

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กัลยาณี พรหมทอง. (2546). **ความสัมพันธ์ระหว่างความฉลาดทางอารมณ์กับภาวะผู้นำ การเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารในวิทยาลัยพลศึกษา**. ปรินญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ชันทอง ใจดี. (2550). **ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท สหวิริยาสตีลอินดัสตรี จำกัด (มหาชน)**. ปรินญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการจัดการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
- ชนรัฐ หวังประเสริฐ. (2549). **ความคาดหวังของพนักงานต่อพฤติกรรมภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์กร กรณี บริษัท โตโยต้าพาวเวอร์ลิชั่น จำกัด**. ปรินญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการบริหารทั่วไป บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชัยยนต์ เสรีเรืองยุทธ. (2548). **ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหาร ตามการรับรู้ของครูโรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร**. ปรินญาการศึกษา มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ชาญชัย อาจินสมาจาร. (2546). **วิธีปรับกลยุทธ์สร้างประสิทธิผลขององค์การ**. กรุงเทพฯ: ธรรมสารการพิมพ์.
- ณัฐพันธ์ เขจรนันท์. (2547). **กลยุทธ์การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาองค์การ**. กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2535). **พฤติกรรมองค์การ (พิมพ์ครั้งที่ 2)**. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิชย์.
- นิตย์ สัมมาพันธ์. (2546). **ภาวะผู้นำ (พิมพ์ครั้งที่ 2)**. กรุงเทพฯ: อินโนกราฟฟิกส์.
- นิภาภรณ์ ขำปาน. (2550). **ภาวะผู้นำของผู้บริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา ชั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 1**. วารสารบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา, ปีที่ 4 ฉบับที่ 3 (กรกฎาคม-กันยายน 2550).
- ประภัสสร หุ่นแก้วชมพู. (2549). **พฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารตามความเป็นจริงและความคาดหวังตามการรับรู้ของพนักงาน บริษัท นครินทร์ฮอนด้า จำกัด**. ปรินญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษาศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.

- ประเวศ วะสี. (2544). *ภาวะผู้นำ*. กรุงเทพฯ: หมอชาวบ้าน.
- ประเสริฐ สมพงษ์ธรรม. (2550). *ความคาดหวังของผู้ได้บังคับบัญชาที่มีต่อพฤติกรรมภาวะผู้นำของผู้บริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน กรณีศึกษา บริษัท มาสด้า เซลส์ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด*. วิทยานิพนธ์ดุษฎีบัณฑิต สาขาพฤติกรรมศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ปริญญา เลิกสายเพ็ง. (2545). *ความคาดหวังของผู้บริหารในธุรกิจประกันวินาศภัยต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์*. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาประชากรศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- พนัส หันนาคินทร์. (2551). *การรับรู้และความคาดหวังของผู้ได้บังคับบัญชาต่อพฤติกรรมการเป็นผู้นำของผู้บริหาร*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกริก.
- พัชรี จิรจรัสชัย. (2545). *ภาวะผู้นำของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดกาญจนบุรี ตามการรับรู้ของคุณ*. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี.
- พรเทพ พุกกะพันธ์. (2544). *ภาวะผู้นำและแรงจูงใจ*. กรุงเทพฯ: จามจุรียีโพรดักส์.
- พรรณราย ทรัพย์ะประภา. (2539). *จิตวิทยาอุตสาหกรรม*. กรุงเทพฯ: ภาควิชาวิทยา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พิทักษ์ รัตนติยา. (2548). *ความสัมพันธ์ระหว่างแบบภาวะผู้นำของผู้บริหารโรงเรียนกับการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนในสังกัด สำนักงานเขตการศึกษาพื้นที่การศึกษาจังหวัดหนองบัวลำพู เขต 1 และ 2*. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏจังหวัดเลย.
- พิมพ์อร สดเยี่ยม. (2548). *แนวคิดใหม่เกี่ยวกับภาวะผู้นำ*. เลย: มหาวิทยาลัยราชภัฏจังหวัดเลย.
- เพชร ภาลาภ. (2535). *ความคาดหวังของผู้บังคับบัญชาระดับกลางที่มีต่อบทบาทหน้าที่การปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชาระดับล่างในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตพลาสติก*. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- มัลลิกา ต้นสอน. (2544). *พฤติกรรมองค์การ (พิมพ์ครั้งที่ 2)*. กรุงเทพฯ: เอ็กสเปอร์เน็ท.

