

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช 2540 บัญญัติให้รัฐต้องให้ความสำคัญเป็นอิสระแก่ท้องถิ่นตามหลักแห่งการปกครองตนเองตามเจตนารมณ์ของประชาชนในท้องถิ่น โดยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความเป็นอิสระ ในการกำหนดนโยบายการปกครอง การบริหาร การบริหารงานบุคคล การเงินและการคลังและมีอำนาจของตนเอง โดยเฉพาะภายใต้การบริหารงานของคณะผู้บริหารหรือผู้บริหารท้องถิ่น ทำให้รัฐบาลต้องปรับปรุงการบริหารราชการแผ่นดินให้สอดคล้องตามบทบัญญัติดังกล่าว โดยกระจายอำนาจ เพิ่มบทบาทในการบริหารงานในท้องถิ่นให้กับท้องถิ่นมากขึ้นเป็นลำดับ ขณะเดียวกันก็ลดบทบาท และภารกิจของราชการส่วนกลาง และส่วนภูมิภาคลงเป็นลำดับด้วย ดังนั้น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงเป็นกลไกสำคัญในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาพื้นที่ในเขตรับผิดชอบของตน

เทศบาลเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งจัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติจัดระเบียบเทศบาล พ.ศ. 2476 โดยมีภารกิจหน้าที่จัดบริการสาธารณะเพื่อแก้ไขปัญหาและพัฒนา ชุมชนของตน อาทิ การจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบก ทางน้ำ การรักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดินและที่สาธารณะรวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอยสิ่งปฏิกูล การป้องกันและระงับโรคติดต่อ การจัดให้มีน้ำสะอาดหรือน้ำประปา เป็นต้น ดังนั้น การพัฒนาของเทศบาลจึงเป็นการ มุ่งเน้นความเจริญ และความกินดีอยู่ดีของประชาชนในชุมชน ซึ่งจะต้องคำนึงถึงความต้องการของประชาชนในเขตชุมชนเป็นหลัก กล่าวคือ ประโยชน์และบริการที่เทศบาลจัดให้ นั้น จะต้องตอบสนองความต้องการของประชาชนเป็นส่วนใหญ่ จึงทำให้สามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนอย่างแท้จริง และทำให้การบริหารงบประมาณนั้นคุ้มค่าคุ้มทุน การพัฒนาของเทศบาลจึงเป็นการมุ่งเน้นความเจริญ และความกินดีอยู่ดีของประชาชนในชุมชน ซึ่งจะต้องคำนึงถึงความต้องการของประชาชน กล่าวคือ ประโยชน์และบริการที่เทศบาลจัดให้ นั้นจะต้องตอบสนองความต้องการของประชาชนเป็นส่วนใหญ่ จึงทำให้สามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนอย่างแท้จริงและทำให้การบริหารงบประมาณนั้นคุ้มค่าคุ้มทุน แต่ในทางปฏิบัติเนื่องจากผู้บริหารของเทศบาลมาจากการเลือกตั้งโดยตรงของประชาชน ซึ่งบางครั้งการจัดให้มีบริการต่าง ๆ เป็นการให้ผลตอบแทนทางการเมืองมากกว่าคำนึงถึงความจำเป็นเร่งด่วน หรือความต้องการที่แท้จริงของ

ประชาชน และมีผลให้การวางแผนพัฒนาชุมชนและจัดสรรงบประมาณของเทศบาลไม่เหมาะสม และตอบสนองต่อความต้องการของคนเฉพาะกลุ่ม

ผู้วิจัยในฐานะที่เป็นพนักงานเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ จึงมีความสนใจที่จะศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ เพื่อเป็นข้อมูลแก่หน่วยงานในการวางแผนพัฒนา และจัดสรรงบประมาณให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน ตลอดจนเป็นแนวทางในการปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีสถานภาพส่วนบุคคลแตกต่างกันต่อการบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่

สมมติฐานในการวิจัย

1. ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ อำเภอคำเม็ง สະດວກ จังหวัดราชบุรี อยู่ในระดับมาก
2. ประชาชนที่มีสถานภาพส่วนบุคคลที่ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่แตกต่างกัน

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้จะทำการศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ โดยเลือกใช้กลุ่มตัวอย่างจากประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ และใช้แบบสอบถามความคิดเห็น

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไปอาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ จำนวนทั้งสิ้น 12,180 คน

