

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีและวิธีการถ่ายทอดเทคโนโลยีของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในบริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลทางการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้วิจัยนำเสนอผลการศึกษา และวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับขั้น โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. คุณลักษณะด้านบุคคลในบริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)
2. ความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในบริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)
3. ความต้องการในวิธีการถ่ายทอดเทคโนโลยีของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในบริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)
4. ข้อเสนอแนะความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีและวิธีการถ่ายทอดเทคโนโลยีของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในบริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)

### ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลทั่วไป

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างของบุคลากรในบริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) มีข้อมูลที่สมบูรณ์ และสามารถนำมาใช้ในการวิเคราะห์ได้จำนวน 306 ชุด จากจำนวนกลุ่มตัวอย่าง 306 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00 ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านบุคคลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างในด้าน เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ระดับตำแหน่งของผู้ปฏิบัติงาน และประสบการณ์การทำงาน มีรายละเอียดดังนี้

## 1. ด้านเพศ

ตาราง 4 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	173	56.54
หญิง	133	43.46
รวม	306	100.00

จากตาราง 4 ผลการศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 306 คน เมื่อจำแนกตามเพศ พบว่า บุคลากรส่วนใหญ่เป็น เพศชาย จำนวน 173 คน คิดเป็นร้อยละ 56.54 และเป็น เพศหญิง จำนวน 133 คน คิดเป็นร้อยละ 43.46

## 2. ด้านอายุ

ตาราง 5 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 30 ปี	114	37.25
30-40 ปี	112	36.60
41-50 ปี	57	18.63
มากกว่า 51 ปี	23	7.52
รวม	306	100.00

จากตาราง 5 ผลการศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 306 คน เมื่อจำแนกตามอายุ พบว่า บุคลากรส่วนใหญ่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 37.25 รองลงมาอายุ 30 – 40 ปี จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 36.60 อายุ 41 – 50 ปี จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 18.63 และอายุ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 7.52



### 3. ด้านวุฒิการศึกษา

ตาราง 6 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามวุฒิการศึกษา

วุฒิการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	47	15.36
ปริญญาตรี	203	66.34
สูงกว่าปริญญาตรี	56	18.30
รวม	306	100.00

จากตาราง 6 ผลการศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 306 คน เมื่อจำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่า บุคลากรส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 203 คน คิดเป็นร้อยละ 66.34 จบการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 18.30 และจบการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 15.36

### 4. ด้านระดับตำแหน่งของผู้ปฏิบัติงาน

ตาราง 7 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับตำแหน่งของผู้ปฏิบัติงาน

ตำแหน่งของผู้ปฏิบัติงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
กลุ่มผู้ปฏิบัติงาน (สนับสนุน)	192	62.75
กลุ่มวิศวกร	102	33.33
กลุ่มผู้บริหาร	12	3.92
รวม	306	100.00

จากตาราง 7 ผลการศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 306 คน เมื่อจำแนกตามระดับตำแหน่งของผู้ปฏิบัติงาน พบว่า บุคลากรส่วนใหญ่เป็นกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน (สนับสนุน) จำนวน 192 คน คิดเป็นร้อยละ 62.75 รองลงมาเป็นกลุ่มวิศวกร จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 และเป็นกลุ่มผู้บริหาร จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 3.92

## 5. ด้านประสบการณ์การทำงาน

ตาราง 8 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกประสบการณ์การทำงาน

ประสบการณ์การทำงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 10 ปี	174	56.86
ระหว่าง 10-25 ปี	119	38.89
มากกว่า 25 ปี	13	4.25
รวม	306	100.00

จากตาราง 8 ผลการศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 306 คน เมื่อจำแนกตามประสบการณ์พบว่า การทำงาน บุคลากรส่วนใหญ่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 10 ปี จำนวน 174 คน คิดเป็นร้อยละ 56.86 รองลงมาเป็นกลุ่มที่มีประสบการณ์การทำงานระหว่าง 10-25 ปี จำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 38.89 และเป็นกลุ่มที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 25 ปีขึ้นไป จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 4.25

### ความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีในบริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 2 ความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยี ผู้วิจัยได้นำเสนอคะแนนเฉลี่ยในลักษณะเป็นรายชื่อ รายด้าน และภาพรวม โดยค่าเฉลี่ยที่ได้ในแต่ละด้านนี้จะเป็นตัวบ่งชี้ว่าความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในบริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) อยู่ในระดับใด

#### 1. ความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีของบุคลากร

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในบริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) ในภาพรวม ดังแสดงในตาราง 9

ตาราง 9 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีของบุคลากร ในภาพรวม

ความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยี	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความต้องการ
1. ด้านการปฏิบัติงาน	3.27	0.639	ปานกลาง
2. ด้านการสืบค้น	3.28	0.642	ปานกลาง
3. ด้านการติดต่อสื่อสาร	3.15	0.659	ปานกลาง
ความต้องการโดยรวม	3.23	0.646	ปานกลาง

จากตาราง 9 ผลการวิเคราะห์ระดับความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในบริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) ตามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางทั้ง 3 ด้าน เรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ย คือ ด้านความต้องการด้านการสืบค้น มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 0.28$ , S.D. = 0.642) ด้านการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.25$ , S.D. = 0.662) และด้านการติดต่อสื่อสาร มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.15$ , S.D. = 0.659)

โดยความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีของบุคลากร เมื่อวิเคราะห์ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.23$ , S.D. = 0.646) ซึ่งหมายถึงระดับความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในบริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) ภาพรวมอยู่ใน ระดับปานกลาง

### 1.1 ความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีของบุคลากรด้านการปฏิบัติงาน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในบริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) ในด้านการปฏิบัติงาน ดังแสดงในตาราง 10

ตาราง 10 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการในการพัฒนา  
ความสามารถทางเทคโนโลยีของบุคลากรด้านการปฏิบัติงาน

ความต้องการในการพัฒนาความสามารถ ทางเทคโนโลยี ด้านการปฏิบัติงาน	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับความ ต้องการ
1. การใช้ระบบเกี่ยวกับงานบริหารภายใน ประกอบด้วย ข้อมูลของ PTTEP eHR online	3.56	0.873	สูง
2. การใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานภายในบริษัท ประกอบด้วยข้อมูลอ้างอิงจาก PTTEP Knowledge Society	3.27	0.925	ปานกลาง
3. การใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานภายในบริษัท ประกอบด้วย PTTEP Workflow Application	3.57	0.922	สูง
4. การใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานภายในบริษัท ประกอบด้วย PTTEP Procedure	3.49	0.917	สูง
5. การใช้ระบบงานข้อมูลที่บันทึกอยู่ใน PTTEP Library	3.02	0.987	ปานกลาง
6. การใช้ระบบ ข้อมูลประกอบ PTTEP SSHE Information	3.24	0.946	ปานกลาง
7. การปฏิบัติงานวางแผนงบประมาณข้อมูล ประกอบ Financial Reports	2.98	0.866	ปานกลาง
8. การใช้โปรแกรมต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานประกอบ PTTEP Corporate E-learning	3.10	0.890	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.27	0.639	ปานกลาง

จากตาราง 10 ผลการวิเคราะห์ระดับความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในบริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) ด้านการปฏิบัติงานตามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง 3 ข้อ เรียงตามลำดับค่าคะแนนเฉลี่ย คือ การใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานภายในบริษัท ประกอบด้วย PTTEP Workflow Application มีค่าเฉลี่ย( $\bar{X}$  = 3.57, S.D. = 0.922) รองลงมาคือ การใช้ระบบเกี่ยวกับงานบริหารภายใน

ประกอบด้วย ข้อมูลของ PTTEP eHR online มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.56$ , S.D. = 0.873) และการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานภายในบริษัท ประกอบด้วย PTTEP Procedure มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.49$ , S.D. = 0.917) ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง 5 ข้อ เรียงตามลำดับค่าคะแนนเฉลี่ย คือ การใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานภายในบริษัท ประกอบด้วยข้อมูลอ้างอิงจาก PTTEP Knowledge Society มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.27$ , S.D. = 0.925) รองลงมาเป็นการใช้ระบบ ข้อมูลประกอบ PTTEP SSHE Information มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.24$ , S.D. = 0.946) การใช้โปรแกรมต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานประกอบ PTTEP Corporate E-learning มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.10$ , S.D. = 0.890) การใช้ระบบงาน ข้อมูลที่บันทึกอยู่ใน PTTEP Library มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.02$ , S.D. = 0.987) และการปฏิบัติงานวางแผนงบประมาณข้อมูลประกอบ Financial Reports มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 2.98$ , S.D. = 0.866)

โดยความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีของบุคลากรด้านการปฏิบัติงานในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.27$ , S.D. = 0.639) ซึ่งหมายถึง ระดับความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีของบุคลากรด้านการปฏิบัติงานในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

## 1.2 ความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีของบุคลากรด้านการสืบค้น

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีของบุคลากรบริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) ในด้านการสืบค้น ดังแสดงในตาราง 11

ตาราง 11 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีของบุคลากรด้านการสืบค้น

ความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีของบุคลากรด้านการสืบค้น	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความต้องการ
1. การสืบค้น ด้วย PTTEP Intranet	3.66	0.803	สูง
2. การสืบค้นตัวอย่างของงานใน PTTEP Library	3.25	0.915	ปานกลาง
3. การสืบค้นข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ผ่านระบบ PTTEP eHR online	3.51	0.798	สูง

ตาราง 11 (ต่อ)

ความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีของบุคลากรด้านการสืบค้น	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความต้องการ
4. การสืบค้น ระเบียบ คำสั่ง แนวปฏิบัติงาน ข้อมูลต่าง ๆ ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย PTTEP Procedure	3.41	0.887	สูง
5. การสืบค้นขั้นตอนของข้อมูลการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย PTTEP Workflow Application	3.51	0.831	สูง
6. การสืบค้นงบประมาณของโครงการ ประกอบด้วย Financial Reports	2.78	0.987	ปานกลาง
7. การสืบค้นข้อมูลความปลอดภัย ประกอบด้วย PTTEP SSHE Information	3.21	0.923	ปานกลาง
8. การสืบค้นข้อมูล ประกอบด้วย PTTEP Corporate E-learning	2.99	0.861	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.28	0.642	ปานกลาง

จากตาราง 11 ผลการวิเคราะห์ความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีของบุคลากรในบริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) ด้านการสืบค้นตามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง 4 ข้อ เรียงตามลำดับค่าคะแนนเฉลี่ย คือ การสืบค้น ด้วย PTTEP Intranet มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  = 3.66, S.D. = 0.803) รองลงมาคือ การสืบค้นข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ผ่านระบบ PTTEP eHR online มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  = 3.51, S.D. = 0.798) การสืบค้นขั้นตอนของข้อมูลการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย PTTEP Workflow Application มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  = 3.51, S.D. = 0.831) และการสืบค้น ระเบียบ คำสั่ง แนวปฏิบัติงาน ข้อมูลต่าง ๆ ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย PTTEP Procedure มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  = 3.41, S.D. = 0.887)

ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง 4 ข้อ เรียงตามลำดับค่าคะแนนเฉลี่ย คือ การสืบค้นตัวอย่างของงานใน PTTEP Library มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  = 3.25, S.D. = 0.915) รองลงมาคือ การสืบค้นข้อมูลความปลอดภัย ประกอบด้วย PTTEP SSHE Information มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  = 3.21, S.D. = 0.923) การสืบค้นข้อมูล ประกอบด้วย PTTEP Corporate E-learning มีค่าเฉลี่ย

( $\bar{X} = 2.99$ , S.D. = 0.861) และการสืบค้นงบประมาณของโครงการ ประกอบด้วย Financial Reports มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 2.78$ , S.D. = 0.987)

โดยระดับความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีของบุคลากรด้านการสืบค้นเมื่อวิเคราะห์ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.28$ , S.D. = 0.642) ซึ่งหมายถึง ระดับความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีของบุคลากรด้านการสืบค้นในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

### 1.3 ความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีของบุคลากรด้านการติดต่อสื่อสาร

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีของบุคลากรบริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) ด้านการติดต่อสื่อสาร ดังแสดงในตาราง 12

ตาราง 12 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีของบุคลากรด้านการติดต่อสื่อสาร

ความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีของบุคลากรด้านการติดต่อสื่อสาร	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความต้องการ
1. การติดต่อสื่อสารภายในและภายนอกหน่วยงาน โดยการใช้ PTTEP email Web Access	3.76	0.855	สูง
2. การใช้ net meeting ช่วยในการปฏิบัติงาน	3.18	0.863	ปานกลาง
3. การใช้สนทนาอื่น ช่วยในการปฏิบัติงาน เช่น Video/Audio Conference	2.99	0.927	ปานกลาง
4. การใช้ PTTEP web board สอบถามปัญหาในการปฏิบัติงาน	2.84	0.915	ปานกลาง
5. การใช้ PTTEP web board ตอบปัญหาในการปฏิบัติงาน	2.80	0.882	ปานกลาง
6. การใช้เว็บไซต์อื่น ๆ ในการติดต่อสื่อสารและช่วยในการปฏิบัติงาน	3.37	0.845	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.15	0.659	ปานกลาง

จากตาราง 12 ผลการวิเคราะห์ระดับความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีด้านการติดต่อสื่อสารของบุคลากรในบริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียมจำกัด (มหาชน) ตามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ใน ระดับสูง 1 ข้อ คือ การติดต่อสื่อสารภายในและภายนอกหน่วยงานโดยการใช้ PTTEP email Web Access มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.76$ , S.D. = 0.855)

ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางมี 5 ข้อ เรียงตามลำดับค่าคะแนนเฉลี่ย คือ การใช้เว็บไซต์อื่น ๆ ในการติดต่อสื่อสารและช่วยในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.37$ , S.D. = 0.845) รองลงมาคือ การใช้ net meeting ช่วยในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.18$ , S.D. = 0.863) การใช้สนทนาอื่น ช่วยในการปฏิบัติงาน เช่น Video/Audio Conference มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 2.99$ , S.D. = 0.927) การใช้ PTTEP web board สอบถามปัญหาในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 2.84$ , S.D. = 0.915) และการใช้ PTTEP web board ตอบปัญหาในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 2.80$ , S.D. = 0.882)

โดยระดับความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีของบุคลากรด้านการติดต่อสื่อสารเมื่อวิเคราะห์ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.15$ , S.D. = 0.659) ซึ่งหมายถึงระดับความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีด้านการติดต่อสื่อสารในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

### **ความต้องการในวิธีการถ่ายทอดเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานในบริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)**

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 3 ความต้องการในวิธีการถ่ายทอดเทคโนโลยีของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในบริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) ผู้วิจัยนำเสนอคะแนนเฉลี่ยในลักษณะเป็นรายข้อ รายด้าน และภาพรวม โดยค่าเฉลี่ยที่ได้ในแต่ละด้านนี้จะเป็นตัวบ่งชี้ว่าความต้องการในวิธีการถ่ายทอดเทคโนโลยีของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในบริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) อยู่ในระดับใด

#### **1. ความต้องการในวิธีการถ่ายทอดเทคโนโลยีของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในภาพ**

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการในวิธีการถ่ายทอดเทคโนโลยีของบุคลากรบริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) ในภาพรวม ดังแสดงในตาราง 13

ตาราง 13 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการในวิธีการถ่ายทอดเทคโนโลยีของบุคลากร ในภาพรวม

ความต้องการในวิธีการถ่ายทอดเทคโนโลยี ในการปฏิบัติงาน	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับความ ต้องการ
1. ด้านการเรียนรู้จากเอกสาร	3.20	0.726	ปานกลาง
2. ด้านการฝึกอบรม	3.32	0.730	ปานกลาง
3. ด้านการเรียนรู้จากการปฏิบัติงานจริง	3.49	0.862	สูง
4. ด้านการเรียนรู้โดยผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์	3.22	0.792	ปานกลาง
5. ด้านการบอกกล่าวจากผู้อื่น	3.30	0.799	ปานกลาง
ความต้องการโดยรวม	3.31	0.652	ปานกลาง

จากตาราง 13 ผลการวิเคราะห์ระดับความต้องการในวิธีการถ่ายทอดเทคโนโลยีของบุคลากรบริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) ตามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง 1 ด้าน คือ ด้านการเรียนรู้จากการปฏิบัติงานจริง มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.49$ , S.D. = 0.862)

ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้าน เรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ย คือ ด้านการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.32$ , S.D. = 0.730) ด้านการบอกกล่าวจากผู้อื่น มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.30$ , S.D. = 0.799) ด้านการเรียนรู้โดยผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.22$ , S.D. = 0.792) และด้าน的学习รู้จากเอกสาร มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.20$ , S.D. = 0.726)

โดยความต้องการในวิธีการถ่ายทอดเทคโนโลยีของบุคลากร เมื่อวิเคราะห์ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.31$ , S.D. = 0.652) ซึ่งหมายถึงระดับความต้องการในวิธีการถ่ายทอดเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของบุคลากร ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

### 1.1 ความต้องการในวิธีการถ่ายทอดเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของบุคลากร ด้านการเรียนรู้จากเอกสาร

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการในวิธีการถ่ายทอดเทคโนโลยีของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในบริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) ด้านการเรียนรู้จากเอกสาร ดังแสดงในตาราง 14

ตาราง 14 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการในวิธีการถ่ายทอดเทคโนโลยีของบุคลากรด้านการเรียนรู้จากเอกสาร

ความต้องการในวิธีการถ่ายทอดเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานด้านการเรียนรู้จากเอกสาร	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความต้องการ
1. การแสวงหาความรู้เกี่ยวกับการปิโตรเลียมได้จากเอกสารในบริษัท	3.38	0.802	ปานกลาง
2. การเรียนรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านการสำรวจและผลิตปิโตรเลียมได้จากเอกสาร	3.34	0.839	ปานกลาง
3. เทคนิคการบริหารงานต่าง ๆ และการบริหารด้านวางแผน ได้จากเอกสาร	3.23	0.838	ปานกลาง
4. วิธีการใช้เครื่องมืออุปกรณ์ในการสำรวจและผลิตปิโตรเลียมได้จากเอกสาร	3.07	0.917	ปานกลาง
5. กลยุทธ์ในการแก้ปัญหาและการตัดสินใจในการสำรวจและผลิตปิโตรเลียมได้จากเอกสาร	3.02	0.927	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.20	0.726	ปานกลาง

จากตาราง 14 ผลการวิเคราะห์ระดับความต้องการในวิธีการถ่ายทอดเทคโนโลยีของบุคลากรในบริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) ด้านการเรียนรู้จากเอกสาร ตามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางทั้ง 5 ข้อ เรียงตามลำดับค่าคะแนนเฉลี่ย คือ การแสวงหาความรู้เกี่ยวกับการปิโตรเลียมได้จากเอกสารในบริษัท มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.38$ , S.D. = 0.802) รองลงมาคือ การเรียนรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านการสำรวจและผลิตปิโตรเลียมได้จากเอกสาร มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.34$ , S.D. = 0.839) เทคนิคการบริหารงานต่าง ๆ และการบริหารด้านวางแผน ได้จากเอกสาร มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.23$ , S.D. = 0.838) วิธีการใช้เครื่องมืออุปกรณ์ในการสำรวจและผลิตปิโตรเลียมได้จากเอกสาร มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.07$ , S.D. = 0.917) และกลยุทธ์ในการแก้ปัญหาและการตัดสินใจในการสำรวจและผลิตปิโตรเลียมได้จากเอกสาร มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.02$ , S.D. = 0.927)

โดยความต้องการในวิธีการถ่ายทอดเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านการเรียนรู้จากเอกสาร เมื่อวิเคราะห์ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.20$ , S.D. = 0.726) ซึ่งหมายถึงถึงระดับความ

ต้องการในวิธีการถ่ายทอดเทคโนโลยีของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในบริษัท สํารวจและผลิตปิโตรเลียมจำกัด (มหาชน) ด้านการเรียนรู้จากเอกสาร ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

## 1.2 ความต้องการในวิธีการถ่ายทอดเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของบุคลากร ด้านการฝึกอบรม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการในวิธีการถ่ายทอดเทคโนโลยีของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในบริษัท ปตท.สํารวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) ด้านการฝึกอบรม ดังแสดงในตาราง 15

ตาราง 15 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการในวิธีการถ่ายทอดเทคโนโลยีของบุคลากรด้านการฝึกอบรม

ความต้องการในวิธีการถ่ายทอดเทคโนโลยี ด้านการฝึกอบรม	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับความ ต้องการ
1. ความรู้เกี่ยวกับการสำรวจและผลิตปิโตรเลียมได้ จากการฝึกอบรม	3.49	0.846	สูง
2. การเรียนรู้เกี่ยวกับขั้นตอนในการปฏิบัติงานด้าน การสำรวจและผลิตปิโตรเลียมได้จากการฝึกอบรม	3.57	0.840	สูง
3. กลยุทธ์ในการแก้ปัญหาและการตัดสินใจของ บุคลากรได้จากการฝึกอบรม	3.32	0.846	ปานกลาง
4. เทคนิคการบริหารงานด้านโครงการและการ บริหารด้านการเงิน ได้จากการฝึกอบรม	3.20	0.903	ปานกลาง
5. กลยุทธ์ในการแก้ปัญหาและการตัดสินใจในการ สำรวจและผลิตปิโตรเลียมได้จากการฝึกอบรม	3.20	0.901	ปานกลาง
6. กลยุทธ์ในการวางแผนในการสำรวจและผลิต ปิโตรเลียมได้จากการฝึกอบรม	3.20	0.912	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.32	0.730	ปานกลาง

จากตาราง 15 ผลการวิเคราะห์ความต้องการในวิธีการถ่ายทอดเทคโนโลยีของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในบริษัท ปตท.สํารวจและผลิตปิโตรเลียมจำกัด (มหาชน) ด้านการฝึกอบรมตาม

ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง 2 ข้อ เรียงตามลำดับค่าคะแนนเฉลี่ย คือ การเรียนรู้เกี่ยวกับขั้นตอนในการปฏิบัติงาน ด้านการสำรวจและผลิตปิโตรเลียมได้จากการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.57$ , S.D. = 0.840) รองลงมาคือ ความรู้เกี่ยวกับการสำรวจและผลิตปิโตรเลียมได้จากการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.49$ , S.D. = 0.846)

ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง 4 ข้อ เรียงตามลำดับค่าคะแนนเฉลี่ย คือ กลยุทธ์ในการแก้ปัญหาและการตัดสินใจของบุคลากรได้จากการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.32$ , S.D. = 0.846) รองลงมาคือ กลยุทธ์ในการแก้ปัญหาและการตัดสินใจในการสำรวจและผลิตปิโตรเลียมได้จากการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.20$ , S.D. = 0.912) เทคนิคการบริหารงานด้านโครงการและการบริหารด้านการเงิน ได้จากการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.20$ , S.D. = 0.903) และกลยุทธ์ในการวางแผนในการสำรวจและผลิตปิโตรเลียมได้จากการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.20$ , S.D. = 0.901)

โดยความต้องการในวิธีการถ่ายทอดเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านการฝึกอบรม เมื่อวิเคราะห์ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.32$ , S.D. = 0.730) ซึ่งหมายถึงระดับความต้องการในวิธีการถ่ายทอดเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านการฝึกอบรมในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

### 1.3 ความต้องการในวิธีการถ่ายทอดเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของบุคลากร ด้านการเรียนรู้จากการปฏิบัติงานจริง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการในวิธีการถ่ายทอดเทคโนโลยีของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในบริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) ด้านการเรียนรู้จากการปฏิบัติงานจริง ดังแสดงในตาราง 16

ตาราง 16 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการในวิธีการถ่ายทอด

เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านการเรียนรู้จากการปฏิบัติงานจริง

ความต้องการในวิธีการถ่ายทอดเทคโนโลยี ด้านการเรียนรู้จากการปฏิบัติงานจริง	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับความ ต้องการ
1. ความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนในการปฏิบัติงานด้านการ สำรวจและผลิตปิโตรเลียมได้จากการปฏิบัติงานจริง	3.41	1.021	สูง
2. ทักษะความรู้ต่าง ๆ ได้จากการปฏิบัติงานจริง	3.74	0.938	สูง

ตาราง 16 (ต่อ)

ความต้องการในวิธีการถ่ายทอดเทคโนโลยี ด้านการเรียนรู้จากการปฏิบัติงานจริง	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับความ ต้องการ
3. กลยุทธ์ในการแก้ปัญหาและการตัดสินใจได้จาก การปฏิบัติงานจริง	3.60	0.960	สูง
4. วิธีการใช้เครื่องมืออุปกรณ์ในการสำรวจและผลิต ปิโตรเลียมได้จากการปฏิบัติงานจริง	3.26	1.070	ปานกลาง
5. เทคนิคการเจรจาเพื่อป้องกันความขัดแย้งต่อกันที่ ได้จากการปฏิบัติงานจริง	3.47	1.005	สูง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.49	0.862	สูง

จากตาราง 16 ผลการวิเคราะห์ความต้องการในวิธีการถ่ายทอดเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของบุคลากรในบริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียมจำกัด (มหาชน) ด้านการเรียนรู้จากการปฏิบัติงานจริง ตามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง 4 ข้อ เรียงตามลำดับค่าคะแนนเฉลี่ย คือ ทักษะความรู้ต่าง ๆ ได้จากการปฏิบัติงานจริง มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.74$ , S.D. = 0.938) รองลงมาคือ กลยุทธ์ในการแก้ปัญหาและการตัดสินใจได้จากการปฏิบัติงานจริง มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.60$ , S.D. = 0.960) เทคนิคการเจรจาเพื่อป้องกันความขัดแย้งต่อกัน ได้จากการปฏิบัติงานจริง มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.47$ , S.D. = 1.005) และความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนในการปฏิบัติงานด้านการสำรวจและผลิตปิโตรเลียมได้จากการปฏิบัติงานจริง มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.41$ , S.D. = 1.021)

ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ คือ วิธีการใช้เครื่องมืออุปกรณ์ในการสำรวจและผลิตปิโตรเลียมได้จากการปฏิบัติงานจริง มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.26$ , S.D. = 1.070)

โดยระดับความต้องการในวิธีการถ่ายทอดเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านการเรียนรู้จากการปฏิบัติงานจริงเมื่อวิเคราะห์ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.49$ , S.D. = 0.862) ซึ่งหมายถึงระดับความต้องการในวิธีการถ่ายทอดเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านการเรียนรู้จากการปฏิบัติงานจริง ในภาพรวมอยู่ในระดับสูง

#### 1.4 ความต้องการในวิธีการถ่ายทอดเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านการเรียนรู้โดยผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการในวิธีการถ่ายทอดเทคโนโลยีของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในบริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) ด้านการเรียนรู้โดยผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ดังแสดงในตาราง 17

ตาราง 17 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการในวิธีการถ่ายทอดเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านการเรียนรู้โดยผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

ความต้องการในวิธีการถ่ายทอดเทคโนโลยีด้านการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความต้องการ
1. ความรู้เกี่ยวกับการสำรวจและผลิตปิโตรเลียมได้จากสื่ออิเล็กทรอนิกส์	3.37	0.864	ปานกลาง
2. การเรียนรู้เกี่ยวกับขั้นตอนในการปฏิบัติงานด้านการสำรวจและผลิตปิโตรเลียมได้จากสื่ออิเล็กทรอนิกส์	3.35	0.848	ปานกลาง
3. กลยุทธ์ในการแก้ปัญหาและการตัดสินใจได้จากสื่ออิเล็กทรอนิกส์	3.19	0.867	ปานกลาง
4. วิธีการใช้เครื่องมืออุปกรณ์ในการสำรวจและผลิตปิโตรเลียมได้จากสื่ออิเล็กทรอนิกส์	3.06	0.909	ปานกลาง
5. กลยุทธ์ในการแก้ปัญหาและการตัดสินใจในการสำรวจและผลิตปิโตรเลียมได้จากสื่ออิเล็กทรอนิกส์	3.13	1.444	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.22	0.792	ปานกลาง

จากตาราง 17 ผลการวิเคราะห์ความต้องการในวิธีการถ่ายทอดเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของบุคลากรในบริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) ด้านการเรียนรู้โดยผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ตามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางทั้ง 5 ข้อ เรียงตามลำดับ คือ ความรู้เกี่ยวกับการสำรวจและผลิตปิโตรเลียมได้จากสื่ออิเล็กทรอนิกส์ มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  = 3.37, S.D. = 0.864) รองลงมาคือ การเรียนรู้เกี่ยวกับขั้นตอนในการปฏิบัติงานด้านการสำรวจและผลิตปิโตรเลียมได้จากสื่ออิเล็กทรอนิกส์ มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  = 3.35, S.D. = 0.848) กลยุทธ์ในการ

แก้ปัญหาและการตัดสินใจได้จากสื่ออิเล็กทรอนิกส์ มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.19$ , S.D. = 0.867) กลยุทธ์ในการแก้ปัญหาและการตัดสินใจในการสำรวจและผลิตปิโตรเลียมได้จากสื่ออิเล็กทรอนิกส์ มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.13$ , S.D. = 1.444) และวิธีการใช้เครื่องมืออุปกรณ์ในการสำรวจและผลิตปิโตรเลียมได้จากสื่ออิเล็กทรอนิกส์ มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.06$ , S.D. = 0.909)

โดยระดับความต้องการในวิธีการถ่ายทอดเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านการเรียนรู้โดยผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวิเคราะห์ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.22$ , S.D. = 0.792) ซึ่งหมายถึงระดับความต้องการในวิธีการถ่ายทอดเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านการเรียนรู้โดยผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

### 1.5 ความต้องการในวิธีการถ่ายทอดเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของบุคลากร ด้านการบอกกล่าวจากบุคคล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการในวิธีการถ่ายทอดเทคโนโลยีของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในบริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) ด้านการบอกกล่าวจากบุคคล ดังแสดงในตาราง 18

ตาราง 18 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการในวิธีการถ่ายทอดเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านการบอกกล่าวจากบุคคล

ความต้องการในวิธีการถ่ายทอดเทคโนโลยี ด้านการบอกกล่าวจากบุคคล	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับความ ต้องการ
1. ความรู้เกี่ยวกับการสำรวจและผลิตปิโตรเลียมได้ จากการบอกกล่าว	3.40	0.808	ปานกลาง
2. การเรียนรู้เกี่ยวกับขั้นตอนในการปฏิบัติงานด้าน การสำรวจและผลิตปิโตรเลียมได้จากการบอกกล่าว	3.42	0.854	สูง
3. กลยุทธ์ในการแก้ปัญหาและการตัดสินใจได้จาก การบอกกล่าว	3.32	0.902	ปานกลาง
4. วิธีการใช้เครื่องมืออุปกรณ์ในการสำรวจและผลิต ปิโตรเลียมได้จากการบอกกล่าว	3.22	0.925	ปานกลาง
5. กลยุทธ์ในการแก้ปัญหาและการตัดสินใจในการ สำรวจและผลิตปิโตรเลียมได้จากการบอกกล่าว	3.18	0.976	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.30	0.799	ปานกลาง

จากตาราง 18 ผลการวิเคราะห์ความต้องการในวิธีการถ่ายทอดเทคโนโลยีของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในบริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียมจำกัด (มหาชน) ด้านการบอกกล่าวจากบุคคล ตามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง 1 ข้อ คือ การเรียนรู้เกี่ยวกับขั้นตอนในการปฏิบัติงานด้านการสำรวจและผลิตปิโตรเลียมได้จากการบอกกล่าว มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.42$ , S.D. = 0.854)

ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง 4 ข้อ เรียงตามลำดับ คือ ความรู้เกี่ยวกับการสำรวจและผลิตปิโตรเลียมได้จากการบอกกล่าว มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.40$ , S.D. = 0.808) รองลงมา คือ กลยุทธ์ในการแก้ปัญหาและการตัดสินใจได้จากการบอกกล่าว มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.32$ , S.D. = 0.902) วิธีการใช้เครื่องมืออุปกรณ์ในการสำรวจและผลิตปิโตรเลียมได้จากการบอกกล่าว มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.22$ , S.D. = 0.925) และกลยุทธ์ในการแก้ปัญหาและการตัดสินใจในการสำรวจและผลิตปิโตรเลียมได้จากการบอกกล่าว มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.18$ , S.D. = 0.976)

โดยระดับความต้องการในวิธีการถ่ายทอดเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านการบอกกล่าวจากบุคคล เมื่อวิเคราะห์ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.30$ , S.D. = 0.799) ซึ่งหมายถึงระดับความต้องการในวิธีการถ่ายทอดเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านการบอกกล่าวจากบุคคล ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

### **ผลการเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในบริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) จำแนกตามคุณลักษณะด้านบุคคล**

การเปรียบเทียบต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในบริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) จำแนกตามคุณลักษณะด้านบุคคล ซึ่งมีปัจจัย 3 ด้าน คือ ด้านการปฏิบัติงาน ด้านการสืบค้นข้อมูลและด้านการติดต่อสื่อสาร ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ตามคุณลักษณะด้านบุคคลของบุคลากร คือ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ระดับตำแหน่งของผู้ปฏิบัติงาน และประสบการณ์ในการทำงานดังนี้

**สมมติฐานที่ 1** บุคลากรที่มีเพศต่างกัน จะมีความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

การทดสอบสมมติฐานที่ 1 โดยการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน จำแนกตามเพศ โดยใช้การทดสอบค่าที (t-test) ดังแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลในตาราง 19

ตาราง 19 แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน จำแนกตามเพศ

ความต้องการในการ พัฒนาความสามารถทาง เทคโนโลยีในการ ปฏิบัติงาน	เพศ				t	Sig.
	ชาย (N=173)		หญิง (N=133)			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านการปฏิบัติงาน	3.294	0.662	3.203	0.662	1.202	0.825
2. ด้านการสืบค้นข้อมูล	3.306	0.673	3.266	0.602	0.531	0.454
3. ด้านการติดต่อสื่อสาร	3.575	0.755	3.395	0.978	1.759	0.000*
ปัจจัยโดยรวม	3.251	0.591	3.210	0.584	1.512	0.120

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 19 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานจำแนกตามเพศ พบว่า ความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน โดยรวม เมื่อทำการทดสอบทางสถิติ t-test ได้ค่า  $t = 0.614$  และ  $\text{Sig.} = 0.763$  ซึ่งแสดงว่าค่าเฉลี่ยความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน โดยรวม ของกลุ่มตัวอย่างเพศชายและเพศหญิงแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นั่นคือ บุคลากรที่มีเพศต่างกัน ความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

1. ด้านการปฏิบัติงาน เมื่อทำการทดสอบทางสถิติด้วยสถิติ t-test ได้ค่า  $t = 1.202$  และ  $\text{Sig.} = 0.454$  ซึ่งแสดงว่าค่าเฉลี่ยความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน ของกลุ่มตัวอย่างเพศชายและเพศหญิงแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นั่นคือ บุคลากรที่มีเพศต่างกัน มีความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีในด้านการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกัน

2. ด้านการสืบค้นข้อมูล เมื่อทำการทดสอบทางสถิติด้วยสถิติ t-test ได้ค่า  $t = 0.531$  และ  $\text{Sig.} = 0.454$  ซึ่งแสดงว่าค่าเฉลี่ยความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีในด้านการสืบค้นข้อมูล กลุ่มตัวอย่างเพศชายและเพศหญิงแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นั่นคือ บุคลากรที่มีเพศต่างกัน มีความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีในด้านการสืบค้นข้อมูล ไม่แตกต่างกัน

3. ด้านการติดต่อสื่อสารเมื่อทำการทดสอบทางสถิติด้วยสถิติ t-test ได้ค่า  $t = 1.759$  และ  $\text{Sig.} = 0.000$  ซึ่งแสดงว่าค่าเฉลี่ยความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีในด้านการติดต่อสื่อสาร ของกลุ่มตัวอย่างเพศชายและเพศหญิงแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นั่นคือ บุคลากรที่มีเพศต่างกัน มีความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีในด้านการติดต่อสื่อสาร แตกต่างกัน

**สมมติฐานที่ 2** บุคลากรที่มีอายุต่างกัน จะมีความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

การทดสอบสมมติฐานที่ 2 โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนของค่าเฉลี่ยความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยี จำแนกตามอายุ โดยให้การทดสอบค่าเอฟ (F-test) ดังแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลในตาราง 20

ตาราง 20 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของค่าเฉลี่ยความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุ

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
1.ด้านการปฏิบัติงาน					
ระหว่างกลุ่ม	3	6.093	2.031	4.798	0.003*
ภายในกลุ่ม	302	127.837	0.423		
รวม	305	133.930			
2. ด้านการสืบค้นข้อมูล					
ระหว่างกลุ่ม	3	4.805	1.602	3.990	0.008*
ภายในกลุ่ม	302	121.225	0.401		
รวม	305	126.029			

ตาราง 20 (ต่อ)

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
3. ด้านการติดต่อสื่อสาร					
ระหว่างกลุ่ม	3	1.327	0.442	0.592	0.621
ภายในกลุ่ม	302	225.651	0.747		
รวม	305	226.978			
ความต้องการโดยรวม					
ระหว่างกลุ่ม	3	3.476	1.180	3.394	0.018*
ภายในกลุ่ม	302	101.943	0.348		
รวม	305	105.419			

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 20 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยี จำแนกตามอายุ พบว่า ความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีโดยรวม เมื่อทำการทดสอบทางสถิติ F-test ได้ค่า  $F = 3.433$  และ  $Sig. = 0.017$  ซึ่งแสดงว่าค่าเฉลี่ยความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีโดยรวม ของกลุ่มตัวอย่างแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นั่นคือ บุคคลากรที่มีอายุต่างกัน จะมีความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานโดยรวม แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

1. ด้านการปฏิบัติงาน เมื่อทำการทดสอบทางสถิติด้วยสถิติ F-test ได้ค่า  $F = 4.798$  และ  $Sig. = 0.003$  ซึ่งแสดงว่าค่าเฉลี่ยความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีด้านการปฏิบัติงานของกลุ่มตัวอย่างแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นั่นคือ บุคคลากรที่มีอายุต่างกัน จะมีความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีด้านการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน

2. ด้านการสืบค้นข้อมูล เมื่อทำการทดสอบทางสถิติด้วยสถิติ F-test ได้ค่า  $F = 3.990$  และ  $Sig. = 0.008$  ซึ่งแสดงว่าค่าเฉลี่ยความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีด้านการสืบค้นของกลุ่มตัวอย่างแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นั่นคือ

บุคลากรที่มีอายุต่างกัน จะมีความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีด้านการสืบค้น แตกต่างกัน

3. ด้านการติดต่อสื่อสาร เมื่อทำการทดสอบทางสถิติด้วยสถิติ F-test ได้ค่า  $F = 0.592$  และ  $Sig. = 0.621$  ซึ่งแสดงว่า ค่าเฉลี่ยความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีด้านการติดต่อสื่อสาร ของกลุ่มตัวอย่างแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นั่นคือ บุคลากรที่มีอายุต่างกัน จะมีความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีด้านการติดต่อสื่อสาร ไม่แตกต่างกัน

จากผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของค่าเฉลี่ยความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยี จำแนกตามอายุ พบว่า บุคลากรที่มีอายุต่างกัน จะมีความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีด้านการปฏิบัติงานและด้านการสืบค้นแตกต่างกัน จึงแสดงการเปรียบเทียบรายคู่ (Multiple comparison) โดยวิธีของ เชฟเฟ (Scheffe's method) ทำการทดสอบความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้

ตาราง 21 แสดงการเปรียบเทียบรายคู่ของความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานในภาพรวม จำแนกตามอายุ

อายุ		ต่ำกว่า 30 ปี	30-40 ปี	41-50 ปี	51 ปีขึ้นไป
	$\bar{X}$	3.220	3.389	3.425	3.572
ต่ำกว่า 30 ปี	3.220	-	0.168	0.204	0.351*
30-40 ปี	3.389		-	0.035	0.183
41-50 ปี	3.425			-	0.147
51 ปีขึ้นไป	3.572				-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 21 ผลการเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีในภาพรวมของบุคลากรที่มีอายุแตกต่างกันเป็นรายคู่ พบว่า บุคลากรที่มีอายุแตกต่างกันมีความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 1 คู่ ได้แก่ บุคลากรที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป ( $\bar{X} = 3.572$ ) มีความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีมากกว่าบุคลากรที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี ( $\bar{X} = 3.220$ )

ตาราง 22 แสดงการเปรียบเทียบรายค่าของความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานด้านการปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุ

อายุ		ต่ำกว่า 30 ปี	30-40 ปี	41-50 ปี	51 ปีขึ้นไป
	$\bar{X}$	3.091	3.294	3.392	3.532
ต่ำกว่า 30 ปี	3.091	-	0.203	0.301*	0.441*
30-40 ปี	3.294		-	0.097	0.237
41-50 ปี	3.392			-	0.140
51 ปีขึ้นไป	3.532				-

จากตาราง 22 ผลการเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยี ด้านการปฏิบัติงานของบุคลากรที่มีอายุแตกต่างกันเป็นรายค่า พบว่า บุคลากรที่มีอายุแตกต่างกันมีความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 2 คู่ ได้แก่ บุคลากรที่มีอายุ 41-50 ปี ( $\bar{X} = 3.392$ ) และบุคลากรที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป ( $\bar{X} = 3.532$ ) มีความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีมากกว่าบุคลากรที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี ( $\bar{X} = 3.091$ )

ตาราง 23 แสดงการเปรียบเทียบรายค่าของความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานด้านการสืบค้น จำแนกตามอายุ

อายุ		ต่ำกว่า 30 ปี	30-40 ปี	41-50 ปี	51 ปีขึ้นไป
	$\bar{X}$	3.146	3.322	3.399	3.559
ต่ำกว่า 30 ปี	3.146	-	0.175	0.252	0.412*
30-40 ปี	3.322		-	0.076	0.237
41-50 ปี	3.399			-	0.160
51 ปีขึ้นไป	3.559				-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 23 ผลการเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยี ด้านการสืบค้นของบุคลากรที่มีอายุแตกต่างกันเป็นรายค่า พบว่า บุคลากรที่มีอายุแตกต่างกันมีความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 1 คู่ ได้แก่ บุคลากรที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป ( $\bar{X} = 3.559$ ) มี

ความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีมากกว่าบุคลากรที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี  
( $\bar{X} = 3.146$ )

**สมมติฐานที่ 3** บุคลากรที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน จะมีความต้องการในการพัฒนา  
ความสามารถทางเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

การทดสอบสมมติฐานที่ 3 โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนของค่าเฉลี่ยความต้องการ  
ในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยี จำแนกตามวุฒิการศึกษาโดยใช้การทดสอบค่าเอฟ  
(F-test) ดังแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลในตาราง 24

ตาราง 24 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของค่าเฉลี่ยความต้องการในการพัฒนา  
ความสามารถทางเทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน จำแนกตามวุฒิการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
1. ด้านการปฏิบัติงาน					
ระหว่างกลุ่ม	2	10.276	5.138	12.590	0.000*
ภายในกลุ่ม	303	123.654	0.408		
รวม	305	133.930			
2. ด้านการสืบค้นข้อมูล					
ระหว่างกลุ่ม	2	8.268	4.134	10.637	0.000*
ภายในกลุ่ม	303	117.762	0.389		
รวม	305	126.029			
3. ด้านการติดต่อสื่อสาร					
ระหว่างกลุ่ม	2	5.686	2.843	3.893	0.021*
ภายในกลุ่ม	303	221.292	0.730		
รวม	305	226.978			
ความต้องการโดยรวม					
ระหว่างกลุ่ม	2	7.587	3.794	11.382	0.000*
ภายในกลุ่ม	303	100.984	0.333		
รวม	305	108.571			

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 24 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยี จำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่า ความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีโดยรวม เมื่อทำการทดสอบทางสถิติ F-test ได้ค่า  $F = 11.382$  และ  $Sig. = 0.000$  ซึ่งแสดงว่าค่าเฉลี่ยความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีโดยรวมของกลุ่มตัวอย่างแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นั่นคือ บุคลากรที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน จะมีความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีโดยรวมแตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

1. ด้านการปฏิบัติงาน เมื่อทำการทดสอบทางสถิติด้วยสถิติ F-test ได้ค่า  $F = 12.590$  และ  $Sig. = 0.000$  ซึ่งแสดงว่าค่าเฉลี่ยความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีด้านการปฏิบัติงานของกลุ่มตัวอย่างแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นั่นคือ บุคลากรที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน จะมีความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีด้านการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน

2. ด้านการสืบค้นข้อมูล เมื่อทำการทดสอบทางสถิติด้วยสถิติ F-test ได้ค่า  $F = 10.637$  และ  $Sig. = 0.000$  ซึ่งแสดงว่าค่าเฉลี่ยความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีด้านการสืบค้นของกลุ่มตัวอย่างแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นั่นคือ บุคลากรที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน จะมีความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีด้านการสืบค้น แตกต่างกัน

3. ด้านการติดต่อสื่อสาร เมื่อทำการทดสอบทางสถิติด้วยสถิติ F-test ได้ค่า  $F = 3.3893$  และ  $Sig. = 0.021$  ซึ่งแสดงว่า ค่าเฉลี่ยความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยี ด้านการติดต่อสื่อสาร ของกลุ่มตัวอย่างแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นั่นคือ บุคลากรที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน จะมีความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีด้านการติดต่อสื่อสาร แตกต่างกัน

จากผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของค่าเฉลี่ยความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยี จำแนกตามวุฒิการศึกษาพบว่า บุคลากรที่มีอายุต่างกัน จะมีความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีด้านการปฏิบัติงานด้านการสืบค้น และด้านการติดต่อสื่อสารแตกต่างกัน จึงแสดงการเปรียบเทียบรายคู่ (Multiple comparison) โดยวิธีของ เชฟเฟ (Scheffe's method) ทำการทดสอบความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้

ตาราง 25 แสดงการเปรียบเทียบรายคู่ของความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานในภาพรวม จำแนกตามวุฒิการศึกษา

วุฒิการศึกษา		สูงกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ต่ำกว่าปริญญาตรี
	$\bar{X}$	3.400	3.417	2.977
สูงกว่าปริญญาตรี	3.400	-	0.016	0.423*
ปริญญาตรี	3.417		-	0.440*
ต่ำกว่าปริญญาตรี	2.977			-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 25 ผลการเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีในภาพรวมของบุคลากรที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกันเป็นรายคู่ พบว่า บุคลากรที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกันมีความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 2 คู่ ได้แก่ บุคลากรที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ( $\bar{X} = 3.400$ ) และบุคลากรที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรี ( $\bar{X} = 3.417$ ) มีความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีมากกว่าบุคลากรที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ( $\bar{X} = 2.977$ )

ตาราง 26 แสดงการเปรียบเทียบรายคู่ของความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานด้านการปฏิบัติงาน จำแนกตามวุฒิการศึกษา