- ยุพา เสนาะพิน. (2546). **แบบภาวะผู้นำของผู้บริการกับประสิทธิผลการบริหารงานคุณภาพ โรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดนครปฐม**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. รัตติภรณ์ จงวิศาล. (2543). **ผลการฝึกอบรมภาวะผู้นำแบบเปลี่ยนสภาพของผู้นำบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์**. วิทยานิพนธ์ดุษฎีบัณฑิต สาขาพฤติกรรมศาสตร์ประยุกต์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2535). **พจนานุกรมศัพท์สังคมวิทยา**. กรุงเทพฯ: รุ่งศิลป์การพิมพ์.
- วิเชียร วิทยอุดม. (2548). **ภาวะผู้นำ** (พิมพ์ครั้งที่ 2). นนทบุรี: 2548.
- วิโรจน์ สารรัตน์. (2546). **แนวคิดการบริหารภาครัฐแนวใหม่**. กรุงเทพฯ: ทิพย์วิสุทธิ.
- ศักดิ์ไทย สุริกัจจวร. (2549). **การแสวงหาและแนวทางการพัฒนาภาวะผู้นำของผู้บริหารมืออาชีพ กรณีผู้บริหารการศึกษาและผู้บริหารสถานศึกษา**. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- ศักดิ์พิสิทธิ์ อัครสิริธรรกุล. (2544). **ความคาดหวังของวัยรุ่นที่มีต่อการเป็นแบบอย่างที่ดีของพ่อแม่**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาประชากรและสังคม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2542). **องค์การและการจัดการ**. กรุงเทพฯ: ซีรฟิล์มและไซเท็กซ์.
- สงวน ลิ้มเล็งเลิศ. (2548). **ความคาดหวังของลูกค้าต่อการบริการหลังการขายรถยนต์โตโยต้าของศูนย์บริการรถยนต์โตโยต้า บริษัท สหพานิช เชียงใหม่ จำกัด**. บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สงวนศรี วิรัชชัย. (2537). **จิตวิทยาสังคมเพื่อการศึกษา**. กรุงเทพฯ: ศึกษาพร.
- สัทาน พันธุ์เพชร. (2535). **ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษากับความพึงพอใจในการทำงานของครูโรงเรียนประถมศึกษา**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทศึกษามหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- สมใจ ลักษณะ. (2548). **ภาวะผู้นำของผู้บริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญ เขตการศึกษา 1**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.



สมบุญ อนุชอุดมพานิชย. (2548). **พฤติกรรมผู้นำที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา กรณีศึกษา บริษัท โตโยต้าเคเมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด.** ปรินญาณินพนธ์ดุขฎฐิบัณฑิต สาขาพฤติกรรมศาสตร์ประยุกต์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

สมยศ นาวิการ. (2546). **การบริการและพฤติกรรมองค์การ (พิมพ์ครั้งที่ 2).** กรุงเทพฯ: กรุงเทพมหานคร.

สรณัฐร์นัฒน์ ชันทะมล. (2548). **ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา อ.วังสะพุง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เขต 2.** รายงานการศึกษาอิสระปริญญา มหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

สุขเกษม ธรรมประกอบ. (2536). **ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อบทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ : ศึกษากรณีอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ.** ปรินญาณินพนธ์ดุขฎฐิบัณฑิต สาขาพฤติกรรมศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

สุเทพ พงษ์ศรีวัฒน์. (2543). **ภาวะผู้นำ ทฤษฎีและปฏิบัติ.** กรุงเทพฯ: บุ๊คลิงค์.

