

ภาคผนวก ค

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ค่าแอลฟา

Reliability

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0 N of Items = 6 Alpha = .8181

Reliability

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0 N of Items = 6 Alpha = .8666

Reliability

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0 N of Items = 8 Alpha = .8940

Reliability

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

ด้านข้อมูลข่าวสาร

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0 N of Items = 5 Alpha = .8998

Reliability

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

โดยรวมทั้งฉบับ

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0 N of Items = 25 Alpha = .8990