

ชื่อภาคินพนธ์ ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติในด้านการรักษาความปลอดภัยของตำรวจท่องเที่ยว
สถานีตำรวจท่องเที่ยว 3 กองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว **ผู้เขียน** จำสิบตำรวจหญิงณิชา
กลิ่นทอง **สาขาวิชา** การบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท **พ.ศ.** 2554

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติในการรักษาความปลอดภัยของตำรวจท่องเที่ยว 3 กองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว 2) เปรียบเทียบความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติต่อการรักษาความปลอดภัยของตำรวจท่องเที่ยวตามสภาพส่วนบุคคล 3) กำหนดข้อเสนอของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติต่อการรักษาความปลอดภัยของตำรวจท่องเที่ยว กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ที่เดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทย จำนวน 400 คน สุ่มมาด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือวิจัยได้แก่ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที ทดสอบเอฟ และการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ

ผลการวิจัยพบว่า

1. นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ เห็นว่าตำรวจท่องเที่ยว 3 กองกำกับการ 1 ปฏิบัติการรักษาความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยวโดยรวมอยู่ในระดับมาก พิจารณาจากค่าเฉลี่ยสูงสุดลงไป ได้แก่ ด้านการให้บริการอำนวยความสะดวกและช่วยเหลือนักท่องเที่ยว ด้านการปราบปรามการจับกุมบุคคลที่เป็นภัยต่อนักท่องเที่ยว ด้านการป้องกันและแจ้งเตือนเหตุกับนักท่องเที่ยว และด้านการปราบปรามการหลอกลวงเอาเปรียบนักท่องเที่ยว ตามลำดับ

2. นักท่องเที่ยวต่างชาติที่มีเพศ สัญชาติ อายุ จุดประสงค์ในการเดินทาง ระยะเวลาในการมาพัก วิธีการเดินทางมาท่องเที่ยวที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการรักษาความปลอดภัยของตำรวจท่องเที่ยวไม่แตกต่างกัน แต่พบว่า นักท่องเที่ยวที่มีจำนวนครั้งในการเดินทางมาท่องเที่ยวที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการรักษาความปลอดภัยของตำรวจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติเสนอแนะให้ตำรวจรักษาระดับการรักษาความปลอดภัยที่ดี ควรพัฒนาให้ตำรวจสามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้เป็นอย่างดีและให้เจ้าหน้าที่ตำรวจรักษาภาพพจน์ในการให้ความช่วยเหลือนักท่องเที่ยวต่างชาติ ตามลำดับ

ผลการวิจัยครั้งนี้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนานโยบาย แผนงานและการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยวในการรักษาความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติในท้องที่รับผิดชอบและสถานที่ท่องเที่ยวอื่นๆ ของประเทศไทย

Term Paper Title: Opinions of Foreign Tourists towards Security Protection Operated by the Police Station 3, Sub-division 1, Tourist Police Department **Author:** Police Sergeant Major Nithicha Klinthong **Major:** Urban Rural Community Development and Administration **Year:** 2011

Abstract

The purposes of this research were: 1) to determine opinions of foreign tourists towards the security protection operated by Police Station 3, Sub-division 1, Tourist Police Department; 2) to compare the opinions of foreign tourists towards the security operated by the Tourist Police based on their personal status; and 3) to determine suggestions from foreign tourists towards the security protection operation. The sample used in this study were 400 foreign tourists visiting Thailand drawn with the simple random sampling technique. A questionnaire was used for data collection. The data were analyzed with statistics for frequency, percentage, mean, and standard deviation, t-test, F test, and Scheffe's method.

The findings were as follows:

1. The opinions of foreign tourists towards the security protection operated by Police Station 3, Sub-division 1, Tourist Police Department were at a high level; ranging from the higher mean score as the provision of services and assistance, prevention of crime, security protection, and suppression on deception and fraud over the tourists respectively.
2. Foreign tourists with different gender, nationality, age, purpose of travel, length of stay, and means of travel had no significant different opinions towards the security protection of the tourist police. However, the tourists with different number of times in visiting Thailand had different opinions towards the security police significantly at the .05 level.
3. Foreign tourists recommended that the police maintain good security operation. Police officers should be improved to be able to communicate well in English and should maintain their image in helping foreign tourists respectively.

The results of this research provide useful information for the development of policies, plans and operations of the tourist police to maintain good security operation for foreign tourists in the area under responsibility, as well as in other attractions around Thailand.