

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการมีส่วนร่วม ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชน และปัญหาในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี

2. การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี

3. แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาปริญญาโทวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม กลุ่มการจัดการงานก่อสร้าง มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี คำถามมีด้วยกัน 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับการเข้าไปมีส่วนร่วมของผู้กรอกแบบสอบถามในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี ซึ่งประกอบไปด้วย 5 ด้าน คือ ด้านการกำหนดนโยบาย ด้านการวางแผน ด้านการปฏิบัติ ด้านการใช้ประโยชน์ และด้านการติดตามและประเมินผล

ตอนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิด (Open-ended Question) ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

4. การวิจัยครั้งนี้จะบรรลุวัตถุประสงค์ได้ก็ด้วยความร่วมมือของผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน ผู้วิจัยจึงขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาเสียสละเวลาตอบคำถาม และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้ด้วย

จารุพงศ์ ผลศรีธธา

นักศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม กลุ่มการจัดการงานก่อสร้าง

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ตอนที่ 1 แบบสอบถามสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ลงในช่อง หน้าข้อที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

18 - 29 ปี

30 - 39 ปี

40 - 49 ปี

50 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา

มัธยมศึกษา

ปวช./ปวส./อนุปริญญา

ปริญญาตรี/สูงกว่าปริญญาตรี

4. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

5,000 บาทหรือน้อยกว่า

5,001 - 10,000 บาท

10,001 - 20,001 บาทขึ้นไป

5. ระยะเวลาที่ท่านอาศัยอยู่ในพื้นที่

ระยะเวลาต่ำกว่า 5 ปี

ระยะเวลา 5 - 10 ปี

ระยะเวลา 11 - 15 ปี

ระยะเวลา 16 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะ
ด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องขวามือที่ตรงกับการมีส่วนร่วมของท่าน

| ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วม | ระดับความคิดเห็น | | | | |
|---|--------------------|----------|------------------|-----------|---------------------|
| | 5 มาก ที่สุด | 4 มาก | 3 ปาน กลาง | 2 น้อย | 1 น้อย ที่สุด |
| ด้านการกำหนดนโยบาย | | | | | |
| 1. ประชุมกำหนดแผนงานบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน | | | | | |
| 2. ให้คำปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน | | | | | |
| 3. เสนอความคิดเห็นในการวางแผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน | | | | | |
| 4. กำหนดขั้นตอนการทำงานโครงสร้างพื้นฐาน | | | | | |
| 5. เสนอลำดับกิจกรรมต่างๆ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน | | | | | |
| 6. พิจารณาเสนอชื่อบุคคลเป็นกรรมการในโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐาน | | | | | |
| 7. พิจารณาการจัดสรรงบประมาณดำเนินงานโครงสร้างพื้นฐาน | | | | | |
| 8. เข้าร่วมในการปรับปรุงแก้ไขปัญหาหรืออุปสรรคที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน | | | | | |
| 9. หาสถานที่หรือชี้แนะสถานที่ในการก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐาน | | | | | |

| ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วม | ระดับความคิดเห็น | | | | |
|--|--------------------|----------|------------------|-----------|---------------------|
| | 5 มาก ที่สุด | 4 มาก | 3 ปาน กลาง | 2 น้อย | 1 น้อย ที่สุด |
| ด้านการวางแผน | | | | | |
| 10. ท่านเสนอความต้องการ โครงสร้างพื้นฐานของชุมชน ให้กับ อบต.รับทราบ | | | | | |
| 11. ท่านเข้าร่วมประชุมในการศึกษาปัญหาความต้องการ โครงสร้างพื้นฐานของชุมชน และความต้องการร่วมกับอบต. | | | | | |
| 12. ท่านเข้าไปมีส่วนร่วมในการจัดลำดับความสำคัญของ ปัญหาความต้องการ โครงสร้างพื้นฐานของชุมชน ร่วมกับอบต. | | | | | |
| 13. ท่านร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาของชุมชน และแนวทางการแก้ไขปัญหาด้าน โครงสร้างพื้นฐาน ร่วมกับ อบต. | | | | | |
| 14. ท่านเข้าไปมีส่วนร่วมในการพิจารณาความเป็นไปได้ ของโครงการ โครงสร้างพื้นฐานร่วมกับ อบต. | | | | | |
| 15. ท่านเข้าไปมีส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนินโครงการ โครงสร้างพื้นฐานเพื่อแก้ไขปัญหาของชุมชนร่วมกับ อบต. | | | | | |
| ด้านการปฏิบัติ | | | | | |
| 16. เข้าร่วมเป็นผู้บริหารงานหรือควบคุมดูแลกิจกรรมงาน โครงสร้างพื้นฐาน | | | | | |
| 17. เข้าร่วมออกแบบกำหนดลักษณะของงานก่อสร้าง โครง สร้างพื้นฐาน | | | | | |
| 18. เข้าร่วมการอบรมสัมมนาการจัดการบริการสาธารณะ ด้านโครงสร้างพื้นฐานที่หน่วยงานต่างๆ จัดขึ้น | | | | | |
| 19. มีส่วนช่วยรณรงค์ประชาสัมพันธ์หรือดำเนินกิจกรรม ต่างๆ เกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐาน | | | | | |

| ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วม | ระดับความคิดเห็น | | | | |
|--|--------------------|----------|------------------|-----------|---------------------|
| | 5 มาก ที่สุด | 4 มาก | 3 ปาน กลาง | 2 น้อย | 1 น้อย ที่สุด |
| 20. จัดการอบรมสัมมนาเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจงาน โครงสร้างพื้นฐาน | | | | | |
| 21. ได้ใช้เวลา แรงงาน เงิน หรือวัสดุอุปกรณ์อื่นๆ ในการจัดให้มีบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐาน | | | | | |
| 22. ให้ข้อมูลข่าวสาร โครงการก่อสร้าง โครงสร้างพื้นฐาน แก่เพื่อนบ้านและคนในหมู่บ้าน | | | | | |
| 23. แจ้งข่าวสารเกี่ยวกับกฎหมาย ข้อบังคับ รูปแบบงาน โครงสร้างพื้นฐานที่รู้ให้แก่เพื่อนบ้านหรือบุคคลอื่น | | | | | |
| 24. ร่วมทำงานกับเจ้าหน้าที่ของรัฐแนะนำภาคเอกชนใน การดำเนินงานก่อสร้าง โครงสร้างพื้นฐาน | | | | | |
| 25. สอดส่องติดตามการทำงานก่อสร้าง โครงสร้างพื้นฐาน อยู่เสมอ | | | | | |
| ด้านการใช้ประโยชน์ | | | | | |
| 26. ท่านเข้าไปใช้ประโยชน์จากงานบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐาน | | | | | |
| 27. โครงสร้างพื้นฐานที่ก่อสร้างตรงกับความต้องการและ แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนได้ | | | | | |
| 28. งานบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานทำให้ท่าน ได้รับความสะดวกสบายในการดำรงชีวิต | | | | | |
| 29. ท่านได้ร่วมเป็นคณะกรรมการเพื่อบริหารจัดการสิ่ง ก่อสร้างของงานบริการสาธารณะด้าน โครงสร้าง พื้นฐานที่สร้างขึ้น | | | | | |
| 30. ท่านมีความภูมิใจที่มี โครงสร้างพื้นฐานที่ดีสะดวก ทันสมัย สร้างความเจริญให้แก่ชุมชน | | | | | |

| ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วม | ระดับความคิดเห็น | | | | |
|--|--------------------|----------|------------------|-----------|---------------------|
| | 5 มาก ที่สุด | 4 มาก | 3 ปาน กลาง | 2 น้อย | 1 น้อย ที่สุด |
| ด้านการติดตามและประเมินผล | | | | | |
| 31. เคยเข้าร่วมประชุมติดตามคู่มือผลงานการก่อสร้าง โครงสร้างพื้นฐาน | | | | | |
| 32. ร่วมเก็บข้อมูลงานขณะก่อสร้างสำหรับการติดตามและ ประเมินผลงาน | | | | | |
| 33. ติดตามคู่มืองานโครงสร้างพื้นฐานก่อให้เกิดประโยชน์ แก่ประชาชน | | | | | |
| 34. นำปัญหา ข้อขัดข้องที่พบจากโครงสร้างพื้นฐาน พูดคุยในที่ประชุมของหมู่บ้านหรือที่อื่นๆ | | | | | |
| 35. เสนอแนะแนวทางวิธีปรับปรุงการดำเนินงานให้ดีขึ้น | | | | | |

ตอนที่ 3 แบบสอบถามแบบปลายเปิด (Open - ended Question) เพื่อแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหาร ส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี ต่างๆดังนี้

3.1. ด้านการกำหนดนโยบาย

.....

.....

.....

3.2. ด้านการวางแผน

.....

.....

.....

3.3. ด้านการปฏิบัติ

.....

.....

.....

3.4. ด้านการใช้ประโยชน์

.....

.....

.....

3.5. ด้านการติดตามและประเมินผล

.....

.....

.....

3.6. อื่นๆ

.....

.....

.....

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างยิ่งที่ได้กรุณาตอบแบบสอบถามฉบับนี้ครบถ้วนทุกข้อ

ภาคผนวก ข

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัย

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัย

| ที่ | ชื่อ - นามสกุล | ตำแหน่ง/สถานที่ทำงาน |
|-----|---------------------------|---|
| 1 | ผศ.ดร.ภัทรามน จำปาเงิน | ประธานสาขาวิชา ยุทธศาสตร์การพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี |
| 2 | ดร.ปานิศา แก้วสวัสดิ์ | อาจารย์บัณฑิตศึกษา คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี |
| 3 | ผศ.ดร.ยุทธ ไกยวรรณ | อาจารย์บัณฑิตศึกษา คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี |
| 4 | นายรุ่งโรจน์ พิศาลรัตนคุณ | หัวหน้าฝ่ายแบบแผนและก่อสร้าง กองช่าง เทศบาล เมือง ราชบุรี |
| 5 | นายสุรวุฒิ ศรีสุพจน์ | รองปลัดเทศบาลตำบลศรีดอนไผ่ ตำบลศรีดอนไผ่ อำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี |

ภาคผนวก ค

คุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

คุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

| | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item- Total Correlation | Alpha if Item Deleted |
|----|-------------------------------------|---|--|-----------------------------|
| A1 | 95.9333 | 680.9609 | .6511 | .9785 |
| A2 | 96.1000 | 672.9207 | .7693 | .9781 |
| A3 | 96.2333 | 669.2885 | .8252 | .9778 |
| A4 | 96.2000 | 667.4759 | .7875 | .9780 |
| A5 | 96.1000 | 671.3345 | .6994 | .9784 |
| A6 | 96.0667 | 669.7195 | .7900 | .9780 |
| A7 | 96.4667 | 664.1885 | .8523 | .9777 |
| A8 | 96.3000 | 673.2517 | .7291 | .9782 |
| A9 | 96.3667 | 672.7230 | .8167 | .9779 |
| B1 | 95.8000 | 673.2690 | .7223 | .9782 |
| B2 | 96.1333 | 674.0506 | .7954 | .9780 |
| B3 | 96.2333 | 662.6678 | .8678 | .9776 |
| B4 | 96.2000 | 663.2690 | .8400 | .9778 |
| B5 | 96.3000 | 673.3897 | .7844 | .9780 |
| B6 | 96.3333 | 672.9885 | .7849 | .9780 |
| C1 | 96.3000 | 668.7000 | .7912 | .9780 |
| C2 | 96.5333 | 677.2920 | .7313 | .9782 |
| C3 | 96.4667 | 664.2575 | .8253 | .9778 |
| C4 | 96.2667 | 672.9609 | .7166 | .9783 |
| C5 | 96.5000 | 677.2241 | .6759 | .9784 |
| C6 | 96.4667 | 672.6023 | .6741 | .9785 |

