

## บรรณานุกรม

### หนังสือและบทความในหนังสือ

- จำรอง เงินดี. 2534. เอกสารการสอนวิชาจิตวิทยาสังคม. กรุงเทพมหานคร: ภาควิชาจิตวิทยา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- จำเรียง ภาวิจิตร. 2536. “สาขารณมิติ”. เอกสารการสอนชุดสังคมศึกษา 4 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. กรุงเทพมหานคร: บริษัทสารมวลชน จำกัด.
- จิราภรณ์ กนิษฐรัตน์. 2535. “คุณภาพของการบริการ”. วารสารกรมบัญชีกลาง. 36(พฤษภาคม – มิถุนายน 2535): 9.
- ชูศักดิ์ เทียงตรง. 2518. การบริการปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพมหานคร โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- นพมาศ ชีรเวทิน. 2539. จิตวิทยาสังคมกับชีวิต. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ปรีชา เมียนเพชร. 2532. หลักการให้บริการ. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์.

### เอกสารอื่น ๆ

- กฤษณ์ มหาวิรุฬห์. 2531. ทศนะในการดำเนินงานเบื้องต้นของประธานกรรมการหมู่บ้านตามโครงการปรัณรงค์คุณภาพชีวิตและความจำเป็นพื้นฐาน:ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดชัยนาท. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- กุนธน ธนาพงศธร. 2535. “ประโยชน์และบริการ”. เอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารงานบุคคล. (พิมพ์ครั้งที่ 7). นนทบุรี: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช .
- โกศล ประสารทอง. 2545. ความคิดเห็นของพนักงานบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ต่อการพัฒนารัฐวิสาหกิจ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ครรชิต อินทร์เมือง. 2545. ความคิดเห็นของพนักงานการรถไฟแห่งประเทศไทยต่อการปรับโครงสร้าง การรถไฟแห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- คงฤทธิ์ สุกใส. 2545. ความคิดเห็นของผู้สื่อข่าวต่อการให้บริการตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

- จิรายุ ทรัพย์สิน. 2540. ความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการเลือกตั้งผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร: ศึกษาเฉพาะนิสิตปริญญาตรี คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- จันทร์เพ็ญ ตูเทศานันท์. 2542. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการดำเนินงานของสถาน- ธิบาลเทศบาลในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ชัยสิทธิ์ ศรีเมฆ. 2545. ความคิดเห็นเกี่ยวกับแผนพัฒนาระบบการบริหารงานบุคคลของ ข้าราชการกองออกแบบ สำนักงานโยธา กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สวัสดิ์ เปี่ยมมนัส พตต. 2544. ความคิดเห็นของประชาชนต่อโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อ ประชาชน ศึกษากรณีสถานีตำรวจนครบาลจักรวรรดิ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ดุสิต ทองวิเศษ. 2545. ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่องานตำรวจชุมชนตำบล: ศึกษา กรณีอำเภอเมืองอุตรธานี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ณพชัย มหาพิราภรณ์. 2542. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการเฉพาะด้านของ สำนักงานเขตสาทร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- เทพศักดิ์ บุญยรัตพันธ์. 2536. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างประสิทธิผลของการนำนโยบายการ ให้บริการแก่ประชาชนไปปฏิบัติ: กรณีศึกษาสำนักงานเขตของกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาเอก, สถาบันพัฒนบริหารศาสตร์
- พิชัย คุ่มหรั่ง. 2541. ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่วิเคราะห์งบประมาณที่มีต่อระบบ งบประมาณแบบแผนงาน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- รัชชา กุลวานิชไชยนันท์. 2535. ความพึงพอใจของผู้ประกันตนต่อการบริการทางการแพทย์: ศึกษาเฉพาะกรณีผู้ประกันตนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล สำนักประกันสังคม. รายงานการวิจัย, สถาบันเทคโนโลยีสังคมเกริก.
- ลักขณา ทองพูนกิจ. 2545. ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่วิเคราะห์งบประมาณที่มีต่อแนวโน้ม การจัดโครงสร้างใหม่สำนักงบประมาณ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์.
- วัชรวิ สุวรรณเมธา. 2545. ความคิดเห็นของข้าราชการกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ที่มีต่อนโยบายการประชาสัมพันธ์ด้านสิ่งแวดล้อมเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของ ประชาชน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

- สมพร กิจประเสริฐ. 2549. **ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบริการของเทศบาลเมืองราชบุรี. การศึกษาค้นคว้าอิสระ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์**
- เสนอ โสภา. 2535 **ความคิดเห็นของข้าราชการต่อการอนุรักษ์พัฒนาลุ่มแม่น้ำอิง การศึกษากรณี อำเภอขุนตาล จังหวัดเชียงราย ภาคนิพนธ์ปริญญาโท สถาบันพัฒนบริหารศาสตร์**
- สหัสชัย เรืองรุ่งโรจน์. 2545. **ความคิดเห็นของประชาชนต่องานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ทางเศรษฐกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล: ศึกษาเฉพาะกรณีบางกะดี และ บ้านปทุม จังหวัดปทุมธานี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.**
- สุภาวดี เจียวมาลี. 2547. **ความคิดเห็นของผู้มารับบริการที่มีต่อการให้บริการนวดแผนไทย ของโรงพยาบาลดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี. สารนิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.**
- โสภา พิสมย์. 2543. **ความคิดเห็นของพนักงานองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยที่มีต่อ โครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.**
- อัญญรักษ์ เลิศกุล. 2543. **ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อระบบการให้บริการของคณะ ทันตแพทย์ศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. สารนิพนธ์ปริญญาโท คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.**
- อ้อมใจ ไกรสังข์. 2546. **ความคิดเห็นของข้าราชการทัณฑสถานบำบัดพิเศษต้องานชุมชน บำบัดของกรมราชทัณฑ์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.**

## ประวัติผู้วิจัย

### ประวัติส่วนตัว

นายสมชาย มณีวิหก

วัน เดือน ปี ที่เกิด 4 เมษายน 2511

สถานที่เกิด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ที่อยู่ปัจจุบัน 282/9 หมู่ที่ 3 ตำบลโคกหม้อ อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี

### ประวัติการศึกษา

2527 – 2532 ปวส. (ก่อสร้าง)

วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี

2549 - 2550 วิทยาศาสตรบัณฑิต (การจัดการงานก่อสร้าง) มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

2552 – 2553 วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการงานก่อสร้าง) มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

### ประวัติการทำงาน

2535 – 2552 นายช่างโยธา 2 – 7ว องค์การบริหารส่วนจังหวัดราชบุรี

2552 - ปัจจุบัน นักบริหารงานช่าง 7 เทศบาลตำบลศรีดอนไผ่