

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

Research Questionnaire

Opinions of Foreign Tourists towards Security Protection Operated by Police Station 3, Sub-division 1, Tourist Police Department

Direction

The objective of this research is to study the opinions of foreign tourists towards the security protection operated by Police Station 3, Sub-division 1, Tourist Police Department. Conducting this research is one of the requirements of the Master Degree in Public Administration and it is only for benefit of the research result . Please answer all of the questions.

The Questionnaire comprises of 3 parts as followed:

Part I Personal information

Part II Opinions regarding satisfaction on services provided by tourist police

1. Security protection and warning
2. Prevention of the crime
3. Prevention of deception and fraud
4. Provision of services and information

Part III Open-ended questions to be filled in as recommendations and suggestions

Thank you for your cooperation.

Nithicha Klinthong

**Tourists' Satisfaction Survey about Security Protection Operated by
Tourist Police Station 3, Sub Division 1, Tourist Police Department**

Part I Personal Information

Direction: Please provide your information by checking ✓ in the appropriate box or filling out details.

1. Sex

☐ Male ☐ Female

2. Ageyears old

3. Nationality.....

4. What is the trip purpose?

☐ Business

☐ Leisure

☐ Vocation

☐ Other.....

5. Period of visiting or staying.....days.

6. How did you travel to Thailand?

☐ Plane

☐ Bus

☐ Train

☐ Other

7. How many persons did you travel with?

Part II Direction: Please check ✓ in the box that show your opinions about satisfaction on Tourist Police Station 3, Sub Division 1, Tourist Police Department.

Opinions	Levels of Satisfaction					n/a
	Excellent (5)	Good (4)	Fair (3)	Poor (2)	Least (1)	
Security Protection and warning						
1. Tourist police's availability and service quality provided by tourist police officers						
2. Having efficient equipment and facilities to serve tourists						
3. Tourist police officers having capabilities , knowledge and appropriate technique to serve tourists						
4. Availability and effectiveness of call center "1155"						
5. Providing information about self awareness of crime and drug for foreign tourist						
6. Notifying and warning of potential criminals in the area where tourists travel						
7. Officers having an ability to appropriately help tourists solve problems in different situations						
Prevention of deception and fraud						
8. Providing fairness of service given to tourists						
9. Deploying mobile units to assist and monitor security around tourist attractions						
10. Having officers warning tourists from deceived persons and all kinds of scam product and service						
11. Providing important information and suggestion to prevent deception and fraud						

Remark : n/a = not applicable

Opinions	Levels of Satisfaction					n/a
	Excellent (5)	Good (4)	Fair (3)	Poor (2)	Least (1)	
Provision of services and information						
12. Providing enough tourist police public relation and service counters.						
13. Making multilingual leaflets containing tourist attractions and traveling caution.						
14. Tourist police officers having main concern over tourists' satisfaction when serving them						
15. Tourist Police proving eagerness to help tourists						
16. Ensuring convenience in services						
17. Having friendliness, service mind and politeness						

Part III Your suggestions will be appreciated.

1. In your opinion, how security measures provided by the Tourist Police Station 3, Sub Division 1, Tourist Police Department?

.....

.....

.....

2. Do you feel secure while traveling in Thailand? Why?

.....

.....

.....

- 3. What is the factors that allows for the effective functioning of the Tourist Police Station
3, Sub Division 1, Tourist Police Department?**

.....

.....

.....

- 4. Do you have anything further suggestion or recommendation?**

.....

.....

.....

ภาคผนวก ข
หนังสือเชิญผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ที่ บมศ. 287/ 2553 วันที่ 23 พฤศจิกายน 2553

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมพ์ระวี โรจน์รุ่งสัจย์

เนื่องด้วย จ.ส.ต.หญิงณิชา กลิ่นทอง นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ซึ่งขณะนี้อยู่ในระหว่างการทำภาคนิพนธ์ เรื่อง “ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่างชาติในด้านการรักษาความปลอดภัยของสถานี่ตำรวจท่องเที่ยว 3 กองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว” ที่ปรึกษาภาคนิพนธ์ คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุทัศน์ นาคจัน

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี เห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในทางวิชาการเป็นอย่างดี และมีความเหมาะสมกับหัวข้อเรื่องดังกล่าว เพื่อให้ได้ภาคนิพนธ์ที่มีคุณภาพและมีคุณค่าทางวิชาการ จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัยให้กับนักศึกษาท่านนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุทัศน์ นาคจัน)

คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์



ที่ ศธ ๐๕๕๕.๑๒/

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี ๗๖๐๐๐

๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๓

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน พ.ต.ท.นรเศรษฐ์ เข็นสุข

เนื่องด้วย จ.ส.ต.หญิงณิชา กลิ่นทอง นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ซึ่งขณะนี้อยู่ในระหว่างการทำภาคนิพนธ์ เรื่อง “ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่างชาติในด้านการรักษาความปลอดภัยของสถานี่ตำรวจท่องเที่ยว 3 กองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว” ที่ปรึกษาภาคนิพนธ์ คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุทัศน์ นาคจัน

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี เห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในทางวิชาการเป็นอย่างดี และมีความเหมาะสมกับหัวข้อเรื่องดังกล่าว เพื่อให้ได้ภาคนิพนธ์ที่มีคุณภาพและมีคุณค่าทางวิชาการ จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัยให้กับนักศึกษาท่านนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุทัศน์ นาคจัน)

คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์



ที่ ศธ ๐๕๕๕.๑๒/

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี ๗๖๐๐๐

๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๓

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน พ.ต.ท.ดร.จตุรภัทร์ ภิรมย์แก้ว

เนื่องด้วย จ.ส.ต.หญิงณิชา กลิ่นทอง นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ซึ่งขณะนี้อยู่ในระหว่างการทำภาคนิพนธ์ เรื่อง “ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่างชาติในด้านการรักษาความปลอดภัยของสถานี่ตำรวจท่องเที่ยว 3 กองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว” ที่ปรึกษาภาคนิพนธ์ คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุทัศน์ นาคจัน

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี เห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในทางวิชาการเป็นอย่างดี และมีความเหมาะสมกับหัวข้อเรื่องดังกล่าว เพื่อให้ได้ภาคนิพนธ์ที่มีคุณภาพและมีคุณค่าทางวิชาการ จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัยให้กับนักศึกษาท่านนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุทัศน์ นาคจัน)

คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	จำสืบตำรวจหญิงนิริชา กลิ่นทอง
วันเดือนปีเกิด	15 สิงหาคม 2513
วุฒิการศึกษา	การศึกษา นิเทศศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
ตำแหน่ง	ผู้บังคับหมู่ งานป้องกันและปราบปราม สังกัด สถานีตำรวจท่องเที่ยว 3 กองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว