่อสุขภาพ					
38.การให้บริการด้วยยาสมุนไพร การนวด การประคบ และการอบสมุนไพร					
39.การดูแลฟื้นฟูสุขภาพมารดาหลังคลอด					

ภาคผนวก ข

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ



## รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุเทพ อ่อนใส  
ดร.เนติ เฉลยวาเรศ

ดร.เฉลิมชัย หาญกล้า

ดร.กฤษณา ศิริวิบูลยภิติ

นายธรรมศักดิ์ โคจรนา

คณบดีคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

อาจารย์ประจำคณะครุศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

อาจารย์ประจำคณะครุศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญด้านส่งเสริมพัฒนา

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดลพบุรี

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ สำนักงาน

สาธารณสุขจังหวัดลพบุรี

ภาคผนวก ค

หนังสือขอความอนุเคราะห์เชิญผู้เชี่ยวชาญ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ที่ ๓๓๐/๕๒

วันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๕๒

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ

เรียน ผศ.สุเทพ อ่อนใสว

สิ่งที่ส่งมาด้วย     ๑. แบบสอบถาม  
                              ๒. คำโครงวิทยานิพนธ์

ด้วยนางนงลักษณ์ สติดยัชรรม นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อมาตรฐานการบริการการแพทย์แผนไทยในโรงพยาบาล สังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดลพบุรี โดยมี ผศ.ดร.เสนห์ สุขเคหา เป็นประธานผู้ควบคุม วิทยานิพนธ์ และ ผศ.นิคม สยังกุล เป็นกรรมการผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ ปัจจุบันอยู่ในขั้นตอนการสร้าง เครื่องมือใช้ในการทำวิจัย ซึ่งผู้วิจัยได้เรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบคุณภาพ ของเครื่องมือในครั้งนี้

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ไคร้ขอความอนุเคราะห์จากท่าน ในการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือวิจัย ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมหนังสือนี้ และขอขอบพระคุณ เป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุเทพ อ่อนใสว)  
คณบดีคณะครุศาสตร์



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ที่ ๓๒๘/๕๒

วันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๕๒

เรื่อง ขอดำเนินการขอความเห็นชอบจากผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ

เรียน ดร.เนติ เฉลยวาเรศ

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบสอบถาม  
๒. คำโครงการวิทยานิพนธ์

ด้วยนางนงลักษณ์ สถิตยธรรม นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อมาตรฐานการบริการการแพทย์แผนไทยในโรงพยาบาล สังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดลพบุรี โดยมี ผศ.ดร.เสนห์ สุขเกหา เป็นประธานผู้ควบคุม วิทยานิพนธ์ และ ผศ.นิคม สยงกุล เป็นกรรมการผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ ปัจจุบันอยู่ในขั้นตอนการสร้าง เครื่องมือใช้ในการทำวิจัย ซึ่งผู้วิจัยได้เรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบคุณภาพ ของเครื่องมือในครั้งนี้

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่าน ในการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือวิจัย ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมหนังสือนี้ และขอขอบพระคุณ เป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุเทพ อ่อนใสว)  
คณบดีคณะครุศาสตร์



### บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ที่ ๓๒๘/๕๒

วันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๕๒

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ

เรียน ดร.เฉลิมชัย ทาญกล้า

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบสอบถาม  
๒. คำโครงการวิทยานิพนธ์

ด้วยนางนงลักษณ์ สติดยัธธรม นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อมาตรฐานการบริการการแพทย์แผนไทยในโรงพยาบาล สังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดลพบุรี โดยมี ผศ.ดร.เสนห์ สุขเคหา เป็นประธานผู้ควบคุม วิทยานิพนธ์ และ ผศ.นิคม สยงกุล เป็นกรรมการผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ ปัจจุบันอยู่ในขั้นตอนการสร้าง เครื่องมือใช้ในการทำวิจัย ซึ่งผู้วิจัยได้เรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบคุณภาพ ของเครื่องมือในครั้งนี้

