

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(3)
Abstract.....	(4)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญ.....	(6)
สารบัญตาราง.....	(8)
สารบัญภาพ.....	(13)
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
สมมติฐานการวิจัย.....	5
ขอบเขตการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	8
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	9
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
แนวคิดเกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย.....	10
แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการให้บริการ.....	21
แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับความต้องการ.....	25
เทศบาลตำบลนครชัยศรี.....	28
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	33
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	37
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	37
ตัวแปรที่ศึกษา.....	39
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	39
การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ.....	44
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	45
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	46

4 ผลการวิจัย.....	47
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล.....	48
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ความพร้อมของอุปกรณ์และเครื่องมือการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและ ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของ เทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม.....	50
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ระดับสภาพปัญหาและความต้องการของประชาชนต่อ การให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบล นครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม.....	54
ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบสภาพปัญหาและความต้องการของประชาชนต่อ การให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม จำแนกตามเพศอายุ รายได้ และอาชีพ.....	55
ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับด้านบุคลากร ทรัพยากร งบประมาณ และระบบการทำงานทางการบริหารจัดการด้านการป้องกันและบรรเทา สาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม.....	88
ตอนที่ 6 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการ ให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัย ศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม	90
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	91
สรุปผลการวิจัย.....	91
อภิปรายผล.....	95
ข้อเสนอแนะ.....	98
บรรณานุกรม.....	100
ภาคผนวก.....	103
ภาคผนวก ก หนังสือเชิญผู้เชี่ยวชาญตอบแบบสอบถาม.....	104
ภาคผนวก ข หนังสือขอความร่วมมือในการแจกแบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	108
ภาคผนวก ค แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	111
ประวัติผู้เขียน.....	122

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 จำนวนประชากรและจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป แบ่งตามหมู่บ้านของ ประชาชนในเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม.....	38
3.2 การแปลความหมายของความคิดเห็นตามระดับค ☐ นเฉลี่ย	40
3.3 การแปลความหมายของความคิดเห็นตามระดับค ☐ นเฉลี่ย	42
3.4 การแปลความหมายของความคิดเห็นตามระดับค ☐ นเฉลี่ย	43
4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ.....	48
4.2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ.....	49
4.3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้.....	49
4.4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพ.....	50
4.5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับนโยบายการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย.....	51
4.6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับความพร้อมของอุปกรณ์และเครื่องมือการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย....	52
4.7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย.....	53
4.8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าระดับสภาพปัญหาการให้บริการด้านการ ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม.....	54
4.9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าระดับความต้องการของประชาชนต่อการ ให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอ นครชัยศรี จังหวัดนครปฐม.....	55

4.10	การวิเคราะห์เปรียบเทียบสภาพปัญหาการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ.....	56
4.11	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบสภาพปัญหาการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม จำแนกตามอายุ.....	57

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.12	เปรียบเทียบความแตกต่างสภาพปัญหาการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้าน บุคลากร ของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม จำแนก ตามอายุ.....	58
4.13	เปรียบเทียบความแตกต่างสภาพปัญหาการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของ เทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ด้านทรัพยากร จำแนก ตามอายุ.....	59
4.14	เปรียบเทียบความแตกต่างสภาพปัญหาการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของ เทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ด้านงบประมาณ จำแนก ตามอายุ.....	60
4.15	เปรียบเทียบความแตกต่างสภาพปัญหาการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของ เทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ด้านระบบการทำงาน จำแนกตามอายุ.....	61
4.16	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบสภาพปัญหาการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของ เทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม จำแนกตามรายได้.....	62
4.17	เปรียบเทียบความแตกต่างสภาพปัญหาการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของ เทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ด้านบุคลากร จำแนก ตามรายได้	63
4.18	เปรียบเทียบความแตกต่างสภาพปัญหาการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของ เทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ด้านทรัพยากร จำแนก ตามรายได้	64

4.19	เปรียบเทียบความแตกต่างสภาพปัญหาการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ด้านงบประมาณ จำแนกตามรายได้	65
4.20	เปรียบเทียบความแตกต่างสภาพปัญหาการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ด้านระบบการทำงาน จำแนกตามรายได้	66

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.21	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบสภาพปัญหาการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม จำแนกตามอาชีพ.....	67
4.22	เปรียบเทียบความแตกต่างสภาพปัญหาการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ด้านบุคลากร จำแนกตามอาชีพ	68
4.23	เปรียบเทียบความแตกต่างสภาพปัญหาการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ด้านงบประมาณ จำแนกตามอาชีพ	69
4.24	เปรียบเทียบความแตกต่างสภาพปัญหาการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ด้านระบบการทำงาน จำแนกตามอาชีพ	70
4.25	การวิเคราะห์เปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	71
4.26	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม จำแนกตามอายุ.....	72

4.27	เปรียบเทียบความแตกต่างความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ด้านบุคลากร จำแนกตามอายุ	73
4.28	เปรียบเทียบความแตกต่างความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ด้านทรัพยากร จำแนกตามอายุ.....	74
4.29	เปรียบเทียบความแตกต่างความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ด้านงบประมาณ จำแนกตามอายุ.....	75

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.30	เปรียบเทียบความแตกต่างความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัด นครปฐม ด้านระบบการทำงาน จำแนกตามอายุ.....
4.31	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม จำแนกตามรายได้.....
4.32	เปรียบเทียบความแตกต่างความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัด นครปฐม ด้านบุคลากร จำแนกตามรายได้
4.33	เปรียบเทียบความแตกต่างความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย ของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัด นครปฐม ด้านทรัพยากร จำแนกตามรายได้
4.34	เปรียบเทียบความแตกต่างความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัด นครปฐม ด้านงบประมาณ จำแนกตามรายได้

4.35	เปรียบเทียบความแตกต่างความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ด้านระบบการทำงาน จำแนกตามรายได้	81
4.36	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความต้องการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม จำแนกตามอาชีพ.....	82
4.37	เปรียบเทียบความแตกต่างความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ด้านบุคลากร จำแนกตามอาชีพ	83
4.38	เปรียบเทียบความแตกต่างความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ด้านทรัพยากร จำแนกตามอาชีพ	84

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.39	เปรียบเทียบความแตกต่างความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ด้านงบประมาณ จำแนกตามอาชีพ
4.40	เปรียบเทียบความแตกต่างความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ด้านระบบการทำงาน จำแนกตามอาชีพ
4.41	ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางการบริหารจัดการกับสภาพปัญหาการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม.....
4.42	ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางการบริหารจัดการกับความต้องการต่อการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม.....
4.43	ความคิดเห็นปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม.....

4.44	ความคิดเห็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม.....	90
------	---	----

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1.1	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	9
2.1	วงจรการจัดการภัยพิบัติ.....	19
2.2	โครงสร้างส่วนราชการของเทศบาลตำบลนครชัยศรี.....	31