

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในบริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) และเพื่อเปรียบเทียบวิธีการถ่ายทอดเทคโนโลยีของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในบริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) จำแนกตามระดับตำแหน่งของผู้ปฏิบัติงานและประสบการณ์การทำงาน

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยในเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล แบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของบุคลากรใน บริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) ของกลุ่มตัวอย่าง

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีของบุคลากรที่ปฏิบัติงานใน บริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการในวิธีการถ่ายทอดเทคโนโลยีของบุคลากรที่ปฏิบัติงานใน บริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)

ตอนที่ 4 แบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับความต้องการในการพัฒนาความสามารถในการใช้เทคโนโลยีและวิธีการถ่ายทอดเทคโนโลยีของบุคลากรที่ปฏิบัติงานใน บริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ บุคลากรใน บริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) จำนวน 306 คน ผู้วิจัยจะทำการสุ่มตัวอย่างโดยใช้เทคนิคการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (stratified sampling) และใช้เทคนิคการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (simple random sampling) เก็บรวบรวมข้อมูล และประมวลผลข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การเปรียบเทียบด้วย t-test F-test และเปรียบเทียบรายคู่ โดยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe's method) โดยทำการทดสอบความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สรุปผลการวิจัย

ผลการศึกษาเรื่องความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีและวิธีการถ่ายทอดเทคโนโลยีของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในบริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) สรุปผลการศึกษา เป็นดังนี้

1. ข้อมูลคุณลักษณะด้านบุคคลทั่วไป

การวิเคราะห์ข้อมูลกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรที่ปฏิบัติงานในบริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) จำนวน 306 คน มีรายละเอียดดังนี้

- 1.1 จำแนกตามเพศ บุคลากรส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 56.54 และเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 43.46
- 1.2 จำแนกตามอายุ บุคลากรส่วนใหญ่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 37.25 รองลงมามีอายุ 30-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 36.60 มีอายุ 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 18.63 และอายุมากกว่า 51 ปี คิดเป็นร้อยละ 7.52
- 1.3 จำแนกตามวุฒิการศึกษา บุคลากรส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 66.34 รองลงมาจบการศึกษาระดับปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 18.30 และจบการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 15.36
- 1.4 จำแนกตามตำแหน่งของผู้ปฏิบัติงาน บุคลากรส่วนใหญ่เป็นกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน (สนับสนุน) คิดเป็นร้อยละ 62.75 รองลงมาเป็นกลุ่มวิศวกร คิดเป็นร้อยละ 33.33 และเป็นกลุ่มผู้บริหาร คิดเป็นร้อยละ 3.92
- 1.5 จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน บุคลากรส่วนใหญ่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 56.86 รองลงมามีประสบการณ์ระหว่าง 10-25 ปี คิดเป็นร้อยละ 38.89 และมีประสบการณ์มากกว่า 25 ปี คิดเป็นร้อยละ 4.25

2. ความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีของบุคลากรในบริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)

ผลการวิเคราะห์เพื่อวัดระดับความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีของบุคลากร บริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) เป็นดังนี้

- 2.1 ความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีในภาพรวม

ผลการวิเคราะห์ พบว่า ระดับความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีของบุคลากร ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านทั้ง 3 ด้าน พบว่า มีความต้องการอยู่ในระดับปานกลางทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการสืบค้น ด้านการปฏิบัติงาน และด้านการติดต่อสื่อสาร

2.2 ความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีด้านการปฏิบัติงาน

ผลการวิเคราะห์ พบว่า ระดับความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีด้านการปฏิบัติงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง 3 ข้อ คือ 1) การใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานภายในบริษัท ประกอบด้วย PTTEP Workflow Application 2) การใช้ระบบเกี่ยวกับงานบริหารภายใน ประกอบด้วย ข้อมูลของ PTTEP eHR online 3) การใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานภายในบริษัท ประกอบด้วย PTTEP Procedure และมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง 5 ข้อ คือ 1) การใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานภายในบริษัท ประกอบด้วยข้อมูลอ้างอิงจาก PTTEP Knowledge Society 2) การใช้ระบบ ข้อมูลประกอบ PTTEP SSHE Information 3) การใช้โปรแกรมต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานประกอบ PTTEP Corporate E-learning 4) การใช้ระบบงาน ข้อมูลที่บันทึกอยู่ใน PTTEP Library และ 5) การปฏิบัติงานวางแผนงบประมาณข้อมูลประกอบ Financial Reports

