

บทที่ 4

ผลการวิจัย

ในการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์สถานการณ์ส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ และระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี และแนวทางแก้ไข

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (N = 341)	ร้อยละ
1. เพศ		
- ชาย	158	46.30
- หญิง	183	53.70
2. อายุ		
- 18 - 29 ปี	87	25.50
- 30 - 39 ปี	84	24.60
- 40 - 49 ปี	95	27.90
- 50 ปีขึ้นไป	75	22.00
3. ระดับการศึกษา		
- ประถมศึกษา	170	49.90
- มัธยมศึกษา	74	21.70
- ปวช./ปวส./อนุปริญญา	56	16.40
- ปริญญาตรี/สูงกว่าปริญญาตรี	41	12.00
4. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		
- 5,000 บาทหรือน้อยกว่า	132	38.70
- 5,001-10,000 บาท	146	42.80
- 10,001-20,001 บาทขึ้นไป	63	18.50
5. ระยะเวลาที่ทำงานอาศัยอยู่ในพื้นที่		
- ระยะเวลาต่ำกว่า 5 ปี	20	5.90
- ระยะเวลา 5 - 10 ปี	39	11.40
- ระยะเวลา 11- 15 ปี	32	9.40
- ระยะเวลา 16 ปีขึ้นไป	250	73.30
รวม	341	100

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามเป็นดังนี้
เพศ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 53.70 รองลงมาคือ เพศชาย คิดเป็น
ร้อยละ 42.90

อายุ พบว่า ส่วนใหญ่มีอายุ 40 - 49 ปี คิดเป็นร้อยละ 27.90 รองลงมาคือ อายุ 18 - 29 ปี
คิดเป็นร้อยละ 25.50 อายุ 30 - 39 ปี คิดเป็นร้อยละ 24.60 และ อายุ 50 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 22.00

ระดับการศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 49.90
รองลงมาคือ มัธยมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 21.70 ปวช./ปวส./อนุปริญญา คิดเป็นร้อยละ 16.40 และ
ปริญญาตรี/สูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 12.00

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า ส่วนใหญ่มีรายได้ 5,001-10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 42.80
รองลงมาคือ มีรายได้ 5,000 บาทหรือน้อยกว่า คิดเป็นร้อยละ 38.70 และมีรายได้ 10,001-20,001 บาท
ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 18.50

ระยะเวลาที่ท่านอาศัยอยู่ในพื้นที่ พบว่า ส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในพื้นที่ระยะเวลา 16 ปีขึ้นไป
คิดเป็นร้อยละ 73.30 รองลงมาคือ อาศัยอยู่ในพื้นที่ระยะเวลา 5 - 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 11.40 อาศัย
อยู่ในพื้นที่ระยะเวลา 11- 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 9.40 และอาศัยอยู่ในพื้นที่ระยะเวลาดำกว่า 5 ปี
คิดเป็นร้อยละ 5.90

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการ
บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา
อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี

ตารางที่ 4.2 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชน
ที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วม ในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน	\bar{X}	S.D.	ระดับ	ลำดับที่
1. ด้านการกำหนดนโยบาย	2.91	.86	ปานกลาง	2
2. ด้านการวางแผน	2.91	.87	ปานกลาง	3
3. ด้านการปฏิบัติ	2.85	.84	ปานกลาง	5
4. ด้านการใช้ประโยชน์	3.14	.85	ปานกลาง	1
5. ด้านการติดตามและประเมินผล	2.88	.93	ปานกลาง	4
เฉลี่ยรวม	2.94	.79	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการ
สาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล เกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี
จังหวัดราชบุรี โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.94$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ใน
ระดับปานกลาง 5 ด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ด้านการใช้ประโยชน์ ($\bar{X} = 3.14$) ด้าน
การกำหนดนโยบาย ($\bar{X} = 2.91$) และด้านการวางแผน ($\bar{X} = 2.91$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้ายคือ
ด้านการปฏิบัติ ($\bar{X} = 2.85$)

ตารางที่ 4.3 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี ด้านการกำหนดนโยบาย ตามรายชื่อ

ด้านการกำหนดนโยบาย	\bar{X}	S.D.	ระดับ	ลำดับที่
1. ประชุมกำหนดแผนงานบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน	3.13	.94	ปานกลาง	1
2. ให้คำปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน	2.94	.96	ปานกลาง	4
3. เสนอความคิดเห็นในการวางแผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	2.93	1.03	ปานกลาง	5
4. กำหนดขั้นตอนการทำงานโครงสร้างพื้นฐาน	2.81	.99	ปานกลาง	8
5. เสนอลำดับกิจกรรมต่างๆ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	2.89	.99	ปานกลาง	6
6. พิจารณาเสนอชื่อบุคคลเป็นกรรมการในโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐาน	2.95	1.06	ปานกลาง	2
7. พิจารณาการจัดสรรงบประมาณดำเนินงานโครงสร้างพื้นฐาน	2.82	1.01	ปานกลาง	7
8. เข้าร่วมในการปรับปรุงแก้ไขปัญหาหรืออุปสรรคที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน	2.95	1.11	ปานกลาง	3
9. หาสถานที่หรือชี้แนะสถานที่ในการก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐาน	2.78	1.05	ปานกลาง	9
รวม	2.91	.86	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี ด้านการกำหนดนโยบาย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.91$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง 9 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ประชุมกำหนดแผนงานบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ($\bar{X} = 3.13$) พิจารณาเสนอชื่อบุคคลเป็นกรรมการในโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐาน และเข้าร่วมในการปรับปรุงแก้ไขปัญหาหรืออุปสรรคที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ($\bar{X} = 2.95$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้ายคือ หาสถานที่หรือชี้แนะสถานที่ในการก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐาน ($\bar{X} = 2.78$)

ตารางที่ 4.4 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี ด้านการวางแผน ตามรายชื่อ

ด้านการวางแผน	\bar{X}	S.D.	ระดับ	ลำดับที่
1. ท่านเสนอความต้องการ โครงสร้างพื้นฐานของชุมชนให้กับ อบต.รับทราบ	3.09	1.06	ปานกลาง	1
2. ท่านเข้าร่วมประชุมในการศึกษาปัญหาความต้องการโครงสร้างพื้นฐานของชุมชน และความต้องการร่วมกับอบต.	2.99	.99	ปานกลาง	2
3. ท่านเข้าไปมีส่วนร่วมในการจัดลำดับความสำคัญของปัญหา ความต้องการ โครงสร้างพื้นฐานของชุมชนร่วมกับอบต.	2.88	1.01	ปานกลาง	4
4. ท่านร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาของชุมชน และ แนวทางการแก้ไขปัญหาด้านโครงสร้างพื้นฐานร่วมกับ อบต.	2.89	1.04	ปานกลาง	3
5. ท่านเข้าไปมีส่วนร่วมในการพิจารณาความเป็นไปได้ของ โครงการ โครงสร้างพื้นฐานร่วมกับ อบต.	2.85	.99	ปานกลาง	5
6. ท่านเข้าไปมีส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนิน โครงการ โครงสร้างพื้นฐานเพื่อแก้ไขปัญหาของชุมชนร่วมกับ อบต.	2.76	1.01	ปานกลาง	6
รวม	2.91	.87	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี ด้านการวางแผน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.91$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง 6 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ท่านเสนอความต้องการ โครงสร้างพื้นฐานของชุมชนให้กับ อบต.รับทราบ ($\bar{X} = 3.09$) ท่านเข้าร่วมประชุมในการศึกษา ปัญหาความต้องการโครงสร้างพื้นฐานของชุมชน และความต้องการร่วมกับอบต. ($\bar{X} = 2.99$) และท่าน ร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาของชุมชนและแนวทางการแก้ไขปัญหาด้านโครงสร้างพื้นฐานร่วมกับอบต. ($\bar{X} = 2.89$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้ายคือ ท่านเข้าไปมีส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนิน โครงการ โครงสร้างพื้นฐานเพื่อแก้ไขปัญหาของชุมชนร่วมกับ อบต. ($\bar{X} = 2.76$)

ตารางที่ 4.5 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี ด้านการปฏิบัติ ตามรายชื่อ

ด้านการปฏิบัติ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	ลำดับที่
1. เข้าร่วมเป็นผู้บริหารงานหรือควบคุมดูแลกิจกรรมงานโครงสร้างพื้นฐาน	2.78	1.03	ปานกลาง	9
2. เข้าร่วมออกแบบกำหนดลักษณะของงานก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐาน	2.67	.98	ปานกลาง	10
3. เข้าร่วมการอบรมสัมมนาการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานที่หน่วยงานต่างๆ จัดขึ้น	2.82	1.08	ปานกลาง	8
4. มีส่วนช่วยรณรงค์ประชาสัมพันธ์หรือดำเนินกิจกรรมต่างๆ เกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐาน	3.02	1.05	ปานกลาง	1
5. จัดการอบรมสัมมนาเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจงานโครงสร้างพื้นฐาน	2.84	.99	ปานกลาง	6
6. ได้ใช้เวลา แรงงาน เงิน หรือวัสดุอุปกรณ์อื่นๆ ในการจัดให้มีบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน	2.88	1.07	ปานกลาง	3
7. ให้ข้อมูลข่าวสารโครงการก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐานแก่เพื่อนบ้านและคนในหมู่บ้าน	2.87	.91	ปานกลาง	4
8. แจ้งข่าวสารเกี่ยวกับกฎหมาย ข้อบังคับ รูปแบบงานโครงสร้างพื้นฐานที่รู้ให้แก่เพื่อนบ้านหรือบุคคลอื่น	2.83	.96	ปานกลาง	7
9. ร่วมทำงานกับเจ้าหน้าที่ของรัฐแนะนำภาคเอกชนในการดำเนินงานก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐาน	2.85	1.02	ปานกลาง	5
10. สอดส่องติดตามการทำงานก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐานอยู่เสมอ	2.91	.98	ปานกลาง	2
รวม	2.85	.84	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี ด้านการปฏิบัติ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.85$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่ามีค่าเฉลี่ย

อยู่ในระดับปานกลาง 10 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีส่วนช่วยรณรงค์ประชาสัมพันธ์ หรือดำเนินกิจกรรมต่างๆ เกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐาน ($\bar{X} = 3.02$) สอดส่องติดตามการทำงานก่อสร้าง โครงสร้างพื้นฐานอยู่เสมอ ($\bar{X} = 2.91$) และได้ใช้เวลา แรงงาน เงิน หรือวัสดุอุปกรณ์อื่นๆ ในการ จัดให้มีบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ($\bar{X} = 2.88$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้ายคือ เข้าร่วม ออกแบบกำหนดลักษณะของงานก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐาน ($\bar{X} = 2.67$)

ตารางที่ 4.6 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี ด้านการใช้ประโยชน์ ตามรายชื่อ

ด้านการใช้ประโยชน์	\bar{X}	S.D.	ระดับ	ลำดับที่
1. ท่านเข้าไปใช้ประโยชน์จากงานบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน	3.19	.99	ปานกลาง	2
2. โครงสร้างพื้นฐานที่ก่อสร้างตรงกับความต้องการและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนได้	3.14	1.01	ปานกลาง	4
3. งานบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานทำให้ท่านได้รับความสะดวกสบายในการดำรงชีวิต	3.25	.95	ปานกลาง	1
4. ท่านได้ร่วมเป็นคณะกรรมการเพื่อบริหารจัดการสิ่ง ก่อสร้างของงานบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานที่สร้างขึ้น	2.95	1.01	ปานกลาง	5
5. ท่านมีความภูมิใจที่มีโครงสร้างพื้นฐานที่ดีสะดวกทันสมัย สร้างความเจริญให้แก่ชุมชน	3.16	1.10	ปานกลาง	3
รวม	3.14	.85	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี ด้านการใช้ประโยชน์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.14$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง 5 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ งานบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานทำให้ท่านได้รับความสะดวกสบายในการดำรงชีวิต ($\bar{X} = 3.25$) ท่านเข้าไปใช้ประโยชน์จากงานบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ($\bar{X} = 3.19$) และท่านมีความภูมิใจที่มีโครงสร้างพื้นฐานที่ดีสะดวกทันสมัย สร้างความเจริญให้แก่ชุมชน ($\bar{X} = 3.16$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้ายคือ ท่านได้ร่วมเป็นคณะกรรมการเพื่อบริหารจัดการสิ่ง ก่อสร้างของงานบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานที่สร้างขึ้น ($\bar{X} = 2.95$)

ตารางที่ 4.7 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี ด้านการติดตามและประเมินผล ตามรายชื่อ

ด้านการติดตามและประเมินผล	\bar{X}	S.D.	ระดับ	ลำดับที่
1. เคยเข้าร่วมประชุมติดตามคุณภาพผลงานการก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐาน	2.99	1.08	ปานกลาง	1
2. ร่วมเก็บข้อมูลงานขณะก่อสร้างสำหรับการติดตามและประเมินผลงาน	2.82	1.00	ปานกลาง	5
3. ติดตามความก้าวหน้าโครงการพื้นฐานก่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชน	2.89	1.03	ปานกลาง	2
4. นำปัญหา ข้อขัดข้องที่พบจากโครงสร้างพื้นฐานพูดคุยในที่ประชุมของหมู่บ้านหรือที่อื่นๆ	2.87	1.04	ปานกลาง	3
5. เสนอแนะแนวทางวิธีปรับปรุงการดำเนินงานให้ดีขึ้น	2.85	1.06	ปานกลาง	4
รวม	2.88	.93	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี ด้านการติดตามและประเมินผล โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.88$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง 5 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ เคยเข้าร่วมประชุมติดตามคุณภาพผลงานการก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐาน ($\bar{X} = 2.99$) ติดตามความก้าวหน้าโครงการพื้นฐานก่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชน ($\bar{X} = 2.89$) และนำปัญหา ข้อขัดข้องที่พบจากโครงสร้างพื้นฐานพูดคุยในที่ประชุมของหมู่บ้านหรือที่อื่นๆ ($\bar{X} = 2.87$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้ายคือ ร่วมเก็บข้อมูลงานขณะก่อสร้างสำหรับการติดตามและประเมินผลงาน ($\bar{X} = 2.82$)

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ และระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่

ตารางที่ 4.8 แสดงเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะ ด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี จำแนกตามเพศ

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน	ชาย		หญิง		t	Sig.
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านการกำหนดนโยบาย	2.91	.86	2.91	.86	-.039	.969
2. ด้านการวางแผน	2.96	.87	2.86	.87	1.055	.292
3. ด้านการปฏิบัติ	2.89	.84	2.81	.83	.964	.336
4. ด้านการใช้ประโยชน์	3.12	.84	3.15	.86	-.277	.782
5. ด้านการติดตามและประเมินผล	2.92	.97	2.85	.89	.741	.459
รวม	2.96	.80	2.91	.79	.538	.591

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี จำแนกตามเพศชายหญิง โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.96 และ 2.91 ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า เพศชายและเพศหญิงมีระดับความคิดเห็นต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี ทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี โดยสถิติทดสอบที พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นทุกด้านไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.9 แสดงการแสดงผลเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี จำแนกตามอายุ

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วม ในการจัดการบริการสาธารณะ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	18 - 29 ปี		30 - 39 ปี		40 - 49 ปี		50 ปีขึ้นไป	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. ด้านการกำหนดนโยบาย	3.16	.86	3.03	.83	2.71	.87	2.72	.79
2. ด้านการวางแผน	3.14	.83	2.95	.90	2.67	.89	2.89	.79
3. ด้านการปฏิบัติ	3.08	.84	2.92	.79	2.64	.85	2.75	.79
4. ด้านการใช้ประโยชน์	3.35	.89	3.16	.74	2.95	.91	3.10	.77
5. ด้านการติดตามและประเมินผล	3.19	.93	2.95	.90	2.59	.93	2.82	.86
รวม	3.19	.79	3.00	.75	2.71	.82	2.85	.73

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี ที่มีอายุ 18 - 29 ปี 30 - 39 ปี 39 - 48 ปี 40 - 49 ปี และ 50 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.19 3.00 2.71 และ 2.85 ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าประชาชนที่มีคิดเห็นต่อการมีส่วนร่วมที่มีอายุ 18 - 29 ปี 30 - 39 ปี 39 - 48 ปี 40 - 49 ปี และ 50 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.10 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จำแนกตามอายุ

