

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
4.1	จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการ.....	74
4.2	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ในการให้บริการของฝ่ายการเงิน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏ เพชรบุรี โดยรวมและรายด้าน.....	75
4.3	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ในการให้บริการของฝ่ายการเงิน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏ เพชรบุรี ด้านความสอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ.....	76
4.4	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ในการให้บริการของฝ่ายการเงิน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏ เพชรบุรี ด้านความสะดวกรวดเร็ว.....	77
4.5	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความ เกี่ยวกับความพึงพอใจของ ผู้รับบริการในการให้บริการของฝ่ายการเงิน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ด้านความถูกต้อง.....	78
4.6	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ในการให้บริการของฝ่ายการเงิน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏ เพชรบุรี ด้านความเสมอภาค.....	79
4.7	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ในการให้บริการของฝ่ายการเงิน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏ เพชรบุรี ด้านความมั่นใจ.....	80
4.8	ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของผู้รับบริการในการให้บริการของฝ่าย การเงิน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี โดยรวมและราย ด้าน จำแนกตามเพศ.....	81
4.9	ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้รับบริการในการให้บริการของฝ่าย การเงิน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี จำแนกตาม อายุ.....	82

4.10	เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ ความพึงพอใจของผู้รับบริการในการให้บริการของฝ่ายการเงิน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี จำแนกตามอายุ โดยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe).....	83
4.11	ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้รับบริการในการให้บริการของฝ่ายการเงิน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามสถานภาพ.....	85
4.12	ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้รับบริการในการให้บริการของฝ่ายการเงิน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด.....	86
4.13	ผลการเปรียบเทียบความความพึงพอใจของผู้รับบริการในการให้บริการของฝ่ายการเงิน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน.....	87
4.14	ผลการเปรียบเทียบความความพึงพอใจของผู้รับบริการในการให้บริการของฝ่ายการเงิน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน (วิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว).....	88
4.15	ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม (ข้อเสนอแนะ).....	89