วุฒิการศึกษา		สูงกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ต่ำกว่าปริญญาตรี
	$\bar{X}$	3.292	3.343	2.827
สูงกว่าปริญญาตรี	3.292	-	0.051	0.465*
ปริญญาตรี	3.343		-	0.516*
ต่ำกว่าปริญญาตรี	2.827			-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 26 ผลการเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีด้านการปฏิบัติงานของบุคลากรที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกันเป็นรายคู่ พบว่า บุคลากรที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกันมีความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 2 คู่ ได้แก่ บุคลากรที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ( $\bar{X} = 3.292$ ) และบุคลากรที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรี ( $\bar{X} = 3.343$ ) มีความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีด้านการปฏิบัติงานมากกว่าบุคลากรที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ( $\bar{X} = 2.827$ )

ตาราง 27 แสดงการเปรียบเทียบรายคู่ของความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานด้านการสืบค้น จำแนกตามวุฒิการศึกษา

วุฒิการศึกษา	สูงกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ต่ำกว่าปริญญาตรี	
	$\bar{X}$	3.274	3.379	2.914
สูงกว่าปริญญาตรี	3.274	-	0.105	0.359*
ปริญญาตรี	3.379	-	-	0.465*
ต่ำกว่าปริญญาตรี	2.914	-	-	-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 27 ผลการเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีด้านการสืบค้นของบุคลากรที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกันเป็นรายคู่ พบว่า บุคลากรที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกันมีความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 2 คู่ ได้แก่ บุคลากรที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ( $\bar{X} = 3.274$ ) และบุคลากรที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรี ( $\bar{X} = 3.379$ ) มีความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีด้านการสืบค้นมากกว่าบุคลากรที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ( $\bar{X} = 2.914$ )

ตาราง 28 แสดงการเปรียบเทียบรายคู่ของความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานด้านการติดต่อสื่อสาร จำแนกตามวุฒิการศึกษา

วุฒิการศึกษา		สูงกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ต่ำกว่าปริญญาตรี
	$\bar{X}$	3.635	3.530	3.191
สูงกว่าปริญญาตรี	3.635	-	0.105	0.444*
ปริญญาตรี	3.530		-	0.338
ต่ำกว่าปริญญาตรี	3.191			-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 28 ผลการเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีด้านการติดต่อสื่อสารของบุคลากรที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกันเป็นรายคู่ พบว่าบุคลากรที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกันมีความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 1 คู่ ได้แก่ บุคลากรที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ( $\bar{X} = 3.635$ ) มีความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีด้านการติดต่อสื่อสารมากกว่าบุคลากรที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ( $\bar{X} = 3.191$ )

**สมมติฐานที่ 4** บุคลากรที่มีระดับตำแหน่งของผู้ปฏิบัติงานต่างกัน จะมีความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

การทดสอบสมมติฐานที่ 4 โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนของค่าเฉลี่ยความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยี จำแนกตามระดับตำแหน่งของผู้ปฏิบัติงานโดยใช้การทดสอบค่าเอฟ (F-test) ดังแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลในตาราง 29

ตาราง 29 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของค่าเฉลี่ยความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน จำแนกตามระดับตำแหน่งของผู้ปฏิบัติงาน

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
1. ด้านการปฏิบัติงาน					
ระหว่างกลุ่ม	2	3.906	1.953	4.551	0.011*
ภายในกลุ่ม	303	130.024	0.429		
รวม	305	133.930			
2. ด้านการสืบค้น					
ระหว่างกลุ่ม	2	1.793	0.896	2.186	0.114
ภายในกลุ่ม	303	124.237	0.410		
รวม	305	126.029			
3. ด้านการติดต่อสื่อสาร					
ระหว่างกลุ่ม	2	0.860	0.425	0.977	0.378
ภายในกลุ่ม	303	131.898	0.435		
รวม	305	132.748			
ความต้องการโดยรวม					
ระหว่างกลุ่ม	2	1.922	0.961	2.813	0.062
ภายในกลุ่ม	303	103.498	0.342		
รวม	305	105.419			

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 29 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยี จำแนกตามระดับตำแหน่งของผู้ปฏิบัติงาน พบว่าความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีโดยรวม เมื่อทำการทดสอบทางสถิติ F-test ได้ค่า  $F = 2.813$  และ  $Sig. = 0.062$  ซึ่งแสดงว่าค่าเฉลี่ยความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีโดยรวม ของกลุ่มตัวอย่างแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นั่นคือ บุคลากรที่มีระดับตำแหน่งของผู้ปฏิบัติงานต่างกัน จะมีความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีโดยรวม ไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

1. ด้านการปฏิบัติงาน เมื่อทำการทดสอบทางสถิติด้วยสถิติ F-test ได้ค่า  $F = 4.551$  และ  $Sig. = 0.011$  ซึ่งแสดงว่าค่าเฉลี่ยความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีด้านการปฏิบัติงานของกลุ่มตัวอย่างแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นั่นคือ บุคลากรที่มีระดับตำแหน่งของผู้ปฏิบัติงานต่างกัน จะมีความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีด้านการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน

2. ด้านการสืบค้น เมื่อทำการทดสอบทางสถิติด้วยสถิติ F-test ได้ค่า  $F = 2.186$  และ  $Sig. = 0.114$  ซึ่งแสดงว่าค่าเฉลี่ยความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีด้านการสืบค้นของกลุ่มตัวอย่างแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นั่นคือ บุคลากรที่มีระดับตำแหน่งของผู้ปฏิบัติงานต่างกัน จะมีความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีด้านการสืบค้น ไม่แตกต่างกัน

3. ด้านการติดต่อสื่อสาร เมื่อทำการทดสอบทางสถิติด้วยสถิติ F-test ได้ค่า  $F = 0.977$  และ  $Sig. = 0.378$  ซึ่งแสดงว่า ค่าเฉลี่ยความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีด้านการติดต่อสื่อสาร ของกลุ่มตัวอย่างแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นั่นคือ บุคลากรที่มีระดับตำแหน่งของผู้ปฏิบัติงานต่างกัน จะมีความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีด้านการติดต่อสื่อสาร ไม่แตกต่างกัน

จากผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของค่าเฉลี่ยความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยี จำแนกตามระดับตำแหน่งงานของผู้ปฏิบัติงาน พบว่า บุคลากรที่มีระดับตำแหน่งของผู้ปฏิบัติงานต่างกัน จะมีความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีด้านการปฏิบัติงานแตกต่างกัน จึงแสดงการเปรียบเทียบรายคู่ (Multiple comparison) โดยวิธีของ เชฟเฟ (Scheffe's method) ทำการทดสอบความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้

ตาราง 30 แสดงการเปรียบเทียบรายคู่ของความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน ด้านการปฏิบัติงาน จำแนกตามระดับตำแหน่งของผู้ปฏิบัติงาน

ระดับตำแหน่งของ ผู้ปฏิบัติงาน	กลุ่มผู้ปฏิบัติงาน (สนับสนุน)	กลุ่มวิศวกร	กลุ่มผู้บริหาร	
	$\bar{X}$	3.185	3.333	3.697
กลุ่มผู้ปฏิบัติงาน (สนับสนุน)	3.185	-	0.147	0.512*
กลุ่มวิศวกร	3.333	-	0.364	
กลุ่มผู้บริหาร	3.697		-	

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 30 ผลการเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีด้านการปฏิบัติงานของบุคลากรที่มีระดับตำแหน่งของผู้ปฏิบัติงานแตกต่างกันเป็นรายคู่พบว่า บุคลากรที่มีระดับตำแหน่งของผู้ปฏิบัติงานแตกต่างกันมีความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 1 คู่ ได้แก่ บุคลากรกลุ่มผู้บริหาร ( $\bar{X} = 3.697$ ) มีความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีด้านการปฏิบัติงานมากกว่าบุคลากรกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน (สนับสนุน) ( $\bar{X} = 3.185$ )

**สมมติฐานที่ 5** บุคลากรที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน จะมีความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

การทดสอบสมมติฐานที่ 5 โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนของค่าเฉลี่ยความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยี จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานโดยใช้การทดสอบค่าเอฟ (F-test) ดังแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลในตาราง 31

ตาราง 31 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของค่าเฉลี่ยความต้องการในการพัฒนา  
ความสามารถทางเทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
1. ด้านการปฏิบัติงาน					
ระหว่างกลุ่ม	3	2.330	0.777	1.783	0.150
ภายในกลุ่ม	302	131.600	0.436		
รวม	305	133.930			
2. ด้านการสืบค้น					
ระหว่างกลุ่ม	3	2.124	0.708	1.726	0.162
ภายในกลุ่ม	302	123.905	0.410		
รวม	305	126.029			
3. ด้านการติดต่อสื่อสาร					
ระหว่างกลุ่ม	3	2.104	0.701	1.621	0.184
ภายในกลุ่ม	302	130.644	0.433		
รวม	305	132.748			
ปัจจัยโดยรวม					
ระหว่างกลุ่ม	3	1.87	0.62	1.813	0.145
ภายในกลุ่ม	302	103.55	0.34		
รวม	305	105.42			

จากตาราง 31 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความต้องการในการพัฒนา  
ความสามารถทางเทคโนโลยี จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน พบว่า ความต้องการใน  
การพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีโดยรวม เมื่อทำการทดสอบทางสถิติ F-test ได้ค่า  $F =$   
1.813 และ  $Sig. = 0.145$  ซึ่งแสดงว่าค่าเฉลี่ยความต้องการในการพัฒนาความสามารถทาง  
เทคโนโลยีโดยรวม ของกลุ่มตัวอย่างแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นั่นคือ  
บุคลากรที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน จะมีความต้องการในการพัฒนาความสามารถทาง  
เทคโนโลยีโดยรวม ไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

1. ด้านการปฏิบัติงาน เมื่อทำการทดสอบทางสถิติด้วยสถิติ F-test ได้ค่า  $F = 1.783$  และ  $Sig. = 0.150$  ซึ่งแสดงว่าค่าเฉลี่ยความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีด้านการปฏิบัติงานของกลุ่มตัวอย่างแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นั่นคือ บุคลากรที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน จะมีความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีด้านการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกัน

2. ด้านการสืบค้น เมื่อทำการทดสอบทางสถิติด้วยสถิติ F-test ได้ค่า  $F = 1.726$  และ  $Sig. = 0.162$  ซึ่งแสดงว่าค่าเฉลี่ยความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีด้านการสืบค้นของกลุ่มตัวอย่างแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นั่นคือ บุคลากรที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน จะมีความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีด้านการสืบค้น ไม่แตกต่างกัน

3. ด้านการติดต่อสื่อสาร เมื่อทำการทดสอบทางสถิติด้วยสถิติ F-test ได้ค่า  $F = 1.621$  และ  $Sig. = 0.184$  ซึ่งแสดงว่า ค่าเฉลี่ยความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีด้านการติดต่อสื่อสารของกลุ่มตัวอย่างแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นั่นคือ บุคลากรที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน จะมีความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยี ด้านการติดต่อสื่อสาร ไม่แตกต่างกัน

จากผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของค่าเฉลี่ยความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยี จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน พบว่า บุคลากรที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน จะมีความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีด้านการปฏิบัติงานด้านการสืบค้น ด้านการติดต่อสื่อสาร และโดยรวมไม่แตกต่างกัน

ตาราง 32 แสดงสรุปผลการทดสอบสมมติฐานของความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน

ความต้องการในการพัฒนา ความสามารถทาง เทคโนโลยี	บุคลากรที่ปฏิบัติงาน				
	เพศ	อายุ	วุฒิการศึกษา	ระดับตำแหน่ง ของผู้ปฏิบัติงาน	ประสบการณ์ การทำงาน
1. ด้านการปฏิบัติงาน	✗	✓	✓	✓	✗
2. ด้านการสืบค้นข้อมูล	✗	✓	✓	✗	✗
3. ด้านการติดต่อสื่อสาร	✓	✗	✓	✗	✗
โดยรวม	✗	✓	✓	✗	✗

หมายเหตุ: ✓ = มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

✗ = ไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

จากตาราง 32 สรุปได้ว่าประสบการณ์การทำงานไม่มีผลต่อความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ส่วนวุฒิการศึกษามีผลต่อความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ส่วนเพศ อายุ และระดับตำแหน่งของผู้ปฏิบัติงานมีผลต่อ ความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน บางส่วนอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

### ผลความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีและวิธีการถ่ายทอดเทคโนโลยีของบุคลากรจากคำถามปลายเปิด

จากจำนวนแบบสอบถามที่แจกทั้งสิ้น 306 ฉบับ ได้รับแบบสอบถามคืนทั้งสิ้น 306 ฉบับ และมีผู้ตอบแบบสอบถามตอนที่ 4 จำนวนทั้งสิ้น 64 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 20.92 ของจำนวนแบบสอบถามทั้งหมด ข้อคำถามปลายเปิดตอนที่ 4 ให้บุคลากรบริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ ความต้องการใน

การพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีและวิธีการถ่ายทอดเทคโนโลยีของบุคลากร สามารถสรุป รายละเอียดได้ดังนี้

1. ความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน ประจำวันในด้านต่าง ๆ

1.1 จัดอบรมในทุก ๆ ด้านสลับกันไปและเชิญผู้เชี่ยวชาญทางเทคโนโลยี ใหม่ ๆ มาเป็นวิทยากรในการอบรม

1.2 จากประสบการณ์ ให้มีการจัดประชุมเพื่อถ่ายทอดความรู้หรือพัฒนา ความสามารถ โดยที่เวลาในการประชุมไม่เกิน 1 ชั่วโมง เพื่อไม่ให้เสียเวลาทำงานในวันนั้น

1.3 ศึกษาวิธีใช้ เรียนรู้จากแหล่งต่าง ๆ เพื่อเพิ่มพูนความรู้และทักษะในทุก ๆ ด้าน จาก Internet, E-Learning, Training เพื่อนำมาพัฒนาในบุคลากรให้มีประสิทธิภาพ

1.4 ได้จากการไปดูงานจริงว่าเกิดปัญหาอย่างไร และมีวิธีการแก้ไขได้อย่างไร จากผู้ที่มีประสบการณ์ได้ออกมาชี้แจงเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นและวิธีการแก้ไขของปัญหานั้น ๆ

1.5 ต้องการให้มีการ share lesson learn ต่าง ๆ จากการทำงานพร้อมทั้ง อยากรให้มีเอกสารที่เป็นลักษณะ Knowledge Sharing ให้กับบุคลากรทุกคนจะได้พัฒนา ความสามารถในการปฏิบัติงาน

1.6 การเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว สามารถเข้าไปค้นคว้าได้ง่ายไม่ซับซ้อน ของข้อมูลมากเกินไป และต้องการเทคโนโลยีมาช่วยในการพัฒนาระบบงานให้มีความคล่องตัวใน การทำงานมากขึ้น มีความถูกต้อง แม่นยำ และสืบค้นข้อมูลได้ง่ายรวดเร็วมากขึ้น

2. ความต้องการในวิธีการถ่ายทอดเทคโนโลยีเพื่อการปฏิบัติงานด้านอื่น ๆ

2.1 การถ่ายทอดเทคโนโลยีด้วยวิธี on the job training การสาธิตงานจริง การจัด workshop และการเป็นที่เลี้ยงกับบุคลากรเข้าใหม่

2.2 ถ่ายทอดโดยการสอบถามจากผู้รู้โดยตรง

2.3 เพิ่มการเข้าถึงข้อมูล ด้านสื่ออิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น และลดความยากใน การนำมาใช้งานจริง พร้อมทั้งให้มีการถ่ายทอดการใช้งานทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น

2.4 การจัดเก็บรวมข้อมูลต่าง ๆ เป็นกลุ่มความรู้ในลักษณะของ Knowledge Management