

ภาคผนวก ข

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย



เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของส่วนโยธา องค์การบริหารส่วนตำบลบางป่า อำเภอมือง จังหวัดราชบุรี

แบบสอบถามฉบับนี้ได้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นส่วนของการศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม กลุ่มการจัดการงานก่อสร้าง มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ผู้วิจัยขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามฉบับนี้ คำตอบแต่ละข้อจะไม่เน้นที่การเป็นคำตอบที่ถูกหรือผิด ขอให้คำตอบถูกต้องและตรงกับท่านมากที่สุดให้ครบทุกข้อแบบสอบถามจะถูกเก็บเป็นความลับใช้เฉพาะการวิจัยเท่านั้นทั้งนี้เพื่อเป็นประโยชน์ในการวิเคราะห์ข้อมูลและการนำข้อมูลมาใช้ในการทำภาคินพนธ์และนำไปปรับปรุงแก้ไขการให้บริการของส่วนโยธา องค์การบริหารส่วนตำบลบางป่า อำเภอมือง จังหวัดราชบุรี ต่อไป และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี

คำชี้แจง ในการตอบแบบสอบถามเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของส่วนโยธา องค์การบริหารส่วนตำบลบางป่า อำเภอมือง จังหวัดราชบุรี ประกอบด้วย 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ รายได้ และระดับการศึกษา

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของการบริการของส่วนโยธา ได้แก่

- | | |
|---------------------------------|--------------------------|
| 2.1 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | 2.3 ด้านสถานที่ให้บริการ |
| 2.2 ด้านการให้บริการ | 2.4 ด้านข้อมูลข่าวสาร |

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิดให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็น ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของส่วนโยธา องค์การบริหารส่วนตำบลบางป่า อำเภอมือง จังหวัดราชบุรี

ขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์

(นายสัจด์ กรรณสังข์)

นักศึกษาปริญญาโทวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม กลุ่มการจัดการงานก่อสร้าง

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

โทรศัพท์ 087-0053849

E- mail c14sangad@hotmail.com

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย / ลงใน ☐ หน้าข้อความที่ท่านเห็นว่าตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว

1. เพศ

☐ 1. ชาย

☐ 2. หญิง

2. อายุ

☐ 1. ต่ำกว่า 20 ปี

☐ 2. 20-30 ปี

☐ 3. 31-40 ปี

☐ 4. 41 ปีขึ้นไป

3. รายได้ต่อเดือน

☐ 1. ต่ำกว่า 5,000 บาท

☐ 2. 5,001-10,000 บาท

☐ 3. 10,001-15,000 บาท

☐ 3. สูงกว่า 15,000 บาท

4. ระดับการศึกษา

☐ 1. ประถมศึกษา

☐ 2. มัธยมศึกษา

☐ 3. อนุปริญญา/ปริญญาตรี

☐ 4. สูงกว่าปริญญาตรี

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านการให้บริการของส่วนโยธา 4 ด้าน

- | | | | |
|---|-----------------------------|---|----------------------|
| 1 | ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | 3 | ด้านสถานที่ให้บริการ |
| 2 | ด้านการให้บริการ | 4 | ด้านข้อมูลข่าวสาร |

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องระดับความพึงพอใจในการบริการที่ตรงกับ
ความเห็นของท่าน โดยตัวเลขที่กำหนดมีความหมายดังนี้

- 5 หมายถึง ความพึงพอใจระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง ความพึงพอใจระดับมาก
- 3 หมายถึง ความพึงพอใจระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง ความพึงพอใจระดับน้อย
- 1 หมายถึง ความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด

[illegible]

[illegible]

ตอนที่ 3 แบบสอบถามแบบปลายเปิด (Open-end Question) เพื่อให้เห็นความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

3.1 จุดเด่นของการบริการที่ท่านประทับใจ คือ

.....

.....

.....

.....

.....

3.2 จุดที่ควรปรับปรุง คือ

.....

.....

.....

.....

.....

3.3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณในความร่วมมือนการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้