

บรรณานุกรม

- กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย. (2547). **คู่มือแนวทางปฏิบัติงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย**. กรุงเทพฯ : กระทรวงมหาดไทย.
- _____. (2547). **เอกสารประกอบการประชุมชี้แจงนโยบายงานบรรเทาสาธารณภัยให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น**. กรุงเทพฯ : กระทรวงมหาดไทย.
- _____. (2550). **สถิติสถานการณ์สาธารณภัยของประเทศไทย ประจำปี 2549**. กรุงเทพฯ : กระทรวงมหาดไทย.
- กิติ ตัณฑานนท์. (2532). **เทคนิคการสร้างภาวะผู้นำ**. กรุงเทพฯ : เชษฐสตูดิโอ.
- กาบแก้ว เปี่ยมมหกุล. (2550). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักปลัดเทศบาลตำบลเมืองสรวง อำเภอเมืองสรวง จังหวัดร้อยเอ็ด**. สารนิพนธ์ศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาราชวิทยาลัย.
- เกรียงไกร กิจประเสริฐ. (2550). **สภาพปัญหาและความต้องการของประชาชนต่อการบริการด้านการป้องกันและบรรเทาภัย เทศบาลตำบลบ้านแก่ง อำเภอตรอน จังหวัดอุดรธานี**. สาขาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี.
- เกศลินี กลั่นบุศย์. (2540). **ความคาดหวังของผู้เข้ารับการรักษาพยาบาลต่อการบริการของโรงพยาบาลเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สังคมวิทยาประยุกต์) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- เกษรินทร์ วิริยะอาภรณ์. (2545). **การศึกษาความต้องการในการพัฒนาตนเองของข้าราชการกรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ**. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- กุลธน ธนาพงศธร. (2535). **เอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารงานบุคคล**. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ขันติรักษ์ ตันติเฉลิม. (2548). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานบรรเทาสาธารณภัยของข้าราชการสำนักโยธาธิการและผังเมือง**. วิทยานิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการศึกษาผู้ใหญ่ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- เจษฎา จันทบุรณันท์. (2546). **การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี**. วิทยานิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.

ชัยศรี มีพัฒน์. (2550). มาตรการการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาลตำบลไม้เรียง.

ค้นเมื่อ สิงหาคม 17, 2552, จาก [http://www.mairiang.go.th/download/prottec_plan.doc?](http://www.mairiang.go.th/download/prottec_plan.doc?PHSESSID=d8ebb8496ac73046dfc7251beb30063f)

PHSESSID=d8ebb8496ac73046dfc7251beb30063f.

ดิยากรณ์ อ่อนมันคง. (2551). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหาร

ส่วนตำบลโคกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม. สารนิพนธ์ศาสตราจารย์

มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.

เทพศักดิ์ บุญรัตน์. (2536). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างประสิทธิผลของการนำนโยบาย

การให้บริการแก่ประชาชนไปปฏิบัติ : กรณีศึกษาสำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร.

วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรดุษฎีบัณฑิต สถาบันพัฒนาบริหารศาสตร์.

เทศบาลตำบลนครชัยศรี. (2552). ข้อมูลเทศบาล. ค้นเมื่อ สิงหาคม 17, 2552, จาก

<http://nakhonchaisi.go.th/advice.html>

ธนะกุล ทับทิมไทย. (2549). ปัจจัยที่มีผลต่อบทบาทการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนของเจ้าหน้าที่

ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยฝ่ายพลเรือนส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนครปฐม.

สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี.

ธีระ สันติเมธี. (2547). แนวทางการบูรณาการการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยระดับ

จังหวัด. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

นันทวัฒน์ บรมานันท์. (2547). หลักกฎหมายปกครองเกี่ยวกับการบริการสาธารณะ. พิมพ์ครั้งที่ 3.

กรุงเทพฯ : วิญญูชน.

พงษ์เผ่า เกษทอง. (2550). กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยซ้อมหนีภัย. ค้นเมื่อ สิงหาคม 17, 2552,

จาก <http://www.manager.co.th/Local/ViewNews.aspx?NewsID=9480000052188>.

พรสรวง เกาตะกู. (2550). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของ

อาสาสมัครป้องกันและบรรเทาภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลในจังหวัดนครปฐม.

สาขาจิตวิทยาชุมชน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.

พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย. (2550). (อัคราณา)

ไพบูลย์ โล่สุนทร. (2527). ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับสาธารณภัย. เอกสารการสอนชุดวิชาบรรเทา

สาธารณภัยสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพ. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. (2527). เอกสารการสอนชุดวิชาสาธารณภัย : สำนักพิมพ์

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

ราชบัณฑิตยสถาน. (2548). ค้นเมื่อ สิงหาคม 17, 2552, จาก [http://www.dld.go.th/person/](http://www.dld.go.th/person/informationwor10/124.doc)

informationwor10/124.doc

- วิจิตร อาวะกุล. (2540). **การฝึกอบรม**. กรุงเทพฯ : ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิฑูรย์ สิมะโชคดี. (2541). **คุณภาพคือความอยู่รอด**. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ดวงกมลสมัย.
- ศิริวรรณ กมลพัฒนะ. (2550). **รายงานการวิจัย เรื่องแนวทางในการพัฒนาตนเองของบุคลากรกองกิจการนิสิต สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยนเรศวร. กองกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร.**
- เสถียร เหลืองอร่าม. (2519). **หลักมนุษยสัมพันธ์ต่อการบริหารงานในองค์การ**. กรุงเทพฯ : แพรววิทยา.
- สุชาติ จันทร์น้อย. (2540). **ปัญหาการให้บริการของกรุงเทพมหานคร : ศึกษากรณีสำนักงานเขตหนองจอก**. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีพระทุม.
- สำนักนโยบายและแผนกรุงเทพมหานคร. (2538). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการของกรุงเทพมหานคร : ศึกษากรณีสำนักงานเขต.**
- สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- อิสระ สุวรรณบล.(2540). **การพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการสาธารณสุข. โครงการปรับภาคราชการเข้าสู่ยุคโลกาภิวัตน์.**
- Best, J.W. (1977). **Research in Education**. 3rd ed. New Jersey : Prentice-Hall.
- Haire, Moson. (1970). **Psychology in Management**. New York : McGraw – Hill.
- Yamane, T. (1973). **Statistics an Introductory Analysis**. 3rd ed. New York : Harper and Row International.