

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นและปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยจึงได้แบ่งการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

- ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์สถานภาพส่วนบุคคลข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 ความคิดเห็นที่มีต่อการบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่
- ตอนที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐาน
- ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของประชาชนที่มีต่อการบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ ในด้านต่างๆ

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (n=388)	ร้อยละ
1. เพศ		
- ชาย	167	43.00
- หญิง	221	57.00
2. อายุ		
- 30 ปี หรือต่ำกว่า	109	28.10
- 31-40 ปี	145	37.40
- 46 ปีขึ้นไป	134	34.50
3. ระดับการศึกษา		
- ประถมศึกษา หรือต่ำกว่า	165	42.50
- มัธยมศึกษา หรือเทียบเท่า	122	31.50
- อนุปริญญา/ปริญญาตรีขึ้นไป	101	26.00
4. อาชีพ		
- รับจ้างทั่วไป	110	28.30
- รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	70	18.00
- ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	55	14.20
- เกษตรกร	119	30.70
- อื่น ๆ	34	8.80
5. รายได้		
- ไม่เกิน 6,000 บาท	174	44.80
- 6,001-10,000 บาท	128	33.00
- มากกว่า 10,001 บาท	86	22.20
รวม	388	100.00

ตารางที่ 4.1 อธิบายข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง โดยเรียงลำดับตามค่าร้อยละมากไปหาน้อย ดังต่อไปนี้

1. เพศ กลุ่มตัวอย่าง เป็นเพศหญิง จำนวน 221 คน คิดเป็นร้อยละ 57 และเป็นเพศชาย จำนวน 167 คน คิดเป็นร้อยละ 43.00 ตามลำดับ
2. อายุ กลุ่มตัวอย่างมีอายุ 31 - 45 ปี จำนวน 145 คน คิดเป็นร้อยละ 37.4 กลุ่มที่มีอายุ 46 ปีขึ้นไป จำนวน 134 คน คิดเป็นร้อยละ 34.50 และกลุ่มที่มีอายุ 30 ปีหรือต่ำกว่า จำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 28.10 ตามลำดับ
3. ระดับการศึกษา กลุ่มตัวอย่างมีการศึกษาระดับประถมศึกษา หรือต่ำกว่าจำนวน 165 คน คิดเป็นร้อยละ 42.50 กลุ่มที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา หรือเทียบเท่า จำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 31.40 กลุ่มที่มีระดับการศึกษานุปริญญา/ปริญญาตรีขึ้นไป จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 26.00 ตามลำดับ
4. อาชีพ กลุ่มตัวอย่างประกอบอาชีพเกษตรกร จำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 30.70 รับจ้างทั่วไป จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 28.40 รัฐบาล/พนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 18.00 อาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 14.20 อาชีพอื่น ๆ จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 8.80 ตามลำดับ
5. รายได้ (ต่อเดือน) กลุ่มตัวอย่างมีรายได้ไม่เกิน 6,000 บาท จำนวน 174 คน คิดเป็นร้อยละ 44.80 กลุ่มที่มีรายได้ 6,001 – 10,000 บาท จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 33.00 กลุ่มที่มีรายได้มากกว่า 10,001 บาท จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 22.20 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่เทศบาลตำบล ศรีดอนไผ่ ที่มีต่อการบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่

ตารางที่ 4.2 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ เป็นรายด้านโดยรวม

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่	\bar{X}	S.D.	ระดับ	ลำดับที่
1. ด้านสาธารณูปโภค สาธารณูปการ	4.29	.69	มาก	2
2. ด้านสาธารณสุข	4.32	.69	มาก	1
3. ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต	4.14	.66	มาก	4
4. ด้านบริการประชาชนทั่วไป	4.17	.72	มาก	3
เฉลี่ยรวม	4.23	.63	มาก	

ตารางที่ 4.2 ประชาชนมีความคิดเห็นต่อบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่มีค่าเฉลี่ยรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.23$) เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับตามค่า \bar{X} จากมากไปน้อย ดังนี้ บริการด้านสาธารณสุข ($\bar{X} = 4.32$) บริการด้านสาธารณสุขปโภค สาธารณูปการ ($\bar{X} = 4.29$) ด้านบริการประชาชนทั่วไป ($\bar{X} = 4.17$) และด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต ($\bar{X} = 4.14$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.3 ระดับความคิดเห็น ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับคะแนนเฉลี่ย ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ ด้านสาธารณสุขปโภค สาธารณูปการ

ด้านสาธารณสุขปโภค และสาธารณูปการ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	ลำดับที่
1. การจัดสร้างและปรับปรุงถนนภายในเขตเทศบาลให้ได้มาตรฐาน	4.24	.77	มาก	5
2. การปรับปรุงทางเท้าริมถนนให้เรียบร้อยสวยงาม	4.27	.76	มาก	4
3. จัดให้มีศาลาที่พักสำหรับการรอรถโดยสารที่สะอาด	4.24	.83	มาก	5
4. จัดให้มีไฟฟ้าตามถนนและซอยต่าง ๆ และประปาที่สะอาดอย่างทั่วถึง	4.33	.80	มาก	2
5. การก่อสร้างท่อระบายน้ำในชุมชนและจัดหาตู้โทรศัพท์สาธารณะให้บริการ อย่างพอเพียง	4.34	.77	มาก	1
6. การจัดระเบียบตลาดสดของเทศบาลรวมถึงมีส้วมสาธารณะที่สะอาดไว้บริการประชาชนอย่างเพียงพอ	4.29	.82	มาก	3
รวม	4.29	.69	มาก	

จากตารางที่ 4.3 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ ด้านสาธารณสุขปโภค สาธารณูปการ มีค่าเฉลี่ยรวมทุกข้ออยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.29$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ย \bar{X} จากมากไปน้อย ดังนี้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในการสร้างท่อระบายน้ำในชุมชน และจัดหาตู้โทรศัพท์สาธารณะให้บริการอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 4.34$) จัดให้มีไฟฟ้าตามถนนและซอยต่าง ๆ และประปาที่สะอาดอย่างทั่วถึง ($\bar{X} = 4.33$) การจัดสร้างและปรับปรุงถนนภายในเขตเทศบาลให้ได้มาตรฐาน และจัดให้มีศาลาที่พักผู้โดยสารสำหรับการรอรถโดยสารที่สะอาด ($\bar{X} = 4.24$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 แสดงระดับความคิดเห็น ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับคะแนนเฉลี่ย ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ ด้านสาธารณสุข

ด้านสาธารณสุข	\bar{X}	S.D.	ระดับ	ลำดับที่
1. มีการก่อสร้างท่อระบายน้ำที่ได้มาตรฐาน มาตรฐาน	4.34	.73	มาก	2
2. ในพื้นที่ของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ไม่มีน้ำท่วมขัง	4.30	.81	มาก	3
3. กรให้บริการเก็บขยะ ในที่พักอาศัยและร้านค้าต่าง ๆ	4.37	.76	มาก	1
4. มีถึงขยะให้บริการเพียงพอกับประชาชน	4.34	.79	มาก	2
5. การก่อสร้างสถานที่ทิ้งขยะและกำจัดขยะได้มาตรฐาน	4.25	.76	มาก	4
รวม	4.32	.69	มาก	

ตารางที่ 4.4 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ ด้านสาธารณสุข มีค่าเฉลี่ยรวมทุกข้ออยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.32$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด การให้บริการเก็บขยะ ในที่พักอาศัยและร้านค้าต่าง ๆ ($\bar{X} = 4.37$) มีการก่อสร้างท่อระบายน้ำที่ได้มาตรฐาน มีถึงขยะให้บริการเพียงพอกับประชาชน ($\bar{X} = 4.34$) การก่อสร้างสถานที่ทิ้งขยะและกำจัดขยะได้มาตรฐาน ($\bar{X} = 4.25$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.5 แสดงระดับความคิดเห็น ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับคะแนนเฉลี่ย ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต

ด้านคุณภาพชีวิต	\bar{X}	S.D.	ระดับ	ลำดับที่
1. ก่อสร้างลานกีฬาเพื่อบริการให้ประชาชน	4.10	.80	มาก	4
2. การปรับปรุงสนามกีฬาและจัดให้มีสวนสาธารณะเพื่อเป็นที่พักผ่อน	4.10	.77	มาก	4
3. มีบริการเครื่องออกกำลังกายที่ได้มาตรฐาน	4.13	.80	มาก	3
4. การอนุรักษ์และส่งเสริมงานประเพณีท้องถิ่นของชุมชน และการจัดกิจกรรมทางศาสนาตามเทศกาล	4.22	.74	มาก	1
5. การจัดทำโครงการเพื่อสร้างจิตสำนึกให้ประชาชนรักชุมชนของตน เพื่อให้เป็นชุมชนน่าอยู่	4.17	.74	มาก	2
รวม	4.14	.66	มาก	

ตารางที่ 4.5 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต มีค่าเฉลี่ยรวมทุกข้ออยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.14$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับตามค่า \bar{X} จากมากไปน้อย ดังนี้ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดในการอนุรักษ์และส่งเสริมงานประเพณีท้องถิ่นของชุมชนและการจัดกิจกรรมทางศาสนาตามเทศกาล ($\bar{X} = 4.22$) การจัดทำโครงการเพื่อสร้างจิตสำนึกให้ประชาชนรักชุมชนของตนเพื่อให้เป็นชุมชนน่าอยู่ ($\bar{X} = 4.17$) ก่อสร้างลานกีฬาเพื่อบริการให้ประชาชน การปรับปรุงสนามกีฬา และจัดให้มีสวนสาธารณะเพื่อเป็นที่พักผ่อนหย่อนใจของประชาชน ($\bar{X} = 4.10$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.6 แสดงระดับความคิดเห็น ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับคะแนนเฉลี่ย ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ ด้านบริการประชาชนทั่วไป

ด้านบริการประชาชนทั่วไป	\bar{X}	S.D.	ระดับ	ลำดับที่
1. การส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องในชีวิตประจำวันของประชาชน	4.21	.76	มาก	1
2. ให้ความรู้และคำปรึกษาเกี่ยวกับด้านวิศวกรรม	4.16	.81	มาก	4
3. การควบคุมการก่อสร้างอาคารและสิ่งปลูกสร้าง	4.20	.79	มาก	2
4. ให้คำปรึกษาและอนุญาตและรื้อถอนอาคาร	4.18	.82	มาก	3
5. ตรวจสอบอาคารและสิ่งปลูกสร้าง	4.12	.81	มาก	5
รวม	4.17	.72	มาก	

ตารางที่ 4.6 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ด้านบริการประชาชนทั่วไป มีค่าเฉลี่ยรวมทุกข้ออยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.17$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับตามค่า \bar{X} จากมากไปน้อย ดังนี้ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดในการควบคุมการก่อสร้างอาคาร และสิ่งปลูกสร้าง ($\bar{X} = 4.20$) ให้คำปรึกษาและอนุญาตปลูกสร้างอาคารและรื้อถอนอาคาร ($\bar{X} = 4.18$) ตรวจสอบอาคารและสิ่งปลูกสร้าง ($\bar{X} = 4.12$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนจำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ทั้ง 4 ด้าน เพื่อจะได้ทราบว่าตัวแปรอิสระใดบ้างที่มีความแตกต่าง แล้วมีผลทำให้ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่แตกต่างกัน สถิติที่นำมาใช้ ในการวิเคราะห์ดังกล่าว ได้แก่ การวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของตัวแปร 2 กลุ่ม (t-test) และ F-test สำหรับตัวแปร 3 กลุ่มขึ้นไป เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ ตามปัจจัยส่วนบุคคล สำหรับค่านัยสำคัญทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ กำหนดไว้ที่ระดับ .05 ซึ่งผลการทดสอบสมมติฐานปรากฏดังนี้

1. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนจำแนกตามเพศ

ตารางที่ 4.7 เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่
จำแนกตามเพศ

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบริการของ เทศบาลตำบลศรีดอนไผ่	ชาย		หญิง		t	Sig.
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านสาธารณูปโภค สาธารณูปการ	4.37	.69	4.22	.69	2.041	.042
2. ด้านสาธารณสุข	4.41	.67	4.25	.70	2.333	.020
3. ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต	4.16	.64	4.13	.68	.565	.573
4. ด้านบริการประชาชนทั่วไป	4.16	.75	4.19	.70	-.427	.669
รวม	4.27	.63	4.20	.62	1.226	.221

ตารางที่ 4.7 พบว่าประชาชนทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความคิดเห็นต่อการบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 และ 4.20 ตามลำดับเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ทั้งเพศชายและเพศหญิง ทุกด้านอยู่ในระดับมาก ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ ระหว่างเพศชายและเพศหญิง โดยการทดสอบค่าที พบว่า ประชาชนทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความคิดเห็นโดยภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าประชาชนทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความคิดเห็นต่อการบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ไม่แตกต่างกัน

2. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนจำแนกตามอายุ

ตารางที่ 4.8 แสดงเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ จำแนกตามอายุ

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการ ของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่	30 ปี หรือ ต่ำกว่า		31 – 45 ปี		46 ปีขึ้นไป	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. ด้านสาธารณูปโภค สาธารณูปการ	4.06	.64	4.26	.73	4.50	.63
2. ด้านสาธารณสุข	4.20	.63	4.23	.65	4.52	.69
3. ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต	3.99	.54	4.02	.73	4.40	.60
4. ด้านบริการประชาชนทั่วไป	4.02	.61	4.03	.79	4.46	.64
รวม	4.06	.53	4.14	.68	4.47	.57

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ ที่มีอายุ 30 ปี หรือต่ำกว่า อายุ 31-45 ปี และอายุ 46 ปีขึ้นไป มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06 4.14 และ 4.47 ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ประชาชนที่มีอายุ 30 ปี หรือต่ำกว่า อายุ 31- 45 ปี และอายุ 46 ปีขึ้นไป มีระดับความคิดเห็นทุกด้านอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.9 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการ
ของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ จำแนกตามอายุ

ความคิดเห็นของประชาชนที่มี						
ต่อการบริการของเทศบาล ตำบลศรีดอนไผ่	ความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านสาธารณูปโภค สาธารณูปการ	ระหว่างกลุ่ม	11.667	2	5.833	12.970*	.000
	ภายในกลุ่ม	173.157	385	.450		
	รวมทั้งหมด	184.824	387			
2. ด้านสาธารณสุข	ระหว่างกลุ่ม	8.190	2	4.095	8.965*	.000
	ภายในกลุ่ม	175.876	385	.457		
	รวมทั้งหมด	184.066	387			
3. ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต	ระหว่างกลุ่ม	13.516	2	6.758	16.748*	.000
	ภายในกลุ่ม	155.351	385	.404		
	รวมทั้งหมด	168.867	387			
4. ด้านบริการประชาชนทั่วไป	ระหว่างกลุ่ม	16.231	2	8.115	16.869*	.000
	ภายในกลุ่ม	185.221	385	.481		
	รวมทั้งหมด	201.452	387			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	11.783	2	5.892	16.212*	.000
	ภายในกลุ่ม	139.918	385	.363		
	รวมทั้งหมด	151.702	387			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ จำแนกตามอายุ โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ.05 ($F = 16.212$, $Sig = .000$) เมื่อเปรียบเทียบเป็นรายด้าน พบว่าประชาชนที่มีอายุต่างกันมีความเห็นต่อการบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ แตกต่างกันในทุกด้าน

ตารางที่ 4.10 แสดงเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ จำแนกตามอายุ

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่	อายุ	\bar{X}	30 ปี หรือต่ำกว่า	31-45 ปี	46 ปีขึ้นไป
ด้านสาธารณูปโภค สาธารณูปการ	30 ปี หรือต่ำกว่า	4.05	-	.05*	.00*
	31-45 ปี	4.26	-	-	.02*
	46 ปีขึ้นไป	4.50	-	-	-
ด้านสาธารณสุข	30 ปี หรือต่ำกว่า	4.20	-	.941	.001*
	31-45 ปี	4.23	-	-	.002*
	46 ปีขึ้นไป	4.52	-	-	-
ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต	30 ปี หรือต่ำกว่า	3.99	-	.910	.000*
	31-45 ปี	4.02	-	-	.000*
	46 ปีขึ้นไป	4.40	-	-	-
ด้านบริการประชาชนทั่วไป	30 ปี หรือต่ำกว่า	4.02	-	.991	.000*
	31-45 ปี	4.03	-	-	.000*
	46 ปีขึ้นไป	4.56	-	-	-
โดยรวม	30 ปี หรือต่ำกว่า	4.06	-	.651	.000*
	31-45 ปี	4.14	-	-	.000*
	46 ปีขึ้นไป	4.47	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.10 พบว่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ ตามรายคู่ โดยวิธีการเซฟเฟ่ จำแนกตามอายุ มีดังนี้

ด้านสาธารณูปโภค สาธารณูปการ ด้านสาธารณสุข ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต และด้านบริการประชาชนทั่วไป โดยรวมพบว่าความคิดเห็นของประชาชนที่มีอายุ 46 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อการบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่แตกต่างจากประชาชนที่มีอายุ 30 ปี หรือต่ำกว่า และประชาชนที่มีอายุ 31-45 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยประชาชนที่มีอายุ

46 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่สูงกว่าประชาชนที่มีอายุ 30 ปี หรือต่ำกว่า และ 31-45 ปี

3. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนจำแนกตามระดับการศึกษา

ตารางที่ 4.11 แสดงเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ จำแนกตามระดับการศึกษา

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการ ของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่	ประถมศึกษา หรือต่ำกว่า		มัธยมศึกษา หรือเทียบเท่า		อนุปริญญา/ ปริญญาตรี ขึ้นไป	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. ด้านสาธารณูปโภค สาธารณูปการ	4.56	.60	4.31	.67	3.80	.60
2. ด้านสาธารณสุข	4.70	.51	4.21	.64	3.83	.64
3. ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต	4.48	.53	4.02	.64	3.73	.59
4. ด้านบริการประชาชนทั่วไป	4.51	.61	4.08	.71	3.73	.62
รวม	4.57	.48	4.16	.59	3.77	.55

จากตารางที่ 4.11 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ ที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา หรือต่ำกว่า มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า และอนุปริญญา/ปริญญาตรีขึ้นไป มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.57 4.16 และ 3.77 ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษา ประถมศึกษาหรือต่ำกว่ามีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ในด้านสาธารณูปโภค สาธารณูปการ ด้านสาธารณสุข และด้านบริการประชาชนทั่วไป ส่วนประชาชนที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า และอนุปริญญา/ปริญญาตรีขึ้นไป มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ในทุกด้าน

ตารางที่ 4.12 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ จำแนกตามระดับการศึกษา

ความคิดเห็นของประชาชนที่มี						
ต่อการบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่	ความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านสาธารณูปโภค สาธารณูปการ	ระหว่างกลุ่ม	37.038	2	18.519	48.245	.000
	ภายในกลุ่ม	147.786	385	.384		
	รวมทั้งหมด	184.824	387			
2. ด้านสาธารณสุข	ระหว่างกลุ่ม	50.100	2	25.050	71.990	.000
	ภายในกลุ่ม	133.967	385	.348		
	รวมทั้งหมด	184.066	387			
3. ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต	ระหว่างกลุ่ม	38.122	32	19.061	56.127	.000
	ภายในกลุ่ม	130.745	385	.340		
	รวมทั้งหมด	168.867	387			
4. ด้านบริการประชาชนทั่วไป	ระหว่างกลุ่ม	40.160	2	20.080	47.931	.000
	ภายในกลุ่ม	161.292	385	.419		
	รวมทั้งหมด	201.452	387			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	40.587	2	20.294	70.315	.000
	ภายในกลุ่ม	111.114	385	.289		
	รวมทั้งหมด	151.702	387			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.12 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ จำแนกตามระดับการศึกษาโดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 ($F = 70.315$, $Sig = .000$) เมื่อเปรียบเทียบเป็นรายด้าน พบว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่แตกต่างกันในทุกด้าน

ตารางที่ 4.13 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการ
บริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ จำแนกตามระดับการศึกษา

ความคิดเห็นของประชาชนที่มี ต่อการบริการของเทศบาลตำบลศรี ดอนไผ่	ระดับการศึกษา	\bar{X}	ประถมศึกษา หรือต่ำกว่า	มัธยมศึกษา หรือ เทียบเท่า	อนุปริญญา/ ปริญญาตรี ขึ้นไป
ด้านสาธารณูปโภค สาธารณูปการ	ประถมศึกษา หรือต่ำกว่า	4.56	-	.003*	.000*
	มัธยมศึกษาหรือ เทียบเท่า	4.31	-	-	.000*
	อนุปริญญา/ ปริญญาตรีขึ้นไป	3.80	-	-	-
ด้านสาธารณสุข	ประถมศึกษา หรือต่ำกว่า	4.70	-	.000*	.000
	มัธยมศึกษาหรือ เทียบเท่า	4.21	-	-	.000*
	อนุปริญญา/ ปริญญาตรีขึ้นไป	3.83	-	-	-
ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต	ประถมศึกษา หรือต่ำกว่า	4.48	-	.000*	.000*
	มัธยมศึกษาหรือ เทียบเท่า	4.02	-	-	.001*
	อนุปริญญา/ ปริญญาตรีขึ้นไป	3.73	-	-	-
ด้านบริการประชาชนทั่วไป	ประถมศึกษา หรือต่ำกว่า	4.52	-	.000*	.000*
	มัธยมศึกษาหรือ เทียบเท่า	4.08	-	-	.000*
	อนุปริญญา/ ปริญญาตรีขึ้นไป	3.73	-	-	-

ความคิดเห็นของประชาชนที่มี ต่อการบริการของเทศบาลตำบล ศรีดอนไผ่	ระดับการศึกษา	\bar{X}	ประถมศึกษา หรือต่ำกว่า	มัธยมศึกษา หรือ เทียบเท่า	อนุปริญญา/ ปริญญาตรี ขึ้นไป
โดยรวม	ประถมศึกษา หรือต่ำกว่า	4.57	-	.000*	.000*
	มัธยมศึกษาหรือ เทียบเท่า	4.15	-	-	.000*
	อนุปริญญา/ ปริญญาตรีขึ้นไป	3.77	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

โดยรวมพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีระดับการศึกษาระดับประถมศึกษาหรือต่ำกว่า มีตารางที่ 4.13 พบว่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ ตามรายคู่โดยวิธีการเชฟเฟ่ จำแนกตามระดับการศึกษา มีดังนี้

ด้านสาธารณูปโภค สาธารณูปการ ด้านสาธารณสุข ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต และด้านบริการประชาชนทั่วไป ความคิดเห็นต่อการบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่แตกต่างจากประชาชนที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า และ ระดับการศึกษาอนุปริญญา/ปริญญาตรีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยประชาชนที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษาหรือเทียบเท่า มีความคิดเห็นต่อการบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่สูงกว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา หรือเทียบเท่า และอนุปริญญา/ปริญญาตรีขึ้นไป

4. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนจำแนกตามอาชีพ

ตารางที่ 4.14 แสดงเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่จำแนกตามอาชีพ

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการ ของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่	รับจ้างทั่วไป		รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ		ค้าขาย/ธุรกิจ ส่วนตัว	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. ด้านสาธารณูปโภค สาธารณูปการ	4.45	.66	3.73	.62	4.23	.68
2. ด้านสาธารณสุข	4.57	.58	3.66	.58	4.23	.72
3. ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต	4.37	.55	3.63	.62	3.92	.69
4. ด้านบริการประชาชนทั่วไป	4.40	.69	3.70	.58	4.01	.76
รวม	4.45	.53	3.68	.55	4.10	.64

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการ ของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่	เกษตรกร		อื่น ๆ	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. ด้านสาธารณูปโภค สาธารณูปการ	4.53	.63	4.13	.42
2. ด้านสาธารณสุข	4.53	.60	4.28	.57
3. ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต	4.37	.61	4.01	.44
4. ด้านบริการประชาชนทั่วไป	4.33	.71	4.11	.52
รวม	4.44	.59	4.13	.37

จากตารางที่ 4.14 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ ที่มีอาชีพรับจ้างทั่วไป รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว เกษตรกร และอื่น ๆ มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45 3.68 4.10 4.11 และ 4.13 ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ประชาชนที่มีอาชีพรับจ้าง รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว เกษตรกร อื่น ๆ มีระดับความคิดเห็นทุกด้านอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.15 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ จำแนกตามอาชีพ

ความคิดเห็นของประชาชนที่มี						
ต่อการบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่	ความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านสาธารณูปโภค สาธารณูปการ	ระหว่างกลุ่ม	32.574	4	8.143	20.486	.000*
	ภายในกลุ่ม	152.250	383	.398		
	รวมทั้งหมด	184.824	387			
2. ด้านสาธารณสุข	ระหว่างกลุ่ม	42.624	4	10.656	28.855	.000*
	ภายในกลุ่ม	141.442	383	.369		
	รวมทั้งหมด	184.066	387			
3. ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต	ระหว่างกลุ่ม	33.717	4	8.429	23.888	.000*
	ภายในกลุ่ม	135.150	383	.353		
	รวมทั้งหมด	168.867	387			
4. ด้านบริการประชาชนทั่วไป	ระหว่างกลุ่ม	26.133	4	6.533	14.272	.000*
	ภายในกลุ่ม	175.319	383	.458		
	รวมทั้งหมด	201.452	387			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	32.914	4	8.229	26.531	.000*
	ภายในกลุ่ม	118.787	383	.310		
	รวมทั้งหมด	151.702	387			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.15 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ จำแนกตามอาชีพ โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 ($F=26.531$, $Sig=.000$) เมื่อเปรียบเทียบเป็นรายด้าน พบว่าประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่แตกต่างกันในทุกด้าน

ตารางที่ 4.16 แสดงเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการ
บริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ จำแนกตามอาชีพ

ความคิดเห็นของ ประชาชนที่มีต่อ บริการของเทศบาล ตำบลศรีดอนไผ่	อาชีพ	\bar{X}	รับจ้าง ทั่วไป	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	ค้าขาย/ ธุรกิจ ส่วนตัว	เกษตรกร	อื่น ๆ
ด้านสาธารณูปโภค สาธารณูปการ	รับจ้างทั่วไป	4.45	-	.000*	.343	.933	.146
	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	3.73	-	-	.001*	.000*	.062
	ค้าขาย/ธุรกิจ ส่วนตัว	4.23	-	-	-	.081	.967
	เกษตรกร	4.53	-	-	-	-	.032*
	อื่น ๆ	4.13	-	-	-	-	-
ด้านสาธารณสุข	รับจ้างทั่วไป	4.57	-	.000*	.023*	.991	.200
	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	3.66	-	-	.000*	.000*	.000*
	ค้าขาย/ธุรกิจ ส่วนตัว	4.23	-	-	-	.064	.998
	เกษตรกร	4.53	-	-	-	-	.349
	อื่น ๆ	4.28	-	-	-	-	-
ด้านการส่งเสริม คุณภาพชีวิต	รับจ้างทั่วไป	4.37	-	.000*	.000*	1.00	.056
	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	3.63	-	-	.118	.000*	.045*
	ค้าขาย/ธุรกิจ ส่วนตัว	3.92	-	-	-	.000*	.966
	เกษตรกร	4.37	-	-	-	-	.056
	อื่น ๆ	4.02	-	-	-	-	-

ตารางที่ 4.16 (ต่อ)

ความคิดเห็นของ ประชาชนที่มีต่อ บริการของเทศบาล ตำบลศรีดอนไผ่	อาชีพ	\bar{X}	รับจ้าง ทั่วไป	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	ค้าขาย/ ธุรกิจ ส่วนตัว	เกษตรกร	อื่น ๆ
ด้านบริการประชาชน ทั่วไป	รับจ้างทั่วไป	4.40	-	.000*	.018*	.963	.335
	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	3.70	-	-	.150	.000*	.067
	ค้าขาย/ธุรกิจ ส่วนตัว	4.01	-	-	-	.083	.975
	เกษตรกร	4.33	-	-	-	-	.614
	อื่น ๆ	4.11	-	-	-	-	-
โดยรวม	รับจ้างทั่วไป	4.45	-	.000*	.006*	1.00	.085
	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	3.68	-	-	.002*	.000*	.005*
	ค้าขาย/ธุรกิจ ส่วนตัว	4.10	-	-	-	.008*	.999
	เกษตรกร	4.44	-	-	-	-	.098
	อื่น ๆ	4.13	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.16 พบว่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ ตามรายกลุ่ม โดยวิธีการเซฟเฟ่ จำแนกตามอาชีพ มีดังนี้

ด้านสาธารณูปโภค สาธารณูปการ พบว่าประชาชนที่มีอาชีพรับจ้างทั่วไป ($\bar{X}=4.45$) มีความคิดเห็นด้านสาธารณูปโภค สาธารณูปการแตกต่างจากประชาชนที่มีอาชีพรับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว และอื่น ๆ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ด้านบริการประชาชนทั่วไป พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพรับจ้างทั่วไป ($\bar{x} = 4.40$) มีความคิดเห็นด้านบริการประชาชนทั่วไปแตกต่างจากประชาชนที่มีอาชีพรับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ อาชีพค้าขาย/ธุรกิจ อาชีพเกษตรกร และอื่น ๆ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ประชาชนที่มีอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว ($\bar{x} = 4.01$) มีความคิดเห็นด้านบริการประชาชนทั่วไปแตกต่างจากประชาชนที่มีอาชีพรับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกร ($\bar{x} = 4.33$) มีความคิดเห็นด้านบริการประชาชนทั่วไปแตกต่างจากประชาชนที่มี อาชีพรับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ อาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว และอื่น ๆ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ประชาชนที่มีอื่น ๆ ($\bar{x} = 4.11$) มีความคิดเห็นด้านบริการประชาชนทั่วไปแตกต่างจากประชาชนที่มีอาชีพรับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ และอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ด้านสาธารณูปโภค สาธารณูปการ ด้านสาธารณสุข ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต และด้านบริการประชาชนทั่วไป โดยรวม พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีอาชีพรับจ้างทั่วไป มีความคิดเห็นต่อการบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่แตกต่างจากประชาชนที่มีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว เกษตรกร และอื่น ๆ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5. ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนจำแนกตามรายได้

ตารางที่ 4.17 แสดงเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่จำแนกตามรายได้

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการ ของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่	ไม่เกิน 6,000 บาท		6,001-10,000 บาท		มากกว่า 10,001 บาท	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
	1. ด้านสาธารณูปโภค สาธารณูปการ	4.51	.64	4.29	.65	3.82
2. ด้านสาธารณสุข	4.55	.62	4.36	.63	3.79	.62
3. ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต	4.39	.60	4.12	.61	3.68	.60
4. ด้านบริการประชาชนทั่วไป	4.47	.61	4.05	.77	3.77	.60
รวม	4.48	.55	4.20	.59	3.76	.55

จากตารางที่ 4.17 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ ที่มีรายได้ไม่เกิน 6,000 บาท 6,001 -10,000 บาท และมากกว่า 10,001 บาท มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48 4.20 และ 3.76 ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ประชาชนที่มีรายได้ไม่เกิน 6,000 บาท 6,001 – 10,000 บาท และมากกว่า 10,001 บาท มีระดับความคิดเห็นทุกด้านอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.18 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ จำแนกตามรายได้

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่						
ต่อการบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่	ความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านสาธารณูปโภค สาธารณูปการ	ระหว่างกลุ่ม	27.613	2	13.807	33.812	.000*
	ภายในกลุ่ม	157.211	385	.408		
	รวมทั้งหมด	184.824	387			
2. ด้านสาธารณสุข	ระหว่างกลุ่ม	33.908	2	16.954	43.470	.000*
	ภายในกลุ่ม	150.158	385	.390		
	รวมทั้งหมด	184.066	387			
3. ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต	ระหว่างกลุ่ม	28.789	2	14.395	39.564	.000*
	ภายในกลุ่ม	140.077	385	.364		
	รวมทั้งหมด	168.867	387			
4. ด้านบริการประชาชนทั่วไป	ระหว่างกลุ่ม	31.137	2	15.568	35.192	.000*
	ภายในกลุ่ม	170.315	385	.442		
	รวมทั้งหมด	201.452	387			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	29.580	2	14.790	46.626	.000*
	ภายในกลุ่ม	122.122	385	.317		
	รวมทั้งหมด	151.702	387			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.18 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ จำแนกตามรายได้ โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 ($F = 46.626$, $Sig = .000$) เมื่อเปรียบเทียบเป็นรายด้าน พบว่าประชาชนที่มีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่แตกต่างกันในทุกด้าน

ตารางที่ 4.19 แสดงเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ จำแนกตามรายได้

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อ บริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่	รายได้	\bar{X}	ไม่เกิน	6,001 -	มากกว่า
			6,000	10,000	10,001
			บาท	บาท	บาท
ด้านสาธารณูปโภค สาธารณูปการ	ไม่เกิน 6,000 บาท	4.51	-	.009*	.000*
	6,001 - 10,000 บาท	4.29	-	-	.000*
	มากกว่า 10,001 บาท	3.82	-	-	-
ด้านสาธารณสุข	ไม่เกิน 6,000 บาท	4.55	-	.038*	.000*
	6,001 - 10,000 บาท	4.36	-	-	.000*
	มากกว่า 10,001 บาท	3.79	-	-	-
ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต	ไม่เกิน 6,000 บาท	4.39	-	.001*	.000*
	6,001 - 10,000 บาท	4.12	-	-	.000*
	มากกว่า 10,001 บาท	3.68	-	-	-
ด้านบริการประชาชนทั่วไป	ไม่เกิน 6,000 บาท	4.47	-	.000*	.000*
	6,001 - 10,000 บาท	4.05	-	-	.011*
	มากกว่า 10,001 บาท	3.77	-	-	-
โดยรวม	ไม่เกิน 6,000 บาท	4.48	-	.000*	.000*
	6,001 - 10,000 บาท	4.20	-	-	.000*
	มากกว่า 10,001 บาท	3.76	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.19 พบว่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ ตามรายคู่ โดยวิธีการเซฟเฟ่ จำแนกตามรายได้ มีดังนี้

ด้านสาธารณูปโภค สาธารณูปการ ด้านสาธารณสุข ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต และด้านบริการประชาชนทั่วไป โดยรวม พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีรายได้ไม่เกิน 6,000 บาท มีความคิดเห็นต่อการบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่แตกต่างจากประชาชนที่มีรายได้ 6,001-10,000 บาท และประชาชนที่มีรายได้มากกว่า 10,001 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

โดยประชาชนที่มีรายได้ไม่เกิน 6,000 บาท มีความคิดเห็นต่อบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ สูงกว่าประชาชนที่มีรายได้ 6,001-10,000 บาท และประชาชนที่มีรายได้มากกว่า 10,001 บาท

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่

ตารางที่ 4.20 แสดงความถี่ของข้อเสนอแนะเพิ่มเติมกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ และแนวทางแก้ไข

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	ความถี่
ด้านสาธารณูปโภค สาธารณูปการ	
1. ควรปรับปรุงถนน ประปา ไฟฟ้า ให้ได้มาตรฐาน	3
2. ควรทำให้ดีเพื่อชุมชน	1
3. ควรมีการบริการด้านสาธารณูปโภค และสาธารณูปการที่ดี	1
4. ควรมีการดูแลและเข้าถึงประชาชน	1
5. เทศบาลให้บริการดี	1
ด้านสาธารณสุข	
1. ควรมีบริการน้ำดื่มสาธารณะบริการประชาชน	1
2. ควรกำจัดขยะให้ถูกสุขลักษณะ	1
3. ควรปรับปรุงการจัดเก็บขยะ การวางท่อระบายน้ำ	1
4. ควรมีการให้บริการสาธารณสุขที่ดี	2
5. ควรมีการดูแลด้านสุขภาพของคนในชุมชน	1
6. ควรมีการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุ	1
7. บริการสาธารณสุขพอใช้	
ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต	
1. ควรปลูกจิตสำนึกสร้างชุมชนน่าอยู่	1
2. ควรอนุรักษ์และส่งเสริมประเพณีท้องถิ่น	1
3. ควรส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดี	2
4. ควรมีโครงการปรับปรุงซ่อมแซมบ้านประชาชนผู้ขาดแคลนทุนทรัพย์ (ยากจน)	1
5. ควรให้เบี้ยเลี้ยงคนพิการ และผู้สูงอายุในปริมาณที่มาก ๆ หมายถึงให้เงินเยอะ ๆ	1

ตารางที่ 4.20 (ต่อ)

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	ความถี่
6. ควรให้มีการดูแล และนำผู้มีความรู้มาให้คำแนะนำ	1
7. ควรส่งเสริมคุณภาพชีวิตให้มีการอบรมให้อาชีพเสริมให้คนในชุมชน	1
ด้านบริการประชาชนทั่วไป	
1. ควรจัดระเบียบอาคารสิ่งปลูกสร้างให้เป็นระเบียบน่าอยู่อาศัย	1
2. ขอให้มึบริการที่ดีและบริการแบบน้ำใสใจจริง	1
3. ดีมาก	1
ด้านอื่น ๆ	
1. บริการประชาชนด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส เต็มใจบริการ ประชาชนในทุก ๆ ด้าน	1
2. ควรมีการให้บริการทุก ๆ ด้านให้ดียิ่งขึ้นอีก	1

จากตารางที่ 4.20 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อ
บริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ และแนวทางแก้ไข พบว่า

1. ด้านสาธารณูปโภค สาธารณูปการ พบว่า ควรปรับปรุงถนน ประปาไฟฟ้า ให้ได้
มาตรฐาน (3) ควรทำให้ดีเพื่อชุมชน (1) ควรมีการบริการด้านสาธารณูปโภค และสาธารณูปการ
ที่ดี (1) ควรมีการดูแลและเข้าถึงประชาชน (1) เทศบาลให้บริการดี (1)

2. ด้านสาธารณสุข พบว่า ควรมีการให้บริการสาธารณสุขที่ดี (2) ควรมีบริการน้ำดื่ม
สาธารณะบริการประชาชน (1) ควรกำจัดขยะให้ถูกสุขลักษณะ (1) ควรปรับปรุงการจัดเก็บขยะ
การวางท่อระบายน้ำ (1) ควรมีการดูแลด้านสุขภาพของคนในชุมชน (1) ควรมีการดูแลสุขภาพ
ผู้สูงอายุ (1) บริการสาธารณสุขพอใช้ (1)

3. ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต พบว่า ควรส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดี (2) ควรปลูก
จิตสำนึกสร้างชุมชนน่าอยู่ (1) ควรอนุรักษ์และส่งเสริมประเพณีท้องถิ่น (1) ควรมีโครงการ
ปรับปรุงซ่อมแซมบ้านประชาชนผู้ขาดแคลนทุนทรัพย์ (ยากจน) (1) ควรให้เบี้ยเลี้ยงคนพิการ และ
ผู้สูงอายุในปริมาณที่มาก ๆ หมายถึงให้เงินเยอะ ๆ (1) ควรให้มีการดูแล และนำผู้มีความรู้มาให้
คำแนะนำ (1) ควรส่งเสริมคุณภาพชีวิตให้มีการอบรมให้อาชีพเสริมให้คนในหมู่บ้าน (1)

4. ด้านบริการประชาชนทั่วไป พบว่า ควรจัดระเบียบอาคารสิ่งปลูกสร้างให้เป็น
ระเบียบน่าอยู่อาศัย (1) ขอให้มึบริการที่ดีและบริการแบบน้ำใสใจจริง (1) ดีมาก (1)

5. ด้านอื่น ๆ พบว่า บริการประชาชนด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส เต็มใจบริการ
ประชาชนในทุก ๆ ด้าน (1) ควรมีการให้บริการทุก ๆ ด้านให้ดียิ่งขึ้นอีก (1)