

ตารางผนวกที่ ๖2 เอกสารบันทึกต้นทุนความบกพร่องทางคุณภาพภายนอก

R02	บันทึกต้นทุนความบกพร่องทางคุณภาพภายนอก					หน้าที่ /
บริษัท					วัน/เดือน/ปี
แผนกงาน					ผู้บันทึก
รหัส ผลิตภัณฑ์	รหัสรุ่น ผลิตภัณฑ์	การดำเนินการ	ปริมาณ ข้อบกพร่อง	ต้นทุนต่อ หน่วย	ต้นทุนรวม	สาเหตุของ ข้อบกพร่อง
		<input type="checkbox"/> การร้องเรียนด้านบริการจากลูกค้าหรือผู้ใช้ <input type="checkbox"/> การส่งคืนสินค้า <input type="checkbox"/> ต้นทุนการ Retrofit <input type="checkbox"/> การรับประกันการร้องเรียน <input type="checkbox"/> ต้นทุนความรับผิดชอบต่อสินค้า <input type="checkbox"/> ค่าปรับ <input type="checkbox"/> ความนิยมของลูกค้า <input type="checkbox"/> การสูญเสียยอดขาย <input type="checkbox"/> ปัญหาความบกพร่องภายนอก อื่นๆ				
รายละเอียดข้อบกพร่อง						
.....						
.....						
.....						
คำอธิบายการใช้เอกสาร						
เอกสาร 1 ใ้บต่อรายการความบกพร่องภายนอก 1 รายการ โดยผู้ใช้เลือกการดำเนินการว่ามีการดำเนินการอะไรกับข้อบกพร่องที่เป็นความบกพร่องภายนอกนั้นและผู้ใช้ต้องระบุต้นทุนต่อหน่วย และต้นทุนของรายการความบกพร่องนั้น สาเหตุและรายละเอียดของปัญหาที่เกิดขึ้น โดยการดำเนินการที่ไม่ต้องระบุต้นทุนต่อหน่วยและปริมาณข้อบกพร่องได้แก่ ค่าปรับ ความนิยมของลูกค้า การสูญเสียยอดขาย และ ปัญหาความบกพร่องภายนอกอื่น ๆ						

