



ความเห็นของผู้บริหารที่มีต่อบทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศต่อองค์กรพัฒนาองค์กร

กรณีศึกษา บริษัท ไลต์ออน อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด

Executives' opinions on the role of Information Technology in Organization Development
a case of Lite-on Electronics (Thailand) limited

มณฑลชัย แก้วสิน

ภาควิชาเทคโนโลยีเป็นต้นฉบับหนึ่งของการศึกษาด้านหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาการจัดการเทคโนโลยี

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

พ.ศ. 2553

600249580

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



245423

ความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีต่อบทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กร
กรณีศึกษา บริษัท ไลท์ออน อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด
Executives' opinions on the role of Information Technology in Organization Development:
a case of Lite-on Electronics (Thailand) limited



มงคลชัย แก้วสน

ภาคินพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาการจัดการเทคโนโลยี
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

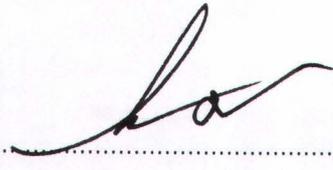
พ.ศ.2553

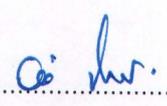
คณะกรรมการสอบป้องกันภาคนิพนธ์ ได้พิจารณาภาคนิพนธ์ของนายมงคลชัย
แก้วสน แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของศึกษาตามหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาได้

คณะกรรมการสอบป้องกันภาคนิพนธ์

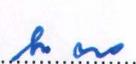

..... ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฤดี นิยมรัตน์)


..... กรรมการที่ปรึกษาภาคนิพนธ์
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมเกียรติ กอบัวแก้ว)


..... กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
(รองศาสตราจารย์ ดร.คำรณ ศรีน้อย)


..... กรรมการและเลขานุการ
(รองศาสตราจารย์อัจฉรา โพธิยานนท์)

บัณฑิตวิทยาลัยอนุมัติให้รับภาคนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของศึกษาหลักสูตร
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยี


..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(อาจารย์ ดร.ไสว ศิริทองถาวร)

วันที่ 11 เดือน เมษายน พ.ศ. 2554

กิตติกรรมประกาศ

ภาคินิพนธ์ เรื่อง ความคิดเห็นของผู้บริหาร ที่มีต่อบทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศ ต่อการพัฒนาองค์กร กรณีศึกษา บริษัท ไลท้ออน อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด สำเร็จลุล่วง ได้ด้วยดี จากการได้รับความกรุณา ความช่วยเหลือ ความร่วมมือ และแรงสนับสนุนจากหลาย ๆ ฝ่ายด้วยกัน

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมเกียรติ กอบัวแก้ว กรรมการที่ปรึกษา ภาคินิพนธ์และ อาจารย์ ดร.ณัฐพร อารีรัชชกุล กรรมการที่ปรึกษาร่วม และท่านอาจารย์ท่านอื่น ๆ ที่กรุณาให้คำปรึกษาแนะนำ ตลอดจนปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่เป็นอย่างดี

ขอขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรงศักดิ์ อัดพูน อาจารย์ประจำคณะเทคโนโลยี อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา อาจารย์ ดร.วิชา ฉิมพลี อาจารย์ประจำคณะ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมศักดิ์ สงวนเดือน อาจารย์ประจำคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ที่กรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบและแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ขอขอบคุณ ผู้บริหาร บริษัท ไลท้ออน อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด ที่ให้ความร่วมมือ เป็นอย่างสูงในการศึกษาหาข้อมูล และในการเก็บรวบรวมข้อมูลงานวิจัย โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ขอขอบคุณพนักงานทุกท่านที่สละเวลาอันมีค่า ในการกรอกแบบสอบถามและให้ข้อมูลเพิ่มเติม เป็นอย่างดี