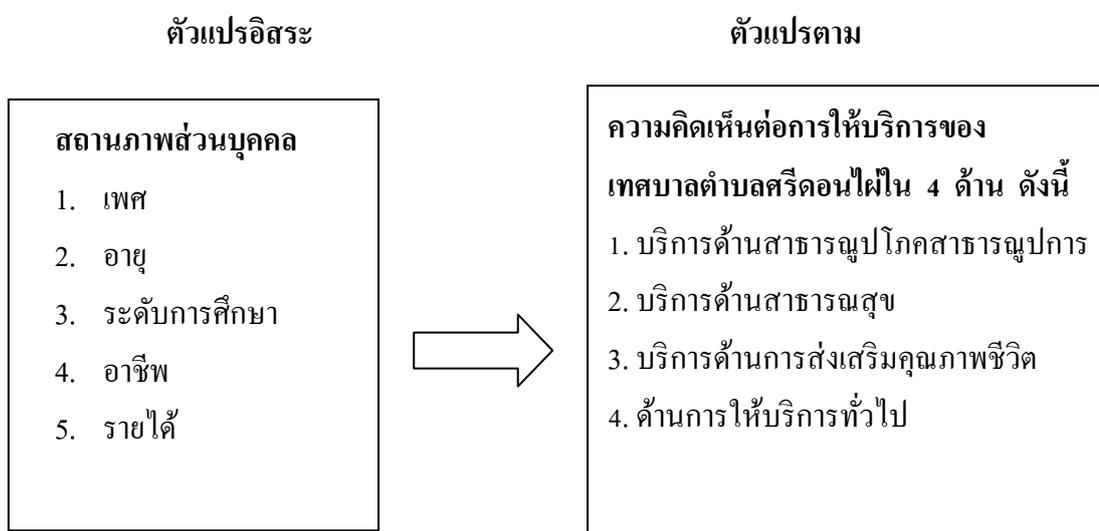
2. กลุ่มตัวอย่างได้จากการคำนวณ จากสูตรของทาโรยามาเน่ ได้จำนวน 388 คน และวิธีการสุ่มตัวอย่าง ผู้ศึกษาใช้วิธีสุ่มตัวอย่างง่าย โดยเป็นบุคคลที่อายุ 18 ปีขึ้นไป อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ จนครบจำนวนกลุ่มตัวอย่าง

ตัวแปร

1. ตัวแปรอิสระได้แก่ ข้อคำถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคล ประกอบด้วยเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้
2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ในด้านสาธารณูปโภค สาธารณูปการ ด้านสาธารณสุข ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต และด้านบริการทั่วไป

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ในงานวิจัยเรื่องความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลศรีดอนไผ่ อำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดจากงานวิจัยของ สมพร กิจประเสริฐ และ สุภาวดี เจียวมาลี แล้วสังเคราะห์เป็นตัวแปรที่ศึกษาในกรอบแนวคิดในการวิจัยครั้งนี้ได้ดังนี้



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัยเรื่องความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ ตำบลดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี

นิยามศัพท์เฉพาะ

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ให้ความหมายของคำศัพท์ที่เกี่ยวข้องไว้ดังนี้

1. ความคิดเห็นของประชาชน หมายถึง การแสดงออก หรือ การแสดงความรู้สึกของประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ ที่มีต่อการบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่

2. ประชาชน หมายถึง ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ ที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป

3. บริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ หมายถึง กิจกรรมสาธารณะต่าง ๆ ที่เทศบาลกำหนดออกมาเป็นแผนงาน/โครงการ 4 ด้าน คือ

3.1 บริการด้านสาธารณูปโภค สาธารณูปการ หมายถึง กิจกรรมสาธารณะที่เทศบาลจัดให้มีเพื่อตอบสนองความจำเป็นพื้นฐานของประชาชน เช่น ถนน สภาพทางเดินเท้าตลาด

3.2 บริการด้านสาธารณสุข หมายถึง บริการที่เกี่ยวกับงานระบายน้ำ เช่น ท่อระบายน้ำ รางระบายน้ำ การจัดการขยะ

3.3 บริการด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต หมายถึง บริการที่เกี่ยวกับการสร้างสวนสาธารณะ สถานที่ออกกำลังกาย

3.4 ด้านการให้บริการทั่วไป เช่น การบริการที่เกี่ยวกับการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร หรือถอนอาคาร ให้คำปรึกษาด้านวิศวกรรม

4. สถานภาพส่วนบุคคล หมายถึง คุณลักษณะส่วนตัวของประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ เทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ ประกอบด้วย

4.1 เพศ หมายถึง ลักษณะแสดงความเป็นหญิงหรือชายของประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ แบ่งเป็นเพศหญิง และชาย

4.2 อายุ หมายถึง จำนวนปีตามปฏิทินนับตั้งแต่เกิดจนถึงปัจจุบัน (พ.ศ. 2553) ของประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ โดยแบ่งเป็น อายุ 30 ปีหรือต่ำกว่า อายุ 31- 50 ปี อายุ 51 ปีขึ้นไป

4.3 ระดับการศึกษา หมายถึง วุฒิการศึกษาชั้นสูงสุดที่ได้รับตามระบบการศึกษาสากลของประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ แบ่งออกเป็น 3 ระดับ คือ ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า อนุปริญญา/ปริญญาตรี ขึ้นไป

4.4 อาชีพ หมายถึง งานที่ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ทำ และทำให้เกิดรายได้หลักแบ่งออกเป็น กลุ่ม คือ รับจ้างทั่วไป รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว เกษตรกร และอื่น ๆ

4.5 รายได้ หมายถึง รายรับที่เป็นค่าเงินเฉลี่ยต่อเดือนโดยประมาณของประชาชน ในเขตเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ แบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม คือ ไม่เกิน 6,000 บาท รายได้ 6,001 – 10,000 บาท และรายได้มากกว่า 10,001 บาท

ประโยชน์ของการวิจัย

1. เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงนโยบาย และจัดทำแผนพัฒนาชุมชนของนครตลอดจนการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาให้ตรงกับความต้องการของประชาชนและมีประสิทธิภาพ
2. เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการให้บริการแก่ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่