

บรรณานุกรม

หนังสือและบทความในหนังสือ

- จำรอง เงินดี. 2534. เอกสารการสอนวิชาจิตวิทยาสังคม. กรุงเทพมหานคร: ภาควิชาจิตวิทยา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- จำเรียง ภาวิจิตร. 2536. “สาธารณสมบัติ”. เอกสารการสอนชุดสังคมศึกษา 4 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. กรุงเทพมหานคร: บริษัทสารมวลชน จำกัด.
- จิราภรณ์ กนิษฐรัตน์. 2535. “คุณภาพของการบริการ”. วารสารกรมบัญชีกลาง. 36(พฤษภาคม – มิถุนายน 2535): 9.
- ชูศักดิ์ เทียงตรง. 2518. การบริการปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพมหานคร โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- นพมาศ ชีรเวทิน. 2539. จิตวิทยาสังคมกับชีวิต. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ปรีชา เมียนเพชร. 2532. หลักการให้บริการ. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์.

เอกสารอื่นๆ

- กฤษณ์ มหาวิรุฬห์. 2531. พัฒนาการดำเนินงานเบื้องต้นของประธานกรรมการหมู่บ้านตามโครงการปรัณรงค์คุณภาพชีวิตและความจำเป็นพื้นฐาน:ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดชัยนาท. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- กุนธน ธนาพงศธร. 2535. “ประโยชน์และบริการ”. เอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารงานบุคคล. (พิมพ์ครั้งที่ 7). นนทบุรี: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช .
- โกศล ประสารทอง. 2545. ความคิดเห็นของพนักงานบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ต่อการพัฒนารัฐวิสาหกิจ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ครรชิต อินทร์เมือง. 2545. ความคิดเห็นของพนักงานการรถไฟแห่งประเทศไทยต่อการปรับโครงสร้าง การรถไฟแห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- คงฤทธิ์ สุกใส. 2545. ความคิดเห็นของผู้สื่อข่าวต่อการให้บริการตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

จิรายุ ทรัพย์สิน. 2540. ความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการเลือกตั้งผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร:

ศึกษาเฉพาะนิสิตปริญญาตรี คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

จันทร์เพ็ญ ตูเทศนันท์. 2542. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการดำเนินงานของสถาน-

ธนาบุคลากรเทศบาลในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, คณะสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ชัยสิทธิ์ ศรีเมฆ. 2545. ความคิดเห็นเกี่ยวกับแผนพัฒนาระบบการบริหารงานบุคคลของ

ข้าราชการกองออกแบบ สำนักการโยธา กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท,

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

สวัสดิ์ เปี่ยมมนัส พตต. 2544. ความคิดเห็นของประชาชนต่อโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อ

ประชาชน ศึกษากรณีสถานีตำรวจนครบาลจักรวรรดิ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ดุสิต ทองวิเศษ. 2545. ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่องานตำรวจชุมชนตำบล: ศึกษา

กรณีอำเภอเมืองอุดรธานี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ณพชัย มหาพิราภรณ์. 2542. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการเฉพาะด้านของ

สำนักงานเขตสาทร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

เทพศักดิ์ บุญยรัตพันธุ์. 2536. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างประสิทธิผลของการนำนโยบายการ

ให้บริการแก่ประชาชนไปปฏิบัติ: กรณีศึกษาสำนักงานเขตของกรุงเทพมหานคร.

วิทยานิพนธ์ปริญญาเอก, สถาบันพัฒนาบริหารศาสตร์

พิชัย คุ่มหรั่ง. 2541. ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่วิเคราะห์งบประมาณที่มีต่อระบบ

งบประมาณแบบแผนงาน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

รัชชา กุลวานิชไชยนันท์. 2535. ความพึงพอใจของผู้ประกันตนต่อการบริการทางการแพทย์:

ศึกษาเฉพาะกรณีผู้ประกันตนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล สำนักประกันสังคม.

รายงานการวิจัย, สถาบันเทคโนโลยีสังคมเกริก.

ลักขณา ทองพูนกิจ. 2545. ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่วิเคราะห์งบประมาณที่มีต่อแนวโน้ม

การจัดโครงสร้างใหม่สำนักงบประมาณ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัย

เกษตรศาสตร์.

วัชรวิ สุวรรณเมธา. 2545. ความคิดเห็นของข้าราชการกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

ที่มีต่อนโยบายการประชาสัมพันธ์ด้านสิ่งแวดล้อมเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของ

ประชาชน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

- สมพร กิจประเสริฐ. 2549. **ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบริการของเทศบาลเมืองราชบุรี.**
การศึกษาค้นคว้าอิสระ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- เสนอ โสภา. 2535 **ความคิดเห็นของข้าราชการต่อการอนุรักษ์พัฒนาลุ่มแม่น้ำอิง การศึกษากรณี**
อำเภอขุนตาล จังหวัดเชียงราย ภาคนิพนธ์ปริญญาโท สถาบันพัฒนบริหารศาสตร์
- สหัสชัย เรืองรุ่งโรจน์. 2545. **ความคิดเห็นของประชาชนต่องานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน**
ทางเศรษฐกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล: ศึกษาเฉพาะกรณีบางกะดี และ
บ้านปทุม จังหวัดปทุมธานี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สุภาวดี เจียวมาลี. 2547. **ความคิดเห็นของผู้มารับบริการที่มีต่อการให้บริการนวดแผนไทย**
ของโรงพยาบาลดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี. สารนิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัย
เกษตรศาสตร์.
- โสภา พิสมัย. 2543. **ความคิดเห็นของพนักงานองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยที่มีต่อ**
โครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัย
เกษตรศาสตร์.
- อัญญรักษ์ เลิศกุล. 2543. **ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อระบบการให้บริการของคณะ**
ทันตแพทย์ศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. สารนิพนธ์ปริญญาโท คณะสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อ้อมใจ ไกรสังข์. 2546. **ความคิดเห็นของข้าราชการทัณฑสถานบำบัดพิเศษต้องานชุมชน**
บำบัดของกรมราชทัณฑ์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ประวัติผู้วิจัย

ประวัติส่วนตัว

นายสมชาย มณีวิหก

วัน เดือน ปี ที่เกิด 4 เมษายน 2511

สถานที่เกิด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ที่อยู่ปัจจุบัน 282/9 หมู่ที่ 3 ตำบลโคกหม้อ อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี

ประวัติการศึกษา

2527 – 2532 ปวส. (ก่อสร้าง)

วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี

2549 - 2550 วิทยาศาสตรบัณฑิต (การจัดการงานก่อสร้าง) มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

2552 – 2553 วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการงานก่อสร้าง) มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ประวัติการทำงาน

2535 – 2552 นายช่างโยธา 2 – 7ว องค์การบริหารส่วนจังหวัดราชบุรี

2552 - ปัจจุบัน นักบริหารงานช่าง 7 เทศบาลตำบลศรีดอนไผ่