

ชื่อภาคินพนธ์ การให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนครชัยศรี
อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ผู้เขียน พันจำเอนก อ่อนมั่นคง สาขาวิชา สาขาวิชาการบริหาร
และพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท พ.ศ. 2553

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับสภาพปัญหาและความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย 2) เปรียบเทียบสภาพปัญหาและความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการด้านการป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย จำแนกตามเพศ อายุ รายได้ และอาชีพ และ 3) ศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับด้านบุคลากร ทรัพยากร งบประมาณ และระบบการทำงาน การบริหารจัดการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ที่มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม จำนวน 377 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม นำข้อมูลมาวิเคราะห์ด้วยการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติประกอบด้วยค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับสภาพปัญหาและความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอยู่ในระดับปานกลาง
2. เปรียบเทียบสภาพปัญหาและความต้องการต่อการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ของประชาชนที่มีเพศ อายุ รายได้ และอาชีพ พบว่ามีความแตกต่างกัน และนโยบายการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยมีความสัมพันธ์กับสภาพปัญหาและความต้องการการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านบุคลากร งบประมาณ ทรัพยากร และระบบการทำงาน
3. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ทางการบริหารจัดการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย คือความพร้อมของอุปกรณ์และเครื่องมือการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีความสัมพันธ์กับสภาพปัญหาการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านทรัพยากร งบประมาณ และระบบการทำงาน และมีความสัมพันธ์กับความต้องการการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านทรัพยากร และระบบการทำงาน

ในด้านความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีความสัมพันธ์กับสภาพปัญหาและความต้องการการให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านบุคลากร ทรัพยากร และงบประมาณ

Term Paper Title: Disaster Prevention and Mitigation Services Provided by Nakhon Chai Si Subdistrict Municipality in Nakhon Chai Si District, Nakhon Pathom Province **Author:** Chief Petty Officer First Class Anek Onmunkhong **Major:** Urban and Rural Community Development and Administration **Year:** 2010

Abstract

The purposes of this study were to: 1) study the level of situation of problems and demands of people on disaster prevention and mitigation services provided; 2) compare the situation of problems and demands of people on disaster prevention and mitigation services provided based on the people's age, income and occupation and 3) study factors related to personnel, resources, budget, and working system in providing the services of disaster prevention and mitigation undertaken by the Municipality. The samples were 377 people of more than 18 years of age randomly drawn from those residing in Nakhon Chai Si Subdistrict Municipality. A questionnaire was used for data collection. The data were statistically analyzed for frequency, percentage, mean and standard deviation. Pearson's Product Moment Correlation Coefficient was applied for hypothesis testing.

The research results were as follows:

1. Level of the situation of problems and demands of the people on disaster prevention and mitigation services was at a moderate level.
2. When comparing the situation of problems and demands of the people on disaster prevention and mitigation services, it was found that difference in gender, age, income and occupation yielded significant difference in views over the situation of problems and demands on the municipality's disaster prevention and mitigation services. The policy on disaster prevention and mitigation service was related to factors of personnel, budget, resource and working system.
3. Factors related to the administration and management of disaster prevention and mitigation services were those of availability of equipments. The problems found in the service providing was related to availability of resource, budget, working system; which was also related to needs on those availability of service on resources and working system of the disaster prevention and mitigation.

The knowledge and understanding of the officials on duty in providing the disaster prevention and mitigation service was related to the situations of problems and demands on the factors of personnel, resource, and budget.