

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “การให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม” มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา คือ 1) เพื่อศึกษาระดับสภาพปัญหาและความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม 2) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบสภาพปัญหาและความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม จำแนกตามเพศ อายุ รายได้ และอาชีพ 3) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับด้านบุคลากร ทรัพยากร งบประมาณ และระบบการทำงานทางการบริหารจัดการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

ผู้เขียนได้เก็บข้อมูลจากประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไปที่มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม จำนวน 377 คน มาวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์โดยใช้ตารางประกอบคำบรรยาย จำแนกเป็น 6 ตอน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ความพร้อมของอุปกรณ์และเครื่องมือการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ระดับสภาพปัญหาและความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบสภาพปัญหาและความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม จำแนกตามเพศ อายุ รายได้ และอาชีพ

ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับด้านบุคลากร ทรัพยากร งบประมาณ และระบบการทำงานทางการบริหารจัดการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

ตอนที่ 6 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

ในการวิเคราะห์ข้อมูลและแปลความหมายของการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกัน ผู้เขียนได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

- n หมายถึง จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
- $\bar{X}$ หมายถึง ค่าเฉลี่ย (Mean)
- S.D หมายถึง ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
- F หมายถึง ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน F-distribution
- t หมายถึง ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน t-distribution
- df หมายถึง องศาอิสระ (degree of freedom)
- SS หมายถึง ผลรวมของค่ากำลังสองของค่าเบี่ยงเบน (Sum of square)
- MS หมายถึง ค่าเฉลี่ยความเบี่ยงเบนกำลังสอง (Mean square)
- r หมายถึง ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นประชาชนที่มี ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไปที่มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม จำนวน 377 คน จำแนกตามเพศ อายุ รายได้ และอาชีพ โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ดังรายละเอียดในตารางที่ 4.1-4.4

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	209	55.4
หญิง	168	44.6
รวม	377	100.0

จากตารางที่ 4.1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 209 คน รองลงมาเป็นเพศหญิง จำนวน 168 คน คิดเป็นร้อยละ 55.4 และ 44.6 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
18 ปี – 25 ปี	12	3.2
26 ปี – 35 ปี	25	6.6
36 ปี – 45 ปี	36	9.5
46 ปี – 55 ปี	98	26.0
56 ปี – 65 ปี	128	34.0
66 ปีขึ้นไป	78	20.7
รวม	377	100.0

จากตารางที่ 4.2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 56 ปี – 65 ปี จำนวน 128 คน รองลงมา คือ 46 ปี – 55 ปี จำนวน 98 คน , 66 ปีขึ้นไป จำนวน 78 คน , 36 ปี – 45 ปี จำนวน 36 คน 26 ปี – 35 ปี จำนวน 25 คน และ 18 ปี – 25 ปี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 34.0 , 26.0 , 20.7 , 9.5 , 6.6 และ 3.2 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้

รายได้	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 2,000 บาท	31	8.2
2,001 – 4,000 บาท	19	5.0
4,001 – 6,000 บาท	85	22.5
6,001 – 8,000 บาท	61	16.2
8,001 – 10,000 บาท	64	17.0
10,001 บาทขึ้นไป	117	31.0
รวม	377	100.0

จากตารางที่ 4.3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้ตั้งแต่ 10,001 บาท ขึ้นไป ขึ้นไป จำนวน 117 คน รองลงมา คือ 4,001 – 6,000 บาท จำนวน 85 คน , 8,001 – 10,000 บาท จำนวน 64 คน , 6,001 – 8,000 บาท จำนวน 61 คน , ต่ำกว่า 2,000 บาท จำนวน 31 คน และ 2,001 – 4,000 บาท จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 31.0 , 22.5 , 17.0 , 16.2 , 8.2 และ 5.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เกษตรกร	55	14.6
ข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ	84	22.3
ค้าขาย	100	26.5
รับจ้าง	130	34.5
นักเรียน / นักศึกษา	8	2.1
อื่นๆ	-	-
รวม	377	100.0

จากตารางที่ 4.4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้าง จำนวน 130 คน รองลงมา คือ ค้าขาย จำนวน 100 คน , ข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ จำนวน 84 คน , เกษตรกร จำนวน 55 คน และนักเรียน / นักศึกษา จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 34.5 , 26.5 , 22.3 , 14.6 และ 2.1 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
ความพร้อมของอุปกรณ์และเครื่องมือการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
และความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการป้องกันและบรรเทา
สาธารณภัย ของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายการป้องกัน
และบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

นโยบายการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	$\bar{X}$	S.D.	ค่าระดับความคิดเห็น
1.มีการให้ความรู้เกี่ยวกับการดับเพลิง เบื้องต้นกับประชาชน	3.51	0.61	เห็นด้วย
2.มีการตรวจตราความเรียบร้อยแก่ ประชาชนตลอด 24 ชั่วโมง	3.76	0.95	เห็นด้วย
3.มีการจัดตั้งศูนย์แจ้งเตือนภัย	3.44	0.78	ไม่แน่ใจ
4.มีการส่งเสริมให้ความรู้แก่ประชาชนด้าน การป้องกันอัคคีภัยเบื้องต้น	3.37	0.94	ไม่แน่ใจ
5.มีการตรวจตราเหตุเพลิงไหม้อยู่เสมอ	3.08	0.86	ไม่แน่ใจ
6.ส่งเสริมให้บุคลากรฝึกอบรมเพิ่มความรู้	2.87	1.16	ไม่แน่ใจ
7.ดำเนินการจัดทำนโยบาย แนวทาง และ วางมาตรการในการป้องกันและบรรเทาสา ธารณภัย	2.36	1.34	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
8.ศึกษา วิเคราะห์ และพัฒนาระบบป้องกัน ภัย เตือนภัย และบรรเทาสาธารณภัย	2.42	1.37	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
9.ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการ สร้างเครือข่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	3.17	0.95	ไม่แน่ใจ
10.จัดทำนโยบาย แนวทาง และแผนแม่บท ด้านสาธารณภัย	2.41	1.32	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
11.ติดตาม ประเมินผล และกำกับการ ปฏิบัติการตามแผนแม่บท	2.38	1.30	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
รวม	2.96	0.77	ไม่แน่ใจ

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม โดยภาพรวม
ไม่แน่ใจเกี่ยวกับนโยบายการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ($\bar{X} = 2.96$, S.D. = 0.77) เมื่อพิจารณาราย
ข้อ พบว่า ตัวแปรที่มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นที่เห็นด้วย 2 ตัวแปร ได้แก่ มีการตรวจตราความเรียบร้อยแก่
ประชาชนตลอด 24 ชั่วโมง ($\bar{X} = 3.76$, S.D. = 0.95) และมีการให้ความรู้เกี่ยวกับการดับเพลิงเบื้องต้น

กับประชาชน ($\bar{X} = 3.51$, S.D. = 0.61) ตัวแปรที่มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นที่ไม่แน่ใจ 5 ตัวแปร มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ มีการจัดตั้งศูนย์แจ้งเตือนภัย ($\bar{X} = 3.44$, S.D. = 0.78) มีการส่งเสริมให้ความรู้แก่ประชาชนด้านการป้องกันอัคคีภัยเบื้องต้น ($\bar{X} = 3.37$, S.D. = 0.94) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการสร้างเครือข่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ($\bar{X} = 3.17$, S.D. = 0.95) มีการตรวจตราเหตุเพลิงไหม้อยู่เสมอ ($\bar{X} = 3.08$, S.D. = 0.86) ส่งเสริมให้บุคลากรฝึกอบรมเพิ่มความรู้ ($\bar{X} = 2.87$, S.D. = 1.16) และตัวแปรที่มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นที่ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง 4 ตัวแปร มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ศึกษา วิเคราะห์ และพัฒนาระบบป้องกันภัยเตือนภัย และบรรเทาสาธารณภัย ($\bar{X} = 2.42$, S.D. = 1.37) จัดทำนโยบาย แนวทาง และแผนแม่บทด้านสาธารณภัย ($\bar{X} = 2.41$, S.D. = 1.32) ติดตาม ประเมินผล และกำกับการปฏิบัติการตามแผนแม่บท ($\bar{X} = 2.38$, S.D. = 1.30) และดำเนินการจัดทำนโยบายแนวทางและวางมาตรการในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ($\bar{X} = 2.36$, S.D. = 1.34)

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความพร้อมของอุปกรณ์ และเครื่องมือการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

ความพร้อมของอุปกรณ์และเครื่องมือการ ให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	$\bar{X}$	S.D.	ค่าระดับความคิดเห็น
1. มีการจัดเก็บอุปกรณ์ให้ง่ายต่อการใช้งาน	3.56	0.65	เห็นด้วย
2. ระบบการสื่อสารด้านการป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัยมีประสิทธิภาพ	3.79	0.85	เห็นด้วย
3. ปรับปรุงเครื่องมือ เครื่องใช้ให้พร้อมกับการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ	3.33	0.88	ไม่แน่ใจ
4. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการ ป้องกัน เตือนภัย และบรรเทาสาธารณภัย	3.47	0.73	ไม่แน่ใจ
รวม	3.54	0.63	เห็นด้วย

จากตารางที่ 4.6 พบว่าความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม โดยภาพรวมเห็นด้วยเกี่ยวกับความพร้อมของอุปกรณ์และเครื่องมือการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ($\bar{X} = 3.54$, S.D. = 0.63) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ตัวแปรที่มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นที่เห็นด้วย 2 ตัวแปร ได้แก่ ระบบการสื่อสารด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.79$, S.D. = 0.85) มี

การจัดเก็บอุปกรณ์ให้ยง่ายต่อการใช้งาน ($\bar{X} = 3.56$, S.D. = 0.65) และตัวแปรที่มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นที่ไม่
 แน่ใจ 2 ตัวแปรดังนี้ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการป้องกัน เตือนภัย และบรรเทาสาธารณภัย
 ($\bar{X} = 3.47$, S.D. = 0.73) และปรับปรุงเครื่องมือ เครื่องใช้ให้พร้อมกับการปฏิบัติงานอย่างมี
 ประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.33$, S.D. = 0.88)

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้ความสามารถ
 ของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบล
 นครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการ ให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	$\bar{X}$	S.D.	ค่าระดับความคิดเห็น
1.มีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย	3.66	0.63	เห็นด้วย
2.เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการ ปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	3.47	0.83	ไม่แน่ใจ
3.เจ้าหน้าที่มีความพร้อมในการป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัยตลอดเวลา	3.51	0.82	เห็นด้วย
4.เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอย่างรวดเร็วทัน เหตุการณ์	3.71	0.70	เห็นด้วย
รวม	3.58	0.57	เห็นด้วย

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม โดยภาพรวม
 เห็นด้วยเกี่ยวกับความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
 ($\bar{X} = 3.58$, S.D. = 0.57) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าตัวแปรที่มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นที่เห็นด้วย 3 ตัวแปร มีค่าเฉลี่ย
 ความคิดเห็นเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอย่างรวดเร็วทันเหตุการณ์ ($\bar{X} = 3.71$,
 S.D. = 0.70) มีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ($\bar{X} = 3.66$, S.D. = 0.63)
 เจ้าหน้าที่มีความพร้อมในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยตลอดเวลา ($\bar{X} = 3.51$, S.D. = 0.82) และ
 ตัวแปรที่มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นที่ไม่แน่ใจ คือ เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน
 ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ($\bar{X} = 3.47$, S.D. = 0.83)

**ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ระดับสภาพปัญหาและความต้องการของประชาชนต่อการ
ให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี
อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม**

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับสภาพปัญหาการให้บริการด้านการ
ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี
จังหวัดนครปฐม

สภาพปัญหาการให้บริการ ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	$\bar{X}$	S.D.	ค่าระดับ	ลำดับที่
1. ด้านบุคลากร	3.19	0.53	ปานกลาง	3
2. ด้านทรัพยากร	3.19	0.49	ปานกลาง	4
3. ด้านงบประมาณ	3.22	0.45	ปานกลาง	2
4. ด้านระบบการทำงาน	3.31	0.47	ปานกลาง	1
รวม	3.22	0.41	ปานกลาง	-

จากตารางที่ 4.8 พบว่า สภาพปัญหาการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
ของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง
($\bar{X} = 3.22$) ซึ่งประกอบด้วยสภาพปัญหาด้านบุคลากร อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.19$), ด้าน
ทรัพยากร อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.19$) ด้านงบประมาณ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.22$) และ
ด้านระบบการทำงาน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.31$)

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความต้องการต่อการให้บริการด้านการป้องกันและ
บรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

ความต้องการของประชาชนต่อการ ให้บริการด้านการป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย				
	$\bar{X}$	S.D	ค่าระดับ	ลำดับที่
1. ด้านบุคลากร	3.33	0.61	ปานกลาง	2
2. ด้านทรัพยากร	3.29	0.57	ปานกลาง	4
3. ด้านงบประมาณ	3.31	0.52	ปานกลาง	3
4. ด้านระบบการทำงาน	3.42	0.52	ปานกลาง	1
รวม	3.34	0.49	ปานกลาง	-

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.34$) ซึ่งประกอบด้วยความต้องการด้านบุคลากร อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.33$) ด้านทรัพยากร อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.29$) ด้านงบประมาณ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.31$) และด้านระบบการทำงาน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.42$)

**ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบสภาพปัญหาและความต้องการของประชาชนต่อการ
ให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี
อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม จำแนกตามเพศ อายุ รายได้ และอาชีพ**

ตารางที่ 4.10 การวิเคราะห์เปรียบเทียบสภาพปัญหาการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

ข้อที่	สภาพปัญหา การให้บริการด้านการป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย	เพศชาย		เพศหญิง		t	Sig.
		$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1	ด้านบุคลากร	3.25	0.61	3.13	0.39	2.266	.024*
2	ด้านทรัพยากร	3.17	0.50	3.21	0.47	-.860	.391
3	ด้านงบประมาณ	3.20	0.49	3.25	0.39	-1.242	.215
4	ด้านระบบการทำงาน	3.22	0.51	3.40	0.39	-3.719	.000**
รวม		3.21	0.48	3.24	0.32	-.496	.620

* Sig. < 0.05 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

** Sig. < 0.01 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.10 เปรียบเทียบสภาพปัญหาการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ พบว่า

ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีสภาพปัญหาการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านบุคลากรแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยประชาชนเพศชาย ($\bar{X} = 3.25$) มีสภาพปัญหาการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านบุคลากรสูงกว่าเพศหญิง ($\bar{X} = 3.13$)

ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีสภาพปัญหาการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านระบบการทำงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยประชาชนเพศหญิง ($\bar{X} = 3.40$) มีสภาพปัญหาการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านระบบการทำงานสูงกว่าเพศชาย ($\bar{X} = 3.22$)

ส่วนสภาพปัญหาการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านอื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตารางที่ 4.11 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบสภาพปัญหาการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม จำแนกตามอายุ

ข้อที่	สภาพปัญหา การให้บริการป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย	แหล่งแห่ง ความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1	ด้านบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	21.486	5	4.297	19.326	.000**
		ภายในกลุ่ม	82.494	371	.222		
		รวม	103.981	376			
2	ด้านทรัพยากร	ระหว่างกลุ่ม	9.572	5	1.914	8.912	.000**
		ภายในกลุ่ม	79.699	371	.215		
		รวม	89.272	376			
3	ด้านงบประมาณ	ระหว่างกลุ่ม	7.272	5	1.454	7.861	.000**
		ภายในกลุ่ม	68.641	371	.185		
4	ด้านระบบการทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	9.924	5	1.985	10.182	.000**
		ภายในกลุ่ม	72.320	371	.195		
		รวม	82.244	376			
รวม		ระหว่างกลุ่ม	11.069	5	2.214	15.312	.000**
		ภายในกลุ่ม	53.635	371	.145		
		รวม	64.704	376			

** Sig. < 0.01 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.11 การศึกษาเปรียบเทียบสภาพปัญหาการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ที่ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีสภาพปัญหาการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านบุคลากร ด้านทรัพยากร ด้านงบประมาณ และด้านระบบการทำงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ตารางที่ 4.12 เปรียบเทียบความแตกต่างสภาพปัญหาการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านบุคลากร ของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม จำแนกตามอายุ

(n = 377)

อายุ	$\bar{X}$	S.D.	อายุ					
			1	2	3	4	5	6
1. 18 ปี – 25 ปี	3.00	0.48	-	.000**	.591	.618	.998	.487
2. 26 ปี – 35 ปี	3.83	0.36		-	.003**	.000**	.000**	.000**
3. 36 ปี – 45 ปี	3.30	0.73			-	1.000	.004**	1.000
4. 46 ปี – 55 ปี	3.27	0.46				-	.000**	.998
5. 56 ปี – 65 ปี	2.93	0.41					-	.000*
6. 66 ปีขึ้นไป	3.31	0.46						-

**Sig. <0.01 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.12 เปรียบเทียบความแตกต่างตามสภาพปัญหาการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านบุคลากร ของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม เป็นรายคู่ พบว่า

