

กิตติกรรมประกาศ

ผู้วิจัยขอขอบคุณคณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ที่ได้เห็นความสำคัญกับการทำวิจัยและอนุมัติทุนสนับสนุนในการศึกษาครั้งนี้ ขอขอบคุณบริษัทที่เป็ น
กรณีศึกษาที่อนุญาตและให้ความร่วมมือในการเก็บรวบรวมในการศึกษาเชิงลึก รวมทั้งขอขอบคุณ
สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.) ที่เป็นผู้สนับสนุนโครงการให้คำปรึกษาและ
แก้ปัญหาแก่วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ทำให้ผู้วิจัยได้มีโอกาสได้เข้าศึกษาในบริษัทกรณีศึกษา
ดังกล่าวตั้งแต่ต้น สุดท้ายนี้ขอขอบคุณ คุณรัตนา ทองสุข ผู้มีส่วนร่วมในงานวิจัยนี้มาตั้งแต่ต้น คุณกฤษ
ดา ชาวบางพรหม และคุณพัชร ฤทธิแสง ที่ช่วยดำเนินการเรื่องการจำลองสถานการณ์ รวมทั้ง
นักศึกษาสาขาการวิจัยดำเนินงาน คณะวิทยาศาสตร์ ช่วยตรวจทานและแก้ไข ซึ่งทุกท่านได้มีส่วนทำให้
รายงานการวิจัยฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์

รศ. ดร. วลัยลักษณ์ อดิธีวงศ์

ตุลาคม 2555