

สารบัญ

	หน้า
สารบัญ	(1)
สารบัญตาราง	(2)
สารบัญภาพ	(3)
คำนำ	1
วัตถุประสงค์	3
การตรวจเอกสาร	4
อุปกรณ์และวิธีการ	20
อุปกรณ์	20
วิธีการ	20
ผลและวิจารณ์	78
สรุปและข้อเสนอแนะ	80
สรุป	80
ข้อเสนอแนะ	82
เอกสารและสิ่งอ้างอิง	83
ภาคผนวก	85
ภาคผนวก ก	86
ภาคผนวก ข	102
ภาคผนวก ค	133
ภาคผนวก ง	147

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แสดงรายการต้นทุนและการกำหนดต้นทุนในแต่ละรายการต้นทุน	23
2	แสดงการจัดกลุ่มต้นทุนตามวิธีการกำหนดต้นทุน	38
3	แสดงชื่อตารางและข้อมูลของตารางข้อมูลหลัก	47
4	แสดงชื่อตารางและข้อมูลของตารางข้อมูลเคลื่อนไหว	48
5	แสดงสัญลักษณ์และความหมายของสัญลักษณ์ที่ใช้ในแผนภาพการเคลื่อนไหวของข้อมูล	54
6	แสดงประเภท รูปแบบและวัตถุประสงค์ของรายงานการวิเคราะห์แนวโน้ม	67
7	แสดงประเภท รูปแบบและวัตถุประสงค์ของรายงานการวิเคราะห์พาเรโต	68
8	แสดงประเภท รูปแบบและวัตถุประสงค์ของรายงานการวิเคราะห์ผลต่าง	74
9	แสดงประเภท รูปแบบและวัตถุประสงค์ของรายงานการวิเคราะห์สัดส่วนต้นทุน	76
ตารางผนวกที่		
ข1	พจนานุกรมข้อมูลของตารางในระบบ	103
ค1	แสดงตัวอย่างข้อมูลพนักงาน	134
ค2	แสดงตัวอย่างอัตราค่าโสหุ้ยการผลิตของแต่ละแผนงาน	135
ค3	แสดงข้อมูลการดำเนินการสอบเทียบเครื่องมือวัด	136
ง1	เอกสารบันทึกเพื่อคำนวณต้นทุนการดำเนินการ	148
ง2	เอกสารบันทึกต้นทุนความบกพร่องทางคุณภาพภายนอก	149
ง3	เอกสารบันทึกผลิตภัณฑ์ที่มีความบกพร่อง	150

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	สถานะของต้นทุนคุณภาพที่เปลี่ยนแปลงไปตามการดำเนินงานขององค์กร	6
2	การวิเคราะห์แบบพาเรโตแยกตามหน่วยงานภายในองค์กร	10
3	การวิเคราะห์แบบพาเรโตแยกตามหน่วยงานภายในฝ่ายผลิต	11
4	การวิเคราะห์แบบพาเรโตแยกตามรายการต้นทุนที่เกิดขึ้นในแผนกผลิต 3	11
5	การวิเคราะห์แบบพาเรโตแยกตามชนิดของของเสียในแผนกผลิต 3	12
6	แผนภาพแสดงความสัมพันธ์ของข้อมูล	51
7	แผนภาพการเคลื่อนไหวของข้อมูลในระบบต้นทุนคุณภาพ	55
8	แผนภาพการเคลื่อนไหวของข้อมูลแสดงกระบวนการบันทึกและคำนวณต้นทุนการดำเนินการ	57
9	แผนภาพการเคลื่อนไหวของข้อมูลแสดงกระบวนการย่อย การบันทึก คำนวณและสำรองอัตราค่าเสียหายการผลิต	59
10	แผนภาพการเคลื่อนไหวของข้อมูลแสดงกระบวนการบันทึกและคำนวณต้นทุนค่าเสียโอกาสการผลิต	61
11	แสดงตัวอย่างแบบฟอร์มข้อมูลทั่วไป (ข้อมูลพนักงาน)	62
12	แสดงตัวอย่างแบบฟอร์มข้อมูลการทำงาน (ข้อมูลโครงการ)	63
13	แสดงตัวอย่างแบบฟอร์มการป้อนข้อมูลแสดงผล	64
14	แสดงชุดของปุ่มคำสั่งในโปรแกรม	65
15	แสดงรายงานการวิเคราะห์แนวโน้มตามประเภทต้นทุนเป็นรายเดือน	68
16	แสดงรายงานการวิเคราะห์พาเรโตโดยรวมทั้งองค์กร	70
17	แสดงรายงานการวิเคราะห์พาเรโตของหน่วยงานในแผนกผลิต	71
18	แสดงรายงานการวิเคราะห์พาเรโตตามการดำเนินการในหน่วยผลิต 1	72
19	แสดงรายงานการวิเคราะห์พาเรโตตามลักษณะปัญหาของการดำเนินการทำซ้ำ	73

สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่		หน้า
20	แสดงรายงานการวิเคราะห์ผลต่างตามโดยรวมเป็นรายปี	75
21	แสดงรายงานการวิเคราะห์สัดส่วนต้นทุนตามประเภทต้นทุนภายในองค์กร	77

