

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีต่อบทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กรใน ด้านการบริหารงาน ด้านการผลิต ด้านการวิจัยพัฒนาและด้านการตลาด และเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีต่อบทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กรในสถานภาพที่แตกต่างกันโดยจำแนกตามระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และระยะเวลาในการทำงาน ที่แตกต่างกัน

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยในเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้แบบสอบถาม(Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้บริหารฝ่ายต่าง ๆ เกี่ยวกับบทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กร ใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงาน ด้านการผลิต ด้านการวิจัยและพัฒนา และด้านการตลาด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในองค์กร ในส่วนนี้จะเป็นแบบสอบถามปลายเปิด เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้บริหารภายใน บริษัท ไลท์ออน อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งได้แก่ ผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหารระดับกลาง และผู้บริหารระดับล่าง ในแผนกต่าง ๆ จำนวนทั้งสิ้น 94 คน จากการเปิดตารางทำให้ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 76 คน สำหรับเทคนิคการสุ่มตัวอย่างผู้วิจัยใช้เทคนิคการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Sampling) โดยแยกกลุ่มผู้บริหารออกเป็น 3 กลุ่มโดยแต่ละกลุ่มจะสุ่มตัวอย่างแบบสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling) เพื่อให้ได้จำนวนผู้บริหารกลุ่มตัวอย่างตามระดับการบริหารงาน ดังนี้

1. ผู้บริหารระดับสูง (Top Manager) จำนวนทั้งสิ้น 2 คน
2. ผู้บริหารระดับกลาง (Middle Manager) จำนวนทั้งสิ้น 15 คน
3. ผู้บริหารระดับล่าง (Bottom Management) จำนวนทั้งสิ้น 59 คน

เก็บรวบรวมข้อมูลและประมวลผลข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows (Statistical package for social science) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

คือ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และการเปรียบเทียบด้วย T-test สำหรับข้อมูล 2 กลุ่ม และ F-test สำหรับข้อมูลมากกว่า 2 กลุ่ม และเปรียบเทียบรายคู่ โดยวิธีของเซฟเฟ (Scheffe's method) โดยทำการทดสอบความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สรุปผลการวิจัย

ผลการศึกษา เรื่อง ความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีต่อบทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กร กรณีศึกษาบริษัท ไลท์ออน อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) สรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

การวิเคราะห์ข้อมูลกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหารระดับกลาง และผู้บริหารระดับล่าง จำนวน 76 คน มีรายละเอียดดังนี้

1.1 เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด ผู้บริหารส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 89.5 รองลงมา จบการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 10.5

1.2 เมื่อจำแนกตามตำแหน่งงาน ผู้บริหารส่วนใหญ่เป็นผู้บริหารระดับกลาง จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 77.6 รองลงมาผู้บริหารระดับกลางจำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 19.7 และเป็นผู้บริหารระดับสูงจำนวน 2 คนคิดเป็นร้อยละ 2.6

1.3 เมื่อจำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน ผู้บริหารส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการทำงานมากกว่า 10 ปี จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 รองลงมา มีระยะเวลาในการทำงานน้อยกว่า 5 ปี จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 28.9 และมีระยะเวลาในการทำงาน 5-10 ปี จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 21.1

2. ความคิดเห็นของผู้บริหารฝ่ายต่างๆเกี่ยวกับบทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กร ใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงาน ด้านการผลิต ด้านการวิจัยและพัฒนา และด้านการตลาด

ผลการวิเคราะห์บทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กรในภาพรวมตามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทั้ง 4 ด้าน

2.1 ด้านการบริหารงาน

โดยบทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กร ด้านการบริหารงาน เมื่อวิเคราะห์ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก

ผลการวิเคราะห์ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก 11 ข้อและมากที่สุด 1 ข้อ เรียงตามลำดับค่าคะแนนเฉลี่ย คือ

1) จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) เป็นเครื่องมือสื่อสารที่รวดเร็วประหยัดและใช้กันมากในองค์กร รองลงมา คือ 2) ข้อมูลที่ถูกจัดเก็บอย่างเป็นระบบทำให้มีประวัติข้อมูลที่ต่อเนื่องสามารถชี้แนวโน้มการดำเนินการได้ 3) เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการสื่อสาร ช่วยให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานเข้าถึงข้อมูลและข่าวสารได้รวดเร็ว 4) เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้การจัดเก็บข้อมูลและการนำเสนอข้อมูล สะดวก มีประสิทธิภาพ 5) เทคโนโลยีสารสนเทศมีส่วนช่วยในการวางแผนกำหนดนโยบาย และติดตามการดำเนินการ 6) เทคโนโลยีสารสนเทศมีส่วนทำให้เกิดสารสนเทศที่ถูกต้องฉับไว 7) เทคโนโลยีสารสนเทศสามารถแสดงผลการดำเนินงานว่าสอดคล้องกับเป้าหมายมากน้อยแค่ไหน 8) เทคโนโลยีสารสนเทศมีส่วนทำให้ลดขั้นตอนการทำงาน 9) เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยสนับสนุนการตัดสินใจและการวางแผนของผู้บริหาร 10) เทคโนโลยีสารสนเทศทำให้เกิดศักยภาพในการบริหารงาน และการจัดการ 11) เทคโนโลยีสารสนเทศสามารถช่วยวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคเกิดขึ้น 12) เทคโนโลยีสารสนเทศนำมาช่วยในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในองค์กรได้

2.2 ด้านการผลิต

โดยบทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กร ด้านการผลิต เมื่อวิเคราะห์ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก

ผลการวิเคราะห์ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด 12 ข้อเรียงตามลำดับค่าคะแนนเฉลี่ยคือ 1) เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยในการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูล เพื่อพัฒนาการผลิตให้ได้มาตรฐานและทันเวลาต่อความต้องการของลูกค้า รองลงมา คือ 2) ข้อมูลการผลิตและการดำเนินงานมีประโยชน์ต่อการวางแผนการแก้ปัญหา การพัฒนาการดำเนินงานในอนาคต 3) เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้การควบคุมสินค้าคงคลังเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ 4) เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นการรวบรวมข้อมูลที่เกิดขึ้นกับระบบการผลิต 5) ข้อมูลที่ได้จากการกระบวนการผลิต เป็นตัวบอกประสิทธิภาพของการผลิต 6) เทคโนโลยีสารสนเทศใช้ช่วยในการบริหารงานการผลิต 7) เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยลดปัญหาและช่วยวางแผนการใช้วัตถุดิบที่จำเป็นในการผลิต 8) เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นตัวช่วยกำหนดแนวทาง กลยุทธ์การผลิต

9) มีการประยุกต์เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินงานและส่งผลกับ การพัฒนาผลผลิต 10) เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้สามารถเพิ่มผลผลิต 11) มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการลดต้นทุนการผลิต และ 12) เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยยกระดับความสามารถของบุคคลในภาคการผลิต

2.3 ด้านการวิจัยและพัฒนา

โดยบทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กร ด้านการวิจัยและพัฒนา เมื่อวิเคราะห์ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก

ผลการวิเคราะห์ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทั้ง 12 ข้อ เรียงตามลำดับค่าคะแนนเฉลี่ย คือ 1) ซอฟต์แวร์และระบบช่วยงานช่วยให้การค้นคว้าวิจัยมีความสะดวกรวดเร็วและแม่นยำ รองลงมาคือ 2) เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้การวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ ได้อย่างรวดเร็ว 3) เทคโนโลยีสารสนเทศในการวิจัยลูกค้าทำให้ทราบถึงข้อมูลและความต้องการของลูกค้า 4) เทคโนโลยีสารสนเทศทำให้งานทางด้านการวิจัยและพัฒนา มีความสะดวกรวดเร็ว 5) ปัจจุบันมีการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยด้านการวิจัยและพัฒนา มาก 6) เทคโนโลยีสารสนเทศทำให้ทราบถึงแนวโน้มทางเศรษฐกิจ จึงเป็นประโยชน์ ต่อการวิจัยและพัฒนา 7) เทคโนโลยีสารสนเทศทำให้ทราบต้นทุนงานวิจัยและสามารถประมาณการต้นทุนของผลิตภัณฑ์ที่จะผลิต 8) เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้งานวิจัยและพัฒนาเกิดสิ่งใหม่ ๆ ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้น 9) เทคโนโลยีสารสนเทศในอดีตและปัจจุบันสามารถพยากรณ์อนาคตได้ จึงมีผลต่อการพัฒนาผลิตภัณฑ์ 10) เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือในการตัดสินใจออกแบบผลิตภัณฑ์ใหม่ 11) เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยในการหาขนาดของตลาดและผลิตภัณฑ์ที่จะออกจำหน่ายได้ และ 12) เทคโนโลยีสารสนเทศสามารถทำให้ทราบยอดขายในอดีตของคู่แข่งและภาวะการแข่งขันของผลิตภัณฑ์

2.4 ด้านการตลาด

โดยบทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กร ด้านการตลาด เมื่อได้ทำการวิเคราะห์ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก

ผลการวิเคราะห์เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทั้ง 10 ข้อ เรียงตามลำดับค่าคะแนนเฉลี่ย คือ 1) เทคโนโลยีสารสนเทศทางการตลาดช่วยใช้ในการติดต่อธุรกิจการค้าได้สะดวกและรวดเร็ว รองลงมาคือ 2) เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการขายช่วยในการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูล ทำให้การดำเนินงานของฝ่ายขาย เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ 3) เทคโนโลยีสารสนเทศทางการตลาดทำให้องค์กรสามารถปรับตัวต่อแนวโน้ม

ทางการตลาด 4) เทคโนโลยีสารสนเทศทางการตลาดทำให้สามารถติดตามความเปลี่ยนแปลงของสถานประกอบการทางเศรษฐกิจได้อย่างใกล้ชิด 5) เทคโนโลยีสารสนเทศทางการตลาดเป็นสารสนเทศที่มีความสำคัญสำหรับฝ่ายอื่น ๆ ด้วย 6) ส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศทางการตลาดช่วยในการควบคุมและตรวจสอบแนวทางปฏิบัติให้เกิดประสิทธิภาพในอนาคต 7) เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวางแผนการตลาดและการขาย ช่วยให้สามารถประเมินและเปรียบเทียบแผนต่าง ๆ ที่วางไว้ 8) เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการตลาดช่วยวางแผนการพยากรณ์การขายได้อย่างมีประสิทธิภาพ 9) เทคโนโลยีสารสนเทศทางการตลาดมีส่วนช่วยองค์กร ในการใช้บอกถึงโอกาสในการขายสามารถทำกำไรกับลูกค้าได้ 10) ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศด้านการตลาดประกอบด้วยเครื่องมือ ที่ดีและสารสนเทศที่ถูกต้อง

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความระดับความคิดเห็นของผู้บริหาร ที่มีต่อบทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กร

3.1 เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา สมมติฐานการวิจัย คือ ผู้บริหารที่มีระดับการศึกษาที่ต่างกัน จะมีความคิดเห็นต่อบทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กรแตกต่างกัน ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อบทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กร พบว่า ความคิดเห็นโดยรวม = 0.677 ซึ่งแสดงว่าค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อบทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กรโดยรวม ของกลุ่มตัวอย่างแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ 1 นั่นคือผู้บริหารที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน จะมีความคิดเห็นต่อบทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กรโดยรวม ไม่แตกต่างกัน

จากการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน พบว่า ไม่มีความแตกต่างกันของความคิดเห็นต่อบทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กร ระหว่างผู้บริหารที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน

สรุปผลการศึกษาได้ดังนี้ ผู้บริหารที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน จะมีความคิดเห็นต่อบทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กรในด้านการบริหารงาน ด้านการผลิต ด้านการวิจัยและพัฒนา และด้านการตลาดไม่แตกต่างกัน

3.2 เมื่อจำแนกตามตำแหน่งงาน สมมติฐานการวิจัย คือ ผู้บริหารที่มีตำแหน่งงานที่ต่างกัน จะมีความคิดเห็นต่อบทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กรแตกต่างกัน จากผลการศึกษาพบว่า เป็นไปตามสมมติฐานที่ 2 ซึ่งค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อบทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กร จำแนกตามตำแหน่งงานโดยรวม = 0.044 ซึ่งแสดงว่าค่าเฉลี่ย

ความคิดเห็นต่อบทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กรโดยรวม ของกลุ่มตัวอย่างแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นั่นคือ ผู้บริหารที่มีตำแหน่งงานที่ต่างกัน จะมีความคิดเห็นต่อบทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กรแตกต่างกัน

จากการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของกลุ่มตัวอย่างที่มีตามตำแหน่งงานแตกต่างกัน พบว่า มีความแตกต่างกันของความคิดเห็นต่อบทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กร ในด้านการวิจัยและพัฒนา ส่วนด้านการบริหารงาน ด้านการผลิตและด้านการตลาดพบว่า ไม่มีความแตกต่างกันของความคิดเห็นต่อบทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กร

สรุปผลการศึกษาได้ดังนี้ ผู้บริหารที่มีตำแหน่งงานที่ต่างกัน จะมีความคิดเห็นต่อบทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กร โดยรวม และรายด้าน การวิจัยและพัฒนาแตกต่างกัน

3.3 เมื่อจำแนกตามระยะเวลาในการทำงานที่ต่างกัน สมมติฐานการวิจัย คือ ผู้บริหารที่มีระยะเวลาในการทำงานที่ต่างกัน จะมีความคิดเห็นต่อบทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กรแตกต่างกัน จากผลการศึกษาพบว่าไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ 3 ซึ่งค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อบทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กร จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานโดยรวม = 0.850 ซึ่งแสดงว่าค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อบทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กรโดยรวม ของกลุ่มตัวอย่างแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นั่นคือ ผู้บริหารที่มีระยะเวลาในการทำงานที่ต่างกัน จะมีความคิดเห็นต่อบทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กรไม่แตกต่างกัน

จากการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของกลุ่มตัวอย่างที่มีระยะเวลาในการทำงานแตกต่างกัน พบว่า ในด้านการบริหารงาน ด้านการผลิต ด้านการวิจัยและพัฒนา รวมถึงด้านการตลาด ไม่มีความแตกต่างกันของความคิดเห็นต่อบทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กร

จากผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อบทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กรสรุปได้ว่า

1. ปฏิเสธสมมติฐานที่ 1 คือ ผู้บริหารที่มีระดับการศึกษาที่ต่างกัน จะมีความคิดเห็นต่อบทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กรโดยรวม และรายด้าน ไม่แตกต่างกัน



ความคิดเห็นต่อบทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กรโดยรวม ของกลุ่มตัวอย่างแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นั่นคือ ผู้บริหารที่มีตำแหน่งงานที่ต่างกัน จะมีความคิดเห็นต่อบทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กรแตกต่างกัน

จากการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของกลุ่มตัวอย่างที่มีตามตำแหน่งงานแตกต่างกัน พบว่า มีความแตกต่างกันของความคิดเห็นต่อบทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กร ในด้านการวิจัยและพัฒนา ส่วนด้านการบริหารงาน ด้านการผลิตและด้านการตลาดพบว่า ไม่มีความแตกต่างกันของความคิดเห็นต่อบทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กร

สรุปผลการศึกษาได้ดังนี้ ผู้บริหารที่มีตำแหน่งงานที่ต่างกัน จะมีความคิดเห็นต่อบทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กร โดยรวม และรายด้าน การวิจัยและพัฒนาแตกต่างกัน

3.3 เมื่อจำแนกตามระยะเวลาในการทำงานที่ต่างกัน สมมติฐานการวิจัย คือ ผู้บริหารที่มีระยะเวลาในการทำงานที่ต่างกัน จะมีความคิดเห็นต่อบทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กรแตกต่างกัน จากผลการศึกษาพบว่าไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ 3 ซึ่งค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อบทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กร จำแนกตามตามระยะเวลาในการทำงานโดยรวม = 0.850 ซึ่งแสดงว่าค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อบทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กรโดยรวม ของกลุ่มตัวอย่างแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นั่นคือ ผู้บริหารที่มีระยะเวลาในการทำงานที่ต่างกัน จะมีความคิดเห็นต่อบทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กรไม่แตกต่างกัน

จากการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของกลุ่มตัวอย่างที่มีระยะเวลาในการทำงานแตกต่างกัน พบว่า ในด้านการบริหารงาน ด้านการผลิต ด้านการวิจัยและพัฒนา รวมถึงด้านการตลาด ไม่มีความแตกต่างกันของความคิดเห็นต่อบทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กร

จากผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อบทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กรสรุปได้ว่า

1. ปฏิเสธสมมติฐานที่ 1 คือ ผู้บริหารที่มีระดับการศึกษาที่ต่างกัน จะมีความคิดเห็นต่อบทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กรโดยรวม และรายด้าน ไม่แตกต่างกัน
2. ยอมรับสมมติฐานที่ 2 บางส่วนคือผู้บริหารที่มีตำแหน่งงานที่ต่างกัน จะมีความคิดเห็นต่อบทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กรโดยรวมและรายด้านการวิจัยและพัฒนา แตกต่างกัน

3. ปฏิเสธสมมติฐานที่ 3 คือ ผู้บริหารที่มีระยะเวลาในการทำงานที่ต่างกัน จะมีความคิดเห็นต่อบทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กรโดยรวม และรายด้านไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

จากการศึกษาบทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กร 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงาน ด้านการผลิต ด้านการวิจัยและพัฒนา และด้านการตลาด อภิปรายผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีต่อบทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กร บริษัท ไลท์ออน อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด

ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารที่มีต่อบทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กร ในภาพรวมนั้นอยู่ระดับมาก ผลการศึกษาที่ได้สอดคล้องกับงานวิจัยของอนันตยา ง่วนสำอาง (2545) ที่ได้ ศึกษาบทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศในเขตนิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารโรงงานอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศในเขตนิคมอุตสาหกรรมแหลม ในภาพรวมอยู่ระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นด้านต่าง ๆ พบว่าด้านการบริหารงาน ด้านการผลิต ด้านการวิจัยและพัฒนาและด้านการตลาดมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะปัจจุบันผู้บริหารเห็นว่าเทคโนโลยีสารสนเทศ นับวัน ยิ่งมีความสำคัญต่อการประกอบธุรกิจอุตสาหกรรมและชีวิตความเป็นอยู่ของคนทั่วโลก ข้อมูลข่าวสารที่รวดเร็วและเป็นปัจจุบันมากที่สุด กลายเป็นอาวุธที่สำคัญ ในการทำธุรกิจในยุคการค้าไร้พรมแดนส่งผลให้อุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศขยายตัวอย่างไม่หยุดยั้ง มีการพัฒนาเทคโนโลยี อย่างต่อเนื่อง และรวดเร็วเพื่อสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ ดังที่ อนันตยา ง่วนสำอาง (2545) ได้กล่าวไว้ว่า ในวงการธุรกิจ ไม่ว่าจะจะเป็นอุตสาหกรรมขนาดใหญ่หรือขนาดเล็ก บทบาทของสารสนเทศมีความสำคัญโดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในด้านการแข่งขันเจ้าของธุรกิจทุกประเภทจำเป็นต้องชวนขยายภาคคอมพิวเตอร์อุปกรณ์สื่อสารสารสนเทศและอุปกรณ์สำนักงาน เพื่อเป็นเครื่องมือ ช่วยการปฏิบัติงานให้เกิดผลผลิต ช่วยสร้างภาพลักษณ์ให้เกิดความประทับใจแก่ลูกค้าและอื่น ๆ ในด้านอุตสาหกรรมช่วยในเรื่องของการควบคุมการออกแบบควบคุมการผลิตและการบรรจุหีบห่อ

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า บทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กร 4 ด้าน เรียงตามลำดับดังนี้ ด้านการบริหารมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านการวิจัยและพัฒนา ด้านการตลาดและด้านการผลิตมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด อภิปรายเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยดังนี้

ด้านการบริหารงาน ความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีต่อบทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กร ในภาพรวมด้านนี้อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เพราะเทคโนโลยีสารสนเทศได้แทรกซึมเข้าไปในทุก ๆ กิจกรรมที่มนุษย์ต้องทำ ในด้านการบริหารก็เช่นกัน เทคโนโลยีสารสนเทศถือว่าเป็นเครื่องมือที่สำคัญของผู้บริหาร ข้อมูลข่าวสารที่ผิดพลาดไม่ถูกต้อง ย่อมทำให้เกิดการตัดสินใจที่ผิดพลาดได้ ดังนั้นข้อมูลสารสนเทศจึงเป็นสิ่งที่สำคัญต่อผู้บริหาร ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดของพิจารณ์ เจริญศรี (2542, 67) ที่ได้อธิบายว่าการบริหารงานอย่างมีคุณภาพจะต้องยึดถือข้อมูลที่ถูกต้องแม่นยำและรวดเร็วเพื่อประกอบการตัดสินใจทางธุรกิจช่วยให้ลดเวลาและความผิดพลาดที่อาจจะเกิดขึ้นจากข้อมูลที่ผิดและขาดการตรวจสอบได้ อาจทำให้เกิดความเสียหายแก่ระบบธุรกิจอย่างมากมาย

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) เป็นเครื่องมือสื่อสารที่รวดเร็วประหยัดและใช้กันมากในองค์กร ทั้งนี้ ผู้บริหารเห็นว่าการสื่อสารผ่าน E-Mail เป็นช่องทางการติดต่อสื่อสารที่สะดวกรวดเร็ว และเป็นวิธีที่ประหยัดค่าใช้จ่ายสำหรับการสื่อสารทางไกล รวดเร็วแม่นยำ ซึ่งส่งผลให้ สามารถรับส่งข้อมูลข่าวสารของตนเองได้ทุกที่ ทุกเวลา การติดต่อสื่อสารของธุรกิจมีประสิทธิภาพที่สูง และทำให้การทำงานของคนในองค์กรมีการยืดหยุ่นมากขึ้น ไม่จำกัดอยู่ที่สถานที่ทำงาน หรือเวลาในการทำงาน ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ เทคโนโลยีสารสนเทศนำมาช่วยในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในองค์กรได้

ด้านการวิจัยและพัฒนา ความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีต่อบทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กรในภาพรวมด้านนี้อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะในปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้าไปมีบทบาทอย่างมากมายกับธุรกิจไม่ว่าจะขนาดเล็กหรือใหญ่การวิจัยและพัฒนา ถือว่าเป็นสิ่งสำคัญ เพราะในการผลิตสินค้าใด ๆ ก็แล้วแต่ จะต้องมีการศึกษาถึงความต้องการของผู้บริโภคด้วยว่าต้องการอะไร จำนวนมากน้อยแค่ไหนและคิดอย่างไรกับผลผลิตที่ออกไป เพื่อจะได้นำข้อมูลเหล่านั้นมาทำการพัฒนาผลผลิตให้ตรงตามความต้องการของผู้บริโภค ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดของสมเกียรติ ตั้งกิจวานิชย์ (2542, 16) ที่ได้กล่าวไว้ว่าเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถพยากรณ์อนาคตได้ว่าจะเป็นเช่นไร เทคโนโลยีสารสนเทศในอดีตและปัจจุบันใช้ประโยชน์ในการพิจารณาหาทางเลือกได้มากขึ้นตัวแปรต่าง ๆ จะเป็นตัวบ่งชี้ว่าผู้บริหารควรเลือกทำอะไรและทำอย่างไร และทำให้ผู้บริหารมีเวลาในการดำเนินการมากขึ้น เพราะสารสนเทศมีพร้อมอยู่แล้ว การแก้ปัญหาต่าง ๆ ย่อมทำได้ง่ายขึ้น

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ซอฟต์แวร์และระบบช่วยงาน ช่วยให้การค้นคว้าวิจัยมีความสะดวกรวดเร็วและแม่นยำ เพราะเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และระบบสื่อสาร

เช่น เครือข่ายคอมพิวเตอร์ช่วยให้งานค้นคว้าวิจัยมีความก้าวหน้ายิ่งขึ้น คอมพิวเตอร์ช่วยงานคำนวณที่ซับซ้อน ช่วยงานพัฒนาคิดค้นผลิตภัณฑ์และสารเคมีต่าง ๆ ทำให้ได้สูตรยารักษาโรคใหม่ ๆ การจำลองรูปแบบของสิ่งที่มองไม่เห็นตัว ใช้ในการค้นหาข้อมูลที่มีจำนวนมากและแพร่กระจายอยู่ทั่วโลก สามารถค้นหารายงานวิจัยที่มีผู้เคยทำไว้แล้วและที่เก็บไว้ในห้องสมุดต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็วงานวิจัยด้านต่าง ๆ มีความก้าวหน้ามากยิ่งขึ้นเพราะเทคโนโลยีเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องอยู่อย่างมาก แต่สิ่งที่สำคัญก็คือ ซอฟต์แวร์ที่จะใช้งานเฉพาะด้านและระบบช่วยงานที่จะสามารถทำงานได้ง่ายขึ้น สะดวกรวดเร็วมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดของครรชิต มาลัยวงศ์ (2544, 12) ได้กล่าวไว้ว่าในการศึกษาค้นคว้าข้อมูลและการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ ทำให้สามารถดำเนินการได้อย่าง สะดวกรวดเร็วและแม่นยำโดยใช้ซอฟต์แวร์ และระบบเครือข่ายช่วยงานโดย ผู้บริโภคไม่ต้องเสียเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางซื้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถทำให้ทราบยอดขายในอดีตของคู่แข่งและภาวะการแข่งขันของผลิตภัณฑ์ ทั้งนี้เป็นเพราะการวิจัยพัฒนาการตลาด นั้นข้อมูลจะได้จากการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลทางการตลาด โดยเฉพาะพฤติกรรม และความสัมพันธ์ของผู้บริโภคที่มีต่อผลิตภัณฑ์หรือบริการของธุรกิจ ซึ่งอาจจะไม่ได้ชี้ถึงภาวะการแข่งขันของผลิตภัณฑ์ที่ชัดเจน

ด้านการตลาด ความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีต่อบทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กร ในภาพรวมด้านนี้อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะปัจจุบันได้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการตลาดมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการโฆษณาสินค้าการซื้อขายโดยผ่านอินเทอร์เน็ต และในปัจจุบันการทำการค้าในรูปแบบ E-Commerce ก็เข้ามามีบทบาทอย่างมากเช่นกัน เพราะเป็นวิธีการขายสินค้าที่ลงทุนน้อยและได้ผลคุ้มค่ามากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิด ของ ครรชิต มาลัยวงศ์ (2541, 16) ที่ได้กล่าวไว้ว่า พาณิชยอิเล็กทรอนิกส์คือการดำเนินธุรกิจซื้อขายสินค้าและบริการโดยใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบเครือข่าย เช่น อินเทอร์เน็ต ผู้ซื้อสามารถค้นหาข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสินค้าและบริการ ๆ ทั่วโลกได้อย่างรวดเร็วประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายโดยไม่ต้องติดต่อผ่านตัวแทนหรือพ่อค้าคนกลางส่วนผู้ขายสามารถโฆษณาสินค้าหรือบริการไปยังตลาดต่าง ๆ ทั่วโลกได้ตลอดเวลาและเข้าถึงลูกค้าเป็นจำนวนมากได้อย่างรวดเร็วในเวลาพร้อมกัน ช่วยทำให้งานงานขึ้นและทำให้เกิดความแม่นยำในการจัดเก็บสินค้าด้วย

