

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ และศึกษาเปรียบเทียบสถานภาพส่วนบุคคลที่มีต่อผลต่อความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ จำนวน 388 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่าง และเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ และใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และนำข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างไปทำการประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ระดับคะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบที สำหรับตัวแปรอิสระที่จำแนกออกเป็น 2 กลุ่ม และสถิติทดสอบเอฟ สำหรับตัวแปรอิสระที่จำแนกออกเป็น 3 กลุ่มขึ้นไป

สรุปผลการวิจัย

จากผลการวิจัยเรื่องความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศหญิง จำนวน 221 คน คิดเป็นร้อยละ 57.00 และเป็นเพศชาย จำนวน 167 คน คิดเป็นร้อยละ 43.00 ตามลำดับ

2. อายุ กลุ่มตัวอย่างมีอายุ 31-45 ปี จำนวน 145 คน คิดเป็นร้อยละ 37.40 กลุ่มที่มีอายุ 46 ปีขึ้นไป จำนวน 134 คน คิดเป็นร้อยละ 34.50 และกลุ่มที่มีอายุ 30 ปีหรือต่ำกว่า จำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 28.10 ตามลำดับ

3. ระดับการศึกษา กลุ่มตัวอย่างมีการศึกษาระดับประถมศึกษา หรือต่ำกว่าจำนวน 165 คน คิดเป็นร้อยละ 42.50 กลุ่มที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา หรือเทียบเท่า จำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 31.40 กลุ่มที่มีระดับการศึกษานุปริญญา/ปริญญาตรีขึ้นไป จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 26.00 ตามลำดับ

4. อาชีพ กลุ่มตัวอย่างประกอบอาชีพเกษตรกร จำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 30.70 รับจ้างทั่วไป จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 28.40 รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 18.00 อาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 14.20 อาชีพอื่น ๆ จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 8.80 ตามลำดับ

5. รายได้ (ต่อเดือน) กลุ่มตัวอย่างมีรายได้ไม่เกิน 6,000 บาท จำนวน 174 คน คิดเป็นร้อยละ 44.80 กลุ่มที่มีรายได้ 6,001 – 10,000 บาท จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 33.00 กลุ่มที่มีรายได้มากกว่า 10,001 บาท จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 22.20 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่

ประชาชนมีระดับความคิดเห็นต่อการบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ ด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ บริการด้านสาธารณสุข บริการด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต และด้านบริการประชาชนทั่วไป อยู่ในระดับมาก

การเปรียบเทียบความคิดเห็น ของประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ ที่มีต่อการบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ ตามตัวแปรอิสระ ปรากฏว่าประชาชนที่มี เพศ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ไม่แตกต่างกัน สำหรับ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพและรายได้ ที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะบริบทที่ต่างกันของประชาชนจึงทำให้ มีความต้องการในการบริการของของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ ต่างกัน ไม่ว่าจะเป็นด้าน สาธารณูปโภค สาธารณูปการ ด้านสาธารณสุข ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิตและด้านการบริการ ประชาชนทั่วไป

อภิปรายผล

การวิจัยเรื่องความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิจัยดังกล่าวไว้ข้างต้นแล้ว และได้อภิปรายผลการวิจัยความคิดเห็นของ ประชาชนที่มีต่อการบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ ดังนี้

1. ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่

ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ มีความคิดเห็นต่อการบริการ ของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่อยู่ในระดับมาก ซึ่งหมายความว่าประชาชนเห็นด้วยต่อการบริการ ของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ในทุก ๆ ด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านสาธารณูปโภค สาธารณูปการ บริการ ด้านสาธารณสุข บริการด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต และด้านบริการประชาชนทั่วไป ทั้งนี้ อาจ

เป็นเพราะว่าการบริการด้านต่าง ๆ ที่เทศบาลตำบลศรีดอนไผ่จัดให้ล้วนเป็นบริการสาธารณะที่ใกล้ตัวและเกี่ยวข้องกับดำรงชีวิตของประชาชน และมีความสำคัญต่อความจำเป็นพื้นฐานในการทำให้ประชาชนมีความเป็นอยู่ที่ดีมีความสะดวกสบายในการดำเนินชีวิตประจำวันยิ่งขึ้น แต่ยังมีบริการบางอย่างของ เทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ ซึ่งอาจไม่ที่ครอบคลุมทุกเป้าหมายซึ่งประชาชนไม่ค่อยเห็นด้วยมากนัก จำแนกเป็นรายด้าน ดังนี้

1.1 ด้านสาธารณูปโภค สาธารณูปการ ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริการด้านสาธารณูปโภค สาธารณูปการอยู่ในระดับมาก หมายความว่าประชาชนให้ความสำคัญต่อการพัฒนาชุมชน ให้มีความสะดวกสบายในการดำเนินชีวิตประจำวัน ทั้งนี้ อาจเป็นพื้นที่ของเทศบาลเมืองมีลักษณะเป็นชุมชนเมืองมากกว่าชนบท ดังนั้น ลักษณะสภาพแวดล้อมของชุมชนเมืองจึงจำเป็นต้องมีถนนที่ได้มาตรฐาน มีไฟฟ้าส่องสว่างครอบคลุมทั้งพื้นที่ที่มีระบบประปาเพื่อให้มี น้ำสะอาดและถูกหลักอนามัย ตลอดจนการมีทางเท้าที่เรียบร้อยสวยงาม ซึ่งเทศบาลจำเป็นต้องปรับปรุงสิ่งเหล่านี้อย่างต่อเนื่องให้ดียิ่งๆ ขึ้น และประชาชนสามารถรับรู้ได้จากความสะดวกสบายที่มีมากขึ้น การมองเห็นได้ด้วยสายตา จึงทำประชาชนเห็นด้วยต่อการบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ในกรณีดังกล่าว สำหรับในกรณีที่ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่เกี่ยวกับการจัดสร้างถนนและปรับปรุงถนนภายในเขตเทศบาลให้ได้มาตรฐาน และจัดให้มีศาลาที่พักสำหรับรถโดยสารที่สะอาดมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด เมื่อเทียบกับบริการใน เรื่องอื่นๆ แล้ว อาจเป็นเพราะว่าเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ยังปรับปรุงถนนยังไม่ทั่วทุกสายในพื้นที่เทศบาลให้เนื่องจากงบประมาณมีจำกัดต้องเฉลี่ยไปพัฒนาด้านอื่น ๆ ด้วย

1.2 ด้านสาธารณสุข ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ด้านสาธารณสุขอยู่ในระดับมาก หมายความว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ให้ความสำคัญกับเรื่องของปัญหาขยะ และการป้องกันน้ำท่วมขัง สำหรับกรณีที่ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการก่อสร้างสถานที่ทิ้งขยะและกำจัดขยะได้มาตรฐาน น้อยกว่าบริการเรื่องอื่น ๆ อาจเป็นเพราะว่า ประชาชนเห็นว่าเทศบาลยังจัดทำสถานที่ทิ้งขยะยังไม่เหมาะสม ซึ่งการจัดทำสถานที่ทิ้งขยะ และกำจัดขยะที่ได้มาตรฐาน ต้องใช้งบประมาณมาก อีกทั้งต้องจัดทำประชาคมหมู่บ้านเพื่อให้ประชาชนยินยอมใช้พื้นที่เป็นสถานที่ก่อสร้างที่ทิ้งและกำจัดขยะ

1.3 ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิตอยู่ในระดับมาก หมายความว่า ประชาชนเห็นดีด้วยที่จะให้ เทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ จัดบริการสาธารณะ เพื่อเป็นการส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชนให้ดีขึ้น ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะในปัจจุบัน เป็นสังคมที่ดำเนินชีวิตโดยมีปัจจัยความอยู่รอดทางเศรษฐกิจเป็น ตัวนำหลัก ไม่เว้นแต่ชุมชนเล็ก ๆ อย่างชุมชนในเขตพื้นที่เทศบาล ซึ่งส่งผลให้คนในสังคม หรือชุมชน ต้องออกจากบ้านไปทำงานเพื่อความอยู่รอด ละทิ้งท้องถิ่นหรือชุมชนของ

คนทำให้คนในครอบครัวใช้เวลาด้วยกันน้อยลง โดยเฉพาะเด็ก หรือคนชราอาจถูกทอดทิ้งมากขึ้น ประชาชนจึงเห็นดีด้วยต่อการบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต โดยการจัดสรรงบประมาณ เพื่อช่วยเหลือเด็ก คนพิการ และคนชรา การพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนของโรงเรียนเทศบาล และการจัดทำโครงการเพื่อสร้างจิตสำนึกให้ประชาชนรักชุมชนของตน ซึ่งตลอดเวลาที่ผ่านมา เทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ ได้จัดกิจกรรมสำหรับผู้สูงอายุ และกิจกรรมวันเด็กอย่างต่อเนื่อง ประกอบกับคุณภาพการเรียน การสอนของโรงเรียนเทศบาล ถือได้ว่ามีคุณภาพไม่ด้อยกว่าโรงเรียนสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งจะเห็นได้จากจำนวนนักเรียนที่เพิ่มขึ้นในแต่ละปี ซึ่งถ้าเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ พัฒนางานด้านต่าง ๆ ให้ดียิ่งขึ้น จะมีผลต่อการพัฒนาความสัมพันธ์ของคนในชุมชนให้เป็นปกติสุข และทำให้ประชาชนละทิ้งชุมชนของตนน้อยลง

สำหรับในกรณีที่ประชาชนรู้สึกเห็นด้วยต่อการก่อสร้างลานกีฬาเพื่อบริการให้ประชาชน และการปรับปรุงสนามกีฬา และจัดให้มีสวนสาธารณะเพื่อเป็นที่พักผ่อนหย่อนใจของประชาชนน้อยที่สุด อาจเป็นเพราะชุมชนต่าง ๆ ในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ มีอาชีพเกษตรกร ไม่มีเวลาและให้ความสำคัญกับการออกกำลังกายมากนัก

1.4 ด้านการให้บริการทั่วไป ประชาชนจะมีความคิดเห็นต่อการบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ ด้านการให้บริการทั่วไป อยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะ การบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ด้านการให้บริการทั่วไป ส่วนใหญ่จะเกี่ยวข้องกับงานในลักษณะของการให้บริการโดยตรง ซึ่งจะมีผลเฉพาะกับประชาชนที่มาติดต่อขอใช้บริการในแต่ละครั้ง ไม่มีผลต่อการความเป็นอยู่ของประชาชนโดยตรงอย่างการบริการด้านอื่น ๆ ที่เทศบาลจำเป็นต้องจัดให้มีขึ้นเพื่อให้ประชาชนปฏิบัติตามระเบียบและกฎหมาย

2. ผลการเปรียบเทียบสถานภาพส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน

2.1 ประชาชนมีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ แตกต่างกัน

ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะประชาชนทั้งเพศชายและเพศหญิงต่างมีความต้องการให้ท้องถิ่นหรือชุมชนที่ตนอาศัยอยู่มีการพัฒนา และมีความเจริญในทุก ๆ ด้าน ซึ่งบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ไม่ว่าจะเป็นด้านสาธารณูปโภค สาธารณูปการ บริการด้านสาธารณสุข บริการด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิตและการบริการทั่วไป ต่างเป็นบริการที่มีความสำคัญต่อการดำรงอยู่ของประชาชนทั้งสิ้น โดยมีผลทำให้สภาพแวดล้อมทางกายภาพของชุมชนมีความเหมาะสม สะอาด ทำให้ประชาชนมีความเป็นอยู่ดี มีสุขภาพดี และปลอดภัยจากโรคติดต่อ ซึ่งลักษณะดังกล่าว ประชาชนทั้งเพศชายและเพศหญิงต่างมีความต้องการเหมือน ๆ กัน

2.2 ประชาชนมีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อบริการของเทศบาลแตกต่างกัน

ประชาชนที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะว่าปัจจุบันเป็นยุคของการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและมีการประชาสัมพันธ์เพื่อสื่อให้เห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาท้องถิ่นและชุมชนต่าง ๆ ดังนั้น ประชาชนในวัยต่างก็รับรู้ปัญหาที่เกิดขึ้นในชุมชนของตนไม่เหมือนกัน และมีความต้องการให้แก้ปัญหาต่าง ๆ ไม่เหมือนกัน ไม่ว่าจะเป็นด้านสาธารณสุข ปลอดภัย สาธารณูปโภค สาธารณูปการ ด้านสาธารณสุข ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต หรือด้านการบริการทั่วไป ซึ่งปัญหาเหล่านี้ล้วนมีความสำคัญต่อการดำเนินชีวิตของประชาชน ทั้งในแง่ของความเป็นอยู่ที่ดี การมีสภาพแวดล้อมในชุมชนที่ดี ความรู้สึกปลอดภัยจากโรคติดต่อ ตลอดจนความเป็นระเบียบเรียบร้อยในชุมชน ซึ่งความต้องการดังกล่าวสอดคล้องกับการบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ที่จัดให้มีขึ้นเพื่อพัฒนาชุมชน

2.3 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่แตกต่างกัน

ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะการศึกษาเป็นสิ่งสำคัญที่ทำให้ประชาชนมองต่างมุมกัน เพราะการบริการด้านต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ปรากฏผลสัมฤทธิ์ออกมาเป็นรูปธรรม และมีผลต่อการทำให้ความเป็นอยู่ของประชาชนดีขึ้นในลักษณะของความสะอาดสบาย ความสะอาดเหมาะสมของชุมชน ความส่องสว่างตามถนนและซอยต่าง ๆ ซึ่งประชาชนที่มีการศึกษาในระดับต่างก็ก็สามารถรับรู้ได้ไม่เหมือนกัน แต่ทุกคนหวังจะให้ชุมชนของตนมีความเจริญยิ่งขึ้นไปเหมือนกัน

2.4 ประชาชนมีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่แตกต่างกัน

ประชาชนที่มีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่แตกต่างกัน ทั้งนี้ เพราะในการประกอบอาชีพ มีกิจกรรมแต่ละอาชีพไม่เหมือนกัน ต่างมีความต้องการให้ชุมชนซึ่งเป็นที่อยู่อาศัยของตน มีความเจริญในทุก ๆ ด้าน เพื่อทำมีคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดี เอื้ออำนวยประโยชน์ในการประกอบอาชีพของตนเอง

2.5 ประชาชนที่มีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่แตกต่างกัน

ประชาชนที่มีรายได้ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะว่าประชาชนที่มีรายได้มากย่อมมีความต้องการต่างกับผู้มีรายได้น้อย แต่ก็ยังคงมีความต้องการให้ชุมชนหรือสังคมของตนมีความเจริญ เหมือนกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

ถึงแม้ว่าประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ มีความคิดเห็นต่อการบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ อยู่ในระดับมาก แต่ยังมีบริการบางอย่าง ซึ่งเมื่อเทียบกับการบริการอื่น ๆ แล้วประชาชนยังเห็นด้วยน้อยกว่า ดังนั้น เทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ควรดำเนินการปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น โดยดำเนินการ ดังนี้

1. เทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ควรจัดสรรงบประมาณเพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการบริการด้านสาธารณสุขปโภค สาธารณูปการต่อไปอย่างต่อเนื่อง ขณะเดียวกันควรให้ความสำคัญบริการด้านสาธารณสุข และการส่งเสริมคุณภาพชีวิตควบคู่ไปด้วย โดยกำหนดวงเงินเพื่อการบริการในแต่ละด้านอย่างชัดเจนและเหมาะสม โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดแผนงานหรือโครงการสำหรับบริการแต่ละด้าน เพื่อให้การบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่สนองต่อความต้องการของประชาชนได้ดียิ่งขึ้น

2. เทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ควรปรับปรุงด้านการบริการทั่วไป โดยการนำรูปแบบการให้บริการที่ทันสมัย เบ็ดเสร็จในที่เดียว (One Stop Service) มาใช้ในการบริการประชาชน เพื่อให้การให้บริการที่สะดวก รวดเร็วและประหยัดเวลาการติดต่อของประชาชน

3. เทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ควรกำหนดกรอบของการบริการให้ครอบคลุมทุกด้านและควรดำเนินการ ดังนี้

- 3.1 กำหนดให้มีแผนงาน/โครงการ ในเรื่องที่ประชาชนให้ความสำคัญน้อยอยู่ ให้เป็นรูปธรรมยิ่งขึ้น พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้และเข้าใจถึงความสำคัญเกี่ยวกับเรื่องนั้น ๆ ยิ่งขึ้น

- 3.2 ส่งเสริมให้ความรู้เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคแก่ชุมชน การควบคุมการก่อสร้างอาคารและสิ่งปลูกสร้าง การปรับปรุงงานทะเบียนราษฎรและงานจัดทำบัตรประชาชน งานป้องกันบรรเทาสาธารณภัย การดำเนินกิจการโรงรับจำนำ การชำระภาษี เป็นต้น เทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ควรปรับปรุงการบริการโดยการมุ่งเน้นความสะดวก รวดเร็ว ของผู้รับบริการโดยดำเนินการ ดังนี้

- (1) ประชาสัมพันธ์การบริการทั่วไปของเทศบาล โดยการจัดทำเอกสารแผ่นพับหรือผ่านสื่อต่าง ๆ ตามความเหมาะสม เพื่อให้ประชาชนได้รับรู้งานการบริการทั่วไปของเทศบาลได้อย่างทั่วถึง และสามารถติดต่อขอรับบริการได้อย่างถูกต้อง

(2) การกำหนดให้มีการบริการเชิงรุกด้วยการออกหน่วยการบริการเคลื่อนที่ เพื่ออำนวยความสะดวกในการบริการประชาชน เช่น งานจัดเก็บภาษี งานทะเบียนราษฎร งานจัดทำบัตรประชาชน หรือการบริการด้านสาธารณสุข เช่น การตรวจสุขภาพประชาชน เป็นต้น

(3) เชื่อมโยงข้อมูลการให้บริการต่าง ๆ กับส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนการลดขั้นตอนการให้บริการ โดยให้การบริการนั้นเบ็ดเสร็จในที่เดียว (One Stop Service) เพื่อให้การบริการเป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว โดยการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในบริการให้บริการ

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบริการของเทศบาลเมืองด้านใดด้านหนึ่งอย่างเจาะลึก เพื่อจะได้ปรับปรุงการบริการด้านนั้น ๆ ให้ดียิ่งขึ้น
2. ควรศึกษาที่มีผลต่อความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ ด้านสิ่งแวดล้อม เช่น การรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชน ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกเข้าไปด้วย