

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ ศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ในด้านการรักษาความปลอดภัย ของ ตำรวจท่องเที่ยว สถานีตำรวจท่องเที่ยว 3 กองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว โดยศึกษาความคิดเห็นจากแบบสอบถาม (Questionnaire) เพื่อเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งมีวิธีดำเนินการวิจัยโดยกำหนดประเด็นไว้ ดังนี้

การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ

นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่เดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทย ประมาณการบนพื้นฐานข้อมูลจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติ ตั้งแต่เดือนธันวาคม 2553 – กุมภาพันธ์ 2554 จำนวน 6,571,125 คน (สำนักงานพัฒนาการท่องเที่ยว, 2553 : 10)

2. การเลือกกลุ่ม ตัวอย่าง แบ่งได้ 2 ลักษณะ

นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ที่เดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทย เพื่อการท่องเที่ยวในพื้นที่รับผิดชอบ ของสถานีตำรวจท่องเที่ยว 3 กองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) ที่ความเชื่อมั่น 95% และค่าความคลาดเคลื่อน 5% ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน โดยใช้แบบสอบถาม

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติในด้านการรักษาความปลอดภัย ของ ตำรวจท่องเที่ยว สถานีตำรวจท่องเที่ยว 3 กองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยวจำนวน 1 ฉบับ โครงสร้างของแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ ภูมิภาค การเดินทาง จำนวนครั้ง ระยะเวลาที่ต้องเที่ยว

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นด้านบริการและความปลอดภัยนักท่องเที่ยวต่างชาติ ของ สถานีตำรวจท่องเที่ยว 3 กองกับการ 1 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว จำนวน 17 ข้อ แบ่งเป็น 4 ด้าน ดังนี้

1. ด้านการป้องกัน/แจ้งเตือนเหตุกับนักท่องเที่ยว
2. ด้านการปราบปรามการจับกุมบุคคลที่เป็นภัยต่อนักท่องเที่ยว
3. ด้านการปราบปรามการหลอกลวงเอารัดเอาเปรียบนักท่องเที่ยว
4. ด้านการให้บริการอำนวยความสะดวก และช่วยเหลือนักท่องเที่ยว

ตอนที่ 3 เป็นคำถามแบบปลายเปิด (Open Ended) แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ มาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) 5 ระดับ คือ เห็นด้วยมากที่สุด เห็นด้วยมาก เห็นด้วยปานกลาง เห็นด้วยน้อย และเห็นด้วยน้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

เห็นด้วยมากที่สุด	หมายถึง	5 คะแนน
เห็นด้วยมาก	หมายถึง	4 คะแนน
เห็นด้วยปานกลาง	หมายถึง	3 คะแนน
เห็นด้วยน้อย	หมายถึง	2 คะแนน
เห็นด้วยน้อยที่สุด	หมายถึง	1 คะแนน

และนำค่าคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นมาแปลความหมายโดยใช้เกณฑ์การประเมิน ดังนี้ (วิเชียร เกตุสิงห์, 2530 : 92-96 อ้างถึงใน ธิดา ชูทวี, 2550 : 26)

เห็นด้วยมากที่สุด	มีค่าระหว่าง	4.50-5.00
เห็นด้วยมาก	มีค่าระหว่าง	3.50-4.49
เห็นด้วยปานกลาง	มีค่าระหว่าง	2.50-3.49
เห็นด้วยน้อย	มีค่าระหว่าง	1.50-2.49
เห็นด้วยน้อยที่สุด	มีค่าระหว่าง	1.00-1.49

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

ผู้วิจัยดำเนินการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ศึกษาค้นคว้างานวิจัย วิทยานิพนธ์ เอกสารและบทความต่างๆที่เกี่ยวข้องกับความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่างชาติ เพื่อนำมาเป็นข้อมูลศึกษาหลักเกณฑ์และวิธีสร้างแบบสอบถาม

2. สร้างแบบสอบถาม โดยกำหนดประเด็นคำถามที่ต้องการศึกษาในครั้งนี้ เพื่อนำมาสร้างเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวกว่า ในด้านการรักษาความปลอดภัยของตำรวจท่องเที่ยว ได้แก่ ด้านการป้องกัน/แจ้งเหตุกับนักท่องเที่ยวกว่า ด้านการปราบปรามการจับกุมบุคคลที่เป็นภัยต่อนักท่องเที่ยวกว่า ด้านการปราบปรามการหลอกลวงเอาไรด์เอา เปรียบนักท่องเที่ยวกว่า ด้านการให้บริการ อำนาจความสะดวก และช่วยเหลือแก่นักท่องเที่ยวกว่า

3. นำแบบสอบถามฉบับร่าง เสนออาจารย์ที่ควบคุมการวิจัยตรวจสอบแล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขก่อนที่จะนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น ไปเก็บรวบรวมข้อมูลในกลุ่มตัวอย่างนักท่องเที่ยวกว่า ผู้ทำการศึกษาได้นำไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาทำการตรวจ แนะนำรายละเอียด แก้ไขแบบสอบถามและนำไปทำการทดสอบ (Pre-test) กับนักท่องเที่ยวกว่าจำนวน 30 ชุด เพื่อคำนวณหาความเชื่อมั่นเท่ากับ .9548 แล้วนำไปเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจริงต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. นำหนังสือจากสำนักงานบัณฑิตศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ถึงหัวหน้าสถานีตำรวจท่องเที่ยว 3 กองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ผู้วิจัยแจกแบบสอบถามให้กับนักท่องเที่ยวกว่าชาวต่างชาติ ที่ สถานีตำรวจท่องเที่ยว 3 กองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว เพื่อนำมาจัดกระทำและวิเคราะห์ข้อมูลพร้อมทั้งรับคืนด้วยตนเอง

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่เก็บรวบรวม
2. นำแบบสอบถามที่ตรวจสอบความสมบูรณ์แล้วมาลงรหัส (Coding) ในแบบลงรหัสเพื่อประมวลผลข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์
3. นำข้อมูลที่ลงรหัสแล้วไปบันทึกโดยเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลสมมติฐานที่ตั้งไว้

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาตรวจนับ พร้อมทั้งตรวจสอบความถูกต้อง สมบูรณ์ของแบบสอบถาม แล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ตามลำดับดังนี้

1. นำข้อมูลตอนที่ 1 วิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยคำนวณหา ค่าความถี่ และค่าร้อยละ
2. นำข้อมูลตอนที่ 2 วิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐานของคะแนนความคิดเห็นของ นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ในด้านการรักษาความปลอดภัยของตำรวจท่องเที่ยว โดยคำนวณหา ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. เปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง โดยการทดสอบค่าที (t-test) เพื่อทดสอบ สมมติฐาน สำหรับกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม และทดสอบค่าเอฟ (F-test) สำหรับกลุ่มตัวอย่างมากกว่า 2 กลุ่ม ขึ้นไป ถ้าพบว่า ผลการทดสอบค่าเอฟ (F-test) มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีของเชฟเฟ (Scheffe's Method) นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปตารางประกอบความเรียง
4. นำข้อมูลตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ มารวบรวม วิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) แล้วเสนอในรูปแบบความเรียง