2.3 ความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีการสืบค้น

ผลการวิเคราะห์ พบว่า ระดับความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีด้านการสืบค้น ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง 4 ข้อ คือ 1) การสืบค้น ด้วย PTTEP Intranet 2) การสืบค้นข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ผ่านระบบ PTTEP eHR online 3) การสืบค้นขั้นตอนของข้อมูลการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย PTTEP Workflow Application 4) การสืบค้น ระเบียบ คำสั่ง แนวปฏิบัติงาน ข้อมูลต่าง ๆ ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย PTTEP Procedure และมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง 4 ข้อ คือ 1) การสืบค้นตัวอย่างของงานใน PTTEP Library 2) การสืบค้นข้อมูลความปลอดภัย ประกอบด้วย PTTEP SSHE Information 3) การสืบค้นข้อมูล ประกอบด้วย PTTEP Corporate E-learning และ 4) การสืบค้นงบประมาณของโครงการ ประกอบด้วย Financial Reports

2.4 ความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีด้านการติดต่อสื่อสาร

ผลการวิเคราะห์ พบว่า ระดับความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีด้านการติดต่อสื่อสาร ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง 1 ข้อ คือ การติดต่อสื่อสารภายในและภายนอกหน่วยงานโดยการ
ใช้ PTTEP email Web Access และมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง 5 ข้อ คือ 1) การใช้
เว็บไซต์ อื่น ๆ ในการติดต่อสื่อสารและช่วยในการ 2) การใช้ net meeting ช่วยในการปฏิบัติงาน
3) การใช้สนทนาอื่น ช่วยในการปฏิบัติงาน เช่น Video/Audio Conference 4) การใช้ PTTEP
web board สอบถามปัญหาในการปฏิบัติงาน และ 5) การใช้ PTTEP web board ตอบปัญหาใน
การปฏิบัติงาน

3. ความต้องการในวิธีการถ่ายทอดเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของ บุคลากรในบริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)

ผลการวิเคราะห์เพื่อวัดระดับความต้องการในวิธีการถ่ายทอดเทคโนโลยีของ
บุคลากร บริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) เป็นดังนี้

3.1 ความต้องการในวิธีการถ่ายทอดเทคโนโลยีในภาพรวม

ผลการวิเคราะห์ พบว่า ระดับความต้องการในวิธีการถ่ายทอดเทคโนโลยีใน
การปฏิบัติงานในบริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) ในแต่ละวิธีภาพรวมอยู่
ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความต้องการในวิธีการถ่ายทอดเทคโนโลยี
ด้านการเรียนรู้จริงจากการปฏิบัติงานอยู่ในระดับสูง และมีความต้องการวิธีการถ่ายทอด
เทคโนโลยีอยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้าน คือ 1) ด้านการฝึกอบรม 2) ด้านการบอกกล่าวจากผู้อื่น
3) ด้านการเรียนรู้โดยผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และ 4) ด้านการเรียนรู้จากเอกสาร

3.2 ด้านการเรียนรู้จากเอกสาร

ผลการวิเคราะห์ พบว่า ระดับความต้องการในวิธีการถ่ายทอดเทคโนโลยีใน
การปฏิบัติงานโดยวิธีการเรียนรู้จากเอกสาร ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็น
รายข้อ พบว่า มีความต้องการในวิธีการเรียนรู้จากเอกสารอยู่ในระดับปานกลางทั้ง 5 ข้อ คือ 1)
การแสวงหาความรู้เกี่ยวกับการปิโตรเลียมได้จากเอกสารในบริษัท 2) การเรียนรู้เกี่ยวกับขั้นตอน
การปฏิบัติงานด้านการสำรวจและผลิตปิโตรเลียมได้จากเอกสาร 3) เทคนิคการบริหารงานต่าง ๆ และ
การบริหารด้านวางแผน ได้จากเอกสาร 4) วิธีการใช้เครื่องมืออุปกรณ์ในการสำรวจและผลิต
ปิโตรเลียมได้จากเอกสาร และกลยุทธ์ในการแก้ปัญหา และ 5) การตัดสินใจในการสำรวจและผลิต
ปิโตรเลียมได้จากเอกสาร

3.3 ด้านการฝึกอบรม

ผลการวิเคราะห์ พบว่า ระดับความต้องการในวิธีการถ่ายทอดเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานโดยวิธีการฝึกอบรม ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีความต้องการในวิธีการฝึกอบรมอยู่ในระดับสูง 2 ข้อ คือ 1) การเรียนรู้เกี่ยวกับขั้นตอนในการปฏิบัติงานด้านการสำรวจและผลิตปิโตรเลียมได้จากการฝึกอบรม 2) ความรู้เกี่ยวกับการสำรวจและผลิตปิโตรเลียมได้จากการฝึกอบรม และมีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง 4 ข้อ คือ 1) กลยุทธ์ในการแก้ปัญหาและการตัดสินใจของบุคลากรได้จากการฝึกอบรม 2) เทคนิคการบริหารงานด้านโครงการและการบริหารด้านการเงิน ได้จากการฝึกอบรม 3) กลยุทธ์ในการแก้ปัญหาและการตัดสินใจในการสำรวจและผลิตปิโตรเลียมได้จากการฝึกอบรม และ 4) กลยุทธ์ในการวางแผนในการสำรวจและผลิตปิโตรเลียมได้จากการฝึกอบรม

3.4 ด้านการเรียนรู้จากการปฏิบัติงานจริง

ผลการวิเคราะห์ พบว่า ระดับความต้องการในวิธีการถ่ายทอดเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานโดยวิธีการเรียนรู้จากการปฏิบัติงานจริง ในภาพรวมอยู่ในระดับสูง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีความต้องการอยู่ในระดับสูง 4 ข้อ คือ 1) ทักษะความรู้ต่าง ๆ ได้จากการปฏิบัติงานจริง 2) กลยุทธ์ในการแก้ปัญหาและการตัดสินใจได้จากการปฏิบัติงานจริง 3) เทคนิคการเจรจาเพื่อป้องกันความขัดแย้งต่อกัน ได้จากการปฏิบัติงานจริง และ 4) ความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนในการปฏิบัติงานด้านการสำรวจและผลิตปิโตรเลียมได้จากการปฏิบัติงานจริง และมีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง คือ วิธีการใช้เครื่องมืออุปกรณ์ในการสำรวจและผลิตปิโตรเลียมได้จากการปฏิบัติงานจริง

3.5 ด้านการเรียนรู้โดยผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

ผลการวิเคราะห์ พบว่า ระดับความต้องการในวิธีการถ่ายทอดเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานโดยวิธีการเรียนรู้โดยผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อทั้ง 5 ข้อพบว่า มีความต้องการอยู่ในระดับปานกลางทั้ง 5 ข้อ คือ 1) ความรู้เกี่ยวกับการสำรวจและผลิตปิโตรเลียมได้จากสื่ออิเล็กทรอนิกส์ 2) การเรียนรู้เกี่ยวกับขั้นตอนในการปฏิบัติงานด้านการสำรวจและผลิตปิโตรเลียมได้จากสื่ออิเล็กทรอนิกส์ 3) กลยุทธ์ในการแก้ปัญหาและการตัดสินใจได้จากสื่ออิเล็กทรอนิกส์ 4) กลยุทธ์ในการแก้ปัญหาและการตัดสินใจในการสำรวจและผลิตปิโตรเลียมได้จากสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และ 5) วิธีการใช้เครื่องมืออุปกรณ์ในการสำรวจและผลิตปิโตรเลียมได้จากสื่ออิเล็กทรอนิกส์



3.6 ด้านการบอกกล่าวจากบุคคล

ผลการวิเคราะห์ พบว่า ระดับความต้องการในวิธีการถ่ายทอดเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานโดยวิธีการบอกกล่าวจากบุคคล ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อทั้ง 5 ข้อ พบว่า มีความต้องการอยู่ในระดับสูง คือ การเรียนรู้เกี่ยวกับขั้นตอนในการปฏิบัติงานด้านการสำรวจและผลิตปิโตรเลียมได้จากการบอกกล่าว และมีความต้องการอยู่ในระดับปานกลางทั้ง 4 ข้อ คือ 1) ความรู้เกี่ยวกับการสำรวจและผลิตปิโตรเลียมได้จากการบอกกล่าว 2) กลยุทธ์ในการแก้ปัญหาและการตัดสินใจได้จากการบอกกล่าว 3) วิธีการใช้เครื่องมืออุปกรณ์ในการสำรวจและผลิตปิโตรเลียมได้จากการบอกกล่าว และ 4) กลยุทธ์ในการแก้ปัญหาและการตัดสินใจในการสำรวจและผลิตปิโตรเลียมได้จากการบอกกล่าว

4. ผลการเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในบริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) จำแนกตามระดับตำแหน่งของผู้ปฏิบัติงานและประสบการณ์ในการทำงาน

4.1 เมื่อจำแนกตามเพศ สมมติฐานการวิจัย คือ บุคลากรที่มีเพศต่างกัน จะมีความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีแตกต่างกัน จากผลการศึกษา พบว่า ไม่เป็นไปตามสมมติฐาน ซึ่งค่าเฉลี่ยความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานโดยรวมของกลุ่มตัวอย่างไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สรุปผลการศึกษาได้ดังนี้ บุคลากรที่มีเพศแตกต่างกัน จะมีความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกัน

4.2 เมื่อจำแนกตามอายุ สมมติฐานการวิจัย คือ บุคลากรที่มีอายุต่างกัน จะมีความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีแตกต่างกัน จากผลการศึกษา พบว่า เป็นไปตามสมมติฐาน ซึ่งค่าเฉลี่ยความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานโดยรวมของกลุ่มตัวอย่างแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สรุปผลการศึกษาได้ดังนี้ บุคลากรที่มีอายุแตกต่างกัน จะมีความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน

4.3 เมื่อจำแนกตามวุฒิการศึกษา สมมติฐานการวิจัย คือ บุคลากรที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน จะมีความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีแตกต่างกัน จากผลการศึกษา พบว่า เป็นไปตามสมมติฐาน ซึ่งค่าเฉลี่ยความต้องการในการพัฒนา

ความสามารถทางเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานโดยรวมของกลุ่มตัวอย่างแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

สรุปผลการศึกษาได้ดังนี้ บุคลากรที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกัน จะมีความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน

4.4 เมื่อจำแนกตามระดับตำแหน่งงานของผู้ปฏิบัติงาน สมมติฐานการวิจัย คือ บุคลากรที่มีระดับตำแหน่งของผู้ปฏิบัติงานต่างกัน จะมีความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีแตกต่างกัน จากผลการศึกษา พบว่า ไม่เป็นไปตามสมมติฐาน ซึ่งค่าเฉลี่ยความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานโดยรวม ของกลุ่มตัวอย่างไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สรุปผลการศึกษาได้ดังนี้ บุคลากรที่มีระดับตำแหน่งปฏิบัติงานแตกต่างกัน จะมีความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกัน

4.5 เมื่อจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน สมมติฐานการวิจัย คือ บุคลากรที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน จะมีความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีแตกต่างกัน จากผลการศึกษาพบว่า ไม่เป็นไปตามสมมติฐาน ซึ่งค่าเฉลี่ยความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานโดยรวม ของกลุ่มตัวอย่างไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สรุปผลการศึกษาได้ดังนี้ บุคลากรที่มีประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกัน จะมีความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

จากผลการศึกษาที่ได้ ผู้วิจัยสามารถนำมาอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ได้ดังนี้

1. ความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในบริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง จากผลการศึกษาครั้งนี้แสดงให้เห็นว่าบุคลากร บริษัท ปตท.สผ. มีความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีด้านการปฏิบัติงาน ด้านการสืบค้น และด้านการติดต่อสื่อสาร เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธนัต ใสภักดิ์ (2547) ที่ทำการศึกษารื่อง กระบวนการเรียนรู้เพื่อรับการถ่ายทอดเทคโนโลยีของวิศวกรในโรงงานน้ำตาล ผลการศึกษาพบว่า การเรียนรู้ของวิศวกรเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้นั้น มีกระบวนการจัดการ

เรียนรู้ให้กับวิศวกรที่ทำงานโดยการเรียนรู้จากเพื่อนร่วมงานที่มีประสบการณ์ทำงานมาหลายปี โดยใช้วิธีการสังเกตขั้นตอนการทำงานในแต่ละด้านโดยมีวิธีการเรียนรู้แบ่งออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ 1) การเรียนรู้จากเอกสาร วิศวกรได้ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน 2) การเรียนรู้โดยเข้ารับการฝึกอบรมและศึกษาคูงาน 3) การเรียนรู้ร่วมกับเพื่อนร่วมงานโดยการสังเกตวิธีการทำงานจากผู้ที่มีประสบการณ์โดยร่วมสังเกตระหว่างการปฏิบัติงานแต่ละด้าน

1.1 ด้านการปฏิบัติงาน จากการวิจัยครั้งนี้ บุคลากร บริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) มีความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เกียรติกมล คำวิมล (2551) ที่ทำการศึกษารื่อง การพัฒนาความสามารถการปฏิบัติงานของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอหนองวัวซอ จังหวัดอุดรธานี พบว่า ความรู้ ความเข้าใจ และความสามารถในการปฏิบัติงานของสมาชิกอยู่ในระดับปานกลาง จากผลการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้แสดงให้เห็นว่า บุคลากรบริษัท ปตท.สผ. มีทักษะและความสามารถในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในบริษัทได้ในระดับหนึ่ง นั่นคือมีความสามารถในการใช้ระบบงานพื้นฐานที่ปฏิบัติอยู่ประจำวันได้อย่างดี ควรมีการส่งเสริมและพัฒนาเพื่อเพิ่มเติมความชำนาญและประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ดังนั้น บุคลากรบริษัท ปตท.สผ. จึงควรที่จะมีความชำนาญในการที่จะนำประสบการณ์ที่ได้จากการปฏิบัติงานและเรียนรู้ในอดีตมาปรับปรุงและพัฒนาในการที่จะปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดซึ่งสอดคล้องกับคำกล่าวของ ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดของ ครรชิต มาลัยวงศ์ (2540) ที่ได้กล่าวว่า ปัจจุบันการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการสนับสนุนการปฏิบัติงานกันเป็นอย่างมากทั้งนี้เพราะธุรกิจจำเป็นต้องปรับตัวเองให้สามารถเข้าสู่การแข่งขันและได้นำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้จะช่วยให้องค์กรได้พัฒนาข้อมูล ข่าวสารสารสนเทศ ได้อย่างถูกต้อง และรวดเร็วทันกับสถานการณ์ทางธุรกิจได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

