

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง “การให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม” มีวัตถุประสงค์ในการวิจัย คือ 1) เพื่อศึกษาระดับสภาพปัญหาและความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม 2) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบสภาพปัญหาและความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม จำแนกตามเพศ อายุ รายได้ และอาชีพ 3) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับด้านบุคลากร ทรัพยากร งบประมาณ และระบบการทำงานทางการบริหารจัดการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ที่มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม จำนวน 377 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ผู้วิจัยเก็บแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างได้ครบจำนวน 377 ฉบับ นำมารวบรวมและนำมาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสถิติสำเร็จรูป โดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติประกอบด้วย ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficient) ปรากฏผลสรุปจากการศึกษาดังนี้

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยเรื่อง การให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม สรุปผลได้ดังนี้

1. การศึกษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง มีอายุระหว่าง 56-65 ปี มีรายได้ตั้งแต่ 10,001 บาทขึ้นไป และส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้าง

2. การศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ความพร้อมของอุปกรณ์และเครื่องมือการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และความรู้ความสามารถ

ของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

2.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พบว่า ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามโดยภาพรวมไม่แน่ใจเกี่ยวกับนโยบายการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ตัวแปรที่มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นที่เห็นด้วย 2 ตัวแปร ได้แก่ 1) มีการตรวจตราความเรียบร้อยแก่ประชาชนตลอด 24 ชั่วโมง และ 2) มีการให้ความรู้เกี่ยวกับการดับเพลิงเบื้องต้นกับประชาชน ตัวแปรที่มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นที่ไม่แน่ใจ 5 ตัวแปร มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ 1) มีการจัดตั้งศูนย์แจ้งเตือนภัย 2) มีการส่งเสริมให้ความรู้แก่ประชาชนด้านการป้องกันอัคคีภัยเบื้องต้น 3) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการสร้างเครือข่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย 4) มีการตรวจตราเหตุเพลิงไหม้อยู่เสมอ 5) ส่งเสริมให้บุคลากรฝึกอบรมเพิ่มความรู้ และตัวแปรที่มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นที่ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง 4 ตัวแปร มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ 1) ศึกษา วิเคราะห์ และพัฒนาระบบป้องกันภัย เตือนภัย และบรรเทาสาธารณภัย 2) จัดทำนโยบาย แนวทาง และแผนแม่บทด้านสาธารณภัย 3) ติดตาม ประเมินผล และกำกับการปฏิบัติการตามแผนแม่บท และ 4) ดำเนินการจัดทำนโยบาย แนวทาง และวางมาตรการในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

2.2 ความพร้อมของอุปกรณ์และเครื่องมือการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พบว่า ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามโดยภาพรวมเห็นด้วยเกี่ยวกับความพร้อมของอุปกรณ์และเครื่องมือการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ตัวแปรที่มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นที่เห็นด้วย 2 ตัวแปร ได้แก่ 1) ระบบการสื่อสารด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีประสิทธิภาพ 2) มีการจัดเก็บอุปกรณ์ให้ง่ายต่อการใช้ และตัวแปรที่มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นที่ไม่แน่ใจ 2 ตัวแปร ดังนี้ 1) พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการป้องกัน เตือนภัย และบรรเทาสาธารณภัย และ 2) ปรับปรุงเครื่องมือ เครื่องใช้ให้พร้อมกับการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

2.3 ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พบว่า ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามโดยภาพรวมเห็นด้วยเกี่ยวกับความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ตัวแปรที่มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นที่เห็นด้วย 3 ตัวแปร มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ 1) เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอย่างรวดเร็วทันเหตุการณ์ 2) มีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย 3) เจ้าหน้าที่มีความพร้อมในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยตลอดเวลา และตัวแปรที่มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นที่ไม่แน่ใจ คือ เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีสภาพปัญหาการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ และด้านระบบการทำงาน แตกต่างกัน

4.5 การศึกษาเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม จำแนกตามเพศ พบว่า 1) ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความต้องการต่อการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ด้านงบประมาณ แตกต่างกัน 2) ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความต้องการต่อการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ด้านระบบการทำงานแตกต่างกัน

4.6 การศึกษาเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม จำแนกตามอายุ พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความต้องการต่อการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านบุคลากร ด้านทรัพยากร ด้านงบประมาณ และด้านระบบการทำงานแตกต่างกัน

4.7 การศึกษาเปรียบเทียบความต้องการต่อการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม จำแนกตามรายได้ พบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่างกัน มีความต้องการต่อการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ และด้านระบบการทำงาน แตกต่างกัน

4.8 การศึกษาเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม จำแนกตามอาชีพ พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความต้องการต่อการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ และด้านระบบการทำงาน แตกต่างกัน

5. การศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับด้านบุคลากร ทรัพยากร งบประมาณ และระบบการทำงานทางการบริหารจัดการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

5.1 นโยบายการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยมีความสัมพันธ์กับสภาพปัญหาการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านบุคลากร ทรัพยากร งบประมาณและระบบการทำงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

5.2 ความพร้อมของอุปกรณ์และเครื่องมือการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยมีความสัมพันธ์กับสภาพปัญหาการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านทรัพยากร งบประมาณ และระบบการทำงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

5.3 ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีความสัมพันธ์กับสภาพปัญหาการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านบุคลากร ทรัพยากร และงบประมาณ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

5.4 นโยบายการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยมีความสัมพันธ์กับความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านบุคลากร ทรัพยากร งบประมาณ และระบบการทำงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

5.5 ความพร้อมของอุปกรณ์และเครื่องมือการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีความสัมพันธ์กับความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านทรัพยากร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และระบบการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

5.6 ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีความสัมพันธ์กับความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านบุคลากร ทรัพยากร และงบประมาณ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

อภิปรายผล

จากการวิจัย เรื่อง การให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม สามารถอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. การวิเคราะห์ระดับสภาพปัญหาและความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม พบว่า สภาพปัญหาการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐมโดยรวมอยู่ในระดับปานกลางซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี ได้ดำเนินการตามพระราชบัญญัติป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน พ.ศ.2522 และมีการดำเนินการที่สอดคล้องกับแนวคิดของสุชาติ จันทรน้อย(2540 : 9-10) ที่ได้กล่าวถึงการบริการสาธารณะมีองค์ประกอบที่สำคัญ 6 ส่วน คือ 1) สถานที่และบุคคลที่ให้บริการ 2) ปัจจัยที่นำเข้าหรือทรัพยากร 3) กระบวนการและกิจกรรม 4) ผลผลิตหรือตัวบริการ 5) ช่องทางการให้บริการ และ 6) ผลกระทบที่มีต่อผู้ให้บริการ ซึ่งการดำเนินงานดังกล่าวส่งผลให้ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัญหาการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐมโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาล

ตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม โดยรวม พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับ ทฤษฎีความต้องการของมนุษย์ตามทัศนะของมาสโลว์ (เกษรินทร์ วิริยะอาภรณ์ 2539 : 7 – 10) ได้กล่าวถึง ความต้องการซึ่งมีความสำคัญต่อมนุษย์ โดยความต้องการความปลอดภัยและความมั่นคง (Safety Needs) คือ ความต้องการที่จะมีถิ่นที่อยู่อย่างพอเพียง มีที่อยู่อาศัยที่มั่นคง ปลอดภัย เช่น มีงานทำ มีรายได้ ตลอดไป และผลการวิจัยยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชีระ สันติเมธี (2547 : (3)) ที่ได้ศึกษาเรื่อง แนวทางการบูรณาการการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยระดับจังหวัด พบว่า ผลการศึกษาภาพรวมของ ปัญหาอุปสรรคในการพัฒนาการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยระดับจังหวัด 4 ด้าน คือ ด้านบุคลากร ด้านทรัพยากร ด้านงบประมาณ และด้านระบบการทำงานอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน โดยมีปัญหาและอุปสรรคด้านบุคลากรมากที่สุด และสอดคล้องกับงานวิจัยของ เกรียงไกร กิจประเสริฐ (2550 : (3)) ศึกษาเรื่อง สภาพปัญหาและความต้องการของประชาชนต่อการบริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เทศบาลบ้านแก่ง อำเภอดุสิต จังหวัดอุดรธานี พบว่า สภาพปัญหาของประชาชนต่อการบริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เทศบาลตำบลบ้านแก่ง อำเภอดุสิต จังหวัดอุดรธานี ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ปัญหาด้านงบประมาณ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ความต้องการของประชาชนต่อการบริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เทศบาลตำบลบ้านแก่ง อำเภอดุสิต จังหวัดอุดรธานี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านงบประมาณ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด

2. วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างนโยบายการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกับสภาพ ปัญหาและความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม พบว่า นโยบายการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยมีความสัมพันธ์กับสภาพปัญหาและความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านบุคลากร ทรัพยากร งบประมาณ และระบบการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ และสอดคล้องกับแนวคิดของอิสระ สุวรรณผล (2540) ได้กล่าวถึงการบริหารจัดการสาธารณภัยที่มีประสิทธิภาพ อาจประเมินจากลักษณะดังนี้

- 1) มีนโยบายและแผนสาธารณภัยในระดับต่าง ๆ กับการปฏิบัติตามนโยบายและแผนนั้น และ
- 2) การเตรียมพร้อมและป้องกันบรรเทาสาธารณภัย มีการเตรียมพร้อมทั้งด้านสถาบัน (องค์การบริหาร กฎหมาย กฎเกณฑ์ ข้อบังคับนโยบายและแผน ฯลฯ) และด้านกายภาพ (ทรัพยากร การจัดการ ระบบ ข่าวสารข้อมูล ฯลฯ)

3. วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความพร้อมของอุปกรณ์และเครื่องมือการให้บริการ ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกับสภาพปัญหาและความต้องการต่อการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม พบว่า ความพร้อม

ของอุปกรณ์และเครื่องมือการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยมีความสัมพันธ์กับสภาพปัญหา การให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านทรัพยากร งบประมาณ และระบบการทำงานอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และมีความสัมพันธ์กับความต้องการการให้บริการด้านการป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย ด้านทรัพยากร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และระบบการทำงานอย่าง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของอิสระ สุวรรณบล (2540) ได้กล่าวถึง การเตรียมพร้อมและป้องกันบรรเทาสาธารณภัยในการบริหารจัดการสาธารณภัยที่มีประสิทธิภาพ อาจประเมินจากลักษณะนี้ 1) มีจุดเน้นที่จะป้องกันบรรเทาแทนการช่วยเหลือ ช่วยชีวิตเมื่อเกิดสาธารณภัย แล้ว 2) มีการเตรียมพร้อมทั้งด้านสถาบัน (องค์การบริหาร กฎหมาย กฎเกณฑ์ ข้อบังคับ นโยบายและแผน) และด้านกายภาพ (ทรัพยากร การจัดการ ระบบข่าวสารข้อมูล) 3) มีการสร้างระบบเตือนภัยที่มี ประสิทธิภาพด้านการพยากรณ์ ทั้งอากาศ แผ่นดินไหว และอุทกภัย ให้มีสมรรถนะในการเผยแพร่ข่าวสาร ดังกล่าวผ่านสื่อโทรทัศน์ วิทยุกระจายเสียง ฯลฯ 4) มีระบบข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการสาธารณภัย โดยออกแบบ วางระบบ และรวบรวมข้อมูลของหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องโดยให้หน่วยงานหลักบริหารจัดการ สาธารณภัยเป็นแม่ข่ายเชื่อมโยงระบบข้อมูลดังกล่าวไปยังหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และ 5) มีการ ผนึกกำลังเพื่อสร้างความตระหนักของสาธารณสุข เกี่ยวกับอันตรายจากภัยพิบัติและอุบัติภัยต่างๆ สร้าง ความรู้ความเข้าใจ และความเชื่อว่าการลดความสูญเสียนั้นอาจกระทำได้ ถ้าดำเนินมาตรการป้องกันอย่างมี ประสิทธิภาพ

4. การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกับสภาพปัญหาและความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการ ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม พบว่า ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีความสัมพันธ์ กับสภาพปัญหาและความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านบุคลากร ทรัพยากร และงบประมาณ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งสอดคล้องกับ สมมติฐานที่ตั้งไว้ และสอดคล้องกับ ชันดิรัชย์ ดันติเฉลิม (2548 : 3) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานบรรเทาสาธารณภัยของข้าราชการสำนักโยธาธิการและผังเมือง ผลการศึกษา พบว่า ปัจจัยทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ ความเข้าใจ ด้านขั้นตอน และกฎปฏิบัติ ด้านบทบาทในการ ปฏิบัติงานของหน่วย ด้านระเบียบปฏิบัติ ด้านการจัดองค์กร และด้านยุทธวิธี และงบประมาณมีผล ต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานบรรเทาสาธารณภัยของข้าราชการสำนักโยธาธิการและผังเมืองในระดับต่ำ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี ควรมีการดำเนินการในส่วนต่าง ๆ ให้สอดคล้องกันระหว่างนโยบายการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และวิธีการปฏิบัติเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด
2. เทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ควรเพิ่มจำนวนบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้เพียงพอต่อการปฏิบัติภารกิจด้านการให้บริการต่อประชาชนในเขตเทศบาลตำบลนครชัยศรี
3. เทศบาลตำบลนครชัยศรี ควรสนับสนุนงบประมาณในการบริหารจัดการด้านการซ่อมแซมบำรุงรักษาเครื่องมือ เครื่องจักรกล และอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานให้มีความพร้อมและสะดวกในการใช้งาน
4. เทศบาลตำบลนครชัยศรี ควรส่งเสริมให้บุคลากรได้มีโอกาสในการพัฒนาตนเอง ด้านการศึกษาต่อ หรือการจัดฝึกอบรมให้ความรู้ด้านวิชาการใหม่ ๆ เพื่อรองรับการเกิดสถานการณ์การสาธารณภัยแบบใหม่ ๆ

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

1. เทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ควรจัดการฝึกอบรมบุคลากรให้มีทักษะในการให้บริการแก่ประชาชนอย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง
2. พัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพผู้ปฏิบัติงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ให้เข้าใจถึงบทบาทหน้าที่ที่รับผิดชอบ
3. ควรปรับปรุงการประสานงานเกี่ยวกับข้อมูลระหว่างกลุ่มงานแต่ละกลุ่มงานภายในพื้นที่เทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม
4. ควรจัดให้มีการบำรุงรักษาอุปกรณ์ต่าง ๆ ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอย่างสม่ำเสมอ

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาวิจัยเพื่อหาแนวทางในการพัฒนาการบริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยที่เน้นการปฏิบัติงานของบุคลากรเป็นสำคัญได้อย่างเหมาะสมต่อไป
2. ควรมีการศึกษาวิจัยเปรียบเทียบผลการปฏิบัติงานต่อการให้บริการของบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลอื่นๆ

3. ควรมีการศึกษาในเชิงลึกเกี่ยวกับการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี เพื่อนำผลที่ได้รับจากการวิจัยมาเป็นแนวทางในการปรับปรุง แก้ไข และการกำหนดแนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจน และสามารถปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น