

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ ภาษาไทย	(3)
บทคัดย่อ ภาษาอังกฤษ.....	(4)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญ	(6)
สารบัญตาราง	(8)
สารบัญภาพ	(12)
บทที่	
1. บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	2
สมมติฐานการวิจัย.....	2
ขอบเขตการวิจัย	2
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย	3
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
ประโยชน์ของการวิจัย.....	5
2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความคิดเห็น.....	6
แนวคิดเกี่ยวกับการบริการสาธารณะ.....	10
บทบาทหน้าที่ของเทศบาลและการบริหารงานของเทศบาล	
ตำบลศรีดอนไผ่.....	14
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	22
3. วิธีดำเนินการวิจัย	26
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	26
เครื่องมือในงานวิจัย	27
ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือวิจัย.....	28
การเก็บรวบรวมข้อมูล	29
การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิจัย	29

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4. ผลการวิจัย	31
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	32
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขต เทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ที่มีต่อการบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่	33
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนจำแนกตาม สถานภาพส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน	37
ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของประชาชน ที่มีต่อการบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ในด้านต่าง ๆ	55
5. สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	58
สรุปผลการวิจัย	58
อภิปรายผล	59
ข้อเสนอแนะ	63
บรรณานุกรม	65
ภาคผนวก	68
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	69
ภาคผนวก ข รายชื่อผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย	75
ภาคผนวก ค ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม	79
ประวัติผู้วิจัย	81