1.2 ด้านการสืบค้น จากการวิจัยครั้งนี้ บุคลากรบริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) มีความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีในการสืบค้นอยู่ในระดับปานกลาง เนื่องมาจากบุคลากรบริษัท ปตท.สผ. ต้องใช้งานการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและอินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกบริษัท เช่น การสืบค้นตัวอย่างงานใน PTTEP Library การสืบค้น ระเบียบ คำสั่ง ข้อมูลต่าง ๆ ที่ใช้ในการปฏิบัติงานงานอยู่เป็นประจำ ดังนั้นบุคลากรจึงควรที่จะเรียนรู้และพัฒนาตนเองอยู่เสมอเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่ถูกต้อง รวดเร็วและเป็นปัจจุบัน

1.3 ด้านการติดต่อสื่อสาร จากการวิจัยครั้งนี้ บุคลากรบริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) มีความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีในการติดต่อสื่อสารอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้ในปัจจุบันการสื่อสารผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้การติดต่อกันทำได้รวดเร็วยิ่งขึ้น ทำงานร่วมกันได้ง่ายยิ่งขึ้น จึงอาจกล่าวได้ว่าการมีเทคโนโลยีทางด้านการสื่อสารที่ดีจะช่วยให้องค์กรมีการสื่อสารที่รวดเร็วและแม่นยำ ถูกต้อง ช่วยในการสื่อสารระหว่างองค์กรที่เป็นการรับ-ส่งสัญญาณในลักษณะของข้อมูล ภาพ เสียง เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2546) สอดคล้องกับแนวความคิดของ ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์ (2546) ที่ได้กล่าวว่า เครือข่ายทางคอมพิวเตอร์ทำให้มีการติดต่อได้ทั่วโลกภายในเวลาที่รวดเร็วไม่ว่าจะเป็นการติดต่อระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์กับเครื่องคอมพิวเตอร์ด้วยกัน หรือคนกับคน หรือคนกับเครื่องคอมพิวเตอร์และการติดต่อสื่อสารดังกล่าวจะทำให้ข้อมูลที่เป็นทั้งข้อความ เสียงภาพนิ่ง และภาพเคลื่อนไหว สามารถส่งได้ทันที

2. ความต้องการในวิธีการถ่ายทอดเทคโนโลยีของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในบริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งผลการศึกษาที่ได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุดเขต สุขเกษม (2551) ที่ทำการศึกษาค้นคว้า เรื่อง ความต้องการรูปแบบและวิธีการของการได้รับการถ่ายทอดเทคโนโลยีจากบรรษัทข้ามชาติของบุคลากรในกลุ่มบริษัทผลิตยางรถยนต์ พบว่า ความต้องการรูปแบบของการได้รับการถ่ายทอดเทคโนโลยีจากบรรษัทข้ามชาติของบุคลากรมีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจาก บุคลากรบริษัท ปตท.สผ. ยังมีความต้องการในการเพิ่มขีดความสามารถในการปฏิบัติงานให้กับตนเองและบริษัท จึงเห็นถึงความสำคัญของวิธีการถ่ายทอดเทคโนโลยีในรูปแบบต่าง ๆ ซึ่งสอดคล้องกับทัศนะของ วรรณญา ภัทรสุข (2536) ที่กล่าวถึงข้อดีของการถ่ายทอดเทคโนโลยีว่า เป็นการส่งเสริมความรู้ ความเชี่ยวชาญให้แก่แรงงาน ทั้งในด้านการจัดการด้านเทคนิค และด้านการตลาด ซึ่งจะมีผลดีต่อการจ้างงานในระยะยาว

2.1 ด้านการเรียนรู้จากเอกสาร จากการวิจัยครั้งนี้ บุคลากรบริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) มีความต้องการในวิธีการถ่ายทอดเทคโนโลยีโดยวิธีการเรียนรู้จากเอกสารอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เนื่องจาก สื่อประเภทเอกสารเมื่อนานไปจะเกิดความล้าสมัยและไม่สามารถปรับปรุงให้ทันสมัยได้ ต้องทำการจัดหาเข้ามาใหม่ซึ่งต้องใช้งบประมาณในการจัดซื้อเป็นจำนวนมากเพื่อให้เพียงพอและตรงต่อความต้องการของแต่ละบุคคล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ณรงค์ สมพงษ์, ประเดิม ฉ่ำใจ และคณะ (2537) เรื่อง การศึกษารูปแบบและประสิทธิภาพของสื่อในการถ่ายทอดเทคโนโลยีตามโครงการวิจัยของ

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ผลการศึกษาพบว่า รูปแบบการถ่ายทอดเทคโนโลยีด้วยสื่อสิ่งพิมพ์มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลาง

2.2 ด้านการฝึกอบรม จากการวิจัยครั้งนี้ บุคลากรบริษัทปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) มีความต้องการในวิธีการถ่ายทอดเทคโนโลยีโดยวิธีการฝึกอบรมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เนื่องมาจากบุคลากรมีความเห็นว่า การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ จำเป็นต้องมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ตลอดชีวิตเพื่อให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับความคิดเห็นของ ดันย เทียมพุด (2537) ที่กล่าวว่า การเรียนรู้เพื่อเพิ่มความรู้ความสามารถ คือการศึกษา การฝึกอบรม และการศึกษาที่เกี่ยวข้องกัน และสัมพันธ์กันอย่างเป็นระบบ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธนวัฒน์ สิทธางกูล (2536) เรื่อง การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เพื่อรองรับการเป็นประเทศอุตสาหกรรมใหม่ ที่กล่าวว่า สามารถเพิ่มคุณค่าของคนได้ด้วยการลงทุนทางด้านการศึกษา การฝึกอบรม ซึ่งจะส่งผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการประกอบอาชีพ

2.3 ด้านการเรียนรู้จากการปฏิบัติงานจริง จากการวิจัยครั้งนี้ บุคลากรบริษัทปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) มีความต้องการโดยวิธีการถ่ายทอดเทคโนโลยีในวิธีการเรียนรู้จากการปฏิบัติงานจริงอยู่ในระดับสูง ทั้งนี้เนื่องมาจากบุคลากรเห็นถึงประโยชน์และการนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดจากบทความในเว็บไซต์ <http://blog.nidalp11.com/> ที่กล่าวว่า รูปแบบของการเรียนรู้ที่ได้รับการยอมรับว่าสามารถสร้างให้ผู้เรียนรู้เกิด กระบวนการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพวิธีการหนึ่งคือการเรียนรู้ที่เรียกว่าการเรียนรู้จากการปฏิบัติ (Action Learning)

2.4 ด้านการเรียนรู้โดยผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ จากการวิจัยครั้งนี้ บุคลากรบริษัทปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) มีความต้องการในวิธีการถ่ายทอดเทคโนโลยีโดยวิธีการเรียนรู้โดยผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เนื่องมาจากการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์จะมีการแสดงเนื้อหาทั้งในรูปแบบของตัวอักษร ภาพสามมิติ ภาพเคลื่อนไหว และมีเสียงบรรยายประกอบ ทำให้บุคลากรที่เข้าเรียนรู้เห็นภาพได้ชัดเจน จึงเกิดความเข้าใจในเรื่องที่ต้องการเรียนรู้ อีกทั้งการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์เป็นการเรียนรู้ที่ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ตามความต้องการในหัวข้อที่ต้องการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดของ นอมพร เลหาจรัสแสง (2545) ที่กล่าวถึงข้อดีของอีเลิร์นนิ่งไว้ดังนี้

1) บทเรียนอีเลิร์นนิ่งช่วยให้การเรียนรู้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพราะการถ่ายทอดเนื้อหาผ่านทางมัลติมีเดียสามารถทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้ดีกว่าการเรียนรู้จากสื่อข้อความเพียงอย่างเดียว

2) อีเลิร์นนิ่งช่วยให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ตามจังหวะของตน (Self-paced Learning) ผู้เรียนสามารถควบคุมการเรียนรู้ของตนในด้านลำดับการเรียนรู้ตามพื้นฐานความรู้ ความถนัด และความสนใจของตน

3) อีเลิร์นนิ่ง ช่วยส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ทักษะใหม่ ๆ รวมทั้งเนื้อหาที่มีความทันสมัย และตอบสนองเรื่องราวต่าง ๆ ในปัจจุบันได้อย่างทันต่อทันที

4) อีเลิร์นนิ่ง ทำให้เกิดรูปแบบการเรียนรู้ที่สามารถจัดการเรียนให้แก่ผู้เรียนในวงกว้างขึ้น เพราะไม่มีข้อจำกัดในการเดินทางมาศึกษาในเวลาใดเวลาหนึ่ง หรือ สถานที่ใดสถานที่หนึ่ง ดังนั้น อีเลิร์นนิ่งจึงสามารถนำไปใช้เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Life Long Learning)

2.5 ด้านการบอกกล่าวจากบุคคล จากการวิจัยครั้งนี้ บุคลากรบริษัทปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) มีความต้องการในวิธีการถ่ายทอดเทคโนโลยีโดยวิธีการบอกกล่าวจากบุคคลอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เนื่องมาจากวิธีการถ่ายทอดโดยการได้รับการบอกกล่าวจากบุคคลที่เคยปฏิบัติงานมาแล้วนั้น จะเป็นวิธีการที่จะได้มาซึ่งเทคนิคในการปฏิบัติงานมากกว่าจะเป็นทฤษฎีที่ได้จากการอ่านตำราหรือศึกษาค้นคว้าจากแหล่งงานวิจัย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สมณิตย์ เหล็กอุ่นวงษ์ (2549) เรื่อง ความต้องการสื่อในงานส่งเสริมการเกษตร ของศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล ในจังหวัดนครราชสีมา ผลการศึกษาพบว่า ประเภทของสื่อที่เจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรใช้ในงานส่งเสริมการเกษตรมากที่สุด ได้แก่ สื่อบุคคล โดยประเภทของสื่อบุคคลที่มีระดับการใช้มากที่สุด ได้แก่ ผู้นำเกษตรกร รองลงมาเป็นผู้นำห้อง และวิทยากรเกษตรกรประจำศูนย์บริการฯ

3. ผลเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในบริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)

3.1 เมื่อเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีของบุคลากรจำแนกตามเพศ พบว่า บุคลากรที่มีเพศต่างกัน จะมีความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เพราะบุคลากรทั้งที่เป็นเพศชายและเพศหญิง ต่างมีความต้องการในการศึกษาและเรียนรู้การใช้งานเทคโนโลยีที่มีความทันสมัยเพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดและตอบสนองความคุ้มค่าในการลงทุนทางเทคโนโลยีขององค์กร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปารีชาติ สุขเลิศนนทิกจ (2544) ที่ทำการศึกษารื่อง การพัฒนาความสามารถในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศท่าอากาศยานกรุงเทพ ผลการศึกษาพบว่า เพศที่แตกต่างกันไม่ได้มีผลทำให้ความสามารถในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศแตกต่างกัน

3.2 เมื่อเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีของ บุคลากรจำแนกตามอายุ พบว่า บุคลากรที่มีอายุต่างกัน จะมีความต้องการในการพัฒนา ความสามารถทางเทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน แตกต่างกันไป ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ บุคลากรที่มีอายุน้อยมีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ได้ดีกว่าบุคลากรที่มีอายุมาก หรือ เนื่องจากบุคลากรที่มีอายุน้อยอาจเป็นบุคลากรที่เพิ่งจบการศึกษาและเข้ามาทำงานได้ไม่นานทำให้มีตำแหน่งและความรับผิดชอบไม่มากต่างกับบุคลากรที่ทำงานมานานและมีตำแหน่งและหน้าที่ความรับผิดชอบสูงทำให้ต้องมีการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีมากกว่าเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้ตามความรับผิดชอบ งานวิจัยของ Morris and Venkatesh (2000) ศึกษาความแตกต่างระหว่างอายุต่อการยอมรับเทคโนโลยีในการทำงานโดยศึกษาถึงปฏิกิริยาและพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีในพนักงาน พบว่า ผู้ที่มีอายุมากกว่า และอายุน้อยกว่า มีความแตกต่างกันในการยอมรับเทคโนโลยี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พัชรีย์ ราวาศรี (2545) ที่ทำการศึกษารื่อง ความต้องการในการพัฒนาบุคลากรของข้าราชการสาย ข มหาวิทยาลัยบูรพา สรุปการศึกษาว่าความต้องการในการพัฒนาบุคลากรของราชการสาย ข มหาวิทยาลัยบูรพา มีความต้องการแตกต่างกันตามอายุ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปาริชาติ สุขเลิศนันทกิจ (2544) ที่ทำการศึกษารื่อง การพัฒนาความสามารถในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศท่าอากาศยานกรุงเทพ พบว่า อายุที่แตกต่างกันมีผลทำให้ความสามารถในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศ แตกต่างกัน

3.3 เมื่อเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีของ บุคลากรจำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่า บุคลากรที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน จะมีความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน แตกต่างกันไป ทั้งนี้เพราะ บุคลากรที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันจะมีหน้าที่ความรับผิดชอบและตำแหน่งงานที่ต่างกัน ซึ่งจะเห็นได้ว่าบุคลากรที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีจะเป็นกลุ่มของผู้บริหารซึ่งต้องวางแผน ควบคุมสั่งการและตัดสินใจทำให้ต้องมีการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีอยู่ตลอดเวลา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วันเพ็ญ โกวิทวิบูล (2551) ได้ทำการศึกษา ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรมหาวิทยาลัยรามคำแหง พบว่า บุคลากรมหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน โดยบุคลากรที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไปมีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกันบุคลากรที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี และ บุคลากรที่มีระดับการศึกษาปริญญาโท มีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างจากบุคลากรที่มีระดับการศึกษาปริญญาเอก

3.4 เมื่อเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีของบุคลากรจำแนกตามระดับตำแหน่งของผู้ปฏิบัติงาน พบว่า บุคลากรที่มีระดับตำแหน่งของผู้ปฏิบัติงานต่างกัน จะมีความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เพราะบุคลากรในแต่ละตำแหน่งงานมีความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีเพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้ถูกต้องและรวดเร็วขึ้นโดยบุคลากรแต่ละคนต่างมีความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางด้านการปฏิบัติงาน ด้านการสืบค้น และด้านการติดต่อสื่อสาร ไม่ว่าจะบุคลากรแต่ละคนจะทำงานในตำแหน่งใดก็มีความต้องการเหมือน ๆ กัน

