

บรรณานุกรม

- กรวิทย์ เลิศศิริ. (2543). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดกองการศึกษา สงเคราะห์ กรมสามัญศึกษา. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต ศึกษาศาสตร์. ขอนแก่น: มหาลัย ขอนแก่น.
- ครรชิต มาลัยวงศ์. (2540). ไมโครคอมพิวเตอร์. กรุงเทพมหานคร: บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด.
- ครรชิต มาลัยวงศ์. (2541). แนวทางไอทีไทย. กรุงเทพมหานคร. วารสารเนคเทค.
- ครรชิต มาลัยวงศ์. ไอซีทีกับสังคมไทย. Retrieved January 15, 2008, from <http://www.drkanchit.com/>
- ครรชิต มาลัยวงศ์. ผลกระทบของสารสนเทศต่อองค์กร. Retrieved January 17, 2008, from http://www.drkanchit.com/ict_management/index.html
- ชูศรี วงศ์รัตน์. (2550). เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย. นนทบุรี: บริษัท ไทเนรมิตกิจ อินเตอร์ โปรเกรสซิฟ.
- ชัยพงษ์ รั้งงาม. (2541). เทคโนโลยีสารสนเทศ. วารสารวิทยบริการ.
- ณัฐพันธ์ เขจรนันท์ และ ไพบุบย์ เกียรติโกมล. (2545). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ: Management Information System. กรุงเทพมหานคร: บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน).
- ถนอมศรี ลิ้มศิลา. (2546). ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษา. กรุงเทพมหานคร.
- ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์. (2546). ไอทีในยุคโลกาภิวัตน์. กรุงเทพมหานคร: คณะรัฐประศาสน ศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ทักษิณา สวานานนท์. (2530). คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: ครูสภาลาดพร้าว.
- ธรร สุทธายุทธ. (2537). หลักการและทฤษฎีการบริหารการศึกษา. ชลบุรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางแสน.
- นพรัตน์ วรรณคำ. (2540). สภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศของมหาวิทยาลัยขอนแก่น วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์. ขอนแก่น: มหาลัยขอนแก่น.
- นิภาภรณ์ คำเจริญ. (2545). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ: Management Information System. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ เอส.พี.ซี. บุ๊คส์.
- ประสงศ์ ประณีตพลกรังและคณะ. (2541). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ: Management Information System. กรุงเทพมหานคร: บริษัท ซีระฟิล์มและไซเท็กซ์ จำกัด.

- ผกาพันธ์ อินตะแก้ว. (2549). เทคโนโลยีสารสนเทศกับการพัฒนาองค์กร บทความ นักศึกษา
โครงการปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัย
รามคำแหง.
- ประนอม ศรีไพโร. (2552). ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ บริษัท ไลต์ออน อิเล็กทรอนิกส์.
พิจารณาณ เจริญศรี. (2542). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปรับปรุงคุณภาพ การบริหาร.
กรุงเทพมหานคร. วารสารนักบริหาร.
- ไพโรจน์ คชชา. (2542). ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานโรงเรียน. กรุงเทพมหานคร:
โรงพิมพ์บริษัทสหธรรมิก.
- ยุทธ ไถยวรรณ. (2550). การวิจัยเพื่อการบริหารงานอุตสาหกรรม. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์
สื่อเสริมกรุงเทพ.
- ยุทธ ไถยวรรณ. (2548). สถิติวิจัยทางเทคโนโลยีอุตสาหกรรม. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์สื่อเสริม
กรุงเทพ.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2549). ศัพท์คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ฉบับราชบัณฑิตยสถาน.
กรุงเทพมหานคร: นานมีบุ๊คส์พับลิเคชันส์.
- วาสนา สุขกระสานติ. (2541). โลกของคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วาสนา จุฑานันท์. (2540). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา
สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดอุดรธานี วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์.
ขอนแก่น: มหาลัยขอนแก่น.
- วุฒิชัย สงวนวงศ์ชัย. (2343). บทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ ในการพัฒนาอุตสาหกรรมไทย.
กรุงเทพมหานคร. วารสารไฟฟ้าและอุตสาหกรรม.
- ศรัณย์ ไม้ดา (2542). สถานภาพ ปัญหา ความต้องการ และความคิดเห็นในการใช้เทคโนโลยี
สารสนเทศ ด้านสาธารณสุขของบุคลากรสาธารณสุขจังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์
ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ศรีไพโร ศักดิ์รุ่งพงศากุลและเจษฎาพร ยุทธนวิบูลย์ชัย. (2549). ระบบสารสนเทศและเทคโนโลยี
การจัดการความรู้. กรุงเทพมหานคร: บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- สุชาดา กิระนันท์. (2541). เทคโนโลยีสารสนเทศสถิติ: ข้อมูลในระบบสารสนเทศ
กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- สุระพันธ์ ศิลปศาสตร์. (2543). **สภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการศึกษาในการบริหารของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัด อุบลราชธานี**. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏ อุบลราชธานี.
- สนอง เครือมาก. (2533). **คู่มือการปฏิบัติการ สปจ, สปอ โรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการ การประถมศึกษาแห่งชาติ**. นครสวรรค์: บริษัทเรียนดี.
- สมโภชน์ รอดวงษ์. (2547). **สภาพ ปัญหาและแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศใน สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ กรณีศึกษาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยวิทยานิพนธ์ จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย**.
- สมเกียรติ ตั้งกิจวานิชย์. (2542). **การพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย**. กรุงเทพมหานคร: วารสารเนคเทค.
- อณิศยา ง่วนสำอางค์. (2545). **บทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศในเขตนิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- อารมณ วงศ์บัณฑิต. (2533). **สภาพและความคาดหวังเกี่ยวกับระบบสารสนเทศของสำนักงาน การประถมศึกษาอำเภอในทัศนะของผู้บริหาร**. วิทยานิพนธ์. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อังศุมารินทร์ ชลธนานารอด. (2544). **E-manufacturing โฉมหน้าการผลิต ยุคอินเทอร์เน็ต**. Industrial Technology Review.
- Alter, S (2002). **The information system: Foundation of e- business (4th ed.)**. Upper Saddle River, NJ: Pearson Education, Inc.
- Farrell,P.G. (2004). **A framework for understanding the use of IT in Public organizations**. Dissertation Abstracts International, 65/02, 692 (UMI No.3122657)
- Laudon,K., & Laudon, J. (2004). **Management Information system (8th ed.)**. NJ: Prentice-Hell,Inc.
- Kenneth C. Laudon, Jane P. Laudon. (2546). **Management Information System**. Bangkok: Puresion education Indochina Ltd.
- McLeod,R.,Jr.,& Schell, G. (2001) **Management Information system (8thed.)**. Upper Saddle River, NJ: Prentice-Hell,Inc.
- Oz, E. (2002). **Management Information system (3rded.)**. Canda: Course Technology.

- Stair, R., & Reynolds, G. (1999). Principles of information system (4thed.). Cambridge, MA: Course Technology.
- Turban, E. ,Mclean, E.,& wetherbe, J. (2002). Information technology for management Transforming business in the digital economy (3rded.). Toronto: John Wiley & Sons, Inc
- Yilmaz Ari. (2543). สภาพการปฏิบัติงาน ปัญหาและความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโท คณะศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่น.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก.

หนังสือขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา โทร ๑๑๗๔-๗๖, ๓๕๐

ที่ ศธ ๐๕๖๗.๑๖/วท๑๓๗๗

วันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรุ่งศักดิ์ อัดพุม

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยนายมงคลชัย แก้วสน นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการเทคโนโลยี อยู่ระหว่างการดำเนินงานวิจัย เรื่อง “ความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีต่อบทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กร กรณีศึกษา : บริษัท ไท้ออนอิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมเกียรติ กอบัวแก้ว เป็นประธานกรรมการที่ปรึกษาภาคนิพนธ์ ในการนี้จึงขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือของนักศึกษาดังกล่าว ทั้งนี้ นักศึกษาผู้วิจัยจะได้ประสานงานในรายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่าน โปรดเป็นผู้ทรงคุณวุฒิดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป และขอขอบพระคุณมาในโอกาสนี้

(ดร.ไสว สิริทองถาวร)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



ที่ ศธ ๐๕๖๓.๑๖/วท ๑๖๖๖

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
๑ ถนนอุทองนอก เขตดุสิต
กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐

๗ สิงหาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ

เรียน อาจารย์ ดร.วิชา นิมพลี

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยนายมงคลชัย แก้วสน นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการเทคโนโลยี อยู่ระหว่างการดำเนินงานวิจัย เรื่อง “ความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีต่อบทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กร กรณีศึกษา : บริษัท ไสท์ออนอิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมเกียรติ กอบัวแก้ว เป็นประธานกรรมการที่ปรึกษาภาคนิพนธ์ ในกรณีนี้ จึงขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือของนักศึกษาดังกล่าว ทั้งนี้ นักศึกษาผู้วิจัยจะได้ประสานงานในรายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่าน โปรดเป็นผู้ทรงคุณวุฒิดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป และขอขอบพระคุณมาในโอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.ไสว ศิริทองถาวร)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน
อธิบการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์. ๐ ๒๑๖๐ ๑๑๙๔-๓๖



ที่ ศธ ๐๕๖๗.๑๖/วท ๑๓๗๖

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
๑ ถนนอุทงนอก เขตคูสิต
กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐

๒๖ สิงหาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมศักดิ์ สงวนเดือน

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยนายมงคลชัย แก้วสน นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการเทคโนโลยี อยู่ระหว่างการดำเนินงานวิจัย เรื่อง “ความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีต่อบทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กร กรณีศึกษา : บริษัท ไท้ออนอิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมเกียรติ กอบัวแก้ว เป็นประธานกรรมการที่ปรึกษาภาคินพนธ์ในการนี้ จึงขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือของนักศึกษาดังกล่าว ทั้งนี้ นักศึกษาผู้วิจัยจะได้ประสานงานในรายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่าน โปรดเป็นผู้ทรงคุณวุฒิดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป และขอขอบพระคุณมาในโอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.ไสว ศิริทองถาวร)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน
อธิบการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์. ๐ ๒๑๖๐ ๑๑๗๔-๗๖

ภาคผนวก ข.
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

ความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีต่อบทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนา
องค์กร กรณีศึกษา: บริษัท ไลต์ออน อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด

โดย

มงคลชัย แก้วสน

สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยี บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ปีการศึกษา 2553

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

ความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีต่อบทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนา
องค์กร กรณีศึกษา : บริษัท ไลท้ออน อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษา ความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีต่อบทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กร ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยี บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา โดยแบบสอบถามจะถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีต่อบทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กร ของบริษัท ไลท้ออน อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งข้อคำถามแบ่งเป็น 3 ตอนดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามที่เกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และระยะเวลาในการทำงาน

ตอนที่ 2 เป็นคำถามที่เกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้บริหารในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้พัฒนาองค์กรในด้าน การบริหารงาน ด้านการผลิต ด้านการวิจัยและพัฒนา และด้านการตลาด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กร

ผู้วิจัยใคร่ขอขอบคุณท่านเป็นอย่างสูงที่สละเวลาอันมีค่าในการตอบแบบสอบถามฉบับนี้ โดยความคิดเห็นของท่านจะนำไปใช้ประโยชน์ในเชิงวิชาการเท่านั้น

ขอขอบคุณในความร่วมมือของท่าน

มงคลชัย แก้วสน

ตอนที่ 1 เป็นคำถามที่เกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ตำแหน่งงาน และหน่วยงาน โดยมีรูปแบบคำถามแบบเลือกตอบ

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องว่าง ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. ระดับการศึกษาสูงสุด

1) ต่ำกว่าปริญญาตรี

2) ปริญญาตรี

3) สูงกว่าปริญญาตรี

2. ตำแหน่งงาน

1) ผู้จัดการอำนวยการ

2) ผู้อำนวยการ

3) ผู้จัดการอาวุโส

4) ผู้จัดการ

5) ผู้ช่วยผู้จัดการ

6) วิศวกรอาวุโส

7) วิศวกร

8) ผู้ควบคุมงานอาวุโส

9) ผู้ควบคุมงาน

10) เจ้าหน้าที่

11) อื่นๆ ระบุ.....

3. ระยะเวลาในการทำงาน

1) น้อยกว่า 5 ปี

2) 5-10 ปี

3) มากกว่า 10 ปี

ตอนที่ 2 เป็นคำถามที่เกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้บริหารในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้พัฒนาองค์กรในด้าน การบริหารงาน ด้านการผลิต ด้านการวิจัยและพัฒนา และด้านการตลาด โดยอยู่ในรูปแบบคำถามแบบเลือกตอบ

กรุณาทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องว่าง เป็นการตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้บริหาร โปรดตอบให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด โดยทำเครื่องหมายให้ตรงกับระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามดังนี้

ข้อ	บทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กร	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านบริหารงาน		5	4	3	2	1
1	เทคโนโลยีสารสนเทศมีส่วนช่วยในการวางแผน กำหนดนโยบาย และติดตามการดำเนินการ					
2	เทคโนโลยีสารสนเทศมีส่วนทำให้เกิดสารสนเทศที่ถูกต้องจับใจ					
3	จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) เป็นเครื่องมือสื่อสารที่รวดเร็ว ประหยัดและใช้กันมากในองค์กร					
4	ข้อมูลที่ถูกจัดเก็บอย่างเป็นระบบทำให้มีประวัติข้อมูลที่ต่อเนื่อง สามารถชี้แนวโน้มการดำเนินการได้					
5	เทคโนโลยีสารสนเทศสามารถแสดงผลการดำเนินงานว่าสอดคล้องกับเป้าหมายมากน้อยแค่ไหน					
6	เทคโนโลยีสารสนเทศสามารถช่วยวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคเกิดขึ้น					
7	เทคโนโลยีสารสนเทศนำมาช่วยในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในองค์กรได้					
8	เทคโนโลยีสารสนเทศมีส่วนทำให้ลดขั้นตอนการทำงาน					
9	เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยสนับสนุนการตัดสินใจและการวางแผนของผู้บริหาร					
10	เทคโนโลยีสารสนเทศทำให้เกิดศักยภาพในการบริหารและการจัดการ					
11	เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการสื่อสารช่วยให้ผู้บริหารและปฏิบัติงานเข้าถึงข้อมูลและข่าวสารได้รวดเร็ว					
12	เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้การจัดเก็บข้อมูลและการนำเสนอข้อมูล สะดวกมีประสิทธิภาพ					

ข้อ	บทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กร	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการผลิต		5	4	3	2	1
1	เทคโนโลยีสารสนเทศใช้ช่วยในการบริหารการผลิต					
2	มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการลดต้นทุนการผลิต					
3	เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยยกระดับความสามารถของบุคคลในภาคการผลิต					
4	ข้อมูลที่ได้จากการกระบวนการผลิตเป็นตัวบอกระสิทธิภาพของการผลิต					
5	มีการประยุกต์เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินงานและส่งผลกับการพัฒนาผลผลิต					
6	เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้การควบคุมสินค้าคงคลังเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ					
7	เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้สามารถเพิ่มผลผลิต					
8	เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นตัวช่วยกำหนดแนวทาง กลยุทธ์การผลิต					
9	เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นการรวบรวมข้อมูลที่เกิดขึ้นกับระบบการผลิต					
10	เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยลดปัญหาและช่วยวางแผนการใช้วัตถุดิบที่จำเป็นในการผลิต					
11	ข้อมูลการผลิตและการดำเนินงานมีประโยชน์ต่อการวางแผนการแก้ปัญหา การพัฒนาการดำเนินงานในอนาคต					
12	เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยในการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลเพื่อพัฒนาการผลิตให้ได้มาตรฐานและทันเวลาต่อความต้องการของลูกค้า					

ข้อ	บทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กร	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการวิจัยและพัฒนา		5	4	3	2	1
1	ปัจจุบันมีการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยด้านการวิจัยและพัฒนา					
2	เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้การวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ๆได้อย่างรวดเร็ว					
3	เทคโนโลยีสารสนเทศในการวิจัยลูกค้าทำให้ทราบถึงข้อมูลและความต้องการของลูกค้า					
4	เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยในการหาขนาดของตลาดและผลิตภัณฑ์ที่จะออกจำหน่ายได้					
5	เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้งานวิจัยและพัฒนาเกิดสิ่งใหม่ๆที่มีการเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้น					
6	เทคโนโลยีสารสนเทศทำให้ทราบถึงแนวโน้มทางเศรษฐกิจ จึงเป็นประโยชน์ต่อการวิจัยและพัฒนา					
7	เทคโนโลยีสารสนเทศทำให้ทราบต้นทุนงานวิจัยและสามารถประมาณการต้นทุนของผลิตภัณฑ์ที่จะผลิต					
8	เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือในการตัดสินใจออกแบบผลิตภัณฑ์ใหม่					
9	เทคโนโลยีสารสนเทศทำให้งานทางด้านการวิจัยและพัฒนา มีความสะดวกรวดเร็ว					
10	เทคโนโลยีสารสนเทศสามารถทำให้ทราบยอดขายในอดีตของลูกค้าและภาวะการแข่งขันของผลิตภัณฑ์					
11	ซอฟต์แวร์และระบบช่วยงานช่วยให้การค้นคว้าวิจัยมีความสะดวกรวดเร็วและแม่นยำ					
12	เทคโนโลยีสารสนเทศในอดีตและปัจจุบัน สามารถพยากรณ์อนาคตได้ จึงมีผลต่อการพัฒนาผลิตภัณฑ์					

ข้อ	บทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กร	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการการตลาด		5	4	3	2	1
1	ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศด้านการตลาดประกอบด้วยเครื่องมือที่ดีและสารสนเทศที่ถูกต้อง					
2	เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวางแผนการตลาดและการขายช่วยให้สามารถประเมินและเปรียบเทียบแผนต่างๆที่วางไว้ได้					
3	เทคโนโลยีสารสนเทศทางการตลาดทำให้องค์กรสามารถปรับตัวต่อแนวโน้มทางการตลาด					
4	เทคโนโลยีสารสนเทศทางการตลาดมีส่วนช่วยองค์กรในการใช้บอกถึงโอกาสในการขาย สามารถทำกำไรกับลูกค้าได้					
5	เทคโนโลยีสารสนเทศทางการตลาดทำให้สามารถติดตามความเปลี่ยนแปลงของสถานประกอบการทางเศรษฐกิจได้อย่างใกล้ชิด					
6	เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการตลาดช่วยในวางแผนการพยากรณ์การขายได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
7	เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการขายช่วยในการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลทำให้การดำเนินงานของฝ่ายขายเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ					
8	เทคโนโลยีสารสนเทศทางการตลาดช่วยในการควบคุมและตรวจสอบแนวทางปฏิบัติให้เกิดประสิทธิภาพในอนาคต					
9	เทคโนโลยีสารสนเทศทางการตลาดเป็นสารสนเทศที่มีความสำคัญสำหรับฝ่ายอื่นๆด้วย					
10	เทคโนโลยีสารสนเทศทางการตลาดช่วยใช้ในการติดต่อธุรกิจการค้าได้สะดวกและรวดเร็ว					

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กรของบริษัท ไลท์ออน อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด ในส่วนนี้จะเป็นแบบสอบถามปลายเปิดเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ

1. ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและบทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กร ของบริษัท ไลท์ออน อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. ท่านมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กร ของบริษัท ไลท์ออน อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่าน

ภาคผนวก ค.

ผลการวัดความเชื่อมั่นแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

Reliability**Scale: ALL VARIABLES****Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
0.965	46



ประวัติย่อของผู้วิจัย

ชื่อ -สกุล	นายมงคลชัย แก้วสน
วัน เดือน ปีเกิด	วันที่ 30 มีนาคม พ.ศ.2516
สถานที่เกิด	38/1 หมู่ 2 ต.สนามแย้ อ.ท่ามะกา จ.กาญจนบุรี
ที่อยู่ปัจจุบัน	90/1716 หมู่ 6 หมู่บ้านเอื้ออาทรพหลโยธิน (ช.คุณพระ) ต.คลองหนึ่ง อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี 12120
การศึกษา	
พ.ศ.2545	อุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
ตำแหน่งงาน	วิศวกรควบคุมกระบวนการผลิต (Process Engineer)
สถานที่ทำงาน	บริษัท ไลท์ออน อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด 38/4 หมู่ 1 ถนนรังสิต-องครักษ์ ต.บึงยี่โถ อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี 12130

