

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี มีวัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี และเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีการมีส่วนร่วมกับสถานภาพส่วนบุคคลเกี่ยวกับการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้เป็นหัวหน้าครัวเรือน โดยใช้ตารางของเครชชี และมอร์แกน (อ้างถึงใน สติน พันธุ์พินิจ, 2551 : 137) ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำนวน 341 คนโดยใช้การสุ่มตัวอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามวิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติทดสอบที (t - test) การวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว (One - Way Analysis of Variance) และการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีของแอลเอสดี (LSD)

### สรุปผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

#### ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 53.70 อายุ พบว่า ส่วนใหญ่มีอายุ 40 - 49 ปี คิดเป็นร้อยละ 27.90 ระดับการศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 49.90 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า ส่วนใหญ่มีรายได้ 5,001-10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 42.80 และระยะเวลาที่ทำงานอาศัยอยู่ในพื้นที่ พบว่า ส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในพื้นที่ระยะเวลา 16 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 73.30

## ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน โดยความคิดเห็นของประชาชนต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี ลำดับแรกคือ ด้านการใช้ประโยชน์ รองลงมาคือ ด้านการกำหนดนโยบาย

ผลการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี ในแต่ละด้านตามรายชื่อ พบว่า

1. ด้านการกำหนดนโยบาย ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง 9 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ประชุมกำหนดแผนงานบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน พิจารณาเสนอข้อบุคคลเป็นกรรมการในโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐานและเข้าร่วมในการปรับปรุงแก้ไขปัญหาหรืออุปสรรคที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้ายคือ หาสถานที่หรือชี้แนะสถานที่ในการก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐาน

2. ด้านการวางแผน ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง 6 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ท่านเสนอความต้องการโครงสร้างพื้นฐานของชุมชนให้กับ อบต.รับทราบ ท่านเข้าร่วมประชุมในการศึกษาปัญหาความต้องการ โครงสร้างพื้นฐานของชุมชนและความต้องการร่วมกับอบต. และท่านร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาของชุมชนและแนวทางการแก้ไขปัญหาด้านโครงสร้างพื้นฐานร่วมกับ อบต. ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้ายคือ ท่านเข้าไปมีส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนินโครงการโครงสร้างพื้นฐานเพื่อแก้ไขปัญหาของชุมชนร่วมกับ อบต.

3. ด้านการปฏิบัติ ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง 10 ข้อโดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีส่วนช่วยรณรงค์ประชาสัมพันธ์หรือดำเนินกิจกรรมต่างๆ

เกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐาน สอดคล้องคิดตามการทำงานก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐานอยู่เสมอ และได้  
 ระยะเวลา แรงงาน เงิน หรือวัสดุอุปกรณ์อื่นๆ ในการจัดให้มีบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐาน  
 ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้ายคือ เข้าร่วมออกแบบกำหนดลักษณะของงานก่อสร้าง โครงสร้าง  
 พื้นฐาน

4. ด้านการใช้ประโยชน์ ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการ  
 บริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี  
 จังหวัดราชบุรี โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ  
 ปานกลาง 5 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ งานบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานทำให้  
 ได้รับความสะดวกสบายในการดำรงชีวิต เข้าไปใช้ประโยชน์จากงานบริการสาธารณะด้าน โครงสร้าง  
 พื้นฐาน และมีความภูมิใจที่มีโครงสร้างพื้นฐานที่ดีสะดวกทันสมัย สร้างความเจริญให้แก่ชุมชน ส่วนข้อ  
 ที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้ายคือ ท่านได้ร่วมเป็นคณะกรรมการเพื่อบริหารจัดการสิ่งก่อสร้างของงาน  
 บริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานที่สร้างขึ้น

5. ด้านการติดตามและประเมินผล ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมใน  
 การจัดการบริการสาธารณะด้าน โครงสร้าง พื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา  
 อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีค่าเฉลี่ย  
 อยู่ในระดับปานกลาง 5 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ เคยเข้าร่วมประชุมติดตามดูผลงาน  
 การก่อสร้าง โครงสร้างพื้นฐาน ติดตามดูว่างาน โครงสร้างพื้นฐานก่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชน  
 และนำปัญหา ข้อขัดข้องที่พบจาก โครงสร้างพื้นฐานพูดคุยในที่ประชุมของหมู่บ้านหรือที่อื่นๆ ส่วน  
 ข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้ายคือ ร่วมเก็บข้อมูลงานขณะก่อสร้างสำหรับการติดตามและประเมินผลงาน



## อภิปรายผล

จากการศึกษา ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี มีประเด็นที่นำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี โดยรวมอยู่ระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ มาหะมะรอฮีดี อุซะมิ (2550 : 64) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลกรงปินัง อำเภอกรงปินัง จังหวัดยะลา พบว่า ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลอยู่ในในระดับปานกลาง ที่เป็นเช่นนี้ อาจเป็นเพราะว่า การให้ความรู้ ความเข้าใจในงานด้านโครงสร้างพื้นฐานยังไม่ทั่วถึง ทำให้ประชาชนขาดความรู้สึกร่วมเป็นเจ้าของ จึงทำให้บทบาทการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานน้อยกว่าที่ควรจะเป็น ในการวิจัยครั้งนี้ ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี ลำดับแรกคือ ด้านการใช้ประโยชน์ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชญามาศ พิบูลแถว (2550 : 68) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลขุนพิทักษ์ อำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี พบว่า ประชาชนมีส่วนร่วมในด้านการใช้ประโยชน์อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาจากผลการวิจัยครั้งนี้คือ ด้านการกำหนดนโยบาย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศักดา ตรีเทศ (2550 : 69) ที่ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนตำบลต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร ศึกษาเฉพาะกรณีเขตอำเภอเมืองสมุทรสาคร พบว่า การกำหนดนโยบายหรือการวางแผนเพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาชุมชนโดยมีส่วนร่วมในการเป็นคณะกรรมการร่วมวางแผนผลการศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง ด้านที่มีค่าเฉลี่ยลำดับสุดท้าย คือ ด้านการปฏิบัติ ที่เป็นเช่นนี้ อาจเป็นเพราะว่า การดำเนินการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี ประชาชนมิได้เข้าร่วมดูแล ควบคุมโครงการก่อสร้าง ไม่ทราบแบบแปลนการก่อสร้างจึงไม่ทราบข้อมูลการดำเนินโครงการทำให้ไม่สามารถช่วยรณรงค์ประชาสัมพันธ์การดำเนินโครงการได้

สำหรับผลการศึกษา ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี ในแต่ละด้านมีประเด็นอภิปรายดังนี้

1.1 ด้านการกำหนดนโยบาย ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชญามาศ พิบูลแก้ว (2550 : 67) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลขุนพิทักษ์ อำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี พบว่า ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายในระดับปานกลาง โดยองค์การบริหารส่วนตำบลขุนพิทักษ์ ต้องมีการปรับปรุงแก้ไขโดยการส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย วางแผนพัฒนาชุมชนด้านโครงสร้างพื้นฐาน และจากผลการวิจัยที่ได้เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่ประชาชนมีความคิดเห็นมากที่สุด ได้แก่ ประชุมกำหนดแผนงานบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศักดา ตรีทศ (2550 : 70) ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนตำบลต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร ศึกษาเฉพาะกรณีเขตอำเภอเมืองสมุทรสาคร พบว่า แนวทางการพัฒนาการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน จะต้องมีการพัฒนาและส่งเสริม ความรู้ ความเข้าใจ ในการจัดทำแผนพัฒนา โดยการจัดให้มีการประชุมสัมมนา ชี้แจง เพื่อให้ประชาชนเกิดความรู้ และมีส่วนร่วมกำหนดโครงการบรรจุไว้ในแผนพัฒนาเพื่อดำเนินการต่อไป

1.2 ด้านการวางแผน พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา มีการดำเนินงานด้านการวางแผนเป็นไปตามระเบียบและขั้นตอนในการปฏิบัติของทางราชการ แต่เนื่องจากโครงการที่บรรจุไว้ในแผนพัฒนาตำบล มีจำนวนมาก แต่ได้รับการจัดสรรงบประมาณจากส่วนกลางจำนวนจำกัด จึงทำให้ไม่สามารถดำเนินการได้ครบทุกโครงการตามแผนงานที่วางไว้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พงษ์ศักดิ์ ตั้งวานิชกพงษ์ (2546 : 53) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น พบว่า องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่นมีการดำเนินงานเป็นไปตามระเบียบแบบแผนของทางราชการ แต่การจัดสรรงบประมาณและการกระจายงบประมาณสู่ท้องถิ่นยังไม่เพียงพอ แนวทางที่เหมาะสมในการปฏิบัติของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่นคือ เพิ่มประสิทธิภาพการจัดหางบประมาณและความคุ้มค่าใช้จ่ายงบประมาณให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จากผลการวิจัยที่ได้เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่ประชาชนมีความคิดเห็นมากที่สุด ได้แก่ เสนอความต้องการด้านโครงสร้างพื้นฐานของชุมชนให้กับอบต.รับทราบ

ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า จากผลการศึกษาวิจัย เป็นตัวชี้วัดที่ดีที่แสดงให้เห็นว่าประชาชนในตำบลเกาะพลับพลา มีทัศนคติที่ดีต่อหน่วยงาน และสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชน โดยให้ความร่วมมือในการเข้าไปมีส่วนร่วมในการเสนอความต้องการด้าน โครงสร้างพื้นฐานของชุมชน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วุฒิสาร ตันไชย (2547: 33) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ผลกระทบต่อภาคประชาชนจากการจัดบริการสาธารณะ: องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามนโยบายการกระจายอำนาจสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น: ศึกษาเฉพาะกรณีองค์กรบริหารส่วนตำบล (อบต.) พบว่า การจัดบริการสาธารณะต้องเป็นไปตามหลักผลประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นผู้ซึ่งมีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรง เมื่อเกิดความพึงพอใจ ความร่วมมือก็จะเกิดขึ้น โดยความสมัครใจ

1.3 ด้านการปฏิบัติ พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง จากผลการวิจัยที่ได้เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่ประชาชนมีความคิดเห็นมากที่สุด ได้แก่ มีส่วนช่วยรณรงค์ประชาสัมพันธ์หรือดำเนินกิจกรรมต่างๆ เกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐาน ที่เป็นเช่นนี้ อาจเป็นเพราะว่า ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมควบคุมดูแลกิจกรรมงานด้าน โครงสร้างพื้นฐาน เข้าร่วมออกแบบกำหนดลักษณะของงานก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐาน สอดคล้องติดตามการทำงานก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐาน และข้อมูลข่าวสาร โครงการก่อสร้างอย่างสม่ำเสมอ ทำให้เกิดความโปร่งใส และได้รับทราบข้อมูลการดำเนินงานที่ถูกต้องชัดเจน ในการปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน จึงทำประชาชนเกิดความมั่นใจและภูมิใจและช่วยประชาสัมพันธ์งานด้านโครงสร้างพื้นฐานของ อบต. ให้คนในตำบลทราบ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชญามาศ พิบูลแถว (2550 : 69) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดการบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลขุนพิทักษ์ อำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลขุนพิทักษ์ มีการส่งเสริมให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์กิจกรรมของ อบต. โดยจัดให้มีการประชาสัมพันธ์ทั้งก่อนหลังดำเนินการอย่างกว้างขวางและชัดเจนด้านวัตถุประสงค์ ผ่านสื่อหลายช่องทาง เช่น เว็บไซต์ของ อบต. แผ่นพับแจกจ่าย และวารสารท้องถิ่น เพื่อประโยชน์ของประชาชนเอง

1.4 ด้านการใช้ประโยชน์ พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง จากผลการวิจัยที่ได้เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่ประชาชนมีความคิดเห็นมากที่สุด ได้แก่ งานบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานทำให้ได้รับความสะดวกสบายในการดำรงชีวิตที่เป็นเช่นนี้ อาจเป็นเพราะว่า อบต. ได้เปิดโอกาสให้ประชาชนได้รับรู้และได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของ อบต. ซึ่งผลของการดำเนินการก่อให้เกิดประโยชน์โดยตรงกับประชาชนในพื้นที่ไม่ว่าจะเป็นสิ่งก่อสร้างอาคาร ถนน ไฟฟ้า ประปา และการพัฒนาแหล่งน้ำ

ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วันชัย วัฒนศัพท์ (2543 : 43 - 45) ที่ได้กล่าวว่า กระบวนการมีส่วนร่วมของชุมชนนั้นจะต้องดูที่ผลกระทบ และผลประโยชน์ของโครงการ/กิจกรรมเป็นหลัก

1.5 ด้านการติดตามและประเมินผล พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง จากผลการวิจัยที่ได้เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่ประชาชนมีความคิดเห็นมากที่สุด ได้แก่ เข้าร่วมประชุมติดตามดูผลงานการก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศักดา ตรีทศ (2550 : 70) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาคมตำบลต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร ศึกษาเฉพาะกรณีเขตอำเภอเมืองสมุทรสาคร พบว่า การติดตามตรวจสอบการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ที่ประชุมประชาคมได้มีการลงมติให้ชุมชนร่วมกันตรวจสอบการทำงานอันได้แก่ ไฟฟ้า ประปา ถนน และในกรณีที่มีโครงการใดที่ผู้รับจ้างทำงานไม่มีประสิทธิภาพขอให้แจ้งมายัง อบต.

2. ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ และระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่

2.1 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ และระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐาน ที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน จึงไม่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัย ซึ่งอาจเป็นเพราะว่า ประชาชนทั้งเพศชายและเพศหญิงได้รับผลประโยชน์จากโครงการก่อสร้างด้านโครงสร้างพื้นฐานในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี เหมือนกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ มะยูโซะ มะยาชิง (2550 : 70) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลาใหม่ อำเภอตากใบ จังหวัดนราธิวาส พบว่า ประชาชนในตำบลศาลาใหม่ที่มีเพศต่างกัน มีส่วนร่วมในการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน และระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน จึงไม่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัย ซึ่งอาจเป็นเพราะว่า หน่วยงาน อบต. ให้ความสำคัญกับประชาชนในตำบลทุกคนไม่ว่าจะอาศัยอยู่ในพื้นที่ตั้งแต่ดั้งเดิมหรือย้ายเข้ามาอยู่ใหม่ โดยได้มีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ ความเข้าใจ งานด้านโครงสร้างพื้นฐานอย่างต่อเนื่องกับประชาชนทุกระดับในการรับทราบข้อมูลข่าวสาร โดยเท่าเทียมกัน ดังนั้น ประชาชนจึงให้ความร่วมมือในการมีส่วนร่วมในการจัดการ

บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานไม่แตกต่างกัน ส่วนประชาชนที่มีอายุแตกต่างกันมีความคิดเห็นโดยรวมแตกต่างกัน ซึ่งอาจเป็นเพราะว่า การเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนส่วนใหญ่เป็นแม่บ้าน ผู้สูงอายุ ผู้ประกอบอาชีพค้าขาย เกษตรกร ซึ่งอยู่ที่บ้านและมีเวลาว่างในการเข้าร่วมกิจกรรมของ อบต. ระดับการศึกษา พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความคิดเห็นโดยรวมแตกต่างกันซึ่งอาจเป็นเพราะว่า ประชาชนในเขต อบต.เกาะพลับพลา ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรรม มีการศึกษา น้อยและโดยอาชีพทำให้ต้องฝังตัวอยู่ในพื้นที่ ส่วนประชาชนอีกกลุ่มในเขต อบต.เกาะพลับพลา ที่มีการศึกษาสูงขึ้นไปจนถึงระดับปริญญาตรี ได้มีการออกไปประกอบอาชีพนอกเขตตำบลหรือต่างจังหวัด จึงทำให้ไม่มีเวลาและไม่มีบทบาทการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานมากนัก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของยูทชนา บุญทน (2550 : 41) ที่ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง ที่มีอายุ การศึกษา อาชีพแตกต่างกัน มีความพึงพอใจบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนองแตกต่างกัน และรายได้ ต่างกันมีความคิดเห็นโดยรวมแตกต่างกันซึ่งอาจเป็นเพราะว่า ประชาชนในตำบลมีการประกอบอาชีพ หลากหลายแตกต่างกันออกไป ทำให้มีรายได้แตกต่างกันหลายระดับ และทุกคนก็ต้องประกอบอาชีพ จึงทำให้การเข้าไปมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของ อบต.เกาะพลับพลา แตกต่างกันไปตามความ จำเป็นของแต่ละบุคคล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วัชรินทร์ บรรดาศักดิ์ (2548 : 78) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในชุมชนเขตเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี พบว่า ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามรายได้อาชีพหลักต่อเดือน คือ รายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท รายได้ 5,000 - 10,000 บาท รายได้ 10,001 - 15,000 บาท รายได้ 15,001 - 20,000 บาท และรายได้มากกว่า 20,000 บาท โดยภาพรวมแล้วแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ด้านการกำหนดนโยบาย ควรมีการกำหนดนโยบายให้ความสำคัญกับงานการวางผังเมือง และการควบคุมอาคาร งานโครงสร้างพื้นฐานถือเป็นแม่บทในการกำหนดทิศทางการพัฒนาเมืองทั้งระบบทุก ๆ ด้าน หากขาดการเอาใจใส่ ก็จะเกิดการพัฒนาอย่างไร้ทิศทางและก่อให้เกิดปัญหาของเมืองตามมาในอนาคตเช่นเดียวกับเมืองใหญ่ทั่วไปที่ประสบปัญหาอยู่
2. ด้านการวางแผน ควรมีการส่งเสริมให้ประชาคมตำบลจัดทำ และวางแผนงานโครงการเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็ง เพื่อสร้างกรอบของการประสานงาน และเพื่อระดมทรัพยากร

ทางการบริหาร โดยจัดให้มีการกำหนดแนวทาง วิธีการ และขั้นตอนการมีส่วนร่วมให้ชัดเจน และควรแต่งตั้งคณะทำงานในระดับชุมชน หมู่บ้าน มีการกำหนดพื้นที่เป้าหมายทำการสำรวจปัญหาและความต้องการของชุมชน เพื่อนำมาวางแผนและดำเนินโครงการให้เป็นรูปธรรม

3. ด้านการปฏิบัติ ควรให้การสนับสนุนเครื่องจักร เครื่องมือ และพัฒนาพนักงาน ผู้ปฏิบัติงาน เครื่องมือที่มีอยู่ในปัจจุบันให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ เพื่อให้สามารถดำเนินงานโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4. ด้านการใช้ประโยชน์ ประชาชนมีความมีส่วนร่วมในด้านการใช้ประโยชน์อยู่ในระดับปานกลาง แต่ประชาชนมีความภูมิใจที่มีโครงสร้างพื้นฐานที่ดี สะดวกทันสมัย สร้างความเจริญให้แก่ชุมชนเกิดจากพื้นที่ในเขตตำบลเกาะพลับพลา แต่เมื่อทางองค์การบริหารส่วนตำบลเข้ามาดำเนินการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ทำให้ประชาชนมีความภูมิใจที่มีโครงสร้างที่ดีสะดวกสบายในการดำเนินชีวิต และมีความภูมิใจที่มีโครงสร้างพื้นฐานที่ดีสะดวกทันสมัย สร้างความเจริญให้แก่ชุมชน

5. ด้านการติดตามและประเมินผล ควรมีการแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผล เข้าร่วมเป็นคณะกรรมการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานกับองค์การบริหารส่วนจังหวัดในทุกขั้นตอนเพื่อเสนอปัญหา และความต้องการของประชาชน และขั้นตอนสุดท้ายคือ ตรวจสอบประเมินผลต่อไป

#### ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยและองค์ประกอบที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานตามนโยบายการกระจายอำนาจ

2. ควรศึกษาเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลอื่นๆ ที่มีลักษณะใกล้เคียงกันเพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาต่อไป