

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(3)
Abstract.....	(4)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญ.....	(6)
สารบัญตาราง.....	(8)
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
ขอบเขตการวิจัย.....	5
กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย.....	6
สมมติฐานของการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์.....	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	8
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
พันธกิจของกองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว.....	9
ยุทธศาสตร์การปฏิบัติงานของตำรวจท่องเที่ยว.....	11
แนวความคิดเกี่ยวกับการท่องเที่ยว.....	28
ความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว.....	31
แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น และหลักในการให้บริการ.....	41
ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยว.....	49
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	53
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	59
การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง.....	59
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	59

บทที่	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	61
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	61
4 ผลของการวิเคราะห์ข้อมูล.....	63
5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	85
สรุปผลการวิจัย.....	85
อภิปรายผล.....	88
ข้อเสนอแนะ.....	91
บรรณานุกรม.....	93
ภาคผนวก.....	96
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม.....	97
ภาคผนวก ข หนังสือเชิญผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือ.....	102
ประวัติผู้เขียน.....	105

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1 จำนวนและร้อยละข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของนักท่องเที่ยว.....	63
4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติในด้านการบริการและการรักษาความปลอดภัยของตำรวจท่องเที่ยว ในภาพรวมและรายด้าน.....	66
4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติในด้านการบริการและการรักษาความปลอดภัยของตำรวจท่องเที่ยว ด้านการป้องกัน/แจ้งเตือนเหตุกับนักท่องเที่ยว.....	67
4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติในด้านการบริการและการรักษาความปลอดภัยของตำรวจท่องเที่ยว ด้านการปราบปรามการจับกุมบุคคลที่เป็นภัยต่อนักท่องเที่ยว.....	68
4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติในด้านการบริการและการรักษาความปลอดภัยของตำรวจท่องเที่ยว ด้านการปราบปรามการหลอกลวงเอารัดเอาเปรียบนักท่องเที่ยว.....	69
4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติในด้านการบริการและการรักษาความปลอดภัยของตำรวจท่องเที่ยว ด้านการให้บริการอำนวยความสะดวกและช่วยเหลือนักท่องเที่ยว.....	70
4.7 ความคิดเห็นในด้านการรักษาความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ระหว่างท่องเที่ยวในประเทศ มีความแตกต่างกันเมื่อจำแนกตาม เพศ.....	71
4.8 ความคิดเห็นในด้านการรักษาความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ระหว่างท่องเที่ยวในประเทศ มีความแตกต่างกันเมื่อจำแนกตาม อายุ.....	72
4.9 การวิเคราะห์ความความแปรปรวนทางเดียวเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นในด้านการรักษาความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ระหว่างท่องเที่ยวในประเทศ มีความแตกต่างกันเมื่อจำแนกตาม อายุ.....	73
4.10 ความคิดเห็นในด้านการรักษาความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ระหว่างท่องเที่ยวในประเทศ มีความแตกต่างกันเมื่อจำแนกตาม สัญชาติ.....	74
4.11.การวิเคราะห์ความความแปรปรวนทางเดียวเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นในด้านการรักษาความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ระหว่างท่องเที่ยวในประเทศ มีความแตกต่างกันเมื่อจำแนกตาม สัญชาติ.....	75

ตารางที่	หน้า
4.12 ความคิดเห็นในด้านการรักษาความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ระหว่าง ท่องเที่ยวในประเทศ มีความแตกต่างกันเมื่อจำแนกตามจุดประสงค์ในการเดินทาง....	76
4.13 การวิเคราะห์ความความแปรปรวนทางเดียวเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นในด้านการรักษา ความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ระหว่างท่องเที่ยวในประเทศมีความแตกต่างกัน เมื่อจำแนกตาม จุดประสงค์ในการเดินทาง.....	77
4.14 ความคิดเห็นในด้านการรักษาความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติระหว่าง ท่องเที่ยวในประเทศ มีความแตกต่างกันเมื่อจำแนกตามระยะเวลาในการมาพัก.....	78
4.15 การวิเคราะห์ความความแปรปรวนทางเดียวเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นใน ด้านการรักษาความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ระหว่างท่องเที่ยวในประเทศ มีความแตกต่างกันเมื่อจำแนกตาม ระยะเวลาในการมาพัก.....	79
4.16 ความคิดเห็นในด้านการรักษาความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ระหว่าง ท่องเที่ยวในประเทศ มีความแตกต่างกันเมื่อจำแนกตามการเดินทางมาท่องเที่ยว ประเทศไทย.....	80
4.17 ความคิดเห็นในด้านการรักษาความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ระหว่าง ท่องเที่ยวในประเทศ มีความแตกต่างกันเมื่อจำแนกตามจำนวนครั้งที่เดินทางมา ท่องเที่ยว.....	81
4.18 การวิเคราะห์ความความแปรปรวนทางเดียวเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นในด้าน การรักษาความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ระหว่างท่องเที่ยวในประเทศ มี ความแตกต่างกันเมื่อจำแนกตาม จำนวนครั้งที่เดินทางมาท่องเที่ยว.....	82
4.19 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นในด้านการรักษาความปลอดภัย แก่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ระหว่างท่องเที่ยวในประเทศ มีความแตกต่างกันเมื่อ จำแนกตามจำนวนครั้งที่เดินทางมาท่องเที่ยว เป็นรายคู่ โดยวิธีของเชฟเฟ	83