ความคิดเห็น	ความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านการกำหนดนโยบาย	ระหว่างกลุ่ม	12.991	3	4.330	6.142*	.000
	ภายในกลุ่ม	237.594	337	.705		
	รวมทั้งหมด	250.586	340			
2. ด้านการวางแผน	ระหว่างกลุ่ม	10.156	3	3.385	4.608*	.004
	ภายในกลุ่ม	247.584	337	.735		
	รวมทั้งหมด	257.740	340			
3. ด้านการปฏิบัติ	ระหว่างกลุ่ม	9.961	3	3.320	4.910*	.002
	ภายในกลุ่ม	227.886	337	.676		
	รวมทั้งหมด	237.847	340			
4. ด้านการใช้ประโยชน์	ระหว่างกลุ่ม	7.335	3	2.445	3.480*	.016
	ภายในกลุ่ม	236.756	337	.703		
	รวมทั้งหมด	244.091	340			
5. ด้านการติดตามและประเมินผล	ระหว่างกลุ่ม	17.047	3	5.682	6.881*	.000
	ภายในกลุ่ม	278.287	337	.826		
	รวมทั้งหมด	295.334	340			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	10.906	3	3.635	5.967*	.001
	ภายในกลุ่ม	205.318	337	.609		
	รวมทั้งหมด	216.224	340			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จำแนกตามอายุ โดยภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($F = 5.967$, $Sig. = .001$) เมื่อเปรียบเทียบเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านต่างๆ แตกต่างกันทุกด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05

ตารางที่ 4.11 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี ด้านการกำหนดนโยบาย ด้านการวางแผน ด้านการปฏิบัติ ด้านการใช้ประโยชน์ ด้านการติดตามและประเมินผล จำแนกตามอายุ

ความคิดเห็น	อายุ	\bar{X}	18-29 ปี	30-39 ปี	40-49 ปี	50 ปีขึ้นไป
ด้านการกำหนดนโยบาย	18 - 29 ปี	3.16	-	.14	.45*	.44*
	30 - 39 ปี	3.02	-	-	.31*	.30*
	40 - 49 ปี	2.71	-	-	-	.01
	50 ปีขึ้นไป	2.72	-	-	-	-
ด้านการวางแผน	18 - 29 ปี	3.14	-	.19	.47*	.25
	30 - 39 ปี	2.95	-	-	.28*	.06
	40 - 49 ปี	2.67	-	-	-	.22
	50 ปีขึ้นไป	2.89	-	-	-	-
ด้านการปฏิบัติ	18 - 29 ปี	3.08	-	.16	.44*	.33*
	30 - 39 ปี	2.92	-	-	.28*	.17
	40 - 49 ปี	2.64	-	-	-	.11
	50 ปีขึ้นไป	2.75	-	-	-	-
ด้านการใช้ประโยชน์	18 - 29 ปี	3.35	-	.19	.40*	.25
	30 - 39 ปี	3.16	-	-	.21	.06
	40 - 49 ปี	2.95	-	-	-	.15
	50 ปีขึ้นไป	3.10	-	-	-	-
ด้านการติดตามและประเมินผล	18 - 29 ปี	3.19	-	.24	.61*	.36*
	30 - 39 ปี	2.95	-	-	.37*	.12
	40 - 49 ปี	2.58	-	-	-	.25
	50 ปีขึ้นไป	2.83	-	-	-	-

ตารางที่ 4.11 (ต่อ)

ความคิดเห็น	อายุ	\bar{X}	18 - 29 ปี	30 - 39 ปี	40 - 49 ปี	50 ปีขึ้นไป
โดยรวม	18 - 29 ปี	3.16	-	.18	.47*	.33*
	30 - 39 ปี	3.02	-	-	.29*	.14
	40 - 49 ปี	2.71	-	-	-	.14
	50 ปีขึ้นไป	2.72	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.11 พบว่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี ตามรายกลุ่ม มีดังนี้

ด้านการกำหนดคนโยบาย พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ที่มีอายุ 18 - 29 ปี แตกต่างจากประชาชนที่มีอายุ 40 - 49 ปี และ 50 ปีขึ้นไป ประชาชนที่มีอายุ 30 - 39 ปี แตกต่างจากประชาชนที่มีอายุ 40 - 49 ปี และ 50 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยประชาชนที่มีอายุ 18 - 29 ปี และอายุ 30 - 39 ปี มีความคิดเห็นต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานสูงกว่าประชาชนที่มีอายุ 40 - 49 ปี และ 50 ปีขึ้นไป

ด้านการวางแผน พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ที่มีอายุ 18 - 29 ปี แตกต่างจากประชาชนที่มีอายุ 40 - 49 ปี ประชาชนที่มีอายุ 30 - 39 ปี แตกต่างจากประชาชนที่มีอายุ 40 - 49 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยประชาชนที่มีอายุ 18 - 29 ปี และอายุ 30 - 39 ปี มีความคิดเห็นต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานสูงกว่าประชาชนที่มีอายุ 40 - 49 ปี

ด้านการปฏิบัติ พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ที่มีอายุ 18 - 29 ปี แตกต่างจากประชาชนที่มีอายุ 40 - 49 ปี และ 50 ปีขึ้นไป ประชาชนที่มีอายุ 30 - 39 ปี แตกต่างจากประชาชนที่มีอายุ 40 - 49 ปี โดยประชาชนที่มีอายุ 18 - 29 ปี มีความคิดเห็นต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานสูงกว่าประชาชนที่มีอายุ 40 - 49 ปี และ 50 ปีขึ้นไป และประชาชนที่มีอายุ 30 - 39 ปี มีความคิดเห็นต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานสูงกว่าประชาชนที่มีอายุ 40 - 49 ปี

ด้านการใช้ประโยชน์ พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ที่มีอายุ 18 - 29 ปี แตกต่างจากประชาชนที่มีอายุ 40 - 49 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยประชาชนที่มีอายุ 18 - 29 ปี มีความคิดเห็นต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานสูงกว่าประชาชนที่มีอายุ 40 - 49 ปี

