

จิรวิทย์ แก้วเวชบุตร 2555: การประยุกต์ทฤษฎีการยอมรับและการใช้เทคโนโลยีสำหรับการบำรุงรักษาเครื่องจักรแบบทีวีผล: กรณีศึกษาอุตสาหกรรมบรรจุภัณฑ์ ปรินญา วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการวิศวกรรม) สาขาวิชาการจัดการวิศวกรรม คณะ วิศวกรรมศาสตร์ศรีราชา อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก: ศาสตราจารย์กิตติคุณ อัมพิกา ไกรฤทธิ, M.S. 273 หน้า

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ในการปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพของบุคลากรเพื่อให้เป็นส่วนสำคัญส่วนหนึ่งในการเพิ่มผลผลิตและสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร โดยได้นำเอากิจกรรมการบำรุงรักษาเครื่องจักรแบบทีวีผล (Total Productive Maintenance : TPM) มาเป็นสื่อกลาง ทั้งนี้ผู้วิจัยได้นำเอาทฤษฎีการยอมรับและการใช้เทคโนโลยี (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology: UTAUT) มาประยุกต์ใช้ในการศึกษาหาปัจจัยต่างๆที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งหาแนวทางแก้ไขด้วยแบบจำลองสมการโครงสร้าง (Structural Equation Modeling : SEM) และวิเคราะห์ปัจจัยภายในแบบจำลอง SEM ด้วยเทคนิคสถิติวิเคราะห์ทางสังคมศาสตร์และพฤติกรรมศาสตร์จากโปรแกรม LISREL (Linear Structure Relationship) ซึ่งผลการวิเคราะห์ค่าสถิติภายในแบบจำลองพบว่าปัจจัยที่มีอิทธิพลสูงสุดต่อการยอมรับและมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมของพนักงาน คือ อิทธิพลทางสังคม (Social Influence : SI) จากนั้นได้ทำการกำหนดกลยุทธ์เพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของพนักงานและวัดผลสัมฤทธิ์ของการปรับปรุงออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการปรับปรุงประสิทธิภาพโดยรวมของเครื่องจักร (OEE) ด้านการมีส่วนร่วมของพนักงานในการดำเนินกิจกรรม และด้านความพร้อมของพนักงานในการปฏิบัติงาน

ทั้งนี้ผลการปรับปรุงพบว่าประสิทธิภาพโดยรวมของเครื่องจักร (OEE) เพิ่มขึ้น 8.33% การมีส่วนร่วมของพนักงานโดยวัดจากอัตราการค้นหาและแก้ไขฟุโกหลังการปรับปรุงพบว่าเพิ่มขึ้น 275 ฟุโก และ 128 ฟุโก ตามลำดับ คิดเป็น 183.33 % และ 85.33 % ตามลำดับของอัตราส่วนฟุโกที่ ค้นหาและแก้ไขได้เพิ่มขึ้น จำนวนการนำเสนอขออนุญาตเรียนหนึ่งประเด็น (OPLs) หลังการปรับปรุงเพิ่มขึ้น 282 เรื่อง คิดเป็น 268.57 % ของอัตราส่วนขออนุญาตเรียนหนึ่งประเด็นที่เพิ่มขึ้น และจำนวนการนำเสนอข้อเสนอแนะไคเซ็น (Kaizen) หลังการปรับปรุงเพิ่มขึ้น 219 เรื่อง คิดเป็น 391.07 % ของอัตราส่วนข้อเสนอแนะไคเซ็นที่เพิ่มขึ้น และในด้านความพร้อมของพนักงานพบว่า ค่าเฉลี่ยความพร้อมของพนักงาน (Readiness) ในการปฏิบัติงานหลังได้รับการฝึกอบรมเพิ่มขึ้นเป็น 93.60%

ลายมือชื่อนิสิต

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก