

**ชื่อภาคินิพนธ์ :**ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ อำเภอคำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี **ผู้เขียน :**นายสมชาย มณีวิหก สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม กลุ่มการจัดการงานก่อสร้าง พ.ศ. 2554

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ อำเภอคำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี และ 2) เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ อำเภอคำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ อำเภอคำเนินสะดวก การคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างได้จำนวนทั้งสิ้น 388 คน โดยวิธีสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม มาตรฐานส่วนประมาณค่า 5 ระดับ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติทดสอบที และสถิติทดสอบเอฟ การวิเคราะห์ความแปรปรวนและทดสอบแตกต่างรายคู่โดยวิธีเชฟเฟ

### ผลการวิจัยพบว่า

1. ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ อำเภอคำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี อยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับความคิดเห็นจากมากไปน้อย คือ ด้านสาธารณสุข ด้านสาธารณูปโภคสาธารณูปการ ด้านการบริการทั่วไป และด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต ตามลำดับ

2. ความคิดเห็นของประชาชนที่มี อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริการของเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ อำเภอคำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนความคิดเห็นของประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นโดยรวมไม่แตกต่างกัน

**Term Paper Title :** The Opinion of People on Services of Sridonpai Municipal in Damnoensaduak District Ratchaburi Provinces **Author :** Mr.Somchai Maneewehok **Major :** Industrial Technology with Emphasis in Construction Management **Academic Year :** 2011

### **Abstract**

The objectives of this research were to 1) study opinion of people on services of Sridonpai Municipal in Damnoensaduak District Ratchaburi Province and 2) compare opinion of people on services of Sridonpai Municipal in Damnoensaduak District Ratchaburi Province according to personal status such as gender , age , education , occupation and income. Sampling groups in this study were people lived in Sridonpai Municipal that calculated sample sizes using the formula of Taro Yamane and sampling the sample by the accidental sampling method. The total sample size was 388 people. The research tool used for data collection was continuous-scale questionnaire which was divided into 5 levels. The data were analyzed to determine frequency, percentage , mean standard deviation, t – test, F-test and One – way Analysis of variance (ANOVA).The pair – difference was tested by using Scheffe s method.

The results showed that

1. Opinion of people on services of Sridonpai Municipal in Damnoensaduak District Ratchaburi Province were very high. Considering of each opinion factors it was found that the levels of all fact were high. The highest was public health followed by infrastructure general services and enhance quality of life, respectively.

2. Opinion of people on services of Sridonpai Municipal in Damnoensaduak District Ratchaburi Province showed that people with different age, education, occupation and income had the different opinion with significant difference of .05. Whereas people with different gender had the same opinion.