สุรางค์ จันท์เอม. (2544). **จิตวิทยาการเรียนรู้.** กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.

สุรียา ศคิน. (2547). **ผู้นำที่เป็นศูนย์รวมแห่งแรงบันดาลใจ.** กรุงเทพฯ: Good Morning.

อัจฉรา สังข์สุวรรณ. (2540). **ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำของสาธารณสุขอำเภอ กับ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของหัวหน้าสถานีอนามัยในจังหวัดสุพรรณบุรี.** วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเอกบริหารสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.

อนันต์ เกตุวงศ์. (2545). **พฤติกรรมองค์การ.** กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.

อรุณ รักธรรม. (2538). **ทฤษฎีองค์การและพฤติกรรมองค์การ (พิมพ์ครั้งที่ 2).** กรุงเทพฯ: คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ โครงการเอกสารและตำรา.

เอกชัย กี่สุขพันธ์. (2548). **การบริหารทักษะและการปฏิบัติ (พิมพ์ครั้งที่ 3).** กรุงเทพฯ: สุขใจ.

อุทัย หิรัญโต. (2543). **ศิลปะศาสตร์ของผู้บริหาร.** กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.

_____. (2541). **ประมุขศิลป์ ศิลปะการเป็นผู้นำ.** กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.

Barnard, C. I. (1992). **Organization and Management.** Massachusetts: Cambridge Massachusetts Harvard University Press.

_____. (1995). **The Function of Executive.** Cambridge: Harvard University Press.

- Bass, Bernard M. (1985). **Leadership and Performance Beyond Expectation**. New York: The Free Press.
- _____. (1985). **Improving Perspective on Charismatic Leadership in Charismatic Leadership**. San Francisco: Jossey- Bass.
- Bass, Bernard M. & Avolio, Bruce J. (1990). **Manual for the Multifactor Leadership Questionnaire**. Palo Alto, California: Consulting Psychologists Press.
- Blake, R.R., J.C. Mouton & A. Jane. (1991). **Formerly the Managerial Grid Figure**. Houston: Gulf Publishing.
- Burns, James M. (1987). **Leadership**. New York: Harper & Row.
- Daft, R.L. (1998). **Essentials of Organization Theory and Design**. Cincinnati, Ohio: South – Western College Publishing.
- Donnelly, J.H., J.L. Gibson & J.M. Ivancevich. (1978). **Fundamentals of Management**. Texas: Business Publications, Inc.
- Drucker F. Peter. (1984). **Management**. New York: McGraw Inc.
- Dubrin, J. Andrew. (1995). **Leadership Research Findings, Practice and Skills**. Boston Houghton: Mifflin Company.
- Fiedler, F.E. (1989). **A Theory of Leadership Effectiveness**. New York: Mc Graw – Hill.
- Krejcie R.V. & Morgan D.W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. **Educational and Psychological Measurement**. 30(3) : 607-610.
- Lewin, L. & R. White. (1987). The Dynamic of Group Active. **Education Leadership**. 9(January).
- Likert, R. (1981). **New Patterns of Management**. New York: McGraw – Hill.
- _____. (1937). **The Human Organization : Its Management and Values**. New York: McGraw – Hill.
- Oven, J. (1973). The Uses of Leadership. **Michigan Business Review**. 8(January) : 13-19.
- Reddin, William J. (1987). **Managerial Effectiveness**. New York: McGraw – Hill.
- Stogdill, R.M. (1974). **Handbook of Leadership**. New York: The Free Press.

Tennenbaum, R. & W.H. Schmidt. (1973). How to Choose a Leadership Pattern.

Harvard Business Reivew. 15(May-June) : 162-164.

_____. (1983). *The Management Process*. New York: McGraw – Hill.

Yukl, Bary A. (1998). *Leadership in Organization*. (2 nd ed.). Englewood Cliffs,
New Jersey: Prenfice – Hall.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
แบบสอบถาม

แบบสอบถามแสดงความคิดเห็น
เรื่อง “ความคาดหวังของผู้ได้บังคับบัญชาที่มีต่อภาวะผู้นำของผู้บริหาร
บริษัท อีซูซูเอ็นอีเอ็ม เมนูแพคเจอรัง (ประเทศไทย) จำกัด”

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคาดหวังของผู้ได้บังคับบัญชาที่มีต่อภาวะผู้นำของผู้บริหาร กรณีศึกษา บริษัท อีซูซูเอ็นอีเอ็ม เมนูแพคเจอรัง (ประเทศไทย) จำกัด การตอบแบบสอบถามนี้ คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัย กรุณาตอบแบบสอบถามตามความคิดเห็นที่เป็นจริงให้ครบทุกข้อ โดยข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ และจะไม่มีผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามแต่ประการใด

เนื่องจากการตรวจสอบค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยการวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha – Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach α -coefficient) พบว่าค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α) ที่ได้จากข้อคำถามในภาพรวมทั้งฉบับและแยกในรายด้านมีค่ามากกว่า 0.7 ถือว่ามากกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำของระดับความเชื่อมั่นที่ยอมรับได้ แต่ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามภาวะผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลงด้านการตลาด มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา .6496 ซึ่งต่ำกว่าเกณฑ์ระดับความเชื่อมั่นที่ยอมรับได้ ผู้วิจัยจึงได้ตัดข้อคำถามของภาวะผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลงด้านการตลาดออก โดยแบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคาดหวังต่อภาวะผู้นำของผู้บริหาร

ตอนที่ 3 ให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ

ขอขอบพระคุณที่ท่านให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม

ขอแสดงความนับถือ

นางสาววรรณภา พานแก้ว

นักศึกษารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารทั่วไป

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หน้าข้อที่ท่านต้องการ

1. เพศ

ชาย หญิง

2. อายุ

ต่ำกว่า 30 ปี 30-39 ปี
 40-49 ปี 50 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพสมรส

โสด สมรส หย่าร้าง

4. ระดับการศึกษาสูงสุด

ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

5. ประสบการณ์ในการทำงาน

ต่ำกว่า 5 ปี 6-10 ปี 11-15 ปี 16-20 ปี

6. รายได้ต่อเดือน

น้อยกว่า 10,000 บาท 10,001 - 20,000 บาท
 20,001 - 30,000 บาท มากกว่า 30,001 บาท

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับแบบมาตราประมาณค่า (Rating scale) ระดับสอบถามเกี่ยวกับความคาดหวังต่อภาวะผู้นำของผู้บริหารจำนวน 35 ข้อ

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดความเป็นจริงโดยมีเกณฑ์ในการพิจารณา ดังนี้

มากที่สุด = ระดับความความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวัง อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด

มาก = ระดับความความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวัง อยู่ในระดับมาก

ปานกลาง = ระดับความความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวัง อยู่ในระดับปานกลาง

น้อย = ระดับความความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวัง อยู่ในระดับน้อย

น้อยที่สุด = ระดับความความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวัง อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ข้อที่	ความคาดหวัง	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	ภาวะผู้นำแบบแลกเปลี่ยน ด้านการให้รางวัลตามสถานการณ์ ผู้บังคับบัญชาควรแจ่มหรือบอกอย่างชัดเจนว่า ผู้ร่วมงานจะได้รับผลประโยชน์อะไร จากการทำงานได้ตามมาตรฐานที่กำหนด					
2	ผู้บังคับบัญชาควรทำความเข้าใจให้ถูกต้องกับ ผู้ร่วมงานว่าจะได้รับสิ่งใดหากผู้ร่วมงาน สามารถทำในสิ่งที่ควรทำ					
3	ผู้บังคับบัญชาควรทำความเข้าใจกับผู้ร่วมงาน ในสิ่งที่คาดว่าจะได้รับเมื่อปฏิบัติงานให้สำเร็จ					
4	ผู้บังคับบัญชาให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ร่วมงาน เมื่อผู้ร่วมงานพยายามในการปฏิบัติงาน ให้สำเร็จ					
5	ผู้บังคับบัญชาควรแจ่มผู้ร่วมงานใน สิ่งที่ต้องทำเพื่อจะได้รับรางวัลตอบแทน จากความพยายามดังกล่าว					

ข้อที่	ความคาดหวัง	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
6	ผู้บังคับบัญชาแสดงการยอมรับผู้ร่วมงาน เมื่อผู้ร่วมงานปฏิบัติได้สำเร็จ					
7	ผู้บังคับบัญชาแสดงความพึงพอใจ เมื่อผู้ร่วมงานปฏิบัติงานได้ดี					
8	ภาวะผู้นำแบบแลกเปลี่ยน ด้านการบริหารแบบวางเฉย ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญแก่สิ่งที่มีผิดพลาด ล้มเหลว เพื่อให้ได้มาตรฐานที่กำหนด					
9	ผู้บังคับบัญชายังไม่ควรพัฒนางานจนกว่างาน จะต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐานขั้นต่ำ					
10	ผู้บังคับบัญชาควรคิดตามและนิเทศ การปฏิบัติงานของผู้ร่วมงานอย่างใกล้ชิด เพื่อตรวจสอบหาข้อบกพร่องที่อาจเกิดขึ้น					
11	ผู้บังคับบัญชาไม่ควรเข้าไปแก้ปัญห จนกว่าปัญหานั้นจะถึงขั้นรุนแรงหรือวิกฤติ					
12	ผู้บังคับบัญชาควรใช้เวลาส่วนใหญ่ไปกับ การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า					
13	ผู้บังคับบัญชาควรแจ้งสิ่งที่ผู้ร่วมงาน ทำผิดพลาดมากกว่าสิ่งที่ทำถูกต้อง					
14	ผู้บังคับบัญชาใช้กฎระเบียบอย่างเคร่งครัด เพื่อป้องกันความผิดพลาด					

ข้อที่	ความคาดหวัง	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
15	ภาวะผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลง ด้านความเส่นหา ผู้บังคับบัญชาควรปฏิบัติคนเพื่อประโยชน์ ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน					
16	ผู้บังคับบัญชาควรแสดงการยอมรับ เพื่อให้ผู้ร่วมงานภูมิใจเมื่อได้ทำงานร่วม					
17	ผู้บังคับบัญชาตัดสินใจโดยคำนึงถึงผล ที่จะตามมาทั้งด้านศีลธรรมและจริยธรรม					
18	ผู้บังคับบัญชาสามารถควบคุมอารมณ์ได้ใน สถานการณ์วิกฤติและให้ความมั่นใจต่อ ผู้ร่วมงานในการเอาชนะปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ					
19	ผู้บังคับบัญชาควรมีจุดยืนที่ชัดเจน ในการแสดงข้อคิดเห็น มีความเฉลียวฉลาด และสมรรถสูงในการแก้ปัญหา					
20	ผู้บังคับบัญชาควรแจ้งวัตถุประสงค์หลัก ในการทำงานของผู้ร่วมงานอย่างชัดเจน					
21	ผู้บังคับบัญชาสนับสนุนและส่งเสริม ให้ผู้ร่วมงานไว้วางใจซึ่งกันและกัน และช่วยกันในการฝ่าฝืนปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ					
22	ผู้บังคับบัญชาสามารถทำให้ผู้ร่วมงานเห็น ความสำคัญของการมีภารกิจร่วมกันและ มีส่วนร่วมในการบริหารงาน					
23	ผู้บังคับบัญชาแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่น ในอุดมคติ ความเชื่อ ค่านิยม และสามารถ ปฏิบัติคนได้สอดคล้องกับค่านิยมที่ตนเอง กำหนดไว้					

ข้อที่	ความคาดหวัง	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
24	ภาวะผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลง ด้านการกระตุ้นการใช้ปัญญา ผู้บังคับบัญชาสนับสนุนให้ผู้ร่วมงาน ตั้งสมมติฐานเมื่อเกิดข้อสงสัยในการปฏิบัติงาน					
25	ผู้บังคับบัญชาสนับสนุนและส่งเสริม ให้ผู้ร่วมงานนำประเด็นปัญหาที่อาจเกิดขึ้นมา คิดพิจารณาเพื่อหาทางป้องกันล่วงหน้า					
26	ผู้บังคับบัญชาควรมีเทคนิคเพื่อกระตุ้น ให้ผู้ร่วมงานทบทวนถึงวิธีการทำงานที่ผ่านมา					
27	ผู้บังคับบัญชากระตุ้นให้ผู้ร่วมงานแสวงหา แนวทางที่หลากหลายในการแก้ปัญหา					
28	ผู้บังคับบัญชาให้คำแนะนำและเสนอแนะ วิธีการทำงาน ใหม่ ๆ แก่ผู้ร่วมงาน					
29	ผู้บังคับบัญชาสนับสนุนและกระตุ้นวิธีคิด แก้ปัญหาที่เคยเกิดขึ้นมาแล้วด้วยวิธีการใหม่ ๆ					
30	ภาวะผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลง ด้านการมุ่งสัมพันธ์เป็นรายคน ผู้บังคับบัญชาควรปฏิบัติต่อผู้ร่วมงานในฐานะ ที่เป็นบุคคลที่มีศักยภาพในตนเองมากกว่า ในฐานะที่เป็นสมาชิกคนหนึ่งเท่านั้น					
31	ผู้บังคับบัญชาควรเปิดโอกาสให้ผู้ร่วมงาน เสนอปัญหาในการทำงานพร้อมทั้งแก้ไข ปัญหาอย่างสร้างสรรค์					
32	ผู้บังคับบัญชาให้คำปรึกษาและแนะนำที่เป็น ประโยชน์ต่อความก้าวหน้าของผู้ร่วมงาน					

ข้อที่	ความคาดหวัง	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
33	ภาวะผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลง ด้านการมุ่งสัมพันธ์เป็นรายคน ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติต่อผู้ร่วมงานโดยคำนึงถึง ความแตกต่างระหว่างบุคคล ทั้งด้านความต้องการและความสามารถ					
34	ผู้บังคับบัญชาให้ความรู้และแนะนำผู้ร่วมงาน ถึงวิธีการวิเคราะห์ความต้องการและ ความสามารถของผู้อื่นอย่างถูกวิธี					
35	ผู้บังคับบัญชาสนับสนุนและส่งเสริม ให้ผู้ร่วมงานมีการพัฒนาตนเอง อย่างสม่ำเสมอ					

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ภาคผนวก ข
การหาความเชื่อมั่น

การหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ค่าความเชื่อมั่นของภาวะผู้นำแบบแลกเปลี่ยนในภาพรวม

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0 N of Items = 3

Alpha = .8779

ค่าความเชื่อมั่นของภาวะผู้นำแบบแลกเปลี่ยนในข้อคำถามด้านการให้รางวัลตามสถานการณ์

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0 N of Items = 7

Alpha = .7116

ค่าความเชื่อมั่นของภาวะผู้นำแบบแลกเปลี่ยนในข้อคำถามด้านการบริหารแบบวางเฉย

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0 N of Items = 7

Alpha = .8551

ค่าความเชื่อมั่นของภาวะผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลงในภาพรวม

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0 N of Items = 5

Alpha = .8416

ค่าความเชื่อมั่นภาวะผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลงในข้อคำถามด้านความเสนาหา

