

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัย เรื่องการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย และขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา ที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป จำนวน 2,847 คน (งานทะเบียนราษฎร อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี เดือนกุมภาพันธ์ 2553)

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้เป็นหัวหน้าครัวเรือน โดยใช้ตารางของเครชชี และมอร์แกน (อ้างถึงใน สติน พันธุ์พินิจ, 2551 : 137) ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำนวน 341 คน โดยใช้การสุ่มตัวอย่างง่าย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการศึกษาแนวคิดและทฤษฎีต่างๆ ตลอดจนงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยแบ่งแบบสอบถามเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามในเรื่องเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ และระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน โดยใช้แบบสอบถามตามมาตรวัดแบบ Rating Scale มาปรับใช้ ลักษณะคำถามจะเป็นเชิงบวกทั้งหมด โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ระดับการมีส่วนร่วม	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

เมื่อทำการรวบรวมคะแนนที่ได้ทั้งหมดมาหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างในการแปรความกลุ่มข้อมูล โดยรวมรายชื่อใช้การอิงเกณฑ์ซึ่งได้แบ่งระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานออกเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อยและน้อยที่สุด โดยเกณฑ์ในการพิจารณา ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.50 - 5.00 หมายถึง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ระดับการมีส่วนร่วมมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50 - 4.49 หมายถึง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ระดับการมีส่วนร่วมมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50 - 3.49 หมายถึง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ระดับการมีส่วนร่วมปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50 - 2.49 หมายถึง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ระดับการมีส่วนร่วมน้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 - 1.49 หมายถึง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ระดับการมีส่วนร่วมน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิด เพื่อแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา ในด้านต่าง ๆ

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือ ตามลำดับขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษา ค้นคว้าจากตำรา เอกสาร สิ่งพิมพ์และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดการบริหารสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน นำมาใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2. การทดสอบหาค่าความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามขึ้นจากการตรวจสอบเอกสาร แนวความคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง จากนั้นได้นำแบบสอบถามไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาและผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน เพื่อตรวจสอบให้เครื่องมือสามารถวัดในสิ่งที่ต้องการวัดได้

3. การทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปปรับปรุงก่อนเก็บข้อมูลจริงกับกลุ่มตัวอย่างที่มีคุณสมบัติเหมือนกับกลุ่มที่ศึกษา แต่ไม่ได้เป็นกลุ่มตัวอย่างของการศึกษา โดยนำไปทดลอง (Try Out) กับประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลท่าราบ จำนวน 30 ราย จากนั้นจะได้นำแบบสอบถามมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น โดยการทดสอบค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นของครอนบาค (บุญเรียง จจรศิลป์, 2533 : 183 - 193) ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.9788 ดังภาคผนวก ค : 99

4. นำแบบสอบถามที่ได้รับคำแนะนำและแก้ไขปรับปรุง จากอาจารย์ที่ปรึกษาภาคินพนธ์ แล้วพัฒนาเป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากบัณฑิตศึกษาคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี เพื่อขออนุญาตนายกองการบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา และขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี

2. ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง จากประชาชนระหว่างวันที่ 1 เมษายน 2553 ถึงวันที่ 30 เมษายน 2553

3. ผู้วิจัยตรวจสอบแบบสอบถาม เพื่อเลือกแบบสอบถามที่สมบูรณ์ ในการนำไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไปด้วยการประมวลผล โดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ ข้อมูลดังนี้

1. วิเคราะห์สถานภาพส่วนบุคคลและข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการหาค่าความถี่และค่าร้อยละ

2. วิเคราะห์การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดการบริหารสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3. เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม โดยใช้สถิติทดสอบที (t - test) และวิเคราะห์ความแตกต่างของกลุ่มตัวอย่างมากกว่า 2 กลุ่ม โดยวิเคราะห์ค่าความแปรปรวน ทางเดียว (One - Way Analysis of Variance) เมื่อพบความแตกต่างจะทดสอบความแตกต่างรายคู่ โดยใช้วิธีของแอลเอสดี

4. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมใช้ค่าสถิติความถี่โดยรวมจัดกลุ่ม (Grouping) ความคิดเห็นข้อเสนอแนะตามการ แจกแจงน้ำหนักความถี่แสดงในรูปตารางจากมากไปหาน้อยและอธิบายเป็นความเรียงร้อยแก้ว