3.5 เมื่อเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีของบุคลากรจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า บุคลากรที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน จะมีความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เพราะบุคลากรมีความต้องการใช้เทคโนโลยีเพื่อมาช่วยในการทำงานให้ถูกต้องรวดเร็วมากขึ้น โดยมีความต้องการในพัฒนาเทคโนโลยีทั้งในด้านการใช้งานอุปกรณ์ และองค์ความรู้ ทักษะต่าง ๆ ที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นรมิตรคุณโลกยะ (2552) เรื่อง ปัญหาและความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ผลการศึกษาพบว่า บุคลากรที่มีประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกันจะมีความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาวิจัยในครั้งนี้แบ่งออกเป็น 2 ส่วน มีรายละเอียดดังนี้

1. ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

จากผลการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ เพื่อนำไป วางแผนพัฒนาความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในบริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) ดังนี้

1.1 ความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยี

1.1.1 ด้านการปฏิบัติงาน ให้บุคลากรได้เรียนรู้และปฏิบัติงานจริงและพร้อมแก้ไขปัญหางานภายในของบริษัท เพื่อเป็นการเพิ่มพูนความรู้ให้แก่บุคลากร และควรมีการติดตาม

ผลงานว่าหลังจากการปฏิบัติงานที่เสร็จแล้วนั้น มีข้อผิดพลาดอะไรควรมีการถ่ายทอดให้บุคลากรได้เรียนรู้ความผิดพลาดนั้น ๆ ให้รู้เกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นเป็นลำดับอยู่เสมอ ๆ

1.1.2 ด้านการสืบค้น ควรมีการเก็บข้อมูลเข้าสู่ระบบส่วนกลางที่เดียวพร้อมทั้งการเข้าสู่ระบบในง่ายและรวดเร็ว จัดอบรมให้กับบุคลากรทุกคนในการสืบค้น เพื่อให้บุคลากรมีความมั่นใจและเข้าถึงระบบอย่างถูกต้อง

1.1.3 ด้านการติดต่อสื่อสาร ควรให้บุคลากรใช้ Video/Audio Conference ให้มากขึ้นเพื่อแก้ไขปัญหาที่มีอยู่อย่างรวดเร็ว และควรจัดการอบรมให้บุคลากรในการใช้ Video/Audio Conference เพื่อให้มีประสิทธิภาพในการติดต่อสื่อสาร และให้ตรงตามความต้องการของบุคลากรผู้ใช้ระบบสามารถแก้ไขปัญหาได้รวดเร็ว

1.2 ความต้องการในวิธีการถ่ายทอดเทคโนโลยี

1.2.1 การเรียนรู้จากเอกสาร ควรมีสื่อประเภทอุปกรณ์ได้แก่ของจริงให้ผู้เรียนได้มีโอกาสแสวงหาความรู้จากของจริง

1.2.2 การฝึกอบรมการฝึกอบรม ควรมีบุคลากรใหม่ที่จะเข้าทำงานหรือที่ปฏิบัติงานประจำอยู่แล้วในหน่วยงาน ให้มีความรู้ความสามารถ ทักษะหรือความชำนาญ ตลอดจนประสบการณ์ให้เหมาะสมกับการทำงาน

1.2.3 การเรียนรู้จากการปฏิบัติงาน ควรเรียนรู้จากการลงมือปฏิบัติจริง ทั้งในสถานการณ์ที่เกิดขึ้นจริงหรือสถานการณ์จำลอง

1.2.4 การเรียนรู้โดยผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ควรจัดการทรัพยากรจากหลายสื่อให้อยู่ในรูปอิเล็กทรอนิกส์ มีการออกแบบการเข้าถึงเนื้อหาได้เร็วและประโยชน์แก่ผู้ใช้

1.2.5 การบอกกล่าวจากคน ควรจัดบุคลากรที่มีประสบการณ์ได้พูดคุยกันให้มากขึ้นกับการปฏิบัติงานที่มีปัญหาที่ผ่านและวิธีการแก้ไขปัญหา

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรทำการศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีและความพึงพอใจในวิธีการถ่ายทอดเทคโนโลยีของบุคลากรที่ปฏิบัติงาน

2.2 ควรมีการศึกษาทัศนคติและความรู้ความเข้าใจในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีและวิธีการถ่ายทอดเทคโนโลยีของบุคลากรที่ปฏิบัติงาน

2.3 ควรมีการศึกษาเรื่องประสิทธิภาพและประสิทธิผลของบุคลากรในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีและวิธีการถ่ายทอดเทคโนโลยีของบุคลากรที่ปฏิบัติงาน เพื่อนำผลการศึกษาไปใช้พัฒนาบุคลากรในบริษัทต่อไป