ด้านการติดตามและประเมินผล พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ที่มีอายุ 30 - 39 ปี แตกต่างจากประชาชนที่มีอายุ 40 - 49 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยประชาชนที่มีอายุ 30 - 39 ปี มีความคิดเห็นต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานสูงกว่าประชาชนที่มีอายุ 40 - 49 ปี

โดยรวม พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ที่มีอายุ 18 - 29 ปี แตกต่างจากประชาชนที่มีอายุ 40 - 49 ปี และ 50 ปี ขึ้นไป ประชาชนที่มีอายุ 30 - 39 ปี แตกต่างจากประชาชนที่มีอายุ 40 - 49 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยประชาชนที่มีอายุ 18 - 29 ปี มีความคิดเห็นต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานสูงกว่าประชาชนที่มีอายุ 40 - 49 ปี และ 50 ปี ขึ้นไป และประชาชนที่มีอายุ 30 - 39 ปี มีความคิดเห็นต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานสูงกว่าประชาชนที่มีอายุ 40 - 49 ปี

ตารางที่ 4.12 แสดงการแสดงความเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน	ประถมศึกษา		มัธยมศึกษา		ปวช.ปวส.อนุปริญญา		ปริญญาตรีสูงกว่าปริญญาตรี	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. ด้านการกำหนดนโยบาย	2.76	.81	2.83	.94	3.23	.89	3.20	.69
2. ด้านการวางแผน	2.83	.83	2.79	1.01	3.13	.85	3.15	.69
3. ด้านการปฏิบัติ	2.76	.79	2.71	.94	3.09	.87	3.10	.67
4. ด้านการใช้ประโยชน์	3.01	.85	3.11	.79	3.42	.95	3.33	.66
5. ด้านการติดตามและประเมินผล	2.79	.89	2.72	1.06	3.16	.95	3.20	.69
รวม	2.83	.77	2.83	.87	3.21	.83	3.19	.61

จากตารางที่ 4.12 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี ที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปวช. ปวส. อนุปริญญา และปริญญาตรีสูงกว่าปริญญาตรี มีคิดเห็นต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.83 2.83 3.21 และ 3.19 ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปวช. ปวส. อนุปริญญา และปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.13 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา

ความคิดเห็น	ความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านการกำหนดนโยบาย	ระหว่างกลุ่ม	13.343	3	4.448	6.318*	.000
	ภายในกลุ่ม	237.242	337	.704		
	รวมทั้งหมด	250.586	340			
2. ด้านการวางแผน	ระหว่างกลุ่ม	7.032	3	2.344	3.151*	.025
	ภายในกลุ่ม	250.708	337	.744		
	รวมทั้งหมด	257.740	340			
3. ด้านการปฏิบัติ	ระหว่างกลุ่ม	8.579	3	2.860	4.203*	.006
	ภายในกลุ่ม	229.268	337	.680		
	รวมทั้งหมด	237.847	340			
4. ด้านการใช้ประโยชน์	ระหว่างกลุ่ม	8.724	3	2.908	4.164*	.006
	ภายในกลุ่ม	235.367	337	.698		
	รวมทั้งหมด	244.091	340			
5. ด้านการติดตามและประเมินผล	ระหว่างกลุ่ม	12.076	3	4.025	4.789*	.003
	ภายในกลุ่ม	283.258	337	.841		
	รวมทั้งหมด	295.334	340			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	9.525	3	3.175	5.177*	.002
	ภายในกลุ่ม	206.698	337	.613		
	รวมทั้งหมด	216.224	340			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.13 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา โดยภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($F = 5.177$, $Sig. = .002$) เมื่อเปรียบเทียบเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความเห็นต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านต่างๆ แตกต่างกันทุกด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.14 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี ด้านการกำหนดนโยบาย ด้านการวางแผน ด้านการปฏิบัติ ด้านการใช้ประโยชน์ ด้านการติดตามและประเมินผล จำแนกตามระดับการศึกษา

ความคิดเห็น	ระดับการศึกษา	\bar{X}	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา	ปวช. ปวส. อนุปริญญา	ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี
ด้านการกำหนดนโยบาย	ประถมศึกษา	2.76	-	.07	.47*	.44*
	มัธยมศึกษา	2.83	-	-	.40*	.37*
	ปวช. ปวส. อนุปริญญา	3.23	-	-	-	.03
	ปริญญาตรี	3.20	-	-	-	-
	สูงกว่าปริญญาตรี					
ด้านการวางแผน	ประถมศึกษา	2.83	-	.04	.29*	.32*
	มัธยมศึกษา	2.79	-	-	.33*	.36*
	ปวช. ปวส. อนุปริญญา	3.12	-	-	-	.03
	ปริญญาตรี	3.15	-	-	-	-
	สูงกว่าปริญญาตรี					
ด้านการปฏิบัติ	ประถมศึกษา	2.76	-	.05	.33*	.34*
	มัธยมศึกษา	2.71	-	-	.38*	.39*
	ปวช. ปวส. อนุปริญญา	3.09	-	-	-	.01
	ปริญญาตรี	3.10	-	-	-	-
	สูงกว่าปริญญาตรี					

ตารางที่ 4.14 (ต่อ)

ความคิดเห็น	ระดับการศึกษา	\bar{X}	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา	ปวช. ปวส. อนุปริญญา	ปริญญาตรี สูงกว่า ปริญญาตรี
ด้านการใช้ประโยชน์	ประถมศึกษา	3.01	-	.10	.41*	.32*
	มัธยมศึกษา	3.11	-	-	.31*	.22
	ปวช. ปวส.	3.42	-	-	-	.09
	อนุปริญญา					
	ปริญญาตรี สูงกว่า ปริญญาตรี	3.33	-	-	-	-
ด้านการติดตามและประเมินผล	ประถมศึกษา	2.79	-	.07	.37*	.41*
	มัธยมศึกษา	2.72	-	-	.44*	.48*
	ปวช. ปวส.	3.16	-	-	-	.04
	อนุปริญญา					
	ปริญญาตรี สูงกว่า ปริญญาตรี	3.20	-	-	-	-
โดยรวม	ประถมศึกษา	2.83	-	.00	.37*	.36*
	มัธยมศึกษา	2.83	-	-	.37*	.36*
	ปวช. ปวส.	3.21	-	-	-	.01
	อนุปริญญา					
	ปริญญาตรี สูงกว่า ปริญญาตรี	3.20	-	-	-	-

กว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานสูงกว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา และมัธยมศึกษา

ด้านการติดตามและประเมินผล พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา แตกต่างจากประชาชนที่มีระดับการศึกษาปวช. ปวส. อนุปริญญา และปริญญาตรีสูงกว่าปริญญาตรี ประชาชนที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา แตกต่างจากประชาชนที่มีระดับการศึกษาปวช. ปวส. อนุปริญญา และปริญญาตรีสูงกว่าปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยประชาชนที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี และ ปวช. ปวส. อนุปริญญา มีความคิดเห็นต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานสูงกว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา และมัธยมศึกษา

โดยรวม พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา แตกต่างจากประชาชนที่มีระดับการศึกษาปวช. ปวส. อนุปริญญา และปริญญาตรีสูงกว่าปริญญาตรี ประชาชนที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา แตกต่างจากประชาชนที่มีระดับการศึกษาปวช. ปวส. อนุปริญญา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยประชาชนที่มีระดับการศึกษาปวช. ปวส. อนุปริญญา และปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานสูงกว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา และมัธยมศึกษา

ตารางที่ 4.15 แสดงการแสดงความเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี จำแนกตามรายได้

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน	5,000 บาท หรือน้อยกว่า		5,001 - 10,000 บาท		10,001 - 20,001 บาท ขึ้นไป	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
	1. ด้านการกำหนดนโยบาย	2.75	.87	3.04	.81	2.93
2. ด้านการวางแผน	2.79	.87	3.00	.86	2.94	.88
3. ด้านการปฏิบัติ	2.72	.86	2.99	.79	2.76	.85
4. ด้านการใช้ประโยชน์	3.03	.89	3.22	.86	3.19	.68
5. ด้านการติดตามและประเมินผล	2.76	.97	3.01	.85	2.86	1.00
รวม	2.81	.82	3.05	.78	2.94	.78

จากตารางที่ 4.15 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี ที่มีรายได้ 5,000 บาท 5,001 - 10,000 บาท และ 10,001 - 20,001 บาทขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.81 3.05 และ 2.94 ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนที่มีคิดเห็นต่อการมีส่วนร่วมที่มีรายได้ 5,000 บาท 5,001 - 10,000 บาท และ 10,001 - 20,001 บาทขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.16 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จำแนกตามรายได้

ความคิดเห็น	ความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านการกำหนดนโยบาย	ระหว่างกลุ่ม	5.956	2	2.978	4.115*	.017
	ภายในกลุ่ม	244.629	338	.724		
	รวมทั้งหมด	250.586	340			
2. ด้านการวางแผน	ระหว่างกลุ่ม	3.277	2	1.639	2.176	.115
	ภายในกลุ่ม	254.463	338	.753		
	รวมทั้งหมด	257.740	340			
3. ด้านการปฏิบัติ	ระหว่างกลุ่ม	6.012	2	3.006	4.383*	.013
	ภายในกลุ่ม	231.835	338	.686		
	รวมทั้งหมด	237.847	340			
4. ด้านการใช้ประโยชน์	ระหว่างกลุ่ม	2.779	2	1.389	1.946	.144
	ภายในกลุ่ม	241.312	338	.714		
	รวมทั้งหมด	244.091	340			
5. ด้านการติดตามและประเมินผล	ระหว่างกลุ่ม	4.199	2	2.100	2.438	.089
	ภายในกลุ่ม	291.135	338	.861		
	รวมทั้งหมด	295.334	340			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	4.140	2	2.070	3.299*	.038
	ภายในกลุ่ม	212.083	338	.627		
	รวมทั้งหมด	216.224	340			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.16 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จำแนกตามรายได้ โดยภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($F = 3.299$, $Sig. = .038$) เมื่อเปรียบเทียบเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานแตกต่างกันในด้านการกำหนดนโยบาย ด้านการปฏิบัติ ส่วนด้านอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.17 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี ด้านการกำหนดนโยบาย และด้านการปฏิบัติ จำแนกตามรายได้

ความคิดเห็น	รายได้	\bar{X}	5,000 บาท หรือน้อยกว่า	5,001 - 10,000 บาท	10,001 - 20,001 บาท ขึ้นไป
ด้านการกำหนดนโยบาย	5,000 บาท หรือน้อยกว่า	2.75	-	.29*	.18
	5,001-10,000 บาท	3.04	-	-	.11
	10,001 - 20,001 บาทขึ้นไป	2.93	-	-	-
	โดยรวม				
ด้านการปฏิบัติ	5,000 บาท หรือน้อยกว่า	2.72	-	.27*	.04
	5,001-10,000 บาท	2.99	-	-	.23
	10,001 - 20,001 บาทขึ้นไป	2.76	-	-	-
	โดยรวม				
โดยรวม	5,000 บาท หรือน้อยกว่า	2.81	-	.24*	.13
	5,001-10,000 บาท	3.05	-	-	.12
	10,001 - 20,001 บาทขึ้นไป	2.94	-	-	-
	โดยรวม				

จากตารางที่ 4.17 พบว่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี ตามรายคู่ มีดังนี้

ด้านการกำหนดนโยบาย พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ที่มีรายได้ 5,000 บาทหรือน้อยกว่า แตกต่างจากประชาชนที่มีรายได้ 5,001 - 10,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยประชาชนที่มี

รายได้ 5,001 - 10,000 บาทมีความคิดเห็นต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานสูงกว่าประชาชนที่มีรายได้ 5,000 บาทหรือน้อยกว่า

ด้านการปฏิบัติ พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ที่มีรายได้ 5,000 บาทหรือน้อยกว่า แตกต่างจากประชาชนที่มีรายได้ 5,001 - 10,000 บาท อย่างมีนัย สำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยประชาชนที่มีรายได้ 5,001 - 10,000 บาท มีความคิดเห็นต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานสูงกว่าประชาชนที่มีรายได้ 5,000 บาทหรือน้อยกว่า

โดยรวม พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ที่มีรายได้ 5,000 บาทหรือน้อยกว่า แตกต่างจากประชาชนที่มีรายได้ 5,001 - 10,000 บาท อย่างมีนัย สำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยประชาชนที่มีรายได้ 5,001 - 10,000 บาท มีความคิดเห็นต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานสูงกว่าประชาชนที่มีรายได้ 5,000 บาทหรือน้อยกว่า

ตารางที่ 4.18 แสดงการแสดงความเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน	ระยะเวลาต่ำกว่า 5 ปี		ระยะเวลา 5 - 10 ปี		ระยะเวลา 11 - 15 ปี		ระยะเวลา 16 ปีขึ้นไป	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. ด้านการกำหนดนโยบาย	2.89	.91	2.97	.90	2.67	.89	2.93	.84
2. ด้านการวางแผน	2.90	.94	2.89	.96	2.77	.87	2.93	.85
3. ด้านการปฏิบัติ	2.77	.91	2.84	.90	2.71	.85	2.87	.82
4. ด้านการใช้ประโยชน์	3.21	.80	3.14	.74	3.11	.79	3.14	.88
5. ด้านการติดตามและประเมินผล	3.32	1.02	2.86	.99	2.75	.99	2.87	.90
รวม	3.02	.84	2.94	.85	2.80	.81	2.95	.79

จากตารางที่ 4.18 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี ประชาชนที่มีระยะเวลาอาศัยอยู่ในพื้นที่ ระยะเวลาต่ำกว่า 5 ปี ระยะเวลา 5 - 10 ปี ระยะเวลา 11 - 15 ปี และระยะเวลา 16 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.02 2.94 2.80 และ 2.95 ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนที่มีระยะเวลาอาศัยอยู่ในพื้นที่ ระยะเวลาต่ำกว่า 5 ปี ระยะเวลา 5 - 10 ปี ระยะเวลา 11 - 15 ปี และระยะเวลา 16 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.19 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่

ความคิดเห็น	ความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านการกำหนดนโยบาย	ระหว่างกลุ่ม	2.095	3	.698	.947	.418
	ภายในกลุ่ม	248.491	337	.737		
	รวมทั้งหมด	250.586	340			
2. ด้านการวางแผน	ระหว่างกลุ่ม	.794	3	.265	.347	.791
	ภายในกลุ่ม	256.946	337	.762		
	รวมทั้งหมด	257.740	340			
3. ด้านการปฏิบัติ	ระหว่างกลุ่ม	.848	3	.283	.402	.752
	ภายในกลุ่ม	236.999	337	.703		
	รวมทั้งหมด	237.847	340			
4. ด้านการใช้ประโยชน์	ระหว่างกลุ่ม	.141	3	.047	.065	.978
	ภายในกลุ่ม	243.950	337	.724		
	รวมทั้งหมด	244.091	340			
5. ด้านการติดตามและประเมินผล	ระหว่างกลุ่ม	4.437	3	1.479	1.713	.164
	ภายในกลุ่ม	290.897	337	.863		
	รวมทั้งหมด	295.334	340			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	.763	3	.254	.398	.755
	ภายในกลุ่ม	215.461	337	.639		
	รวมทั้งหมด	216.224	340			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.19 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อเปรียบเทียบเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนที่มีระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านต่างๆ ไม่แตกต่างกันทุกด้าน

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี และแนวทางแก้ไข

ตารางที่ 4.20 แสดงความถี่ของข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี และแนวทางแก้ไข

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	ความถี่
ด้านการกำหนดนโยบาย	
1. อบต.ควรมีการชี้แจงงบประมาณสำหรับการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานให้ประชาชนได้รับรู้อย่างชัดเจน	22
2. ส่วนราชการทุกส่วนในระดับตำบล อำเภอ ควรมีนโยบายเปิดโอกาสให้แก่ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการแสดงศักยภาพในการทำงานพัฒนาพื้นที่ของตนเองอย่างเต็มที่ โดยเป็นพี่เลี้ยง ให้คำแนะนำช่วยเหลือไม่ชี้นำให้ประชาชนทำตามนโยบายอย่างที่ผ่านมา	13
3. รัฐบาลควรมีนโยบายส่งเสริมเพิ่มพูนความรู้ใหม่ๆ ด้านโครงสร้างพื้นฐานให้กับประชาชนในทุกระดับให้มากขึ้นอย่างต่อเนื่อง	5
ด้านการวางแผน	
1. อบต.ควรมีการเก็บรวบรวมข้อมูลและความต้องการด้านโครงสร้างพื้นฐานของชุมชนเพื่อใช้ประกอบการวางแผน	7
2. ควรมีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการจัดทำแผนการปฏิบัติงานและปฏิบัติตามแผนงานด้านโครงสร้างพื้นฐานอย่างชัดเจน	5
3. ควรมีการวางแผนการจัดซื้อ จัดจ้างและการควบคุมการก่อสร้างเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติต่อไป	3
ด้านการปฏิบัติ	
1. ก่อนดำเนินการก่อสร้างงานในตำบลทุกครั้งควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบก่อน	20
2. การปฏิบัติงานตามโครงการควรมีการประสานกับผู้นำชุมชนในพื้นที่เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกัน และลดข้อขัดแย้งในชุมชน	16

ตารางที่ 4.20 (ต่อ)

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	ความถี่
ด้านการใช้ประโยชน์	
1. อบต.ควรมีการตรวจสอบงานที่ได้ดำเนินการไปแล้วว่ามีการชำรุดเสียหายหรือไม่ เช่น ถนน ไฟฟ้า ในตำบล ควรมีการซ่อมแซมให้ใช้งานได้ดีเหมือนเดิม เป็นต้น	21
2. ควรมีการแต่งตั้งคณะกรรมการชุมชนเพื่อประเมินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานแต่ละชนิดที่ อบต.ดำเนินการว่ามีประโยชน์และใช้งานได้ อย่างคุ้มค่า	4
ด้านการติดตามและประเมินผล	
1. ควรมีการชี้แจง ให้ความรู้ กับคณะกรรมการตรวจงานจ้างที่มาจากภาคประชาชนในเรื่องควบคุมการปฏิบัติ ควบคุมการก่อสร้างให้ เป็นไปตามรูปแบบรายการและสัญญา	9
2. ติดตามและประเมินผลงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานให้เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้	4
ด้านอื่นๆ	
1. ควรมีการเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย วิธีการขั้นตอน การปฏิบัติงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานให้ประชาชนให้มากขึ้น	5
2. การดำเนินโครงการควรมีการพิจารณาจ้างแรงงานประชาชนในพื้นที่ อันจะเป็นแนวทางหนึ่งในการแก้ไขปัญหาการว่างงานและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนในตำบล	3

จากตารางที่ 4.20 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ของประชาชนต่อการมีส่วนร่วม ในการจัดการบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล เกาะพลับปลา อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี พบว่า

1. ด้านการกำหนดนโยบาย พบว่า อบต.ควรมีการชี้แจงงบประมาณสำหรับการดำเนินงาน ด้านโครงสร้างพื้นฐานให้ประชาชนได้รับรู้อย่างชัดเจน (22) ส่วนราชการทุกส่วนในระดับตำบล อำเภอ ควรมีนโยบายเปิดโอกาสให้แก่ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการแสดงศักยภาพในการทำงาน พัฒนา พื้นที่ของของตนเองอย่างเต็มที่ โดยเป็นพี่เลี้ยง ให้คำแนะนำช่วยเหลือไม่ชี้หน้าให้ประชาชนทำตามนโยบาย

อย่างที่ผ่านมา (13) และรัฐบาลควรมีนโยบายส่งเสริมเพิ่มพูนความรู้ใหม่ๆ ด้านโครงสร้างพื้นฐานให้กับประชาชนในทุกระดับให้มากขึ้นอย่างต่อเนื่อง (5)

2. ด้านการวางแผน พบว่า อบต.ควรมีการเก็บรวบรวมข้อมูลและความต้องการด้านโครงสร้างพื้นฐานของชุมชนเพื่อใช้ประกอบการวางแผน (7) ควรมีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการจัดทำแผนการปฏิบัติงานและผู้ปฏิบัติตามแผนงานด้านโครงสร้างพื้นฐานอย่างชัดเจน (5) และควรมีการวางแผนการจัดซื้อ จัดจ้างและการควบคุมการก่อสร้างเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติต่อไป (3)

3. ด้านการปฏิบัติ พบว่า ก่อนดำเนินการก่อสร้างงานในตำบลทุกครั้งควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบก่อน (20) และการปฏิบัติงานตามโครงการควรมีการประสานกับผู้นำชุมชนในพื้นที่เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกัน และลดข้อขัดแย้งในชุมชน (16)

4. ด้านการใช้ประโยชน์ พบว่า อบต.ควรมีการตรวจสอบงานที่ได้ดำเนินการไปแล้วว่ามี การชำรุดเสียหายหรือไม่ เช่น ถนน ไฟฟ้า ในตำบล ควรมีการซ่อมแซมให้ใช้งานได้ดีเหมือนเดิมเป็นต้น (21) และควรมีการแต่งตั้งคณะกรรมการชุมชนเพื่อประเมินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานแต่ละชนิดที่ อบต.ดำเนินการว่ามีประโยชน์และใช้งานได้อย่างคุ้มค่า (4)

5. ด้านการติดตามและประเมินผล พบว่า ควรมีการชี้แจง ให้ความรู้ กับคณะกรรมการ ตรวจสอบจ้างที่มาจาก ภาคประชาชนในเรื่องควบคุมการปฏิบัติ ควบคุมการก่อสร้างให้เป็นไปตามรูปแบบ รายการและสัญญา (9) และติดตามและประเมินผลงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานให้เป็นไปตาม แผนงานที่กำหนดไว้ (4)

6. ด้านอื่นๆ พบว่า ควรมีการเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย วิธีการขั้นตอน การปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐานให้ประชาชนให้มากขึ้น (5) และการดำเนินโครงการควรมีการพิจารณา จ้างแรงงานประชาชนในพื้นที่ อันจะเป็นแนวทางหนึ่งในการแก้ไขปัญหาการว่างงานและพัฒนา คุณภาพชีวิตคนในตำบล (3)