| | | | | |
|-----|---------|----------|-------|-------|
| C7 | 96.2667 | 669.7885 | .8057 | .9779 |
| C8 | 96.4667 | 665.7057 | .8812 | .9776 |
| C9 | 96.4000 | 664.4552 | .8546 | .9777 |
| C10 | 96.2333 | 672.9437 | .7515 | .9781 |
| D1 | 95.9333 | 670.8230 | .7757 | .9780 |
| D2 | 95.9333 | 682.3402 | .6852 | .9784 |
| D3 | 95.9667 | 681.0678 | .6315 | .9786 |
| D4 | 96.1000 | 691.1966 | .4349 | .9792 |
| D5 | 96.2000 | 683.4069 | .4651 | .9794 |
| E1 | 96.1333 | 673.2920 | .7219 | .9783 |
| E2 | 96.3000 | 674.0793 | .7398 | .9782 |
| E3 | 96.3000 | 674.4931 | .7314 | .9782 |
| E4 | 96.2000 | 680.3034 | .7339 | .9782 |
| E5 | 96.5333 | 663.8437 | .8059 | .9779 |

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 35

Alpha = .9788

ภาคผนวก ง

ค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม IOC

ผลการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของผู้เชี่ยวชาญ โดยใช้ค่า IOC

| ข้อคำถาม | ผู้เชี่ยวชาญ | | | | | ค่า IOC | ความหมาย |
|--|--------------|---|---|----|---|---------|----------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | |
| ด้านการกำหนดนโยบาย | | | | | | | |
| 1. ประชุมกำหนดแผนงานบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | ใช้ได้ |
| 2. ให้คำปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0.8 | ใช้ได้ |
| 3. เสนอความคิดเห็นในการวางแผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0.8 | ใช้ได้ |
| 4. กำหนดขั้นตอนการทำงานโครงสร้างพื้นฐาน | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0.8 | ใช้ได้ |
| 5. เสนอลำดับกิจกรรมต่างๆ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0.6 | ใช้ได้ |
| 6. พิจารณาเสนอชื่อบุคคลเป็นกรรมการในโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐาน | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0.8 | ใช้ได้ |
| 7. พิจารณาการจัดสรรงบประมาณดำเนินงานโครงสร้างพื้นฐาน | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | ใช้ได้ |
| 8. เข้าร่วมในการปรับปรุงแก้ไขปัญหาหรืออุปสรรคที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | ใช้ได้ |
| 9. หาสถานที่หรือชี้แนะสถานที่ในการก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐาน | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | ใช้ได้ |
| ด้านการวางแผน | | | | | | | |
| 10. ท่านเสนอความต้องการโครงสร้างพื้นฐานของชุมชนให้กับ อบต.รับทราบ | 1 | 1 | 1 | -1 | 1 | 0.6 | ใช้ได้ |
| 11. ท่านเข้าร่วมประชุมในการศึกษาปัญหาความต้องการโครงสร้างพื้นฐานของชุมชนและความต้องการร่วมกับอบต. | 1 | 1 | 1 | -1 | 1 | 0.6 | ใช้ได้ |
| 12. ท่านเข้าไปมีส่วนร่วมในการจัดลำดับความสำคัญของปัญหาความต้องการโครงสร้างพื้นฐานของชุมชนร่วมกับอบต. | 1 | 1 | 1 | -1 | 1 | 0.6 | ใช้ได้ |

| ข้อความ | ผู้เชี่ยวชาญ | | | | | ค่า IOC | ความหมาย |
|---|--------------|---|---|----|---|---------|----------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | |
| 13. ท่านร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาของชุมชนและแนวทางการแก้ไขปัญหาด้านโครงสร้างพื้นฐานร่วมกับ อบต. | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | ใช้ได้ |
| 14. ท่านเข้าไปมีส่วนร่วมในการพิจารณาความเป็นไปได้ของโครงการ โครงสร้างพื้นฐานร่วมกับ อบต. | 1 | 1 | 1 | -1 | 1 | 0.6 | ใช้ได้ |
| 15. ท่านเข้าไปมีส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนินโครงการโครงสร้างพื้นฐานเพื่อแก้ไขปัญหาของชุมชนร่วมกับ อบต. | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | ใช้ได้ |
| ด้านการปฏิบัติ | | | | | | | |
| 16. เข้าร่วมเป็นผู้บริหารงานหรือควบคุมดูแลกิจกรรมงานโครงสร้างพื้นฐาน | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0.6 | ใช้ได้ |
| 17. เข้าร่วมออกแบบกำหนดลักษณะของงานก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐาน | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | ใช้ได้ |
| 18. เข้าร่วมอบรมสัมมนาการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานที่หน่วยงานต่างๆ จัดขึ้น | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | ใช้ได้ |
| 19. มีส่วนช่วยรณรงค์ประชาสัมพันธ์หรือดำเนินกิจกรรมต่างๆ เกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐาน | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0.6 | ใช้ได้ |
| 20. จัดการอบรมสัมมนาเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจงานโครงสร้างพื้นฐาน | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0.8 | ใช้ได้ |
| 21. ได้ใช้เวลา แรงงาน เงิน หรือวัสดุอุปกรณ์อื่นๆ ในการจัดให้มีบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | ใช้ได้ |
| 22. ให้ข้อมูลข่าวสาร โครงการก่อสร้าง โครงสร้างพื้นฐานแก่เพื่อนบ้านและคนในหมู่บ้าน | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | ใช้ได้ |
| 23. แจกข่าวสารเกี่ยวกับกฎหมาย ข้อบังคับ รูปแบบงานโครงสร้างพื้นฐานที่รู้ให้แก่เพื่อนบ้านหรือบุคคลอื่น | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | ใช้ได้ |
| 24. ร่วมทำงานกับเจ้าหน้าที่ของรัฐแนะนำภาคเอกชนในการดำเนินงานก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐาน | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | ใช้ได้ |

| ข้อความ | ผู้เชี่ยวชาญ | | | | | ค่า IOC | ความ หมาย |
|---|--------------|---|---|----|---|------------|--------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | |
| 25. สอดส่องติดตามการทำงานก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐาน อยู่เสมอ | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | ใช้ได้ |
| ด้านการใช้ประโยชน์ | | | | | | | |
| 26. ท่านเข้าไปใช้ประโยชน์จากงานบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐาน | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0.8 | ใช้ได้ |
| 27. โครงสร้างพื้นฐานที่ก่อสร้างตรงกับความต้องการและ แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนได้ | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0.8 | ใช้ได้ |
| 28. งานบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานทำให้ท่าน ได้รับความสะดวกสบายในการดำรงชีวิต | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0.8 | ใช้ได้ |
| 29. ท่านได้ร่วมเป็นคณะกรรมการเพื่อบริหารจัดการสิ่ง ก่อสร้างของงานบริการสาธารณะด้านโครงสร้าง พื้นฐานที่สร้างขึ้น | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0.6 | ใช้ได้ |
| 30. ท่านมีความภูมิใจที่มีโครงสร้างพื้นฐานที่ดีสะดวก ทันสมัย สร้างความเจริญให้แก่ชุมชน | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0.8 | ใช้ได้ |
| ด้านการติดตามและประเมินผล | | | | | | | |
| 31. เคยเข้าร่วมประชุมติดตามคูผลงานการก่อสร้าง โครงสร้างพื้นฐาน | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | ใช้ได้ |
| 32. ร่วมเก็บข้อมูลงานขณะก่อสร้างสำหรับการติดตามและ ประเมินผลงาน | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1.00 | ใช้ได้ |
| 33. ติดตามคูว่างานโครงสร้างพื้นฐานก่อให้เกิดประโยชน์ แก่ประชาชน | 1 | 1 | 1 | -1 | 1 | 0.6 | ใช้ได้ |
| 34. นำปัญหา ข้อขัดข้องที่พบจากโครงสร้างพื้นฐาน พูดคุยในที่ประชุมของหมู่บ้านหรือที่อื่นๆ | 1 | 1 | 1 | -1 | 1 | 0.6 | ใช้ได้ |
| 35. เสนอแนะแนวทางวิธีปรับปรุงการดำเนินงานให้ดีขึ้น | 1 | 1 | 1 | -1 | 1 | 0.6 | ใช้ได้ |