สุดท้ายนี้ ผู้วิจัยขอขอบคุณแรงสนับสนุน กำลังใจ และความช่วยเหลือต่าง ๆ ที่ได้รับจาก บุคคลใกล้ชิดตลอดการทำภาคินิพนธ์ ผู้วิจัยซาบซึ้งในไมตรีจิตอย่างจริงใจและขอขอบพระคุณ บิดา มารดา ที่ได้วางรากฐานทางการศึกษา และครอบครัวที่ให้กำลังใจแก่ผู้วิจัยตลอดมา ทำให้ ผู้วิจัยมีความมุ่งมั่นในการทำวิจัยสำเร็จตามความปรารถนา

ชื่อผู้ทำภาคินิพนธ์:

นายมงคลชัย แก้วสน

ชื่อภาคินิพนธ์:

ความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีต่อบทบาทเทคโนโลยี
สารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กรของ บริษัท ไลท้อฮอน
อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด

ชื่อกรรมการที่ปรึกษาภาคินิพนธ์:

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมเกียรติ กอบัวแก้ว
อาจารย์ ดร.ณัฐพร อารีรัชชกุล

ชื่อปริญญา:

ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการเทคโนโลยี

คำสำคัญ:

การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ

245423

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีต่อบทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กรในด้านการบริหารงาน ด้านการผลิต ด้านการวิจัยพัฒนา และด้านการตลาด และเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้บริหาร ที่มีต่อบทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กรในสถานภาพที่แตกต่างกัน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือกลุ่มผู้บริหารในบริษัทไลท้อฮอนอิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัดจำนวน 76 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม ส่วนสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ใช้เป็นร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การเปรียบเทียบ T-test และ F-test ตามลำดับ

ผลการวิจัย พบว่า

1. ระดับความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีต่อบทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กรใน ด้านการบริหารงาน ด้านการผลิต ด้านการวิจัยพัฒนาและด้านการตลาด เมื่อวิเคราะห์ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.00$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D. = 0.347) ซึ่งอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน 4 ด้านพบว่ามีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทั้ง 4 ด้านเรียงตามลำดับคือ ด้านการบริหาร รองลงมาคือ ด้านการวิจัยและพัฒนา ด้านการตลาดและด้านการผลิต

2. เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้บริหาร ที่มีต่อบทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กรในสถานภาพที่แตกต่างกันจำแนกตามระดับการศึกษา ตามตำแหน่งงาน และตามระยะเวลาในการทำงานพบว่า

2.1 ผู้บริหารที่มีระดับการศึกษาที่ต่างกัน จะมีความเห็นต่อบทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กรเมื่อทำการทดสอบทางสถิติ T-test ได้ค่า $F = 2.584$ และ $\text{Sig.} = .112$ ซึ่งแสดงว่าค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อบทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กรโดยรวมของกลุ่มตัวอย่างไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.2 ผู้บริหารที่มีตำแหน่งงานที่ต่างกัน จะมีความคิดเห็นต่อบทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กร เมื่อทำการทดสอบทางสถิติ F-test ได้ค่า $F = 3.269$ และ $Sig. = .044$ ซึ่งแสดงว่า ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อบทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กรโดยรวม ของกลุ่มตัวอย่างแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.3 ผู้บริหารที่มีระยะเวลาในการทำงานที่ต่างกัน จะมีความคิดเห็นต่อบทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กร เมื่อทำการทดสอบทางสถิติ F-test ได้ค่า $F = 0.265$ และ $Sig. = .850$ ซึ่งแสดงว่าค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อบทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กรโดยรวม ของกลุ่มตัวอย่างไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

Student's Name: Mr. Mongkolchai Kaewson
Master's Report Title: Executives' opinions on the role of Information
Technology in Organization Development: a case
of Lite-on Electronics (Thailand) limited
Master's Report Advisors: Assistant Professor Dr.Somkiat Korbuakaew
Dr.Nathaporn Areerachakul
Degree: Master of Science in Technology Management
Key Words: Information Technology Management

245423

The purposes of this study are to study the level of the executives' opinions on the role of Information Technology in organization development in terms of the company administration, production, research & development, and marketing, and to compare the level of executives' opinions in different contexts. The population includes 76 executives of Lite-on Electric (Thailand) limited. A questionnaire is used as a research tool to collect the data. Statistic employed in data analysis includes percentage, mean, standard deviation t-test, and F-test.

The research findings are as follows:

1. The average level of the overall executives' opinions on the role of Information Technology in organization development in terms of the company administration, production research & development, and marketing is mean at ($\bar{x} = 4.00$), standard deviation (S.D) at 0.347, which is in high level. In terms of item analysis, it is found that the level of these opinions on the 4 items is at high level ranging from the company administration, research & development, marketing to production.

2. The results of comparing the executives' opinions in deferent contexts including their level of education, job position, duration of their working experience, are as follows:

- 2.1 There is no significant difference of the opinion level of the executives with different education background at .05 with T-test showing $F = 2.584$, and $Sig = .112$.

- 2.2 There is significant difference of the opinion level of the executives with different job position at .05 with T-test showing $F = 3.269$, and $Sig = .044$.

2.3 There is no significant difference of the opinion level of the executives with different duration of working experience at .05 with T-test showing $F = 0.265$, and $\text{Sig} = .850$.

สารบัญ

หน้า

กิตติกรรมประกาศ	ข
บทคัดย่อภาษาไทย	ค
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ฅ
สารบัญภาพ	ญ
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
สมมติฐานของการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
ประวัติและความเป็นมาของบริษัท.....	7
แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ.....	10
บทบาทของระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	14
บทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาอุตสาหกรรม.....	38
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	53
กรอบแนวความคิดในการวิจัย	57
3 วิธีดำเนินการวิจัย	58
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	58

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	59
วิธีการสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล	61
การเก็บรวบรวมข้อมูล	63
การวิเคราะห์ข้อมูล	63
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	65
ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคล	65
ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับบทบาทของเทคโนโลยี สารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กร ใน 4 ด้าน	67
ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความระดับความคิดเห็นของผู้บริหาร ที่มีต่อบทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กร	76
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	85
สรุปผลการวิจัย	86
อภิปรายผล	91
ข้อเสนอแนะ	96
บรรณานุกรม	99
ภาคผนวก	103
ภาคผนวก ก	104
ภาคผนวก ข	108
ภาคผนวก ค	117
ประวัติย่อของผู้วิจัย	119

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่าง ผู้บริหารแต่ละระดับ.....	59
2	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามวุฒิการศึกษา.....	65
3	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตำแหน่งงาน.....	66
4	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระยะเวลา ในการทำงาน.....	66
5	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของบทบาทของเทคโนโลยี สารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กรในภาพรวม	67
6	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของด้านการบริหาร.....	68
7	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของด้านการผลิต	70
8	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของด้านการวิจัยและพัฒนา.....	72
9	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของด้านการตลาด.....	74
10	แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อบทบาท เทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กรจำแนกตาม ระดับการศึกษา	77
11	แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อบทบาท เทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กรจำแนกตามตำแหน่งงาน	78
12	แสดงการเปรียบเทียบรายคู่ของความคิดเห็นต่อบทบาทเทคโนโลยี สารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กร จำแนกตามตำแหน่งงาน โดยรวม	80
13	แสดงการเปรียบเทียบรายคู่ของความคิดเห็นต่อบทบาทเทคโนโลยี สารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กร ในด้านการวิจัยและพัฒนา	82
14	แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อบทบาท เทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กร จำแนกตาม ระยะเวลาในการทำงาน	83

สารบัญภาพ

ภาพ		หน้า
1	แสดงองค์การตามความหมายทางเทคนิค.....	15
2	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างองค์การและเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	16
3	แสดงกรอบแนวคิดการวิจัย	57
4	แสดงขั้นตอนการสร้างเครื่องมือในการวิจัย	62