

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย

**แบบสอบถามเพื่อการวิจัย**

แบบสอบถามชุดที่.....

**แบบสอบถามเพื่อการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบริการ
ของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ อำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี**

แบบสอบถามฉบับนี้ได้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม กลุ่มการจัดการงานก่อสร้าง มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ผู้วิจัยจึงขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามฉบับนี้ คำตอบแต่ละข้อจะไม่เน้นการเป็นคำตอบที่ถูกหรือผิด ขอให้คำตอบถูกต้องและตรงกับท่านมากที่สุดเพื่อให้ครบทุกข้อ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่า คงจะได้รับความอนุเคราะห์ด้วยดี

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น 3 ตอนโดยมุ่งเน้นที่จะศึกษาความความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการวัดความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ ซึ่งได้ประมวลรวมจากภารกิจต่าง ๆ ที่เทศบาลดำเนินการทั้งหมด 4 ด้าน คือ ด้านบริการสาธารณสุขปโภค สาธารณูปการ ด้านบริการสาธารณสุข ด้านบริการส่งเสริมคุณภาพชีวิต และด้านบริการทั่วไป

ตอนที่ 3 แบบสอบถามแบบปลายเปิดเพื่อแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมด้านต่าง ๆ

ผู้วิจัยใคร่ขอความกรุณาทุกท่านได้โปรดตอบแบบสอบถามนี้ ตามความเป็นจริง เพื่อให้การวิจัยในครั้งนี้ เป็นประโยชน์ ต่อเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ อำเภอดำเนินสะดวก คำตอบและความคิดเห็นของท่านจากแบบสอบถามจะถูกเก็บเป็นความลับ และใช้เฉพาะการวิจัยนี้เท่านั้น

ขอขอบพระคุณในความร่วมมือ

นายสมชาย มณีวิหก

นักศึกษาปริญญาโทวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม กลุ่มการจัดการงานก่อสร้าง

แบบสอบถามเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่

คำแนะนำในการตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง ขอให้ผู้ตอบแบบสอบถามใส่เครื่องหมาย / ในช่อง () ที่ท่านเห็นว่าตรงกับความเป็นจริงสำหรับตัวท่าน

1. เพศ

() ชาย

() หญิง

2. อายุปัจจุบัน

() 30 ปี หรือต่ำกว่า

() 31 – 45 ปี

() 46 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

() ประถมศึกษา หรือต่ำกว่า

() มัธยมศึกษา หรือเทียบเท่า

() อนุปริญญา/ปริญญาตรีขึ้นไป

4. อาชีพ

() รับจ้างทั่วไป

() รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ

() ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว

() เกษตรกร

() อื่น ๆ (ระบุ).....

5. รายได้ (ต่อเดือน)

() ไม่เกิน 6,000 บาท

() 6,001 - 10,000 บาท

() มากกว่า 10,001 บาท

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นต่อการให้บริการของเทศบาลศรีดอนไผ่

กรุณาทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างหลังข้อความแต่ละข้อให้ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ท่านมีความคิดเห็นต่อการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ที่เทศบาลตำบลศรีดอนไผ่จัดให้มีเพื่อพัฒนาชุมชนในด้านต่าง ๆ ต่อไปนี้อย่างไร

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
1.ด้านสาธารณูปโภค สาธารณูปการ					
1. การจัดสร้างและปรับปรุงถนน ภายในเขตเทศบาลให้ได้มาตรฐาน					
2. การปรับปรุงทางเท้าริมถนนให้ เรียบร้อยสวยงาม					
3. จัดให้มีศาลาที่พักสำหรับการรอรถโดยสารที่สะอาด					
4. จัดให้มีไฟฟ้าตามถนนและซอยต่าง ๆ และประปาที่สะอาดอย่างทั่วถึง					
5. การสร้างท่อระบายน้ำในชุมชน และจัดหาตู้โทรศัพท์สาธารณะให้บริการอย่างพอเพียง					
6. การจัดระเบียบตลาดสดของเทศบาล รวมถึงมีส้วมสาธารณะที่สะอาดไว้บริการประชาชนอย่างเพียงพอ					
2. ด้านสาธารณสุข					
1. มีการก่อสร้างท่อระบายน้ำที่ได้มาตรฐาน					
2. ในพื้นที่ของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ไม่มีน้ำท่วมขัง					
3. การให้บริการเก็บขยะ ในที่พักอาศัยและร้านค้าต่าง ๆ					
4. มีถังขยะให้บริการเพียงพอกับประชาชน					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
5. การก่อสร้างสถานที่ที่แข็งแรง และกำจัดขยะได้มาตรฐาน					
3. ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต					
1. ก่อสร้างลานกีฬาเพื่อบริการให้ประชาชน					
2. การปรับปรุงสนามกีฬา และจัดให้มีสวนสาธารณะ เพื่อเป็นที่พักผ่อนหย่อนใจของประชาชน					
3. มีบริการเครื่องออกกำลังกายที่ได้มาตรฐาน					
4. การอนุรักษ์และส่งเสริมงานประเพณีท้องถิ่นของชุมชน และการจัดกิจกรรมทางศาสนาตามเทศกาล					
5. การจัดทำโครงการเพื่อสร้างจิตสำนึกให้ประชาชนรักชุมชนของตน เพื่อให้เป็นชุมชนน่าอยู่					
4.ด้านบริการประชาชนทั่วไป					
1. การส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องในชีวิตประจำวันของประชาชน					
2. ให้ความรู้และคำปรึกษาเกี่ยวกับด้านวิศวกรรม					
3. การควบคุมการก่อสร้างอาคารและสิ่งปลูกสร้าง					
4. ให้คำปรึกษาและอนุญาตปลูกสร้างอาคารและรื้อถอนอาคาร					
5. ตรวจสอบอาคารและสิ่งปลูกสร้าง					

ตอนที่ 3 แบบสอบถามแบบปลายเปิด โปรดแสดงความคิดเห็นและเสนอแนะเพิ่มเติมในความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ ในด้านต่างๆ ดังนี้

3.1 ด้านบริการสาธารณสุขปโภค สาธารณูปการ

.....

.....

.....

.....

3.2 ด้านบริการสาธารณสุข

.....

.....

.....

.....

3.3 ด้านบริการส่งเสริมคุณภาพชีวิต

.....

.....

.....

.....

3.4 ด้านบริการทั่วไป

.....

.....

.....

.....

3.5 ด้านอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความกรุณาสละเวลาในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

ภาคผนวก ข

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง / หน่วยงาน
1.	ผศ.ดร. ภัทรามน จำปาเงิน	อาจารย์บัณฑิตศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
2.	ดร.สมสุข เข้มคำ	อาจารย์บัณฑิตศึกษา คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
3.	ผศ.ดร.ยุทธ ไกยวรรณ	อาจารย์บัณฑิตศึกษา คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
4.	นายสุรวุฒิ ศรีสุพจน์	รองปลัดเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ เทศบาลศรีดอนไผ่ อำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี
5.	นายรุ่งโรจน์ พิศาลรัตนคุณ	หัวหน้าฝ่ายแบบแผนและก่อสร้าง เทศบาลเมืองราชบุรี

ตารางที่ 1 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ 5 คน แสดงค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่าง
ข้อคำถามกับลักษณะเฉพาะกลุ่มพฤติกรรม

ข้อคำถาม	คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					\sum^R	IOC
	คนที่ 1	2	3	4	5		
1. ด้านสาธารณูปโภค สาธารณูปการ							
1	+1	+1	+1	+1	+1	+5	+1.0
2	+1	+1	+1	+1	+1	+5	+1.0
3	+1	+1	+1	+1	+1	+5	+1.0
4	+1	+1	+1	+1	+1	+5	+1.0
5	+1	+1	+1	+1	+1	+5	+1.0
6	+1	+1	+1	+1	+1	+5	+1.0
2. ด้านสาธารณสุข							
1	+1	+1	+1	+1	+1	+5	+1.0
2	+1	+1	+1	+1	+1	+5	+1.0
3	+1	+1	+1	+1	+1	+5	+1.0
4	+1	+1	+1	+1	+1	+5	+1.0
5	+1	+1	+1	+1	+1	+5	+1.0
3. ด้านการส่งเสริมคุณภาพ ชีวิต							
1	+1	+1	+1	+1	+1	+5	+1.0
2	+1	+1	+1	+1	+1	+5	+1.0
3	+1	+1	+1	+1	+1	+5	+1.0
4	+1	+1	+1	+1	+1	+5	+1.0
5	+1	+1	+1	+1	+1	+5	+1.0

ตารางที่ 1 (ต่อ) ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ 5 คน แสดงค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่าง
ข้อคำถามกับลักษณะเฉพาะกลุ่มพฤติกรรม

ข้อคำถาม	คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					\sum^R	IOC
	คนที่ 1	2	3	4	5		
4. ด้านบริการประชาชน ทั่วไป							
1	+1	+1	+1	+1	+1	+5	+1.0
2	+1	+1	+1	+1	+1	+5	+1.0
3	+1	+1	+1	+1	+1	+5	+1.0
4	+1	+1	+1	+1	+1	+5	+1.0
5	+1	+1	+1	+1	+1	+5	+1.0

ภาคผนวก ค

ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม

ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม

ในการหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ผู้ศึกษาได้ทดสอบโดยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปทดสอบก่อนการเก็บข้อมูลจริง โดยนำไปทดสอบกับประชาชนในเขตเทศบาลตำบลดำเนินสะดวก จำนวน 30 คน และนำข้อมูลที่ได้มาจากค่าความเชื่อมั่นด้วยวิธีการวิเคราะห์ รายข้อและโดยใช้คอมพิวเตอร์ ซึ่งปรากฏผลดังตารางต่อไปนี้

ตารางภาค ค ผลการทดสอบค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของมาตรวัดความคิดเห็นต่อการบริการของเทศบาลตำบลศรีคอนไฟ

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
A1	82.3333	187.7471	0.7777	0.9763
A2	82.3000	188.2862	0.8153	0.9759
A3	82.2000	191.8207	0.7354	0.9766
A4	82.2333	189.5644	0.8127	0.9759
A5	82.2667	188.8230	0.8176	0.9759
A6	82.2000	192.4414	0.7048	0.9768
B7	82.1667	191.6609	0.7301	0.9766
B8	82.4000	185.6276	0.8652	0.9754
B9	82.2000	189.4069	0.8552	0.9756
B10	82.2000	189.6138	0.7956	0.9761
B11	82.3000	186.9069	0.8780	0.9753
C12	82.4000	191.2138	0.7856	0.9762
C13	82.3667	191.0678	0.8217	0.9759
C14	82.1667	193.0402	0.7086	0.9768
C15	82.2000	188.1655	0.8186	0.9759
C16	82.3000	186.8379	0.8386	0.9757
D17	82.3333	187.4023	0.8745	0.9754
D18	82.2333	188.8747	0.8459	0.9757
D19	82.3000	185.6655	0.8503	0.9756
D20	82.4000	184.3862	0.8797	0.9753
D21	82.5000	186.0517	0.7996	0.9761

Alpha = 0.9771

ประวัติผู้วิจัย

ประวัติส่วนตัว

นายสมชาย มณีวิหก

วัน เดือน ปี ที่เกิด 4 เมษายน 2511

สถานที่เกิด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ที่อยู่ปัจจุบัน 282/9 หมู่ที่ 3 ตำบลโคกหม้อ อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี

ประวัติการศึกษา

2527 – 2532 ปวส. (ก่อสร้าง) วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี

2549 - 2550 วิทยาศาสตรบัณฑิต (เทคโนโลยีอุตสาหกรรมก่อสร้าง) มหาวิทยาลัยราชภัฏ
หมู่บ้านจอมบึง

2552 – 2553 ศึกษาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม การจัดการ
งานก่อสร้าง มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ประวัติการทำงาน

2535 – 2552 นายช่างโยธา 2 – 7ว องค์การบริหารส่วนจังหวัดราชบุรี

2552 - ปัจจุบัน นักบริหารงานช่าง 7 เทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ อำเภอดำเนินสะดวก
จังหวัดราชบุรี