ประชาชนที่มีอายุ 26 ปี – 35 ปี ($\bar{X}=3.83$) มีความคิดเห็นต่อสภาพปัญหาการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านบุคลากรสูงกว่าประชาชนที่มีอายุ 18 ปี – 25 ปี ($\bar{X}=3.00$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ประชาชนที่มีอายุ 26 ปี – 35 ปี ($\bar{X}=3.83$) มีความคิดเห็นต่อสภาพปัญหาการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านบุคลากรสูงกว่า 36 ปี – 45 ปี , 46 ปี – 55 ปี, 56 ปี – 65 ปี และ 66 ปีขึ้นไป ($\bar{X}=3.30, \bar{X}=3.27, \bar{X}=2.93$ และ $\bar{X}=3.31$ ตามลำดับ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ประชาชนที่มีอายุ 36 ปี – 45 ปี ($\bar{X}=3.30$) มีความคิดเห็นต่อสภาพปัญหาการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านบุคลากรสูงกว่าประชาชนที่มีอายุ 56 ปี – 65 ปี ($\bar{X}=2.93$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ประชาชนที่มีอายุ 46 ปี – 55 ปี ($\bar{X}=3.27$) มีความคิดเห็นต่อสภาพปัญหาการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านบุคลากรสูงกว่าประชาชนที่มีอายุ 56 ปี – 65 ปี ($\bar{X}=2.93$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ประชาชนที่มีอายุ 66 ปีขึ้นไป ($\bar{X}=3.31$) มีความคิดเห็นต่อสภาพปัญหาการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านบุคลากรสูงกว่าประชาชนที่มีอายุ 56 ปี – 65 ปี ($\bar{X}=2.93$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ตารางที่ 4.13 เปรียบเทียบความแตกต่างสภาพปัญหาการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ด้านทรัพยากร จำแนกตามอายุ

(n = 377)

อายุ	$\bar{X}$	S.D.	อายุ					
			1	2	3	4	5	6
1. 18 ปี – 25 ปี	3.07	0.33	-	.017**	.475	.987	1.000	1.000
2. 26 ปี – 35 ปี	3.68	0.39		-	.376	.000**	.000**	.000**
3. 36 ปี – 45 ปี	3.40	0.71			-	.323	.024	.117
4. 46 ปี – 55 ปี	3.18	0.26				-	.775	.982
5. 56 ปี – 65 ปี	3.08	0.52					-	.997
6. 66 ปีขึ้นไป	3.12	0.46						-

**Sig. <0.01 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.13 เปรียบเทียบความแตกต่างตามสภาพปัญหาการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ด้านทรัพยากร เป็นรายคู่พบว่า

ประชาชนที่มีอายุ 26 ปี – 35 ปี ($\bar{X}=3.68$) มีความคิดเห็นต่อสภาพปัญหาการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านทรัพยากรสูงกว่าประชาชนที่มีอายุ 18 ปี – 25 ปี ($\bar{X}=3.07$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ประชาชนที่มีอายุ 26 ปี – 35 ปี ($\bar{X}=3.68$) มีความคิดเห็นต่อสภาพปัญหาการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านทรัพยากรสูงกว่าประชาชนที่มีอายุ 46 ปี – 55 ปี, 56-65 ปี, และ 66 ปีขึ้นไป ($\bar{X}=3.18$, $\bar{X}=3.08$ และ $\bar{X}=3.12$ ตามลำดับ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ตารางที่ 4.14 เปรียบเทียบความแตกต่างสภาพปัญหาการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ด้านงบประมาณ จำแนกตามอายุ

(n = 377)

อายุ	$\bar{X}$	S.D.	อายุ					
			1	2	3	4	5	6
1. 18 ปี – 25 ปี	3.04	0.28	-	.009**	.524	.960	.996	.552
2. 26 ปี – 35 ปี	3.64	0.41		-	.193	.000**	.000**	.048
3. 36 ปี – 45 ปี	3.33	0.71			-	.601	.236	1.000
4. 46 ปี – 55 ปี	3.17	0.29				-	.976	.526
5. 56 ปี – 65 ปี	3.12	0.42					-	.112
6. 66 ปีขึ้นไป	3.30	0.46						-

**Sig. <0.01 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.14 เปรียบเทียบความแตกต่างตามสภาพปัญหาการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยด้านงบประมาณ ของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม เป็นรายคู่พบว่า

ประชาชนที่มีอายุ 26 ปี – 35 ปี ($\bar{X}$ =3.64) มีความคิดเห็นต่อสภาพปัญหาการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านงบประมาณสูงกว่าประชาชนที่มีอายุ 18 ปี – 25 ปี ($\bar{X}$ = 3.04) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ประชาชนที่มีอายุ 26 ปี – 35 ปี ($\bar{X}$ =3.64) มีความคิดเห็นต่อสภาพปัญหาการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านงบประมาณสูงกว่าประชาชนที่มีอายุ 46 ปี – 55 ปี และ 56 ปี – 65 ปี ($\bar{X}$ = 3.17 และ $\bar{X}$ = 3.12) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ตารางที่ 4.15 เปรียบเทียบความแตกต่างสภาพปัญหาการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ด้านระบบการทำงาน จำแนกตามอายุ

(n = 377)

อายุ	$\bar{X}$	S.D.	อายุ					
			1	2	3	4	5	6
1. 18 ปี – 25 ปี	3.21	0.44	-	.318	.144	.976	.997	.984
2. 26 ปี – 35 ปี	3.59	0.38		-	.999	.253	.001**	.239
3. 36 ปี – 45 ปี	3.63	0.66			-	.033	.000**	.033
4. 46 ปี – 55 ปี	3.33	0.37				-	.045	1.000
5. 56 ปี – 65 ปี	3.13	0.47					-	.111
6. 66 ปีขึ้นไป	3.32	0.35						-

**Sig. <0.01 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ตารางที่ 4.15 เปรียบเทียบความแตกต่างตามสภาพปัญหาการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยด้านระบบการทำงาน ของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม เป็นรายคู่ พบว่า

ประชาชนที่มีอายุ 26 ปี – 35 ปี ($\bar{X}$ =3.59) มีความคิดเห็นต่อสภาพปัญหาการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านระบบการทำงานสูงกว่าประชาชนที่มีอายุ 56 ปี – 65 ปี ($\bar{X}$ = 3.13) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ประชาชนที่มีอายุ 36 ปี – 45 ปี ($\bar{X}$ =3.63) มีความคิดเห็นต่อสภาพปัญหาการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านระบบการทำงานสูงกว่าประชาชนที่มีอายุ 56 ปี – 65 ปี ($\bar{X}$ = 3.13) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ตารางที่ 4.16 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบสภาพปัญหาการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม จำแนกตามรายได้

ข้อที่	สภาพปัญหา และความต้องการของ ประชาชน	แหล่งแห่ง ความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1	ด้านบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	13.297	5	2.659	10.880	.000**
		ภายในกลุ่ม	90.684	371	.244		
		รวม	103.981	376			
2	ด้านทรัพยากร	ระหว่างกลุ่ม	14.781	5	2.956	14.723	.000**
		ภายในกลุ่ม	74.491	371	.201		
		รวม	89.272	376			
3	ด้านงบประมาณ	ระหว่างกลุ่ม	8.740	5	1.748	9.654	.000**
		ภายในกลุ่ม	67.173	371	.181		
		รวม	75.914	376			
4	ด้านระบบการทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	6.584	5	1.317	6.457	.000**
		ภายในกลุ่ม	75.660	371	.204		
		รวม	82.244	376			
		ระหว่างกลุ่ม	7.731	5	1.546	10.069	.000**
	รวม	ภายในกลุ่ม	56.973	371	.154		
		รวม	64.704	376			

** Sig. < 0.01 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.16 การศึกษาเปรียบเทียบสภาพปัญหาการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม จำแนกตามรายได้ พบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่างกัน มีสภาพปัญหาการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านบุคลากร ด้านทรัพยากร ด้านงบประมาณ และด้านระบบการทำงาน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ตารางที่ 4.17 เปรียบเทียบความแตกต่างสภาพปัญหาการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ด้านบุคลากร จำแนกตามรายได้

(n = 377)

รายได้	$\bar{X}$	S.D.	รายได้					
			1	2	3	4	5	6
1. ต่ำกว่า 2,000 บาท	3.61	0.21	-	.992	.174	.008**	.000**	.000**
2. 2,001 บาท - 4,000 บาท	3.51	0.56		-	.817	.250	.008**	.020**
3. 4,001 บาท - 6,000 บาท	3.32	0.53			-	.672	.008**	.018
4. 6,001 บาท - 8,000 บาท	3.17	0.43				-	.547	.828
5. 8,001 บาท - 10,000 บาท	3.00	0.31					-	.984
6. 10,001 บาทขึ้นไป	3.06	0.61						-

**Sig. <0.01 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.17 เปรียบเทียบความแตกต่างตามสภาพปัญหาการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ด้านบุคลากร เป็นรายคู่พบว่า

ประชาชนที่มีรายได้ต่ำกว่า 2,000 บาท ($\bar{X} = 3.61$) มีสภาพปัญหาการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านบุคลากรสูงกว่าประชาชนที่มีรายได้ 6,001 บาท - 8,000 บาท, 8,001 บาท - 10,000 บาท และ 10,001 บาทขึ้นไป ($\bar{X} = 3.17$, $\bar{X} = 3.00$ และ $\bar{X} = 3.06$ ตามลำดับ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ประชาชนที่มีรายได้ 2,001 บาท - 4,000 บาท ($\bar{X} = 3.61$) มีสภาพปัญหาการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านบุคลากรสูงกว่าประชาชนที่มีรายได้ 8,001 บาท - 10,000 บาท และ 10,001 บาทขึ้นไป ($\bar{X} = 3.00$ และ $\bar{X} = 3.06$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ตารางที่ 4.18 เปรียบเทียบความแตกต่างสภาพปัญหาการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ด้านทรัพยากร จำแนกตามรายได้

(n = 377)

รายได้	$\bar{X}$	S.D.	รายได้					
			1	2	3	4	5	6
1. ต่ำกว่า 2,000 บาท	2.87	0.27	-	.000**	.000**	.555	.640	.073
2. 2,001 บาท - 4,000 บาท	3.63	0.42		-	.734	.000**	.000**	.003**
3. 4,001 บาท - 6,000 บาท	3.44	0.45			-	.000**	.000**	.001**
4. 6,001 บาท - 8,000 บาท	3.06	0.31				-	1.000	.891
5. 8,001 บาท - 10,000 บาท	3.05	0.31					-	.789
6. 10,001 บาทขึ้นไป	3.16	0.59						-

**Sig. <0.01 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.18 เปรียบเทียบความแตกต่างตามสภาพปัญหาการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ด้านทรัพยากร เป็นรายกลุ่มพบว่า

ประชาชนที่มีรายได้ 2,001 บาท – 4,000 บาท ($\bar{X} = 3.63$) มีสภาพปัญหาการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านทรัพยากร สูงกว่าประชาชนที่มีรายได้ต่ำกว่า 2,000 บาท ($\bar{X} = 2.87$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ประชาชนที่มีรายได้ 4,001 บาท – 6,000 บาท ($\bar{X} = 3.44$) มีสภาพปัญหาการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านทรัพยากร สูงกว่าประชาชนที่มีรายได้ต่ำกว่า 2,000 บาท ($\bar{X} = 2.87$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ประชาชนที่มีรายได้ 2,001 บาท – 4,000 บาท ($\bar{X} = 3.63$) มีสภาพปัญหาการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านทรัพยากร สูงกว่าประชาชนที่มีรายได้ 6,001 บาท - 8,000 บาท, 8,001 บาท - 10,000 บาท และ 10,001 บาทขึ้นไป ($\bar{X} = 3.06$, $\bar{X} = 3.05$ และ $\bar{X} = 3.16$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ประชาชนที่มีรายได้ 4,001 บาท – 6,000 บาท ($\bar{X} = 3.44$) มีสภาพปัญหาการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านทรัพยากร สูงกว่าประชาชนที่มีรายได้ 6,001 บาท -8,000 บาท, 8,001 บาท - 10,000 บาท และ 10,001 บาทขึ้นไป ($\bar{X} = 3.06$, $\bar{X} = 3.05$ และ $\bar{X} = 3.16$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ตารางที่ 4.19 เปรียบเทียบความแตกต่างสภาพปัญหาการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ด้านงบประมาณ จำแนกตามรายได้

(n = 377)

รายได้	$\bar{X}$	S.D.	รายได้					
			1	2	3	4	5	6
1. ต่ำกว่า 2,000 บาท	3.27	0.13	-	.306	.752	.633	.350	.942
2. 2,001 บาท - 4,000 บาท	3.57	0.68		-	.826	.003**	.001**	.015
3. 4,001 บาท - 6,000 บาท	3.41	0.48			-	.001**	.000**	.009**
4. 6,001 บาท - 8,000 บาท	3.09	0.25				-	.996	.926
5. 8,001 บาท - 10,000 บาท	3.05	0.27					-	.612
6. 10,001 บาทขึ้นไป	3.17	0.51						-

**Sig. <0.01 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.19 เปรียบเทียบความแตกต่างตามสภาพปัญหาการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ด้านงบประมาณ เป็นรายคู่พบว่า

ประชาชนที่มีรายได้ 2,001 บาท – 4,000 บาท ($\bar{X} = 3.57$) มีสภาพปัญหาการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านทรัพยากร สูงกว่าประชาชนที่มีรายได้ 6,001 บาท -8,000 บาท และ 8,001 บาท - 10,000 บาท ($\bar{X} = 3.09$ และ $\bar{X} = 3.05$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ประชาชนที่มีรายได้ 4,001 บาท – 6,000 บาท ($\bar{X} = 3.41$) มีสภาพปัญหาการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านทรัพยากร สูงกว่าประชาชนที่มีรายได้ 6,001 บาท -8,000 บาท, 8,001 บาท - 10,000 บาท และ 10,001 บาทขึ้นไป ($\bar{X} = 3.09$, $\bar{X} = 3.05$ และ $\bar{X} = 3.17$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ตารางที่ 4.20 เปรียบเทียบความแตกต่างสภาพปัญหาการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ด้านระบบการทำงาน จำแนกตามรายได้

(n = 377)

รายได้	$\bar{X}$	S.D.	รายได้					
			1	2	3	4	5	6
1. ต่ำกว่า 2,000 บาท	3.35	0.22	-	.197	.997	.307	.974	.992
2. 2,001 บาท - 4,000 บาท	3.70	0.50		-	.226	.000**	.014	.015
3. 4,001 บาท - 6,000 บาท	3.40	0.37			-	.009**	.580	.632
4. 6,001 บาท - 8,000 บาท	3.10	0.43				-	.608	.277
5. 8,001 บาท - 10,000 บาท	3.26	0.42					-	1.000
6. 10,001 บาทขึ้นไป	3.28	0.56						-

**Sig. < 0.01 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.20 เปรียบเทียบความแตกต่างตามสภาพปัญหาการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ด้านระบบการทำงาน เป็นรายคู่ พบว่า

ประชาชนที่มีรายได้ 2,001 บาท – 4,000 บาท ($\bar{X} = 3.70$) มีสภาพปัญหาการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านทรัพยากร สูงกว่าประชาชนที่มีรายได้ 6,001 บาท - 8,000 บาท ($\bar{X} = 3.10$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ประชาชนที่มีรายได้ 4,001 บาท – 6,000 บาท ($\bar{X} = 3.40$) มีสภาพปัญหาการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านทรัพยากร สูงกว่าประชาชนที่มีรายได้ 6,001 บาท - 8,000 บาท ($\bar{X} = 3.10$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ตารางที่ 4.21 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบสภาพปัญหาการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม จำแนกตามอาชีพ

ข้อที่	สภาพปัญหา และความต้องการของ ประชาชน	แหล่งแห่ง ความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1	ด้านบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	11.579	4	2.895	11.654	.000**
		ภายในกลุ่ม	92.402	372	.248		
		รวม	103.981	376			
2	ด้านทรัพยากร	ระหว่างกลุ่ม	2.169	4	.542	2.315	.057
		ภายในกลุ่ม	87.103	372	.234		
		รวม	89.272	376			
3	ด้านงบประมาณ	ระหว่างกลุ่ม	7.598	4	1.899	10.343	.000**
		ภายในกลุ่ม	68.316	372	.184		
		รวม	75.914	376			
4	ด้านระบบการทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	11.145	4	2.786	14.579	.000**
		ภายในกลุ่ม	71.099	372	.191		
		รวม	82.244	376			
รวม		ระหว่างกลุ่ม	7.349	4	1.837	11.917	.000**
		ภายในกลุ่ม	57.354	372	.154		
		รวม	64.704	376			

** Sig. < 0.01 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.21 การศึกษาเปรียบเทียบสภาพปัญหาการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม จำแนกตามอาชีพ พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีสภาพปัญหาการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ และด้านระบบการทำงาน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ตารางที่ 4.22 เปรียบเทียบความแตกต่างสภาพปัญหาการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ด้านบุคลากร จำแนกตามอาชีพ

(n = 377)

อาชีพ	$\bar{X}$	S.D.	อาชีพ				
			1	2	3	4	5
1. เกษตรกรรม	3.54	0.32	-	.000**	.000**	.003**	1.000
2. ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	3.01	0.56		-	.816	.063	.047
3. ค้าขาย	3.10	0.48			-	.537	.140
4. รับจ้าง	3.22	0.53				-	.399
5. นักเรียน/นักศึกษา	3.58	0.43					-

**Sig. < 0.01 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.22 เปรียบเทียบความแตกต่างตามสภาพปัญหาการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ด้านบุคลากร เป็นรายคู่พบว่า

ประชาชนที่ประกอบอาชีพเกษตรกรรม ($\bar{X} = 3.54$) มีสภาพปัญหาการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านบุคลากร สูงกว่าประชาชนที่ประกอบอาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ, ค้าขายและรับจ้าง ($\bar{X} = 3.01$, $\bar{X} = 3.10$ และ $\bar{X} = 3.22$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ตารางที่ 4.23 เปรียบเทียบความแตกต่างสภาพปัญหาการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ด้านงบประมาณ จำแนกตามอาชีพ

(n = 377)

อาชีพ	$\bar{X}$	S.D.	อาชีพ				
			1	2	3	4	5
1. เกษตรกรรม	3.44	0.33	-	.000**	.003**	.201	.832
2. ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	3.04	0.27		-	.590	.006**	.008**
3. ค้าขาย	3.15	0.43			-	.322	.049
4. รับจ้าง	3.27	0.53				-	.244
5. นักเรียน/นักศึกษา	3.64	0.40					-

**Sig. < 0.01 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.23 เปรียบเทียบความแตกต่างตามสภาพปัญหาการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ด้านงบประมาณ เป็นรายคู่พบว่า

ประชาชนที่ประกอบอาชีพเกษตรกรรม ($\bar{X} = 3.44$) มีสภาพปัญหาการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านงบประมาณ สูงกว่าประชาชนที่ประกอบอาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ และค้าขาย ($\bar{X} = 3.04$ และ $\bar{X} = 3.15$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ประชาชนที่ประกอบอาชีพรับจ้าง ($\bar{X} = 3.27$) มีสภาพปัญหาการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านงบประมาณ สูงกว่าประชาชนที่ประกอบอาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ ($\bar{X} = 3.04$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ประชาชนที่ประกอบอาชีพนักเรียน/นักศึกษา ($\bar{X} = 3.64$) มีสภาพปัญหาการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านงบประมาณ สูงกว่าประชาชนที่ประกอบอาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ ($\bar{X} = 3.04$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ตารางที่ 4.24 เปรียบเทียบความแตกต่างสภาพปัญหาการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ด้านระบบการทำงาน จำแนกตามอาชีพ

(n = 377)

อาชีพ	$\bar{X}$	S.D.	อาชีพ				
			1	2	3	4	5
1. เกษตรกรรม	3.54	0.27	-	.000**	.000**	.443	.940
2. ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	3.07	0.38		-	.461	.000**	.007**
3. ค้าขาย	3.20	0.35			-	.014	.056
4. รับจ้าง	3.40	0.57				-	.534
5. นักเรียน/นักศึกษา	3.69	0.31					-

**Sig. < 0.01 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.24 เปรียบเทียบความแตกต่างตามสภาพปัญหาการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ด้านระบบการทำงานเป็นรายคู่ พบว่า

ประชาชนที่ประกอบอาชีพเกษตรกรรม ($\bar{X} = 3.54$) มีสภาพปัญหาการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านระบบการทำงาน สูงกว่าประชาชนที่ประกอบอาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจและค้าขาย ($\bar{X} = 3.07$ และ $\bar{X} = 3.20$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ประชาชนที่ประกอบอาชีพรับจ้าง ($\bar{X} = 3.40$) มีสภาพปัญหาการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านงบประมาณ สูงกว่าประชาชนที่ประกอบอาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ ($\bar{X} = 3.07$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ประชาชนที่ประกอบอาชีพนักเรียน/นักศึกษา ($\bar{X} = 3.69$) มีสภาพปัญหาการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านงบประมาณ สูงกว่าประชาชนที่ประกอบอาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ ($\bar{X} = 3.07$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ตารางที่ 4.25 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

ข้อที่	ความต้องการ การให้บริการด้านการป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย	เพศชาย		เพศหญิง		t	Sig.
		$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1	ด้านบุคลากร	3.34	0.67	3.34	0.55	.148	.882
2	ด้านทรัพยากร	3.27	0.58	3.33	0.56	-.996	.320
3	ด้านงบประมาณ	3.22	0.49	3.44	0.53	-4.164	.000**
4	ด้านระบบการทำงาน	3.32	0.52	3.54	0.48	-4.152	.000**
รวม		3.34	0.67	3.34	0.55	.148	.882

** Sig. < 0.01 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.25 การศึกษาเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ พบว่า

ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความต้องการต่อการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ด้านงบประมาณแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยประชาชนเพศหญิง ($\bar{X} = 3.44$) มีความต้องการต่อการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านงบประมาณสูงกว่าเพศชาย ($\bar{X} = 3.22$)

ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความต้องการต่อการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ด้านระบบการทำงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยประชาชนเพศหญิง ($\bar{X} = 3.54$) มีความต้องการต่อการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านระบบการทำงานสูงกว่าเพศชาย ($\bar{X} = 3.32$)

ส่วนความต้องการต่อการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.26 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม จำแนกตามอายุ

ข้อที่	ความต้องการ การให้บริการป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย	แหล่งแห่ง ความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1	ด้านบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	37.696	5	7.539	26.688	.000**
		ภายในกลุ่ม	104.805	371	.282		
		รวม	142.501	376			
2	ด้านทรัพยากร	ระหว่างกลุ่ม	13.812	5	2.762	9.487	.000**
		ภายในกลุ่ม	108.027	371	.291		
		รวม	121.839	376			
3	ด้านงบประมาณ	ระหว่างกลุ่ม	8.355	5	1.671	9.487	.000**
		ภายในกลุ่ม	65.350	371	.176		
		รวม	73.705	376			
4	ด้านระบบการทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	13.522	5	2.704	11.587	.000**
		ภายในกลุ่ม	86.590	371	.233		
		รวม	100.113	376			
		ระหว่างกลุ่ม	37.696	5	7.539	26.688	.000**
	รวม	ภายในกลุ่ม	104.805	371	.282		
		รวม	142.501	376			

** Sig. < 0.01 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.26 การศึกษาเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม จำแนกตามอายุ พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความต้องการต่อการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านบุคลากร ด้านทรัพยากร ด้านงบประมาณ และด้านระบบการทำงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ตารางที่ 4.27 เปรียบเทียบความแตกต่างความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการป้องกันและบรรเทา
สาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ด้านบุคลากร
จำแนกตามอายุ

(n = 377)

อายุ	$\bar{X}$	S.D.	อายุ					
			1	2	3	4	5	6
1. 18 ปี – 25 ปี	3.21	0.77	-	.018*	.969	.634	.715	.314
2. 26 ปี – 35 ปี	3.90	0.33		-	.014*	.055	.000**	.332
3. 36 ปี – 45 ปี	3.38	0.76			-	.898	.002**	.452
4. 46 ปี – 55 ปี	3.51	0.58				-	.000**	.906
5. 56 ปี – 65 ปี	3.93	0.41					-	.000**
6. 66 ปีขึ้นไป	3.61	0.52						-

*Sig. < 0.05 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**Sig. < 0.01 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.27 เปรียบเทียบความแตกต่างตามความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการ
ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐมด้าน
บุคลากร เป็นรายคู่ พบว่า

ประชาชนที่มีอายุ 26 ปี – 35 ปี ($\bar{X} = 3.90$) มีความต้องการต่อการให้บริการป้องกันและ
บรรเทาสาธารณภัย ด้านบุคลากร สูงกว่าประชาชนที่มีอายุ 18 ปี - 25 ปี และ 36 ปี – 45 ปี
($\bar{X} = 3.21$, $\bar{X} = 3.38$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ประชาชนที่มีอายุ 56 ปี – 65 ปี ($\bar{X} = 3.93$) มีความต้องการต่อการให้บริการป้องกันและ
บรรเทาสาธารณภัย ด้านบุคลากร สูงกว่าประชาชนที่มีอายุ 26 ปี – 35 ปี, 36 ปี - 45 ปี, 46 ปี – 55 ปี และ
66 ปีขึ้นไป ($\bar{X} = 3.90$, $\bar{X} = 3.38$, $\bar{X} = 3.51$ และ $\bar{X} = 3.61$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตารางที่ 4.28 เปรียบเทียบความแตกต่างความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการป้องกันและ
บรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ด้าน
ทรัพยากร จำแนกตามอายุ

(n = 377)

อายุ	$\bar{X}$	S.D.	อายุ					
			1	2	3	4	5	6
1. 18 ปี – 25 ปี	3.25	0.65	-	.039*	.967	.996	.989	1.000
2. 26 ปี – 35 ปี	3.90	0.61		-	.043*	.001**	.000**	.000**
3. 36 ปี – 45 ปี	3.42	0.69			-	.992	.132	.843
4. 46 ปี – 55 ปี	3.35	0.39				-	.095	.965
5. 56 ปี – 65 ปี	3.13	0.55					-	.645
6. 66 ปีขึ้นไป	3.27	0.56						-

*Sig. < 0.05 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**Sig. < 0.01 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ตารางที่ 4.28 เปรียบเทียบความแตกต่างตามความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการ
ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ด้าน
ทรัพยากร เป็นรายคู่ พบว่า

ประชาชนที่มีอายุ 26 ปี – 35 ปี ($\bar{X} = 3.90$) มีความต้องการต่อการให้บริการป้องกันและ
บรรเทาสาธารณภัย ด้านทรัพยากร สูงกว่าประชาชนที่มีอายุ 18 ปี - 25 ปี และ 36 ปี – 45 ปี
($\bar{X} = 3.25$, $\bar{X} = 3.42$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ประชาชนที่มีอายุ 26 ปี – 35 ปี ($\bar{X} = 3.90$) มีความต้องการต่อการให้บริการป้องกันและ
บรรเทาสาธารณภัย ด้านทรัพยากร สูงกว่าประชาชนที่มีอายุ 46 ปี – 55 ปี, 56 ปี – 65 ปี และ 66 ปีขึ้นไป
($\bar{X} = 3.35$, $\bar{X} = 3.13$ และ $\bar{X} = 3.27$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ตารางที่ 4.29 เปรียบเทียบความแตกต่างความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการป้องกันและ
บรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม
ด้านงบประมาณ จำแนกตามอายุ

(n = 377)

อายุ	$\bar{X}$	S.D.	อายุ					
			1	2	3	4	5	6
1. 18 ปี – 25 ปี	2.53	0.50	-	.039*	.967	.996	.989	1.000
2. 26 ปี – 35 ปี	3.04	0.48		-	.043*	.001**	.000**	.000**
3. 36 ปี – 45 ปี	2.66	0.54			-	.992	.132	.843
4. 46 ปี – 55 ปี	2.61	0.30				-	.095	.965
5. 56 ปี – 65 ปี	2.43	0.43					-	.645
6. 66 ปีขึ้นไป	2.54	0.44						-

*Sig. < 0.05 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**Sig. < 0.01 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ตารางที่ 4.29 เปรียบเทียบความแตกต่างตามความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการ
ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม
ด้านงบประมาณ เป็นรายคู่ พบว่า

ประชาชนที่มีอายุ 26 ปี – 35 ปี ($\bar{X} = 3.04$) มีความต้องการต่อการให้บริการป้องกันและ
บรรเทาสาธารณภัย ด้านงบประมาณสูงกว่าประชาชนที่มีอายุ 18 ปี - 25 ปี และ 36 ปี – 45 ปี ($\bar{X} = 2.53$ และ
 $\bar{X} = 2.66$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ประชาชนที่มีอายุ 26 ปี – 35 ปี ($\bar{X} = 3.04$) มีความต้องการต่อการให้บริการป้องกันและ
บรรเทาสาธารณภัย ด้านงบประมาณสูงกว่าประชาชนที่มีอายุ 46 ปี – 55 ปี, 56 ปี – 65 ปี และ 66 ปีขึ้นไป
($\bar{X} = 2.61$, $\bar{X} = 2.43$ และ $\bar{X} = 2.54$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ตารางที่ 4.30 เปรียบเทียบความแตกต่างความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการป้องกันและ
บรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม
ด้านระบบการทำงาน จำแนกตามอายุ

(n = 377)

อายุ	$\bar{X}$	S.D.	อายุ					
			1	2	3	4	5	6
1. 18 ปี – 25 ปี	3.24	0.47	-	.580	.229	.503	.999	.565
2. 26 ปี – 35 ปี	3.57	0.57		-	.990	1.000	.016*	1.000
3. 36 ปี – 45 ปี	3.66	0.63			-	.911	.000**	.885
4. 46 ปี – 55 ปี	3.55	0.48				-	.000**	1.000
5. 56 ปี – 65 ปี	3.17	0.41					-	.000**
6. 66 ปีขึ้นไป	3.54	0.49						-

*Sig. < 0.05 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**Sig. < 0.01 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ตารางที่ 4.30 เปรียบเทียบความแตกต่างตามความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการ
ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม
ด้านระบบการทำงาน เป็นรายกลุ่มพบว่า

ประชาชนที่มีอายุ 26 ปี – 35 ปี ($\bar{X} = 3.57$) มีความต้องการต่อการให้บริการป้องกันและ
บรรเทาสาธารณภัย ด้านระบบการทำงานสูงกว่าประชาชนที่มีอายุ 56 ปี - 65 ปี ($\bar{X} = 3.17$)
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ประชาชนที่มีอายุ 36 ปี – 45 ปี ($\bar{X} = 3.66$) มีความต้องการต่อการให้บริการป้องกันและ
บรรเทาสาธารณภัย ด้านระบบการทำงานสูงกว่าประชาชนที่มีอายุ 56 ปี - 65 ปี ($\bar{X} = 3.17$)
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ประชาชนที่มีอายุ 46 ปี – 55 ปี ($\bar{X} = 3.55$) มีความต้องการต่อการให้บริการป้องกันและ
บรรเทาสาธารณภัย ด้านระบบการทำงานสูงกว่าประชาชนที่มีอายุ 56 ปี - 65 ปี ($\bar{X} = 3.17$)
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ประชาชนที่มีอายุ 66 ปีขึ้นไป ($\bar{X} = 3.54$) มีความต้องการต่อการให้บริการป้องกันและ
บรรเทาสาธารณภัย ด้านระบบการทำงานสูงกว่าประชาชนที่มีอายุ 56 ปี - 65 ปี ($\bar{X} = 3.17$)
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ตารางที่ 4.31 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม จำแนกตามรายได้

ข้อที่	ความต้องการ การให้บริการป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย	แหล่งแห่ง ความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1	ด้านบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	24.560	5	4.912	15.452	.000**
		ภายในกลุ่ม	117.941	371	.318		
		รวม	142.501	376			
2	ด้านทรัพยากร	ระหว่างกลุ่ม	16.213	5	3.243	11.389	.000**
		ภายในกลุ่ม	105.626	371	.285		
		รวม	121.839	376			
3	ด้านงบประมาณ	ระหว่างกลุ่ม	9.808	5	1.962	11.389	.000**
		ภายในกลุ่ม	63.897	371	.172		
		รวม	73.705	376			
4	ด้านระบบการทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	7.692	5	1.538	6.175	.000**
		ภายในกลุ่ม	92.421	371	.249		
		รวม	100.113	376			
		ระหว่างกลุ่ม	24.560	5	4.912	15.452	.000**
	รวม	ภายในกลุ่ม	117.941	371	.318		
		รวม	142.501	376			

** Sig. < 0.01 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.31 การศึกษาเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม จำแนกตามรายได้พบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่างกัน มีความต้องการต่อการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ และด้านระบบการทำงาน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ตารางที่ 4.32 เปรียบเทียบความแตกต่างความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการป้องกันและ
บรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม
ด้านบุคลากร จำแนกตามรายได้

(n = 377)

รายได้	$\bar{X}$	S.D.	รายได้					
			1	2	3	4	5	6
1. ต่ำกว่า 2,000 บาท	3.70	0.29	-	1.000	.985	.285	.002**	.000**
2. 2,001 บาท - 4,000 บาท	3.73	0.21		-	.977	.380	.011*	.000**
3. 4,001 บาท - 6,000 บาท	3.60	0.67			-	.403	.001**	.000**
4. 6,001 บาท - 8,000 บาท	3.39	0.44				-	.398	.016*
5. 8,001 บาท - 10,000 บาท	3.16	0.60					-	.920
6. 10,001 บาทขึ้นไป	3.06	0.61						-

**Sig. < 0.01 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.32 เปรียบเทียบความแตกต่างตามความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการ
ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม
ด้านบุคลากร เป็นรายคู่ พบว่า

ประชาชนที่มีรายได้ต่ำกว่า 2,000 บาท ($\bar{X}=3.70$) มีความต้องการต่อการให้บริการป้องกัน
และบรรเทาสาธารณภัย ด้านบุคลากรสูงกว่าประชาชนที่รายได้ 8,001 บาท -10,000 บาท และ 10,001
บาทขึ้นไป ($\bar{X}=3.16$ และ $\bar{X}=3.06$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ประชาชนที่มีรายได้ 2,001 บาท- 4,000 บาท ($\bar{X}=3.73$) มีความต้องการต่อการให้บริการ
ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านบุคลากรสูงกว่าประชาชนที่รายได้ 8,001 บาท -10,000 บาท
($\bar{X}=3.16$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ประชาชนที่มีรายได้ 2,001 บาท- 4,000 บาท ($\bar{X}=3.73$) มีความต้องการต่อการให้บริการ
ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านบุคลากรสูงกว่าประชาชนที่รายได้ 10,001 บาทขึ้นไป ($\bar{X}=3.06$)
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ประชาชนที่มีรายได้ 4,001 บาท- 6,000 บาท ($\bar{X}=3.60$) มีความต้องการต่อการให้บริการ
ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านบุคลากรสูงกว่าประชาชนที่รายได้ 8,001 บาท – 10,000 บาท และ
10,001 บาทขึ้นไป ($\bar{X}=3.16$, $\bar{X}=3.06$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ประชาชนที่มีรายได้ 6,001 บาท- 8,000 บาท ($\bar{X}=3.39$) มีความต้องการต่อการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านบุคลากรสูงกว่าประชาชนที่มีรายได้ 10,001 บาทขึ้นไป ($\bar{X}=3.06$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.33 เปรียบเทียบความแตกต่างความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ด้านทรัพยากร จำแนกตามรายได้

(n = 377)

รายได้	$\bar{X}$	S.D.	รายได้					
			1	2	3	4	5	6
1. ต่ำกว่า 2,000 บาท	3.00	0.55	-	.002**	.000**	.223	.918	.735
2. 2,001 บาท - 4,000 บาท	3.68	0.38		-	.996	.240	.012*	.016*
3. 4,001 บาท - 6,000 บาท	3.60	0.53			-	.077	.000**	.000**
4. 6,001 บาท - 8,000 บาท	3.31	0.43				-	.669	.783
5. 8,001 บาท - 10,000 บาท	3.14	0.52					-	.999
6. 10,001 บาทขึ้นไป	3.18	0.60						-

*Sig. < 0.05 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**Sig. < 0.01 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.33 เปรียบเทียบความแตกต่างตามความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ด้านทรัพยากร เป็นรายกลุ่ม พบว่า

ประชาชนที่มีรายได้ 2,001 บาท- 4,000 บาท ($\bar{X}=3.68$) มีความต้องการต่อการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านทรัพยากร สูงกว่าประชาชนที่มีรายได้ต่ำกว่า 2,000 บาท ($\bar{X}=3.00$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ประชาชนที่มีรายได้ 4,001 บาท- 6,000 บาท ($\bar{X}=3.60$) มีความต้องการต่อการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านทรัพยากร สูงกว่าประชาชนที่มีรายได้ต่ำกว่า 2,000 บาท ($\bar{X}=3.00$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ประชาชนที่มีรายได้ 2,001 บาท- 4,000 บาท ($\bar{X}=3.68$) มีความต้องการต่อการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านทรัพยากร สูงกว่าประชาชนที่มีรายได้ 8,001 บาท -10,000 บาท และ 10,001 บาทขึ้นไป ($\bar{X}=3.14$ และ $\bar{X}=3.18$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ประชาชนที่มีรายได้ 4,001 บาท- 6,000 บาท ($\bar{X}=3.60$) มีความต้องการต่อการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านทรัพยากร สูงกว่าประชาชนที่มีรายได้ 8,001 บาท -10,000 บาท และ 10,001 บาทขึ้นไป ($\bar{X}=3.14$ และ $\bar{X}=3.18$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ตารางที่ 4.34 เปรียบเทียบความแตกต่างความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ด้านงบประมาณ จำแนกตามรายได้

(n = 377)

รายได้	$\bar{X}$	S.D.	รายได้					
			1	2	3	4	5	6
1. ต่ำกว่า 2,000 บาท	2.33	0.42	-	.002**	.000**	.223	.918	.735
2. 2,001 บาท - 4,000บาท	2.86	0.30		-	.996	.240	.012*	.016*
3. 4,001 บาท - 6,000บาท	2.80	0.41			-	.077	.000**	.000**
4. 6,001 บาท - 8,000บาท	2.58	0.34				-	.669	.783
5. 8,001 บาท -10,000บาท	2.44	0.40					-	.999
6. 10,001 บาทขึ้นไป	2.47	0.47						-

*Sig. < .05 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**Sig. < 0.01 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.34 เปรียบเทียบความแตกต่างตามความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ด้านงบประมาณ เป็นรายคู่ พบว่า

ประชาชนที่มีรายได้ 2,001 บาท- 4,000 บาท ($\bar{X}=2.86$) มีความต้องการต่อการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านงบประมาณ สูงกว่าประชาชนที่มีรายได้ต่ำกว่า 2,000 บาท ($\bar{X}=2.33$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ประชาชนที่มีรายได้ 4,001 บาท- 6,000 บาท ($\bar{X}=2.80$) มีความต้องการต่อการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านงบประมาณ สูงกว่าประชาชนที่มีรายได้ต่ำกว่า 2,000 บาท ($\bar{X}=2.33$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ประชาชนที่มีรายได้ 2,001 บาท- 4,000 บาท ($\bar{X}=2.86$) มีความต้องการต่อการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านงบประมาณ สูงกว่าประชาชนที่มีรายได้ 8,001 บาท -10,000 บาท และ 10,001 บาทขึ้นไป ($\bar{X}=2.44$ และ $\bar{X}=2.47$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ประชาชนที่มีรายได้ 4,001 บาท- 6,000 บาท ($\bar{X}=2.80$) มีความต้องการต่อการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านงบประมาณ สูงกว่าประชาชนที่มีรายได้ 8,001 บาท -10,000 บาท และ 10,001 บาทขึ้นไป ($\bar{X}=2.44$ และ $\bar{X}=2.47$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ตารางที่ 4.35 เปรียบเทียบความแตกต่างความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ด้านระบบการทำงาน จำแนกตามรายได้

(n = 377)

รายได้	$\bar{X}$	S.D.	รายได้					
			1	2	3	4	5	6
1. ต่ำกว่า 2,000 บาท	3.34	0.21	-	.994	.344	.941	1.000	.994
2. 2,001 บาท - 4,000บาท	3.68	0.66		-	.998	.716	.282	.050*
3. 4,001 บาท - 6,000บาท	3.61	0.52			-	.644	.087	.000**
4. 6,001 บาท - 8,000บาท	3.46	0.40				-	.930	.329
5. 8,001 บาท -10,000บาท	3.36	0.50					-	.942
6. 10,001 บาทขึ้นไป	3.27	0.55						-

*Sig. < 0.05 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**Sig. < 0.01 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.35 เปรียบเทียบความแตกต่างตามความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ด้านระบบการทำงาน เป็นรายกลุ่ม พบว่า

ประชาชนที่มีรายได้ 2,001 บาท- 4,000 บาท ($\bar{X}=3.68$) มีความต้องการต่อการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านระบบการทำงาน สูงกว่าประชาชนที่มีรายได้ 10,001 บาทขึ้นไป ($\bar{X}=3.27$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ประชาชนที่มีรายได้ 4,001 บาท- 6,000 บาท ($\bar{X}=3.61$) มีความต้องการต่อการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านระบบการทำงาน สูงกว่าประชาชนที่มีรายได้ 10,001 บาทขึ้นไป ($\bar{X}=3.27$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ตารางที่ 4.36 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความต้องการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม จำแนกตามอาชีพ

ข้อที่	ความต้องการ การให้บริการป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย	แหล่งแห่ง ความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1	ด้านบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	19.414	4	4.854	14.668	.000**
		ภายในกลุ่ม	123.087	372	.331		
		รวม	142.501	376			
2	ด้านทรัพยากร	ระหว่างกลุ่ม	8.683	4	2.171	7.137	.000**
		ภายในกลุ่ม	113.156	372	.304		
		รวม	121.839	376			
3	ด้านงบประมาณ	ระหว่างกลุ่ม	5.253	4	1.313	7.137	.000**
		ภายในกลุ่ม	68.452	372	.184		
		รวม	73.705	376			
4	ด้านระบบการทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	19.409	4	4.852	22.366	.000**
		ภายในกลุ่ม	80.704	372	.217		
		รวม	100.113	376			
		ระหว่างกลุ่ม	19.414	4	4.854	14.668	.000**
	รวม	ภายในกลุ่ม	123.087	372	.331		
		รวม	142.501	376			

** Sig. < 0.01 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.36 การศึกษาเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

จำแนกตามอาชีพ พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความต้องการต่อการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ และด้านระบบการทำงาน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ตารางที่ 4.37 เปรียบเทียบความแตกต่างความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ด้านบุคลากร จำแนกตามอาชีพ

(n = 377)

อาชีพ	$\bar{X}$	S.D.	อาชีพ				
			1	2	3	4	5
1. เกษตรกรรม	3.73	0.37	-	.000**	.011*	.001**	.984
2. ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	3.02	0.56		-	.002**	.010**	.004
3. ค้าขาย	3.38	0.62			-	.955	.262
4. รับจ้าง	3.32	0.62				-	.147
5. นักเรียน/นักศึกษา	3.86	0.45					-

*Sig. < 0.05 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**Sig. < 0.01 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ตารางที่ 4.37 เปรียบเทียบความแตกต่างตามความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ด้านบุคลากร เป็นรายกลุ่ม พบว่า

ประชาชนที่ประกอบอาชีพเกษตรกรรม ($\bar{X}=3.73$) มีความต้องการต่อการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านบุคลากร สูงกว่าประชาชนที่ประกอบอาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ และอาชีพรับจ้าง ($\bar{X}=3.02$, $\bar{X}=3.32$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ประชาชนที่ประกอบอาชีพเกษตรกรรม ($\bar{X}=3.73$) มีความต้องการต่อการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านบุคลากร สูงกว่าประชาชนที่ประกอบอาชีพค้าขาย ($\bar{X}=3.38$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ประชาชนที่ประกอบอาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ ($\bar{X}=3.02$) มีความต้องการต่อการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านบุคลากร สูงกว่าประชาชนที่ประกอบอาชีพค้าขาย และอาชีพรับจ้าง ($\bar{X}=3.38$, $\bar{X}=3.32$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ตารางที่ 4.38 เปรียบเทียบความแตกต่างความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการป้องกันและ
บรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม
ด้านทรัพยากร จำแนกตามอาชีพ

(n = 377)

อาชีพ	$\bar{X}$	S.D.	อาชีพ				
			1	2	3	4	5
1. เกษตรกรรม	3.30	0.65	-	.259	.372	.999	.655
2. ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	3.08	0.32		-	.000**	.178	.129
3. ค้าขาย	3.49	0.58			-	.069	.979
4. รับจ้าง	3.27	0.58				-	.546
5. นักเรียน/นักศึกษา	3.63	0.73					-

**Sig. < 0.01 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.38 เปรียบเทียบความแตกต่างตามความต้องการของประชาชนต่อการ
ให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม
ด้านทรัพยากร เป็นรายกลุ่ม พบว่า

ประชาชนที่ประกอบอาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ ($\bar{X}=3.08$) มีความต้องการต่อการ
ให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านทรัพยากร สูงกว่าประชาชนที่ประกอบอาชีพค้าขาย
($\bar{X}=3.49$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ตารางที่ 4.39 เปรียบเทียบความแตกต่างความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการป้องกันและ
บรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม
ด้านงบประมาณ จำแนกตามอาชีพ

(n = 377)

อาชีพ	$\bar{X}$	S.D.	อาชีพ				
			1	2	3	4	5
1. เกษตรกรรม	3.50	0.49	-	.001**	.672	.198	.783
2. ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	3.12	0.43		-	.025*	.164	.023*
3. ค้าขาย	3.67	0.56			-	.897	.376
4. รับจ้าง	3.30	0.51				-	.199
5. นักเรียน/นักศึกษา	3.75	0.60					-

*Sig. < 0.05 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**Sig. < 0.01 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.39 เปรียบเทียบความแตกต่างตามความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการ
ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม
ด้านงบประมาณ เป็นรายกลุ่ม พบว่า

ประชาชนที่ประกอบอาชีพเกษตรกรรม ($\bar{X}=3.50$) มีความต้องการต่อการให้บริการป้องกัน
และบรรเทาสาธารณภัย ด้านงบประมาณ สูงกว่าประชาชนที่ประกอบอาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ
($\bar{X}=3.12$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ประชาชนที่ประกอบอาชีพค้าขาย ($\bar{X}=3.67$) มีความต้องการต่อการให้บริการป้องกันและ
บรรเทาสาธารณภัย ด้านงบประมาณ สูงกว่าประชาชนที่ประกอบอาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ
($\bar{X}=3.12$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ประชาชนที่ประกอบอาชีพนักเรียน/นักศึกษา ($\bar{X}=3.75$) มีความต้องการต่อการให้บริการ
ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านงบประมาณ สูงกว่าประชาชนที่ประกอบอาชีพข้าราชการ/
รัฐวิสาหกิจ ($\bar{X}=3.12$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.40 เปรียบเทียบความแตกต่างความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการป้องกันและ
บรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม
ด้านระบบการทำงาน จำแนกตามอาชีพ

(n = 377)

อาชีพ	$\bar{X}$	S.D.	อาชีพ				
			1	2	3	4	5
1. เกษตรกรรม	3.60	0.37	-	.000**	.647	.932	.807
2. ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	3.01	0.32		-	.000**	.000**	.000**
3. ค้าขาย	3.48	0.04			-	.942	.393
4. รับจ้าง	3.54	0.59				-	.563
5. นักเรียน/นักศึกษา	3.83	0.38					-

**Sig. < 0.01 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.40 เปรียบเทียบความแตกต่างตามความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ด้านระบบการทำงาน เป็นรายกลุ่ม พบว่า

ประชาชนที่ประกอบอาชีพเกษตรกรรม ($\bar{X}=3.60$) มีความต้องการต่อการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านระบบการทำงาน สูงกว่าประชาชนที่ประกอบอาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ ($\bar{X}=3.01$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ประชาชนที่ประกอบอาชีพค้าขาย ($\bar{X}=3.48$) มีความต้องการต่อการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านระบบการทำงาน สูงกว่าประชาชนที่ประกอบอาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ ($\bar{X}=3.01$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ประชาชนที่ประกอบอาชีพรับจ้าง ($\bar{X}=3.54$) มีความต้องการต่อการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านระบบการทำงาน สูงกว่าประชาชนที่ประกอบอาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ ($\bar{X}=3.01$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ประชาชนที่ประกอบอาชีพนักเรียน/นักศึกษา ($\bar{X}=3.83$) มีความต้องการต่อการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านระบบการทำงาน สูงกว่าประชาชนที่ประกอบอาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ ($\bar{X}=3.01$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับด้านบุคลากร ทรัพยากร งบประมาณ และระบบการทำงานทางการบริหารจัดการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของ เทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

ตารางที่ 4.41 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางการบริหารจัดการกับสภาพปัญหาการให้บริการ ด้านการ ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

การบริหารจัดการ	สภาพปัญหาการให้บริการด้านการป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย			
	บุคลากร	ทรัพยากร	งบประมาณ	ระบบการทำงาน
นโยบายการป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย	.647 **	.357 **	.467**	.260**
ความพร้อมของอุปกรณ์และ เครื่องมือการให้บริการป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย	.077	.352 **	.230 **	.160 **
ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ ในการให้บริการป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย	.180 **	.192 **	.230 **	.066

**Sig. < 0.01 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.41 เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างนโยบายการป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย ความพร้อมของอุปกรณ์และเครื่องมือการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ความรู้ ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กับสภาพปัญหาการ ให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พบว่า

นโยบายการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยมีความสัมพันธ์กับสภาพปัญหาการให้บริการ ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านบุคลากร งบประมาณ ทรัพยากร และระบบการทำงาน อย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ($r = .647 .467 .357$ และ $.260$ ตามลำดับ)

ความพร้อมของอุปกรณ์และเครื่องมือการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีความสัมพันธ์กับสภาพปัญหาการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านทรัพยากร,

งบประมาณ, และระบบการทำงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ($r = .352$.230 และ .160 ตามลำดับ)

ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีความสัมพันธ์กับสภาพปัญหาการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านงบประมาณ, ทรัพยากร และบุคลากร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ($r = .230$.192 และ .180 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.42 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางการบริหารจัดการกับความต้องการต่อการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

การบริหารจัดการ	ความต้องการการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย			
	บุคลากร	ทรัพยากร	งบประมาณ	ระบบการทำงาน
นโยบายการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	.724 **	.509 **	.558 **	.396 **
ความพร้อมของอุปกรณ์และเครื่องมือการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	-.027	.255 **	.122 *	.026
ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	.154 **	.269 **	.253 **	.094

*Sig. < 0.05 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**Sig. < 0.01 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.42 เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างนโยบายการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ความพร้อมของอุปกรณ์และเครื่องมือการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กับความต้องการต่อการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พบว่า

นโยบายการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยมีความสัมพันธ์กับความต้องการต่อการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านบุคลากร งบประมาณ ทรัพยากร และระบบการทำงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ($r = .724 .558 .509$ และ $.396$ ตามลำดับ)

ความพร้อมของอุปกรณ์และเครื่องมือการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยมีความสัมพันธ์กับความต้องการต่อการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านทรัพยากร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ($r = .255$) และงบประมาณ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($r = .122$)

ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยมีความสัมพันธ์กับความต้องการต่อการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านทรัพยากร งบประมาณ และบุคลากร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ($r = .269 .253$ และ $.154$ ตามลำดับ)

ตอนที่ 6 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

ตารางที่ 4.43 ความคิดเห็นปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

ลำดับที่	ปัญหาและอุปสรรค	ความถี่
1	เครื่องมือ อุปกรณ์ ที่ใช้ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยล้าสมัย	9
2	บุคลากรไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน	8
3	งบประมาณสำหรับช่วยเหลือผู้ประสบภัยไม่เพียงพอ น้อยเกินไป	6
4	การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่/บุคลากร ล่าช้าเกินไป	5
5	ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยน้อย	3
6	กิริยามารยาทของบุคลากรงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ไม่เหมาะสม	3
7	อุปกรณ์สำหรับการป้องกันสาธารณภัยเบื้องต้นในแหล่งชุมชนไม่เพียงพอ	3
8	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับสาธารณภัยไม่ทั่วถึง	3
9	ชุดเครื่องแต่งกายของบุคลากรที่ออกปฏิบัติหน้าที่ไม่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	2

ตารางที่ 4.44 ความคิดเห็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

ลำดับที่	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
1	ควรเพิ่มงบประมาณในการหาเครื่องอุปกรณ์ที่ทันสมัยเหมาะสมกับสภาพพื้นที่ของเขตเทศบาลตำบลนครชัยศรี	7
2	ควรเพิ่มจำนวนบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้มากขึ้น	6
3	ควรมีงบประมาณสำหรับช่วยเหลือผู้ประสบภัยให้เพียงพอ	6
4	ควรมีความพร้อมต่อการปฏิบัติหน้าที่อยู่ตลอดเวลา	5
5	ควรมีการจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ในการป้องกันสาธารณภัยเบื้องต้นไว้ในแหล่งชุมชนให้มากขึ้น	4
6	ปรับปรุงการประชาสัมพันธ์ให้ความหลากหลายและทั่วถึง	4
7	ควรส่งเสริมให้ประชาชนมีความรู้ความสามารถในการป้องกันสาธารณภัยเบื้องต้น	3
8	จัดให้มีการฝึกซ้อมการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจากเหตุการณ์จำลองหรือสถานที่จริง	2
9	ส่งเสริมให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลนครชัยศรี	2
10	ควรมีระบบการสื่อสารหรือช่องทางสำหรับประชาชนแจ้งเหตุที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น	2