

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	(3)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	(4)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญ.....	(6)
สารบัญตาราง.....	(8)
สารบัญภาพ.....	(11)
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
สมมติฐานการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
บริบทองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา.....	7
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับความคิดเห็น.....	19
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับการมีส่วนร่วม.....	23
แนวคิดเกี่ยวกับการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร.....	30
แนวคิดเกี่ยวกับการบริการสาธารณะ.....	33
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	35
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	39
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	39
เครื่องมือในงานวิจัยและขั้นตอนการสร้างเครื่องมือวิจัย.....	39
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	41
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	41

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิจัย.....	43
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	44
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการ บริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี .....	46
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วม ในการจัดการบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหาร ส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ และระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่.....	53
ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชน ต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี และแนวทางแก้ไข.....	71
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	74
สรุปผลการวิจัย.....	74
อภิปรายผล.....	78
ข้อเสนอแนะ.....	82
บรรณานุกรม.....	84
ภาคผนวก.....	91
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	92
ภาคผนวก ข รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย.....	100
ภาคผนวก ค คุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	102
ภาคผนวก ง ค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม IOC.....	105
ประวัติผู้วิจัย.....	109

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
4.1	แสดงจำนวนและร้อยละของสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	44
4.2	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี.....	46
4.3	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี ด้านการกำหนดนโยบาย ตามรายชื่อ.....	47
4.4	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี ด้านการวางแผน ตามรายชื่อ.....	48
4.5	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี ด้านการปฏิบัติ ตามรายชื่อ.....	49
4.6	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี ด้านการใช้ประโยชน์ ตามรายชื่อ.....	51
4.7	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี ด้านการติดตามและประเมินผล ตามรายชื่อ.....	52

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.8	แสดงเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะ ด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี จำแนกตามเพศ.....	53
4.9	แสดงการแสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี จำแนกตามอายุ.....	54
4.10	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จำแนกตามอายุ.....	55
4.11	แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี ด้านการกำหนดนโยบาย ด้านการวางแผน ด้านการปฏิบัติ ด้านการใช้ประโยชน์ ด้านการติดตามและประเมินผล จำแนกตามอายุ.....	56
4.12	แสดงการแสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา.....	59
4.13	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา.....	60
4.14	แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี ด้านการกำหนดนโยบาย ด้านการวางแผน ด้านการปฏิบัติ ด้านการใช้ประโยชน์ ด้านการติดตามและประเมินผล จำแนกตามระดับการศึกษา.....	61
4.15	แสดงการแสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี จำแนกตามรายได้.....	65

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.16	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จำแนกตามรายได้.....	66
4.17	แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี ด้านการกำหนดนโยบาย และด้านการปฏิบัติ จำแนกตามรายได้.....	67
4.18	แสดงการแสดงผลเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่.....	69
4.19	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่.....	70
4.20	แสดงความถี่ของข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี และแนวทางแก้ไข....	71

## สารบัญญภาพ

ภาพที่		หน้า
1.1	กรอบแนวคิดในการวิจัยเรื่องความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล เกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี.....	5