

## สารบัญตาราง

| ตารางที่                                                                                                                                                                                            | หน้า |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 4.1    แสดงจำนวนและร้อยละของสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบ<br>แบบสอบถาม .....                                                                                                                            | 32   |
| 4.2    แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของ<br>ประชาชนที่มีต่อการบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ เป็นรายด้าน<br>โดยรวม.....                                                        | 33   |
| 4.3    ระดับความคิดเห็น ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และ<br>ระดับคะแนนเฉลี่ย ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการของ<br>เทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ด้านสาธารณูปโภคสาธารณูปการ..... | 34   |
| 4.4    แสดงระดับความคิดเห็น ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)<br>และระดับคะแนนเฉลี่ย ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการของ<br>เทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ด้านสาธารณสุข.....           | 35   |
| 4.5    แสดงระดับความคิดเห็น ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)<br>และระดับคะแนนเฉลี่ย ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการของ<br>เทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต..... | 36   |
| 4.6    แสดงระดับความคิดเห็น ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)<br>และระดับคะแนนเฉลี่ย ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการของ<br>เทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ด้านบริการประชาชนทั่วไป..... | 37   |
| 4.7    เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการของเทศบาลตำบล<br>ศรีดอนไผ่ จำแนกตามเพศ.....                                                                                                 | 38   |
| 4.8    แสดงเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการของเทศบาล<br>ตำบลศรีดอนไผ่ จำแนกตามอายุ.....                                                                                            | 39   |
| 4.9    แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นของประชาชนที่มี<br>ต่อการบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ จำแนกตามอายุ.....                                                                             | 40   |
| 4.10    แสดงเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของความคิดเห็นของประชาชนที่มี<br>ต่อการบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ จำแนกตามอายุ.....                                                                       | 41   |

## สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่ |                                                                                                                             | หน้า |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 4.11     | แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ จำแนกตามระดับการศึกษา.....                   | 42   |
| 4.12     | แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ จำแนกตามระดับการศึกษา.....       | 43   |
| 4.13     | ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ จำแนกตามระดับการศึกษา..... | 44   |
| 4.14     | แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ จำแนกตามอาชีพ.....                           | 46   |
| 4.15     | แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ จำแนกตามอาชีพ.....               | 47   |
| 4.16     | แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ จำแนกตามอาชีพ.....       | 48   |
| 4.17     | แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ จำแนกตามรายได้.....                          | 52   |
| 4.18     | แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ จำแนกตามรายได้.....              | 53   |
| 4.19     | แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ จำแนกตามรายได้.....      | 54   |
| 4.20     | แสดงความถี่ของข้อเสนอแนะเพิ่มเติมกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ และแนวทางแก้ไข.....        | 55   |

## สารบัญภาพ

| ภาพที่ |                                                                                                                                       | หน้า |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 1.1    | กรอบแนวคิดในการวิจัยเรื่องความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการ<br>จัดบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ ตำบลดำเนินสะดวก จังหวัด<br>ราชบุรี..... | 3    |
| 2.2    | แสดงการให้บริการที่ดีตามหลักสามเหลี่ยมแห่งการบริการ.....                                                                              | 12   |
| 2.3    | แสดงโครงสร้างของเทศบาล.....                                                                                                           | 18   |