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือเทคโนโลยีสารสนเทศทางการตลาดช่วยใช้ในการติดต่อธุรกิจการค้าได้สะดวกและรวดเร็ว ทั้งนี้เป็นเพราะปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องด้วยความรวดเร็วยิ่ง เพื่อสนองความต้องการของผู้ใช้บริการโดยมีการเปลี่ยนแปลงทั้งด้านเทคโนโลยีสารสนเทศระบบเครือข่ายและด้านผลิตภัณฑ์เทคโนโลยี

สารสนเทศ ซึ่งทำให้ผู้ใช้บริการสามารถเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้หลากหลายรูปแบบเพื่อให้เหมาะสมกับงานหรือกิจกรรมที่จะดำเนินงาน ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดของ ครรชิต มาลัยวงศ์ (2541,16) กล่าวไว้ว่าปัจจุบันมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้กับการค้ามากขึ้น เช่น กระบวนการสื่อสารด้วย EDI จะมีความรวดเร็วกว่าวิธีการใช้กระดาษแบบเดิมอย่างมาก โดย EDI สามารถส่งข้อมูลระหว่างผู้รับและผู้ส่งผ่านทางเครื่องคอมพิวเตอร์ทั้งของผู้รับและผู้ส่ง หรือเชื่อมต่อผ่านสายโทรศัพท์หรือเครือข่ายโทรคมนาคมอื่นๆ ได้ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ ด้านการ ตลาดประกอบด้วยเครื่องมือที่ดีและสารสนเทศที่ถูกต้อง ทั้งนี้เป็นเพราะว่าผู้บริหารคิดว่าการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ จะต้องนำเอาเทคโนโลยีทุกรูปแบบ นำมาประยุกต์ใช้ นอกจากการประมวผลผล การจัดเก็บที่ถูกต้องแล้ว การสื่อสาร และการส่งผ่านสารสนเทศด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยที่ระบบทางกายภาพประกอบด้วยคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ติดต่อสื่อสาร และระบบเครือข่าย เป็นส่วนหนึ่งที่จะทำให้ระบบสารสนเทศด้านการตลาดสามารถดำเนินร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดของทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์ (2546) ซึ่งได้กล่าวไว้ว่าระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารนั้นจะทำให้การปฏิบัติงานมีความรวดเร็ว สามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ในรูปแบบที่เหมาะสมและนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ได้ทันต่อความต้องการและสามารถปรับปรุงข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและยังสามารถช่วยให้การติดต่อสื่อสารได้ทั่วโลกภายในเวลาที่รวดเร็ว ซึ่งอาจกล่าวได้ว่าเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นสิ่งสำคัญ ในการสร้างประสิทธิภาพและความพร้อมในการปฏิบัติงาน ซึ่งส่งผลต่อความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจ

ด้านการผลิต ความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีต่อบทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กร ในภาพรวมด้านนี้อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารเครือข่ายการผลิต การวางระบบการผลิต การออกแบบการควบคุมการผลิต การวางระบบบัญชี การวางระบบจัดหาวัตถุดิบและส่งมอบสินค้า การวางระบบสินค้าคงคลัง การเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตการลดต้นทุนและที่สำคัญที่สุดเป็นเครื่องมือที่ยกระดับความรู้ความสามารถของบุคลากร ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดของ อังศุมารินทร์ ชลธนานารถ (2544, 101) ได้กล่าวไว้ว่าแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงในอนาคต เทคโนโลยีสารสนเทศที่นำมาใช้ในการปฏิบัติงาน ทั้งในสำนักงาน และโรงงานจะไม่แยกส่วนออกจากกันอีกต่อไป แต่จะได้รับการพัฒนาให้ทำงานเชื่อมต่อเป็นระบบเดียวกัน เพื่อแสดงผล ตรวจสอบการทำงาน ตลอดจนควบคุมการปฏิบัติงานในทั้งสองส่วนในเวลาเดียวกัน

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยในการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูล เพื่อพัฒนาการผลิตให้ได้มาตรฐานและทันเวลาต่อความต้องการของลูกค้า ทั้งนี้เพราะว่า การผลิต เป็นกระบวนการแปรรูปทรัพยากรการผลิต เช่น วัตถุดิบ แรงงาน และพลังงาน ให้เป็นผลิตภัณฑ์ ที่พร้อม ในการจัดจำหน่ายแก่ลูกค้าซึ่งข้อมูลในการผลิตและการดำเนินงานขององค์กรที่มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยในการจัดเก็บและประมวลผล จะแสดงภาพปัจจุบันของระบบการผลิตของธุรกิจว่ามีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใด และมีปัญหาอย่างไรในการดำเนินงาน และสามารถแก้ไขปรับปรุงให้ได้มาตรฐาน เป็นระบบ สามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้ทัน ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดของ พิจารณ์ เจริญศรี (2542, 68) ที่กล่าวไว้ว่าเมื่อทุกอย่างเป็นระบบ และใช้เวลาในการผลิตน้อย ปริมาณผลผลิตมากขึ้น สามารถบอกถึงประสิทธิภาพของการผลิตและการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพได้มาตรฐาน ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยยกระดับความสามารถของบุคคลในภาคการผลิต

2. ผลการเปรียบเทียบความระดับความคิดเห็นของผู้บริหาร ที่มีต่อบทบาท เทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กรจำแนกตามระดับการศึกษาที่ต่างกัน

ผลการวิจัยพบว่าผู้บริหารที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน จะมีความคิดเห็นต่อบทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กร 4 ด้าน โดยรวม ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เป็นเพราะว่าเทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทกับผู้บริหารในทุกระดับ ดังนั้นผู้บริหารที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน จึงไม่มีผลต่อความรู้ความเข้าใจถึงบทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศว่า ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศได้ถูกนำมาใช้ในการพัฒนาองค์กร ทั้งในด้านการบริหารงาน ด้านการผลิต ด้านการวิจัยและพัฒนา และด้านการตลาดเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการผลิต ความสะดวก รวดเร็ว แม่นยำและประหยัด

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าความคิดเห็นของผู้บริหารต่อบทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศ ต่อการพัฒนาองค์กร 4 ด้านไม่มีด้านใดแตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบความระดับความคิดเห็นของผู้บริหาร ที่มีต่อบทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กร จำแนกตามตำแหน่งงาน

ผลการวิจัยพบว่าผู้บริหารที่มี ตำแหน่งงาน แตกต่างกัน จะมีความคิดเห็นต่อบทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กร 4 ด้าน โดยรวม แตกต่างกัน ทั้งนี้เป็นเพราะว่าตำแหน่งงานที่ต่างกันจะเป็นตัวกำหนดลักษณะงานที่ปฏิบัติต่างกัน มีปัจจัยด้านประสบการณ์ทักษะการใช้คุณภาพของระบบต่าง ๆ และคุณภาพข้อมูลข่าวสารที่ได้รับ จึงส่งผลต่อความคิดเห็นของผู้บริหาร

ต่อการพัฒนาองค์กรในแต่ละด้านที่แตกต่างกัน โดยเฉพาะการวิจัยและพัฒนา พบว่าผู้บริหารที่มีตำแหน่งงานระดับกลาง มีความคิดเห็นต่อบทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กร ในด้านการวิจัยและพัฒนาสูงกว่าผู้บริหารที่มีตำแหน่งงานระดับล่าง

4. ผลการเปรียบเทียบความระดับความคิดเห็นของผู้บริหาร ที่มีต่อบทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กร จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน

ผลการวิจัยพบว่าผู้บริหารที่มีระยะเวลาทำงาน แตกต่างกัน จะมีความคิดเห็นต่อบทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กร 4 ด้านโดยรวมไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เป็นเพราะว่าผู้บริหารที่มีระยะเวลาทำงาน ในองค์กรนี้ มากหรือน้อยต่างกันแต่อยู่ในองค์กรเดียวกัน ดังนั้นจึงมีมุมมองความคิดเห็นว่าควรมีการนำเอาเทคโนโลยีไปใช้เพื่อช่วยในการพัฒนาองค์กร เพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว และคาดการณ์ได้ยากอย่างปัจจุบัน อย่างไรก็ตามการนำเทคโนโลยีไปใช้ในการพัฒนาองค์กรให้สำเร็จขึ้นอยู่กับความพร้อมของปัจจัยภายในองค์กรหลายด้านได้แก่ ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ข้อมูลและสารสนเทศ ฐานข้อมูล ระบบเครือข่ายการสื่อสาร ความซับซ้อนของกระบวนการทำงาน บุคลากรที่ทำงานเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ และที่สำคัญคือผู้ใช้ โดยต้องอาศัยการบริหารการเปลี่ยนแปลงที่ดี เพื่อให้ผู้ใช้เกิดการยอมรับและใช้งานเทคโนโลยีได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาวิจัยครั้งนี้แบ่งออกเป็น 2 ส่วนมีรายละเอียดดังนี้

1. ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

จากผลการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ เพื่อนำไปแก้ไข ปรับปรุงในเรื่องความคิดเห็นของผู้บริหาร ที่มีต่อบทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กร ดังนี้

1. ด้านการบริหารงาน ผลการวิจัยพบว่าบทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กร ด้านนี้อยู่ในระดับที่หนึ่ง บทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการบริหารงานอยู่ในระดับมาก เห็นได้ว่าการบริหารงานมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยด้วย เช่นการเตรียมข้อมูลต่าง ๆ ไว้ให้ผู้บริหาร เพื่อประกอบการตัดสินใจ ทำให้สามารถกำหนดกลยุทธ์และวางนโยบายได้ถูกต้อง นอกจากนี้ ระบบสารสนเทศยังช่วยให้การส่งผ่านข้อมูลต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกให้เป็นไปได้อย่างรวดเร็ว ประหยัดทั้งเวลาและค่าใช้จ่าย

ส่วนปัญหาและการใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ได้จากการแสดงความคิดเห็นของผู้บริหาร ส่วนใหญ่เห็นว่าการดำเนินงานด้านสารสนเทศขององค์กรไม่อิสระต้องขึ้นอยู่กับนโยบาย

บริษัทแม่จึงทำให้ขาดงบประมาณและการสนับสนุนที่มีอย่างจำกัด ทำให้ระบบที่มีการใช้มานาน มีแนวโน้มในการพัฒนาที่เป็นไปอย่างล่าช้าและมีความจำเป็นต้อง มีการควบคุมจำนวนผู้ใช้สื่อสารสนเทศรวมถึงโปรแกรมช่วยเหลือต่างก็จะถูกจำกัดการใช้เท่าที่อนุญาต ดังนั้นการพัฒนาจึงมีการเติบโตในวงแคบ ๆ เฉพาะระดับของการเปิดโอกาสให้ผู้ใช้เท่านั้น นอกเหนือขอบเขตที่จำกัดขององค์กรผู้ใช้งานต้องขวนขวาย ศึกษาเพิ่มเติมเอง ดังนั้น ผู้บริหารควรจะต้องให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศทางด้านการบริหารงานมาใช้งาน เพราะข้อมูลที่ถูกต้อง และรวดเร็วทำให้สามารถใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ควรมีการฝึกอบรมและพัฒนาคูคณากร ให้มีความรู้ความเข้าใจในระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กรให้มากขึ้น

2. ด้านการวิจัยและพัฒนา ผลการวิจัยพบว่าบทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กร ด้านนี้อยู่ในระดับที่สอง เห็นได้ว่า บทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการวิจัยและพัฒนาอยู่ในระดับมาก ซึ่งด้านนี้ก็เช่นกัน ประโยชน์ของสารสนเทศด้านการวิจัยและพัฒนา ก็คือ ทำให้สามารถรู้ถึงความต้องการของผู้บริโภค สำหรับปัญหาและการใช้งานในด้านด้านการวิจัยและพัฒนา จากการแสดงความคิดเห็นของผู้บริหารส่วนใหญ่เห็นว่า การพัฒนายังน้อยมาก พนักงานยังขาดความรู้ขาดทักษะในการใช้งาน ระบบสารสนเทศจึงใช้งานได้ยังไม่เต็มประสิทธิภาพเครื่องมือเครื่องใช้ ระบบและโปรแกรมต่าง ๆ ที่มีอยู่ยังไม่ทันสมัย ช้า ไม่สะดวกในการใช้งาน ดังนั้นผู้บริหารควรจะต้องให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการวิจัยและพัฒนาด้วยควรมีการปรับปรุงและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กรให้มีความทันสมัย เอาเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาประยุกต์ใช้งานเพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการทำงาน ควรมีการสนับสนุน หรือลงทุนในการใช้สารสนเทศให้มากกว่านี้ คือ เพิ่มหรือจัดหาเทคโนโลยีที่ทันสมัย และเพียงพอต่อการใช้งานของบุคลากร เช่น ซอฟต์แวร์ คอมพิวเตอร์ ต่าง ๆ ซึ่งจะทำให้เราสามารถกำหนดปริมาณการผลิตได้ตามความต้องการของผู้บริโภค

3. ด้านการตลาด ผลการวิจัยพบว่าบทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กร ด้านนี้อยู่ในระดับที่สาม บทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการตลาด อยู่ในระดับมาก จะเห็นได้ว่าปัจจุบันเป็นยุคของพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ มีการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตที่รวดเร็วและประหยัดในการเสนอสินค้าแก่ผู้บริโภคได้ทั่วโลก มีการนำเอาระบบสารสนเทศการตลาดมาประยุกต์ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้าหรือคู่แข่งทางการตลาด ช่วยในเรื่องของการวางแผนทางการค้า ซึ่งทำให้เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานด้านการตลาดได้ดียิ่งขึ้น ดังนั้นผู้บริหารควรจะต้องให้ความสำคัญ กับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการตลาดให้มากขึ้นเพราะสามารถทำกำไรจากการค้าเชิงพาณิชย์ชนิดนี้ได้อย่างมหาศาล

4. ด้านด้านการผลิต ผลการวิจัยพบว่าบทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กร ด้านนี้อยู่ในระดับที่สี่ เห็นได้ว่า บทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการผลิต อยู่ในระดับมาก จะเห็นได้ว่า ปัจจุบันมีการขยายตัวทางธุรกิจและอุตสาหกรรมอย่างรวดเร็ว ทำให้การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการดำเนินงานทุกแขนงโดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านการผลิต ระบบสารสนเทศสามารถนำมาประยุกต์ใช้ร่วมกับระบบการผลิต การวิเคราะห์งานและ การตัดสินใจซึ่งจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานขององค์กร ช่วยลดเวลาและทรัพยากรได้มากขึ้นดังนั้นผู้บริหารควรจะต้องให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ ในการประเมินหรือตัดสินใจจะต้องวิเคราะห์และทราบถึงแหล่งที่มาของข้อมูลก่อนเพื่อป้องกันความเสียหายต่อกระบวนการผลิต แต่ถ้าข้อมูลมีความถูกต้องย่อมส่งผลดีต่อการผลิตเช่นทำให้ลดค่าใช้จ่ายในการผลิตได้อย่างมาก

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

จากการศึกษาวิจัย เรื่องความคิดเห็นของผู้บริหาร ที่มีต่อบทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนาองค์กรผู้วิจัยมีความเห็นว่าควรมีการศึกษาในเรื่องต่อไปนี้

1. ควรศึกษาถึง ปัญหาและความต้องการของบุคลากร ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้งานเพื่อช่วยให้บริษัทเตรียมความพร้อมรองรับในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้พัฒนาบริษัท

2. ควรศึกษาถึง ความต้องการ การฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อทราบถึงระดับความต้องการฝึกอบรม และเนื้อหาของการฝึกอบรมที่ต้องการ เพื่อช่วยให้บุคลากรมีความรู้ความชำนาญในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมากขึ้น