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ไคร์ขอความอนุเคราะห์จากท่าน ในการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือวิจัย ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมหนังสือนี้ และขอขอบพระคุณ เป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุเทพ อ่อนใสว)

คณบดีคณะครุศาสตร์



ที่ ศธ ๐๕๔๙.๐๒/ ๑๐๓๖

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี  
ถนนนารายณ์มหาราช  
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๑๐ มิถุนายน ๒๕๕๒

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

เรียน นายธรรมศักดิ์ โคจรนา

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบสอบถาม  
๒. คำโครงการวิทยานิพนธ์

ด้วยนางนงลักษณ์ สถิตย์ธรรม นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อมาตรฐานการบริการการแพทย์แผนไทยในโรงพยาบาลสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดลพบุรี โดยมี ผศ.ดร.เสน่ห์ สุขเคหา เป็นประธานผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ และ ผศ.นิคม สยงกุล เป็นกรรมการผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ ปัจจุบันอยู่ในขั้นตอนการสร้างเครื่องมือใช้ในการทำวิจัย ซึ่งผู้วิจัยได้เรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือในครั้งนี้

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ไคร้ขอความอนุเคราะห์จากท่าน ในการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือวิจัย ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมหนังสือนี้ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุเทพ อ่อนไสว)

คณบดีคณะครุศาสตร์ ภูมิวิจิตรราชการแทน  
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะครุศาสตร์

โทร.๐-๓๖๔๑-๑๑๑๒ , ๐-๓๖๔๒-๒๖๐๗-๙ ต่อ ๔๑๑

โทรสาร ๐-๓๖๔๒-๒๖๑๐ Email : [education@tru.ac.th](mailto:education@tru.ac.th)



ที่ ศธ ๐๕๔๘.๐๒/ ๑๐๓๕

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี  
ถนนนารายณ์มหาราช  
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๑๐ มิถุนายน ๒๕๕๒

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

เรียน ดร.กฤษณา ศิริวิบูลยภิติ

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบสอบถาม  
๒. คำโครงการวิทยานิพนธ์

ด้วยนางนงลักษณ์ สติศย์ธรรม นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อมาตรฐานการบริการการแพทย์แผนไทยในโรงพยาบาล สังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดลพบุรี โดยมี ผศ.ดร.เสน่ห์ สุขเคหา เป็นประธานผู้ควบคุม วิทยานิพนธ์ และ ผศ.นิคม สยังกุล เป็นกรรมการผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ ปัจจุบันอยู่ในขั้นตอนการสร้าง เครื่องมือใช้ในการทำวิจัย ซึ่งผู้วิจัยได้เรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบคุณภาพ ของเครื่องมือในครั้งนี้

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ไคร้ขอความอนุเคราะห์จากท่าน ในการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือวิจัย ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมหนังสือนี้ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุเทพ อ่อนใสว)  
คณบดีคณะครุศาสตร์ ปฏิบัติราชการแทน  
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะครุศาสตร์

โทร. ๐-๓๖๔๑-๑๑๑๒ , ๐-๓๖๔๒-๒๖๐๗-๙ ต่อ ๔๑๑

โทรสาร ๐-๓๖๔๒-๒๖๑๐ Email : [education@tru.ac.th](mailto:education@tru.ac.th)

ภาคผนวก ง

หนังสือขอความอนุเคราะห์ทดลองใช้เครื่องมือ

ที่ ศษ ๐๕๔๙.๐๒/๒๕๐



มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี  
ถนนนารายณ์มหาราช  
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๑๗ มิถุนายน ๒๕๕๓

เรื่อง ขออนุญาตทดลองใช้ (Try out) เครื่องมือในการทำวิทยานิพนธ์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระพุทธบาท จังหวัดสระบุรี

ด้วยนางนงลักษณ์ สติติย์ธรรม นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อมาตรฐานการบริการการแพทย์แผนไทยในโรงพยาบาลสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดลพบุรี โดยมี ผศ.ดร.เสน่ห์ สุขเคหา เป็นประธานผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ และ ผศ.นิคม สยังกุล เป็นกรรมการผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการทดลองใช้เครื่องมือ (Try out) เพื่อตรวจสอบคุณภาพ และปรับปรุงเครื่องมือวิจัยที่สร้างขึ้น

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ไคร้ขอความอนุเคราะห์จากท่านนางนงลักษณ์ สติติย์ธรรม ดำเนินการทดลองใช้เครื่องมือในการทำวิทยานิพนธ์กับกลุ่มตัวอย่างซึ่งได้แก่ผู้มารับบริการแพทย์แผนไทยในงานแพทย์แผนไทยโรงพยาบาลพระพุทธบาท จังหวัดสระบุรี

จึงเรียนมาเพื่อได้โปรดพิจารณาอนุญาต และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุเทพ อ่อนใสว)  
คณบดีคณะครุศาสตร์ ปฏิบัติราชการแทน  
อธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

โทร.๐-๓๖๔๑-๑๑๑๒ , ๐-๓๖๔๒-๒๖๐๗-๘ ต่อ ๔๑๑  
โทรสาร ๐-๓๖๔๒-๒๖๑๐  
Email : [education@tru.ac.th](mailto:education@tru.ac.th)

ภาคผนวก จ  
หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูล



ที่ ศธ ๐๕๔๙.๐๒/ ๒๒๖

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี  
ถนนราชมรรคา  
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๑ กรกฎาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขออนุญาตเก็บข้อมูลในการทำวิทยานิพนธ์

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดลพบุรี

ด้วยนางนงลักษณ์ สติดยัชรรม นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อมาตรฐานการบริการการแพทย์แผนไทยในโรงพยาบาล สังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดลพบุรี โดยมี ผศ.ดร.เสนห์ สุขเคหา เป็นประธานผู้ควบคุม วิทยานิพนธ์ และ ผศ.นิคม สยังกุล เป็นกรรมการผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ ปัจจุบันอยู่ในขั้นตอนระหว่าง การเก็บข้อมูล ซึ่ง สถานศึกษาในสังกัดของท่านได้ถูกเลือกเป็นกลุ่มตัวอย่างในการเก็บข้อมูลในครั้งนี้

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ไคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านให้ นางนงลักษณ์ สติดยัชรรม ดำเนินการเก็บข้อมูลในการทำวิทยานิพนธ์กับกลุ่มตัวอย่างซึ่งได้แก่ ผู้มารับบริการการแพทย์แผนไทย งานแพทย์แผนไทย ในหน่วยงานสังกัดของท่านหวังอย่างยิ่ง ในความกรุณา และคงได้รับความอนุเคราะห์ด้วยดี

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาอนุญาตด้วยจักเป็นพระคุณอย่างสูง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุเทพ อ่อนใสว)

คณบดีคณะครุศาสตร์ ปฏิบัติราชการแทน  
อธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะครุศาสตร์

โทร.๐-๓๖๔๑-๑๑๑๒ ๐-๓๖๔๒-๒๖๐๗-๙ ต่อ ๔๑๑

โทรสาร ๐-๓๖๔๒-๒๖๑๐

Email: [education@tru.ac.th](mailto:education@tru.ac.th)

## ประวัติผู้ทำวิทยานิพนธ์



ชื่อ - สกุล	นางนงลักษณ์ สติดยัชรรม
วัน เดือน ปีเกิด	วันที่ 30 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2502
สถานที่เกิด	จังหวัดสระบุรี
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	18/27 หมู่ 2 หมู่บ้านคินภาเพลส ตำบลนิคมสร้างตนเอง อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี 15000
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2514 ระดับชั้นประถมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนบ้านลำนารายณ์ อำเภอชัยบาดาล จังหวัดลพบุรี
	พ.ศ. 2517 ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนพิบูลวิทยาลัย อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี
	พ.ศ. 2519 ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนพิบูลวิทยาลัย อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี
	พ.ศ. 2550 วิทยาศาสตรบัณฑิต (วท.บ.) สาขาวิชาการแพทย์แผนไทย ประยุกต์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
	พ.ศ. 2554 ครุศาสตรมหาบัณฑิต (ค.ม.) สาขาวิชา การบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี