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0 N of Items = 9

Alpha = .7458

ค่าความเชื่อมั่นภาวะผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลงในข้อคำถามด้านการตัดสินใจ

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0 N of Items = 5

Alpha = .6496

ค่าความเชื่อมั่นภาวะผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลงในข้อคำถามด้านการกระตุ้นการใช้ปัญญา

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0 N of Items = 6

Alpha = .7365

ค่าความเชื่อมั่นภาวะผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลงในข้อคำถามด้านการมุ่งสัมพันธ์เป็นรายคน

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0 N of Items = 6

Alpha = .8452

ภาคผนวก ค
หนังสือเชิญตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย โทร ๑๑๗๔-๑๑๘๐

ที่ ศธ ๐๕๖๗.๑๖ /วท ๑๓๔๑ วันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๓

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ

เรียน รองศาสตราจารย์ (พิเศษ) วิเชียร ศรีพระจันทร์

ด้วยนางสาววรรณภา พานแก้ว นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารทั่วไป อยู่ระหว่างการดำเนินงานวิจัย เรื่อง “ความคาดหวังของผู้ได้บังคับบัญชาที่มีต่อภาวะผู้นำของผู้บริหาร กรณีศึกษา บริษัท อีซูซูเอ็นเอ็น เมนูเฟคเจอร์ริง (ประเทศไทย) จำกัด” โดยมี อาจารย์ ดร.รัชชา ภักดีจิตต์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้จึงขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือของนักศึกษาดังกล่าว ทั้งนี้ นักศึกษาผู้วิจัยจะได้ประสานงานในรายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่าน โปรดเป็นผู้ทรงคุณวุฒิดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป และขอขอบคุณมาในโอกาสนี้

(อาจารย์ ดร.ไสว ศรีทองถาวร)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



ที่ ศธ ๐๕๖๗.๑๖ /วท ๑๙๙๑

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
๑ ถนนอุทงนอก เขตดุสิต
กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐

๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๓

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ

เรียน รองศาสตราจารย์ (พิเศษ) ดร.วิชชุดา หุ่นวิไล

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยนางสาววรรณภา พานแก้ว นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารทั่วไป อยู่ระหว่างการดำเนินงานวิจัย เรื่อง “ความคาดหวังของผู้ได้บังคับบัญชาที่มีต่อภาวะผู้นำของผู้บริหาร กรณีศึกษา บริษัท อีซูซูเอ็นเอ็น เมนูเฟคเจอร์ริง (ประเทศไทย) จำกัด” โดยมีอาจารย์ ดร.รัชชา ภักดีจิตต์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้จึงขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือของนักศึกษาดังกล่าว ทั้งนี้ นักศึกษาผู้วิจัยจะได้ประสานงานในรายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่าน โปรดเป็นผู้ทรงคุณวุฒิดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป และขอขอบคุณา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์ ดร. ไสว ศิริทองถาวร)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ โทรสาร ๐ ๒๑๖๐ ๑๑๗๔-๑๑๘๐



ประวัติย่อของผู้วิจัย

ชื่อ - สกุล นางสาววรรณภา พานแก้ว

วัน เดือน ปีเกิด วันที่ 3 กันยายน พ.ศ. 2524

สถานที่เกิด 95/51 หมู่บ้านนิวัตร์วิลล์ 1 ถนนรามคำแหง 2 แขวงดอกไม้
เขตประเวศ กรุงเทพมหานคร

การศึกษา

พ.ศ. 2548 บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

พ.ศ. 2553 รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ตำแหน่งงาน เจ้าหน้าที่บัญชี

สถานที่ทำงาน บริษัท อีซูซู เอ็นยูอิน เมนูเฟคเจอร์ริง (ประเทศไทย) จำกัด
40/1-40/3 สุขุมวิท 3 (ซอยนานาเหนือ) ถนนสุขุมวิท
แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร

