

บทที่ 5

สรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเกี่ยวกับความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติในด้านการรักษาความปลอดภัยของตำรวจท่องเที่ยวสถานีตำรวจท่องเที่ยว 3 กองกับการ 1 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว โดยมีวัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อ 1) ศึกษาความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ในการรักษาความปลอดภัยของตำรวจท่องเที่ยว สถานีตำรวจท่องเที่ยว 3 กองกับการ 1 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว 2) เปรียบเทียบความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ในการรักษาความปลอดภัย ของตำรวจท่องเที่ยว สถานีตำรวจท่องเที่ยว 3 กองกับการ 1 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว 3) ศึกษาปัจจัยที่สัมพันธ์ต่อการปฏิบัติงานในการรักษาความปลอดภัยของตำรวจท่องเที่ยว สถานีตำรวจท่องเที่ยว 3 กองกับการ 1 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ที่เดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทย จำนวน 400 คน สถิติที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง โดยการทดสอบค่าที (t-test) เพื่อทดสอบสมมติฐาน สำหรับกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม และทดสอบค่าเอฟ (F-test) สำหรับกลุ่มตัวอย่างมากกว่า 2 กลุ่มขึ้นไป ถ้าพบว่า ผลการทดสอบค่าเอฟ (F-test) มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีของเชฟเฟ้ (Scheffe's Method) และความคิดเห็นและข้อเสนอแนะมารวบรวม วิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) แล้วเสนอในรูปแบบความเรียง ซึ่งผลการวิจัยครั้งนี้สรุปได้ดังต่อไปนี้

สรุปผลการวิจัย

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 242 คน คิดเป็นร้อยละ 60.50 มีอายุระหว่าง 26 – 35 ปี จำนวน 134 คน คิดเป็นร้อยละ 33.50 มีสัญชาติยุโรป จำนวน 211 คน คิดเป็นร้อยละ 52.75 มีจุดประสงค์ในการเดินทางคือ เวลาว่าง จำนวน 260 คน คิดเป็นร้อยละ 65.00 ระยะเวลาในการมาพักน้อยกว่า 10 วัน จำนวน 152 คน คิดเป็นร้อยละ 38.00 มีการเดินทางมาท่องเที่ยวด้วยเครื่องบิน

จำนวน 390 คน คิดเป็นร้อยละ 97.50 และจำนวนคนที่มาท่องเที่ยวคือจำนวน 1 คน จำนวน 339 คน คิดเป็นร้อยละ 84.75

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่างชาติในด้านการบริการและการรักษาความปลอดภัยของตำรวจท่องเที่ยวโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.18$, S.D. = 0.52) เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า ด้านการให้บริการอำนวยความสะดวก และช่วยเหลือนักท่องเที่ยว มีค่าสูงสุดเป็นอันดับหนึ่ง ($\bar{X} = 4.27$, S.D. = 0.57) รองลงมา คือ ด้านการปราบปรามการจับกุมบุคคลที่เป็นภัยต่อนักท่องเที่ยว มีค่าสูงสุดเป็นอันดับสอง ($\bar{X} = 4.17$, S.D. = 0.61) ด้านการป้องกัน/แจ้งเตือนเหตุกับนักท่องเที่ยว มีค่าสูงสุดเป็นอันดับสาม ($\bar{X} = 4.15$, S.D. = 0.52) และด้านการปราบปรามการหลอกลวงเอารัดเอาเปรียบนักท่องเที่ยว มีค่าสูงสุดเป็นอันดับสุดท้าย ($\bar{X} = 4.17$, S.D. = 0.61) ตามลำดับและสามารถสรุปเป็นรายด้าน ได้ดังนี้

1. ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่างชาติในด้านการบริการและการรักษาความปลอดภัยของตำรวจท่องเที่ยว ด้านการป้องกัน/แจ้งเหตุให้นักท่องเที่ยวโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.15$, S.D. = 0.52) เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยอย่างเพียงพอ และมีคุณภาพ มีค่าสูงสุดเป็นอันดับหนึ่ง ($\bar{X} = 4.26$, S.D. = 0.65) รองลงมา คือ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ทักษะ เทคนิคที่เหมาะสมต่อการให้บริการ มีค่าสูงสุดเป็นอันดับสอง ($\bar{X} = 4.19$, S.D. = 0.66) มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่เพียงพอในการให้บริการ มีค่าสูงสุดเป็นอันดับสาม ($\bar{X} = 4.14$, S.D. = 0.70) และมีเจ้าหน้าที่รับแจ้งเหตุ และติดต่อประสานงานศูนย์รับแจ้งเหตุ 1155 มีค่าสูงสุดเป็นอันดับสุดท้าย ($\bar{X} = 4.15$, S.D. = 0.52)

2. ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่างชาติในด้านการบริการและการรักษาความปลอดภัยของตำรวจท่องเที่ยว ด้านการปราบปรามการจับกุมบุคคลที่เป็นภัยต่อนักท่องเที่ยวโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.17$, S.D. = 0.61) เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า เจ้าหน้าที่แก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสมต่อสถานการณ์ มีค่าสูงสุดเป็นอันดับหนึ่ง ($\bar{X} = 4.21$, S.D. = 0.64) รองลงมา คือ มีการประชาสัมพันธ์ให้นักท่องเที่ยวตระหนักถึงอันตรายระยะรั้งป้องกันตนเองจากอาชญากรรมและยาเสพติด มีค่าสูงสุดเป็นอันดับสอง ($\bar{X} = 4.18$, S.D. = 0.85) และมีการแจ้งเตือนพฤติกรรมบุคคลที่เป็นภัยต่อนักท่องเที่ยว มีค่าสูงสุดเป็นอันดับสุดท้าย ($\bar{X} = 4.07$, S.D. = 0.85)

3. ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่างชาติในด้านการบริการและการรักษาความปลอดภัยของตำรวจท่องเที่ยว ด้านการปราบปรามการหลอกลวงเอารัดเอาเปรียบนักท่องเที่ยวโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.12$, S.D. = 0.63) เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า เจ้าหน้าที่มีความเสมอภาคเป็นธรรมในการให้บริการนักท่องเที่ยว มีค่าสูงสุดเป็นอันดับหนึ่ง ($\bar{X} = 4.21$, S.D. = 0.67) รองลงมา คือ มีเจ้าหน้าที่ออกให้ความช่วยเหลือและให้ความปลอดภัยตามแหล่งท่องเที่ยว

สำคัญ ๆ มีค่าสูงสุดเป็นอันดับสอง ($\bar{X} = 4.19$, S.D. = 0.71) มีเจ้าหน้าที่เดือนกึ่งจากบุคคลแปลกหน้าที่หลอกให้ซื้อสินค้า/บริการ มีค่าสูงสุดเป็นอันดับสาม ($\bar{X} = 4.01$, S.D. = 0.82) และมีเจ้าหน้าที่เดือนกึ่งจากบุคคลแปลกหน้าที่หลอกให้ซื้อสินค้า/บริการ มีค่าสูงสุดเป็นอันดับสุดท้าย ($\bar{X} = 4.01$, S.D. = 0.85)

4. ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติในด้านการบริการและการรักษาความปลอดภัยของตำรวจท่องเที่ยว ด้านการให้บริการอำนวยความสะดวก และช่วยเหลือนักท่องเที่ยวโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.27$, S.D. = 0.57) เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่าเจ้าหน้าที่ที่มีความสุภาพเป็นมิตร มีมนุษยสัมพันธ์ มีค่าสูงสุดเป็นอันดับหนึ่ง ($\bar{X} = 4.51$, S.D. = 0.61) รองลงมา คือ เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้นและเต็มใจให้บริการ มีค่าสูงสุดเป็นอันดับสอง ($\bar{X} = 4.30$, S.D. = 0.71) เจ้าหน้าที่บริการนักท่องเที่ยวโดยคำนึงถึงความปลอดภัยของนักท่องเที่ยวเป็นสำคัญ มีค่าสูงสุดเป็นอันดับสาม ($\bar{X} = 4.21$, S.D. = 0.63) มีขั้นตอนการให้บริการสะดวกไม่ยุ่งยาก มีค่าสูงสุดเป็นอันดับสี่ ($\bar{X} = 4.21$, S.D. = 0.70) จัดทำแผ่นพับ สื่อประชาสัมพันธ์อื่น ๆ เป็นภาษาต่างประเทศหลายภาษา เกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวและข้อควรระวัง มีค่าสูงสุดเป็นอันดับห้า ($\bar{X} = 4.16$, S.D. = 0.73) และมีการจัดตั้งจุดบริการ และประชาสัมพันธ์อย่างเพียงพอ มีค่าสูงสุดเป็นอันดับสุดท้าย ($\bar{X} = 4.14$, S.D. = 0.82)

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ผลการวิจัยตามสมมุติฐาน

ความคิดเห็นในด้านการรักษาความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ระหว่างท่องเที่ยวในประเทศ มีความแตกต่างกันเมื่อจำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม สามารถสรุปได้ดังนี้

1. ความคิดเห็นในด้านการรักษาความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ระหว่างท่องเที่ยวในประเทศ มีความแตกต่างกันเมื่อจำแนกตามเพศ ผลการทดสอบสมมุติฐานด้วยสถิติ t - test พบว่า ความคิดเห็นในด้านการรักษาความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ระหว่างท่องเที่ยวในประเทศ โดยรวมไม่แตกต่างกัน ($t = 2.08$, $p = 0.038$)

2. ความคิดเห็นในด้านการรักษาความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ระหว่างท่องเที่ยวในประเทศเมื่อจำแนกตามอายุ ทดสอบสมมุติฐานด้วยค่าสถิติ F- test พบว่า ความคิดเห็นในด้านการรักษาความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ระหว่างท่องเที่ยวในประเทศเมื่อจำแนกตามอายุโดยรวมไม่แตกต่างกัน ($F = 1.705$ p -value = .165) โดยมีความคิดเห็นในทุกๆ ไม่แตกต่างกัน

3. ความคิดเห็นในด้านการรักษาความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ระหว่างท่องเที่ยวในประเทศเมื่อจำแนกตามสัญชาติ เมื่อทำการทดสอบสมมติฐานด้วยค่าสถิติ F- test พบว่า ไม่มีความแตกต่างกัน

4. ความคิดเห็นในด้านการรักษาความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ระหว่างท่องเที่ยวในประเทศเมื่อจำแนกตามจุดประสงค์ในการเดินทาง เมื่อทำการทดสอบสมมติฐานด้วยค่าสถิติ F- test ตามจุดประสงค์ในการเดินทางโดยรวมไม่แตกต่างกัน ($F = 1.726$, $p\text{-value} = .162$) และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า นักท่องเที่ยวมีความเห็นด้านความปลอดภัยในทุกด้านไม่แตกต่างกัน

5. ความคิดเห็นในด้านการรักษาความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ระหว่างท่องเที่ยวในประเทศเมื่อจำแนกตามระยะเวลาในการมาพักโดยรวม เมื่อทำการทดสอบสมมติฐานด้วยค่าสถิติ F- test พบว่า ไม่แตกต่างกัน ($F = 2.407$, $p\text{-value} = .067$) และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า นักท่องเที่ยวมีความเห็นด้านความปลอดภัยในทุกด้านไม่แตกต่างกัน

6. ความคิดเห็นในด้านการรักษาความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ระหว่างท่องเที่ยวในประเทศเมื่อจำแนกตามการเดินทางมาท่องเที่ยวประเทศไทย เมื่อทำการทดสอบสมมติฐานด้วยค่าสถิติ t - test พบว่า ความคิดเห็นในด้านการรักษาความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ระหว่างท่องเที่ยวในประเทศ โดยรวมไม่แตกต่างกัน ($t = -0.64$, $p = 0.524$)

7. ความคิดเห็นในด้านการรักษาความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ระหว่างท่องเที่ยวในประเทศเมื่อจำแนกตามจำนวนครั้งที่เดินทางมาท่องเที่ยว เมื่อทำการทดสอบสมมติฐานด้วยค่าสถิติ F- test พบว่า จำนวนครั้งที่เดินทางมาท่องเที่ยว โดยรวมมีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($F = 11.185$, $p\text{-value} = .000$) เมื่อศึกษาดำเนินการเปรียบเทียบรายคู่โดยวิธีเชฟเฟ่ พบว่า จำนวนครั้งที่เดินทางมาท่องเที่ยวโดยรวม จำนวน 1 ครั้งมีความแตกต่างกับจำนวน 2 ครั้ง และจำนวน 3 ครั้ง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผล

1. ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติในด้านการรักษาความปลอดภัยของตำรวจท่องเที่ยว ประกอบด้วย ด้านการป้องกัน/แจ้งเตือนเหตุกับนักท่องเที่ยว ด้านการปราบปรามการจับกุมบุคคลที่เป็นภัยต่อนักท่องเที่ยว ด้านการปราบปรามการหลอกลวงเอาเปรียบนักท่องเที่ยว และด้านการให้บริการอำนวยความสะดวก และช่วยเหลือนักท่องเที่ยว โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า ด้านการให้บริการอำนวยความสะดวก และช่วยเหลือนักท่องเที่ยว มีค่าสูงสุดเป็นอันดับหนึ่ง รองลงมา คือ ด้านการปราบปรามการหลอกลวงเอาเปรียบ

นักท่องเที่ยว มีค่าสูงสุดเป็นอันดับสอง ด้านการปราบปรามการจับกุมบุคคลที่เป็นภัยต่อนักท่องเที่ยว มีค่าสูงสุดเป็นอันดับสาม และด้านการป้องกัน/แจ้งเตือนเหตุกับนักท่องเที่ยว มีค่าสูงสุดเป็นอันดับสุดท้าย ซึ่งทุกด้านนักท่องเที่ยวได้แสดงความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ซึ่งผลจากการวิจัยครั้งนี้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปาจริย์ ผลประเสริฐ และคณะ (2549 : บทคัดย่อ) ในการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจ ความเชื่อมั่นด้านการรักษาความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยว ชาวต่างชาติและความสามารถที่พึงประสงค์ของตำรวจท่องเที่ยว ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว ชาวต่างชาติที่มีต่อการให้บริการของตำรวจท่องเที่ยวในภาพรวมทั้งประเทศมีความพึงพอใจ ภาพรวมทั้งหมคนในระดับมาก ผลของการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่างชาติที่จำแนกตามภูมิภาคในภาพรวมมีความแตกต่างกันตามภูมิภาค และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า มีความแตกต่างกันตามภูมิภาคในทุกข้อ ความเชื่อมั่นด้านการรักษาความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติในภาพรวม นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติมีความเชื่อมั่นในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายภาคพบว่า ภูมิภาคที่นักท่องเที่ยวมีความเชื่อมั่นในระดับมาก คือ ภาคเหนือ ส่วนภาคอื่น ๆ มีความเชื่อมั่นในระดับปานกลาง เมื่อเปรียบเทียบความเชื่อมั่นด้านการรักษาความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยว ชาวต่างชาติจำแนกตามภูมิภาค พบว่า นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติมีความเชื่อมั่นด้านการรักษาความปลอดภัยในภาพรวมมีความแตกต่างกันตามภูมิภาค

2. การวิเคราะห์ผลการวิจัยตามสมมติฐาน

ความคิดเห็นในด้านการรักษาความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ระหว่างนักท่องเที่ยวในประเทศ มีความแตกต่างกันเมื่อจำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เมื่อจำแนกตามเพศ ความคิดเห็นในด้านการรักษาความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ระหว่างนักท่องเที่ยวในประเทศ โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อจำแนกตามอายุ มีความแตกต่างกันโดยกลุ่มที่มีอายุ 36 – 45 ปีแตกต่างกับกลุ่มที่มีอายุ 46 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนเรื่องสัญญาณพบว่า ไม่มีความแตกต่างกัน เรื่องจุดประสงค์ในการเดินทาง พบว่า จุดประสงค์ในการเดินทางโดยรวมมีความแตกต่างกัน และพบว่า ความคิดเห็นด้านความปลอดภัยทั้ง 4 ด้านต่างก็มีความแตกต่างกันของกลุ่มธุรกิจ กลุ่มเวลาว่าง กลุ่มประกอบอาชีพแตกต่างจากกลุ่มอื่นๆ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เรื่องระยะเวลาในการมาพักโดยรวม ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการปราบปรามการหลอกลวงเอาเปรียบนักท่องเที่ยวตามระยะเวลาในการมาพักต่างก็มีความแตกต่างกัน โดยกลุ่มระยะเวลาในการมาพักน้อยกว่า 10 วัน แตกต่างจากกลุ่มที่มาพัก 31 วันขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในเรื่องการเดินทางมาท่องเที่ยวประเทศไทย พบว่าโดยรวมมีความแตกต่างกัน โดยในกลุ่มของการเดินทางโดยเครื่องบินมีความแตกต่างกับกลุ่มที่เดินทางด้วยรถประจำทาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และในเรื่องจำนวนครั้งที่เดินทางมาท่องเที่ยว

โดยรวมมีความแตกต่างกัน โดยจำนวน 1 ครั้งมีความแตกต่างกับจำนวน 2 ครั้ง และจำนวน 3 ครั้ง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งผลวิจัยตรงไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยผลการวิจัยสอดคล้องกับแนวคิดและทฤษฎีของ เสกสรรค์ วัฒนพงษ์ (2542 : 9) กล่าวว่า ความคิดเห็นเป็นการแสดงออกถึงความเชื่อ ทศนะ การวินิจฉัย การพิจารณาหรือการประเมินผลอย่างมีรูปแบบ โดยได้รับอิทธิพลมาจากทัศนคติและข้อเท็จจริง ความรู้ที่มีอยู่ของผู้แสดงความคิดเห็นต่อเรื่องใด เรื่องหนึ่ง ซึ่งขึ้นอยู่กับสถานการณ์และสภาพแวดล้อมต่าง ๆ นอกจากนี้ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปิติ หุ่นจ้อย (2540 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ภาพพจน์ของตำรวจท่องเที่ยวในทัศนะของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศในเมืองพัทยา พบว่า ปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ สังคมศาสตร์ในส่วนบุคคล ระดับการศึกษา อาชีพ และภูมิฐานะของกลุ่มตัวอย่างกับทัศนะที่มีต่อภาพพจน์ของตำรวจท่องเที่ยว ส่วนเพศของกลุ่มตัวอย่างไม่มีความสัมพันธ์กับทัศนะที่มีต่อภาพพจน์ของตำรวจท่องเที่ยว

3. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักท่องเที่ยวในการรักษาความปลอดภัยของตำรวจท่องเที่ยวสถานีตำรวจท่องเที่ยว 3 กองกับการ 1 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว ในเรื่องการดูแลนักท่องเที่ยวดีมาก โดยตำรวจหญิงมีความสุภาพมาก ให้ความช่วยเหลือนักท่องเที่ยวเป็นอย่างดี และพูดภาษาอังกฤษได้เก่ง โดยมีการเตรียมพร้อมในการป้องกันความปลอดภัยที่ดี ปัจจัยที่ช่วยให้การทำงานของตำรวจท่องเที่ยวได้ผลดีมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น การที่ตำรวจท่องเที่ยวได้พูดคุยกับนักท่องเที่ยวด้วยใบหน้ายิ้มแย้มและเป็นมิตรกับนักท่องเที่ยว และการให้ข้อมูลแก่นักท่องเที่ยวให้มากขึ้นเป็นปัจจัยที่ช่วยให้การทำงานของตำรวจท่องเที่ยวได้ผลดีและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และควรมีแผนที่มากกว่านี้ ควรมีข้อมูล วารสารในการท่องเที่ยวให้มากกว่านี้ ควรมี Call – Center ไว้บริการแก่นักท่องเที่ยว ซึ่งมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ กริติพงษ์ มหิตาฤทธิไกร (2542) การศึกษา ทัศนคติของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศที่มาพำนักอยู่ในย่านบางลำภู ต่อมาตรการรักษาความปลอดภัย พบว่า มาตรการรักษาความปลอดภัยให้กับนักท่องเที่ยวของตำรวจท่องเที่ยวตามนโยบายของรัฐบาลถือเป็นแนวทางที่ดี โดยได้รับความร่วมมือกันจากหลายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการส่งเสริมอุตสาหกรรมท่องเที่ยว และยังพบว่า ปัญหาและอุปสรรคที่นักท่องเที่ยวประสบนั้น ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งที่ตำรวจท่องเที่ยวจะต้องให้การดูแลเอาใจใส่เป็นอย่างดีเพื่อสนองตามแนวนโยบายของรัฐบาลดังกล่าว จากการศึกษาในครั้งนี้พบว่า ความเห็นตลอดจนแนวคิดของนักท่องเที่ยวที่มีต่อตำรวจเที่ยวนั้น ออกมาในเชิงบวก โดยนักท่องเที่ยวกลุ่มตัวอย่างมีความประทับใจต่อการปฏิบัติงานของตำรวจท่องเที่ยวและส่วนใหญ่มีทัศนคติที่ดีต่อตำรวจท่องเที่ยว

สรุปในภาพรวมจากการวิจัยครั้งนี้ พบว่า นักท่องเที่ยวมีความเชื่อมั่นต่อการรักษาความปลอดภัยของตำรวจท่องเที่ยวในการมาท่องเที่ยวในประเทศไทย โดยเฉพาะนักท่องเที่ยว

ชาวยุโรป ที่มากถึงร้อยละ 52.75 ของนักท่องเที่ยวทั้งหมด ซึ่งนักท่องเที่ยวชาวยุโรปส่วนใหญ่จะเป็นนักท่องเที่ยวคุณภาพ มีการใช้จ่ายใช้สอยมาก ซึ่งจะเป็นผลดีต่อการท่องเที่ยวและเศรษฐกิจของประเทศไทย

แผนปฏิบัติการประจำปี ของกองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว ควรมุ่งเน้นการให้บริการแก่นักท่องเที่ยวเพิ่มมากขึ้นเพิ่มมาตรการเข้มงวดด้านความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยวเพื่อให้ นักท่องเที่ยวเกิดความรู้สึกปลอดภัยในการท่องเที่ยวในประเทศไทยอย่างปลอดภัย และเพิ่มงบประมาณในการสนับสนุนการจัดตั้งศูนย์บริการแจ้งเหตุแก่นักท่องเที่ยวเพิ่มมากขึ้น โดยมีการเพิ่มช่องทางให้นักท่องเที่ยวในการประสานงานกับตำรวจท่องเที่ยว และมีการสร้างเครือข่ายข้อมูลสถานประกอบการหรือสถานบริการที่นักท่องเที่ยวนิยมใช้บริการทั้งภาครัฐและเอกชน

ในการปฏิบัติงานของหน่วยงานตำรวจท่องเที่ยว ควรเพิ่มมาตรการในการดูแลปราบปรามการหลอกลวงเอาเปรียบแก่นักท่องเที่ยวเพิ่มมากขึ้น และมีการจัดเจ้าหน้าที่และศูนย์ประสานงานไว้คอยบริการแก่นักท่องเที่ยวและเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีแก่นักท่องเที่ยว

ด้านการพัฒนาบุคลากร ควรมีการส่งเสริมและฝึกอบรมในเรื่องของภาษาต่างประเทศให้แก่ตำรวจท่องเที่ยวมากกว่านี้ เพราะจะเป็นการสื่อสารและอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว และเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้นักท่องเที่ยวขณะที่มาท่องเที่ยวในประเทศไทย ซึ่งจะส่งผลให้เศรษฐกิจการท่องเที่ยวของประเทศไทยดีขึ้นด้วย

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากการศึกษาเรื่องความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวในการรักษาความปลอดภัยของตำรวจท่องเที่ยวสถานีตำรวจท่องเที่ยว 3 กองกับการ 1 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว ได้ทราบถึงระดับความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติในการรักษาความปลอดภัยของตำรวจท่องเที่ยว และได้เปรียบเทียบความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติในการรักษาความปลอดภัยของตำรวจท่องเที่ยว ผู้วิจัยขอนำผลการวิจัยมาเป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงาน ดังนี้

1. ด้านการป้องกัน/แจ้งเตือนเหตุกับนักท่องเที่ยว เจ้าหน้าที่มีการรักษาความปลอดภัยเพียงพอและมีคุณภาพ ถ้าหากมีการเพิ่มเจ้าหน้าที่รับแจ้งเหตุ และติดต่อประสานงานศูนย์รับแจ้งเหตุ 1155 หรือเพิ่มช่องทางการรับแจ้งเหตุให้มากขึ้นการปฏิบัติงานก็จะมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2. ด้านการปราบปรามการจับกุมบุคคลที่เป็นภัยต่อนักท่องเที่ยว ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้นักท่องเที่ยวได้รับทราบหลายๆ ช่องทาง เพื่อที่จะให้นักท่องเที่ยวสามารถระมัดระวังตนเองได้

3. ด้านการปราบปรามการหลอกลวงเอารถเช่าเปรียบนักท่องเที่ยว ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่ตำรวจในการให้ข้อมูลแนะนำและแจ้งเตือนแก่นักท่องเที่ยว โดยการออกให้ความช่วยเหลือตามแหล่งท่องเที่ยวมากขึ้น อีกทั้งพัฒนาบุคลากร เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล แผนปฏิบัติการราชการการรักษาความปลอดภัยและให้บริการแก่นักท่องเที่ยวของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ แผนปฏิบัติการ และยุทธศาสตร์ ของกองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว

4. ด้านการให้บริการ อำนวยความสะดวกและช่วยเหลือนักท่องเที่ยว ควรมีการจัดอบรมให้แก่เจ้าหน้าที่ให้บริการนักท่องเที่ยวโดยคำนึงถึงความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวเป็นสำคัญ ทั้งเรื่องการให้บริการ บุคลิกภาพ และเรื่องภาษาในการสื่อสารแก่นักท่องเที่ยว เพื่อให้นักท่องเที่ยวเกิดความประทับใจ และเชื่อมั่นในความปลอดภัยในระหว่างการเดินทางท่องเที่ยวประเทศไทย

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยในครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาวิจัยประเมินผลปัจจัยที่ช่วยให้การทำงานของตำรวจท่องเที่ยวสถานีตำรวจท่องเที่ยว 3 กองกับการ 1 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยวในการรักษาความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติอย่างมีประสิทธิภาพ

2. ควรทำการวิจัยและพัฒนาการมีส่วนร่วมของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่มาท่องเที่ยวในประเทศไทย ในการรักษาความปลอดภัยของสถานีตำรวจท่องเที่ยว 3 กองกับการ 1 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว