

ภาคผนวก ค

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย



แบบสอบถาม

เรื่อง การให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

1. แบบสอบถามชุดนี้เป็นเครื่องมือใช้เก็บข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐมเพื่อประกอบการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

2. ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามฉบับนี้ ถือเป็นความลับ ไม่ต้องเขียนชื่อ-สกุล ลงในแบบสอบถาม ดังนั้นกรุณาตอบแบบคำถามตามความเป็นจริงและครบทุกข้อ ซึ่งคำตอบที่ได้จะไม่ส่งผลต่อตัวท่านแต่อย่างใด

3. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งเป็น 6 ตอน ดังนี้คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามนโยบายการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ตอนที่ 3 แบบสอบถามความพร้อมของอุปกรณ์และเครื่องมือการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ตอนที่ 4 ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ตอนที่ 5 สภาพปัญหาและความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ตอนที่ 6 แบบสอบถามความคิดเห็นปัญหาและอุปสรรค ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

ผู้วิจัยขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

เอนก อ่อนมั่นคง

นักศึกษาปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

แบบสอบถาม

เรื่อง การให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี
อำเภอ นครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณาตอบคำถามโดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าคำตอบตามสภาพที่เป็นจริง

1. เพศ

☐ 1) ชาย ☐ 2) หญิง

2. อายุ

☐ 1) 18 ปี - 25 ปี ☐ 2) 26 ปี - 35 ปี
☐ 3) 36 ปี - 45 ปี ☐ 4) 46 ปี - 55 ปี
☐ 5) 56 ปี - 65 ปี ☐ 6) 66 ปีขึ้นไป

3. รายได้

☐ 1) ต่ำกว่า 2,000 บาท ☐ 2) 2,001 บาท - 4,000 บาท
☐ 3) 4,001 บาท - 6,000 บาท ☐ 4) 6,001 บาท - 8,000 บาท
☐ 5) 8,001 บาท - 10,000 บาท ☐ 6) 10,001 บาทขึ้นไป

4. อาชีพ

☐ 1) เกษตรกรรม ☐ 2) ข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ
☐ 3) ค้าขาย ☐ 4) รับจ้าง
☐ 5) นักเรียน / นักศึกษา ☐ 6) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 แบบสอบถามนโยบายการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

คำชี้แจง ข้อคำถามต่อไปนี้ถามเกี่ยวกับนโยบายการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ในปัจจุบันแล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับสภาพความเป็นจริง โดยให้ตอบเพียงคำตอบเดียวในแต่ละข้อคำถาม

ที่	นโยบายการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	มีการให้ความรู้เกี่ยวกับการดับเพลิงเบื้องต้นกับประชาชน					
2	มีการตรวจตราความเรียบร้อยแก่ประชาชนตลอด 24 ชั่วโมง					
3	มีการจัดตั้งศูนย์แจ้งเตือนภัย					
4	มีการส่งเสริมให้ความรู้แก่ประชาชนด้านการป้องกันอัคคีภัยเบื้องต้น					
5	มีการตรวจตราเหตุเพลิงไหม้อยู่เสมอ					
6	ส่งเสริมให้บุคลากรฝึกอบรมเพิ่มความรู้					
7	ดำเนินการจัดทำนโยบาย แนวทาง และวางมาตรการในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย					
8	ศึกษา วิเคราะห์ และพัฒนาระบบป้องกันภัย เตือนภัย และบรรเทาสาธารณภัย					
9	ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการสร้างเครือข่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย					
10	จัดทำนโยบาย แนวทาง และแผนแม่บทด้านสาธารณภัย					
11	ติดตาม ประเมินผล และกำกับการปฏิบัติการตามแผนแม่บท					

ตอนที่ 3 แบบสอบถามความพร้อมของอุปกรณ์และเครื่องมือการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

คำชี้แจง ข้อคำถามต่อไปนี้ถามเกี่ยวกับความพร้อมของอุปกรณ์และเครื่องมือการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ในปัจจุบันแล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับสภาพความเป็นจริง โดยให้ตอบเพียงคำตอบเดียวในแต่ละข้อคำถาม

ที่	ความพร้อมของอุปกรณ์และเครื่องมือการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	มีการจัดเก็บอุปกรณ์ให้ง่ายต่อการใช้งาน					
2	ระบบการสื่อสารด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยมีประสิทธิภาพ					
3	ปรับปรุงเครื่องมือ เครื่องใช้ให้พร้อมกับการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ					
4	พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการป้องกัน เตือนภัย และบรรเทาสาธารณภัย					

ตอนที่ 4 แบบสอบถามความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

คำชี้แจง ข้อคำถามต่อไปนี้ถามเกี่ยวกับความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ในปัจจุบันแล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับสภาพความเป็นจริง โดยให้ตอบเพียงคำตอบเดียวในแต่ละข้อคำถาม

ที่	ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	มีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย					
2	เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย					
3	เจ้าหน้าที่มีความพร้อมในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยตลอดเวลา					
4	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอย่างรวดเร็วทันเหตุการณ์					

[illegible]

[illegible]

[illegible]

ที่	การให้บริการด้านการป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย	สภาพปัญหาการให้บริการ					ความต้องการการให้บริการ				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
35	การขอรับการสนับสนุนจากส่วน ราชการอื่นๆ ด้านการช่วยเหลือ ผู้ประสบภัย										
36	การขอรับการสนับสนุนจาก ภาคเอกชน มูลนิธิ เครือข่ายภาค ประชาชนในการช่วยเหลือ ผู้ประสบภัย										

ตอนที่ 6 แบบสอบถามความคิดเห็นปัญหาและอุปสรรค ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการด้านการ
ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

1. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
ของเทศบาลตำบลนครชัยศรี คืออะไร ในความคิดเห็นของท่าน (โปรดระบุ)

.....

.....

.....

.....

2. ท่านมีข้อเสนอแนะในการดำเนินงานการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
ของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อย่างไร (โปรดระบุ)

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ตอบแบบสอบถาม